

## רשות הטבע והגנים

שם הפרק:

נוהל מספר:

שם הנוהל: ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה - קבוצות

שם הפרק:

חתימת המנכ"ל:

עמוד מס' 1 מתוך 4 עמודים

תאריך העדכון: יולי 2019

### כללי

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן - "הרשות") מופקדת, בין היתר, על יזום קידום ועידוד פעולות חינוך, הסברה והדרכה בתחומי שמירת טבע וערכי הטבע והמורשת, ובכלל זה פעילויות לשם הגברת התודעה בתחומים האמורים בקרב הציבור הרחב.
2. במסגרת פעילויות אלו, הרשות מספקת לציבור הרחב אתרי לינה בתשלום.
3. מטרת הנוהל הינה להסדיר את תנאי ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה של הרשות לאחר שההזמנה התקבלה ואושרה על ידי הרשות.

### הגדרות

4. "אוהל בדואי" – אוהל שהוקם על ידי עובדי הרשות;  
"יחידות אירוח" – לינה שאינה לינת שטח;  
"ימי מנוחה" – ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל לפי ס' 18 א (א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח 1948 לגבי יהודי: שבת ומועדי ישראל, שני ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח וחג השבועות);  
"ימי עסקים" – ימים שאינם ימי מנוחה;  
"לינת שטח" – לינה שאינה ביחידת אירוח של הרשות, לרבות בבונגלו, טוקול, חושה, חדר, אוהל בדואי או עמדת קרוואן.  
"מסמך עסקה" – מסמך המפרט את תנאי העסקה. מסמך עסקה יימסר למזמין ישירות, בתקשורת אלקטרונית;  
"קבוצה" – 30 איש ומעלה המבקשים להזמין לינה מראש;

### אופן הביטול

5. ביטול הזמנה על ידי מזמין הלינה יעשה באמצעות משלוח הודעת ביטול **בכתב** למייל ממנו נשלח אישור ההזמנה.  
כמועד הביטול יחשב המועד בו התקבלה הודעת הביטול אצל הרשות.

### תנאי הביטול

6. תנאי הביטול הינם כתלות ובכמות המזמינים ובסוג הלינה שהוזמן, כמפורט להלן.

#### 6.1 להלן תנאי ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה **לקבוצה**:

- 6.2.1 א. **לינה ביחידות אירוח** - ביטול הזמנה עד 10 ימי עסקים לפני יום הלינה- ללא חיוב בגין ההזמנה.  
ב. ביטול הזמנה בפרק הזמן הנמוך מ-10 ימי עסקים לפני יום הלינה- חיוב בסך של 50% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.2.2 כאשר מבוקש ביטול **חלק** מההזמנה המפורטת בסעיף 6.2.1:
  - 6.2.2.1 ביטול הזמנה של עד 10% ממספר האנשים או ממספר היחידות (בהתאם לאופי ההזמנה) בקבוצה - ללא חיוב בגין הביטול.
  - 6.2.2.2 ביטול הזמנה של מעל 10% ממספר האנשים או ממספר היחידות (בהתאם לאופי ההזמנה) בקבוצה בפרק זמן הנמוך מ-10 ימי עסקים לפני יום הלינה- חיוב בתשלום בסך של 50% מערך ההזמנה היחסי (לפי מספר האנשים/ היחידות שבטלו).
- 6.2.3 להלן תנאי ביטול הזמנת **לינת שטח**:
  - 6.2.3.1 בביטול לינת שטח בחניוני הלילה, בפרק זמן הנמוך מ-10 ימי עסקים לפני יום הלינה, יחולו התנאים הבאים:  
(א) ביטול הזמנה של עד 10% ממספר האנשים – ללא חיוב בגין הביטול.

## רשות הטבע והגנים

נוהל מספר :

שם הכרך :

שם הנוהל : ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

שם הפרק :

עמוד מס' 2 מתוך 5 עמודים

תאריך העדכון :

- (ב) ביטול הזמנה של מעל 10% ממספר האנשים ועד 100 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 500 ₪.
- (ג) ביטול הזמנה של מעל 100 ועד 200 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 1000 ₪.
- (ד) ביטול הזמנה של מעל 200 ועד 300 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 1500 ₪.
- (ה) ביטול הזמנה של מעל 300 ועד 400 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 2,000 ₪.
- (ו) ביטול הזמנה של מעל 400 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 2,500 ₪.

### בקשה לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול

7. מזמין רשאי להגיש תוך 30 יום מזמן החיוב "בקשה מיוחדת לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול" (להלן: "בקשה לפטור או הנחה"). הבקשה המיוחדת תוגש בכתב למנהל תחום חניוני הלילה ברשות, לכתובת המפורסמת באתר האינטרנט הרשמי של הרשות [camping@npa.org.il](mailto:camping@npa.org.il).
8. מנהל אגף מבקרים ו/או מנהל תחום חניוני הלילה רשאים על פי שיקול דעתם להחליט על פטור מתשלום חיