

תנאים כללים להזמנה - שירותים

1. **הגדרות**
 - "ההזמנה" - כל המסמכים המהווים את ההסכם בין הרשות לבין הספק כאמור להלן, לרבות טופס ההזמנה והנספחים השונים, לרבות טופס "הצהרת ספק";
 - "הרשות" - הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים;
 - "טופס ההזמנה" - טופס הזמנת הרכש מטעם הרשות אשר ממוען לספק. מובהר כי הסכום המופיע בטופס ההזמנה כולל מע"מ;
 - "הספק" - הספק שפרטיו רשומים בטופס ההזמנה;
 - "השירות" - לרבות כל מאפייניו ורכיביו כמפורט בהזמנה על נספחיה.
2. **מבוא**
 - 2.1. ההזמנה נעשית בכפוף לתנאים המפורטים במסמך זה ואלו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
 - 2.2. כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות מסמך זה.
3. **מסמכים קודמים**
 - 3.1. עם המצאת טופס ההזמנה לספק, בטלים כל מסמך, הסכם, או זיכרון דברים, בעל פה או בכתב אשר נערכו או סוכמו קודם לחתימת ההזמנה. זאת, למעט מסמך זה וכן מסמכים שצוין מפורשות בהזמנה כי יעמדו בעינם אף לאחר החתימה.
 - 3.2. בכל מקרה של סתירה, ניגוד או אי התאמה שבטופס ההזמנה לעומת האמור במסמך זה, או כל מסמך אחר המהווה חלק מההזמנה – כוחו של טופס ההזמנה כאמור עדיף ובלבד שלא צוין במפורש אחרת.
 - 3.3. הוראות מסמך זה לא יחולו בכל התקשרות אחרת, אם קיימת, לגביה נחתם הסכם נפרד בין הרשות לספק.
4. **הצהרות והתחייבויות הספק**

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

 - 4.1. כי הינו תאגיד רשום על פי דין או עצמאי בעל תעודת עוסק מורשה תקפה או עוסק פטור, ומנהל ספרי חשבונות כדין או פטור מניהולם על פי דין וכי הוא עומד בכל תנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - 4.2. כי הוא מורשה לספק את השירות המבוקש כמוסכם, כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות וההסכמות הנדרשים עפ"י דין לביצוע השירות, לרבות הסכמה מבעלי זכויות רלוונטיים או זכויות שימוש או זכויות יוצרים, פטנט, סודות מסחריים, זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת מכל סוג שהוא, על פי העניין, וכי אין לו כל מניעה, חוקית או אחרת, לבצע את השירות במלואו ובמועדו, לרבות בהתאם להוראות תנאים כלליים אלה. האמור לעיל יחול לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 4.3. כי קיבל מהרשות את כל המידע, ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההזמנה והוא בעל הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והיכולות המתאימים לביצוע השירות.
 - 4.4. כי ידועות ומוכרות לו הוראות כל דין, תקנה, צו, תקן או חוק עזר, אשר הותקנו על ידי כל רשות מוסמכת המתייחסים ו/או הקשורים לשירות והוא מתחייב לפעול על פיהם. הספק יישא בכל קנס אשר יוטל עליו ו/או על הרשות ו/או על מי מטעמה בשל הפרת התחייבות זו על ידו.
 - 4.5. הספק מצהיר כי הוא אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים והוא מתחייב שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לו להיות במצב של ניגוד עניינים עם אספקת השירות כאמור לעיל, בין במישרין בין בעקיפין וכן להודיע לרשות בכתב, לאלתר, על כל עניין אשר עלול להעמידו במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי הוראותיה של הרשות.

התחייבות זו תהיה תקפה ביחס לספק וביחס לכל הבא מטעמו בכל דרך וביחס לכל תאגיד/ שותפות שהספק ו/או לכל מי הבא מטעמו שותפים, בעלי שליטה או בעלי עניין בו.
5. **ידע של הרשות**
 - 5.1. לצורך ההזמנה, "ידע" משמעו – זכויות יוצרים, פטנטים, שרטוטים, מסמכי תכנון, מפרטים, שיטות עבודה ותכנון כלים, תוכנה, הוראות ונהלים, לרבות כל חומר כתוב אחר, וכן כל רעיון, שיטה ואינפורמציה שאינם נחלת הכלל בין אם הם מוגנים באמצעות דיני פטנטים, זכויות יוצרים או דבר חקיקה אחר ובין אם לאו.
 - 5.2. הספק אחראי כלפי הרשות לשמירת הידע של הרשות ולאחזקתו התקינה.

5.3. הספק מתחייב לשמור בסוד על הידע של הרשות וכן על ידיעות ומסמכים הקשורים לביצוע ההזמנה, שיגיעו אליו תוך או עקב ביצועה. הספק מתחייב לא להשתמש בידע או בידיעות או במסמכים כאמור או בכל חלק מהם שלא לצרכי ההזמנה.

5.4. כל ידע שהרשות מסרה לספק או נשאה בהוצאות רכישתו או השגתו וכל ידע שהושג עקב פיתוח או מחקר שהרשות משלמת תמורתו או נשאה בהוצאותיו או שהושג עקב ביצוע הזמנה או באמצעות כספים ששילמה הרשות במסגרת הזמנה, יהיה בבעלותה הבלעדית של הרשות והספק לא ישתמש בו אלא לצורך ביצוע ההזמנה. הידע יישמר על ידי הספק באופן שימנע העברתו לכל אדם אחר וכן ימנע את השימוש בו על ידי אחרים.

5.5. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הזמנה. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, התשל"ז-1977. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לגלות, להראות או למסור, בכל עת, בין במשך התקשרותו עם הרשות, ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של הרשות, ושום מידע הנוגע לרשות ו/או לצד ג', לרבות מידע הקשור למערכות מחשוב של הרשות ו/או מידע האצור במערכת האמורה, וכן מידע הנוגע לתהליכי העבודה אצל הרשות ואשר הגיע לידו אגב ביצוע השירות.

כן מתחייב הספק לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבויותיו על פי מסמך זה.

6. שיפוי בגין נזק

6.1. הספק יישא באחריות מלאה ומוחלטת כלפי הרשות, עובדיה או מי מטעמה, לכל תביעה בגין נזק או אובדן שייגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל כלשהו, תוך או עקב ביצוע ההזמנה ו/או בקשר אליה, במישרין או עקיפין, לגופו או לרכושו של אדם כלשהוא לרבות עובדי הספק, עובדי הרשות או מי מטעמה או כל אדם אחר בין אם הוא בשירות הספק או בשירות הרשות ובין אם לאו.

6.2. הספק מתחייב לשפות את הרשות, עובדיה או מי מטעמה על כל סכום שיחויבו לשלם בגין נזק או אובדן כאמור בס"ק 1 לעיל.

7. אחריות וביטוח

7.1. מבלי לגרוע מאחריותו על פי דין, הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל אובדן, פגיעה, נזק והפסד (לרבות נזק גוף ונזק רכוש) שייגרמו בקשר עם השירות וביצועו וביצוע יתר התחייבויותיו מכח מסמך זה, בין שייגרם על ידי הספק ובין אם על ידי עובדיו או מי מטעמו.

7.2. הרשות לא תישא בכל אחריות לנזקים, בין ישירים ובין עקיפים, מכל סוג שהוא, ככל שייגרמו לספק או למי מטעמו בקשר עם ביצוע השירות ויתר התחייבויותיו מכח מסמך זה.

7.3. הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים המתחייבים מאופי השירות והיקפו. כן מתחייב הספק לדאוג כי בכל פוליסות הביטוח שיערכו על ידו תבוטל זכות השיבוב כנגד הרשות וכל הפועל מטעמה. אין בעריכת ביטוחים על ידי הספק כדי לגרוע מאחריות כלשהי המוטלת על הספק על פי מסמך זה ו/או לפי כל דין.

8. זכות פיקוח וקבלת מידע

8.1. נציגים שיוסמכו על ידי הרשות יהיו רשאים לפקח על ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי ההזמנה, על כל שלבי השירות. הספק מתחייב להרשות לנציגי הרשות לבצע את הפיקוח והבדיקות הנ"ל, ולסייע להם ככל שידרשו.

8.2. קיום זכות פיקוח כאמור בס"ק 1 וכן השימוש בסמכויות הרשות ונציגיה בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיה בהם כדי להטיל על הרשות התחייבות או אחריות כלשהי או כדי לפטור את הספק מכל אחריות או התחייבות כלשהי.

8.3. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק לדווח על ההתקדמות בביצוע השירות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

9. אחריות הספק לאי התאמה

הספק אחראי לכל מגרעת, אי התאמה או פגם אחר בתכנון, בשירות או בתוצריו, הנובעים מביצוע, תכנון או שירות לקויים או שאינם עומדים ברמה הדרושה או שאינם בעלי התכונות הדרושות.

10. הגשת חשבוניות

10.1. באחריות הספק לבצע את השירות במקום שנקבע לכך, בשעות ולפי סדרי עבודה מקובלים באותו מקום. כן ימציא הספק לרשות, בתוך 14 ימים לכל המאוחר ממועד סיום מתן השירות בהתאם להזמנה, חשבונית בנוסח הנדרש על ידי הרשות עבור השירות שהוזמן ממנו ובוצע בפועל ובצירוף דו"ח ובו פרטי השירות שבוצע.

10.2. למען הסר ספק, הספק לא יהא זכאי לכל תמורה או תשלום כלשהו בגין שירות שיבוצע שלא מכח ההזמנה, או בהיקף העולה על הכמות הנקובה בהזמנה.

11. התמורה

11.1. המחירים שנקבעו בהזמנה הם מוסכמים וקבועים מראש ולא תשלום עליהם כל תוספת. מבלי לגרוע מהאמור יודגש כי תוספת כאמור לא תשולם בגין עיכוב בתשלום התמורה על ידי הרשות הנובעת מאי מסירת חשבונית על ידי הספק במועד הנקוב בס"ק 10.1 לעיל. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף זה, ההוראה בדבר אי תשלום התוספת תחול גם לגבי מיסים, היטלים, תשלומי חובה, פיצוחים והתייקרויות.

11.2. מכל סכום שתשלם הרשות לספק ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק אלא אם כן יומצא על ידי הספק אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור.

11.3. הספק מצהיר ומתחייב בזה לשאת בכל מס, היטל או תשלום חובה מסוג אחר, החלים או אשר יחולו בעתיד בקשר עם ביצוע השירות, לרבות בגין הוצאות שילוח, ביטוח, אחריות, עמידה בהוראות כל דין או תקן נדרש, מכס או כל מס אחר, למעט תשלום מע"מ שיתווסף כדין.

11.4. כמו כן, הספק מצהיר ומתחייב בזה לשאת בכל התשלומים החלים עליו בגין העסקת עובדים, כגון: תשלומים למוסד לביטוח לאומי, מיסים, אגרות ותשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא.

11.5. תנאי התשלום יהיו כמפורט בטופס ההזמנה ובכפוף להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

12. ביטול הזמנה על ידי הרשות

הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה, בכל עת שתמצא לנכון, לבטל את ההזמנה, כולה או חלקה, מכל סיבה שהיא (לרבות הסיבות המנויות בסעיף 7(ב) לחוק החוזים (תרופות)), על ידי הודעה בכתב לספק. במקרה כזה יחולו ההוראות הבאות:

12.1. הרשות תשלם עבור השירות שהוזמן על ידה ובוצע על ידי הספק בפועל. אם נקבע בהזמנה מחיר כולל לשירות – את החלק היחסי ממחיר זה, בהתאם להיקף השירות שבוצע.

12.2. למניעת ספק, מודגש בזה כי הספק לא יהא זכאי לכל פיצוי או תשלום נוסף עקב ביטול ההזמנה בהתאם לסעיף זה מלבד התשלומים המפורטים בס"ק 1 לעיל.

12.3. הספק יחזיר לרשות כל תשלום ששולם לו, אם שולם, כנגד השירות שלא בוצע בפועל עקב ביטול ההזמנה כאמור בסעיף זה. הסכומים יוחזרו בתוספת ריבית והצמדה למדד המחירים לצרכן, מיום התשלום בפועל ועד להחזרתם לידי הרשות.

13. קיזוז

13.1. הרשות תהא רשאית לקזז כל סכום המגיע לה מן הספק, לרבות הוצאות ועלויות שנגרמו לה בשל אי המצאת חשבונית והמסמכים הנלווים לה, לפי ס"ק 10.1-10.2, במועד הנקוב בהם, או המגיע לרשות מהספק מכוח הסכם אחר כלשהו או על פי כל דין, מהסכומים שהספק זכאי להם על פי ההזמנה.

13.2. הרשות רשאית לעכב לספק כספים אשר ימצאו לזכותו מפעם לפעם בקופת הרשות, אם הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי ההזמנה או בכל הסכם אחר. בגין עיכוב כספים כאמור לא תשולם הצמדה ו/או ריבית כלשהי.

14. הפרת ההסכם וסעדים בגין הפרה

14.1. הרשות רשאית לבטל את ההזמנה כולה או מקצתה בכל מקרה שהספק הפר הפרה יסודית איזו מההתחייבויות המוטלות עליו על פי ההזמנה. האמור בס"ק זה אינו גורע מכוחה של הרשות לבטל את ההזמנה מכל סיבה שהיא, כאמור בסעיף 12. **הפרה יסודית לעניין זה:**

14.1.1. אי עמידה בלוי"ז לביצוע השירות או אי ביצועו בקצב הדרוש.

14.1.2. אי עמידה בהצהרות הספק המפורטות בסעיף 4.

14.1.3. אי עמידה בדרישות סעיף 7.

14.1.4. האמור בסעיפים קטנים אלה לא יפורש כשולל אפשרויות קיומן של הפרות יסודיות אחרות.

15. אי קיום יחסי עובד מעביד

הספק הינו קבלן עצמאי לביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק, עובדיו או מי מטעמו לא ייחשבו בשום מקרה ובשום נסיבה כעובדים של הרשות. למען הסר ספק, אין במסמך זה כדי ליצור יחסים של עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק, או בין הרשות לבין מי מעובדיו, קבלני משנה שלו או כל אדם הפועל עבורו, בשמו או מטעמו בקשר להסכם זה



בפועל, כסוכן, כקבלן או בכל מעמד אחר, ואין בכל זכות של הרשות להורות, לפקח או להדריך את הספק, עובדיו או מי מטעמו בביצוע הסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד. הספק בלבד יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מי מעובדיו, נציגיו או הבאים מטעמו ויהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי דין לאנשים המועסקים על ידו.

הספק מצהיר כי קרא את חוק עבודת נוער, התשי"ג-1953, ובפרט את סעיפים 33 ו-33א' לחוק והוא מתחייב לנהוג בהתאם לחוק זה. כן מצהיר הספק כי הובהר לו כי הפרת סעיף מסעיפים אלו על ידו כמזה כהפרת החוזה מצידו לכל דבר ועניין.

16. העדר בלעדיות

הרשות שומרת לעצמה את הזכות להתקשר עם כל ספק ו/או כל גורם אחר אשר מספק את אותו השירות או שירות דומה או המשמש לאותה מטרה, ולא תעמוד לספק כל טענה כלפי הרשות כי הוא הספק הבלעדי שלה.

17. איסור העברת הזמנה

הספק אינו רשאי להעביר את ההזמנה כולה או מקצתה, במישרין או בעקיפין, לאדם או גוף אחר בלי הסכמת הרשות בכתב ומראש. הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יריבות כלשהי של הרשות כלפי הספק האחר אלא אם הסכימה לכך הרשות במפורש. בכל מקרה יישאר הספק תמיד אחראי כלפי הרשות לביצוע ההזמנה ולקיום כל האמור בה, יחד עם הספק האחר.

18. ויתור

שום ויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה הניתנים על ידי צד אחד למשנהו לא ייחשבו כויתור על זכויותיו של אותו צד לפי כל דין או לפי ההזמנה, אלא אם כן ויתר אותו צד על כך במפורש ובכתב.

19. סמכות שיפוט מקומית

לבית משפט המוסמך בירושלים תהיה סמכות ייחודית לדון בכל תביעה שתוגש, ככל שתוגש, בקשר להזמנה זו.

20. הודעות

כל הודעה בקשר עם ההזמנה תינתן בכתב ותימסר ביד או בדואר רשום לפי הכתובות הנזכרות בהזמנה. כתובות הצדדים לצורך ביצוע ההזמנה הן כמפורט במסמכי ההזמנה וכל הודעה אשר תשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו, לפי הכתובת האמורה, תחשב כאילו התקבלה אצל הנמען 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל, ואם נמסרה ביד, מעת מסירתה. הודעה אשר תישלח באמצעות פקסימיליה תיחשב כאילו התקבלה רק אם נתקבל אישור טלפוני לכך.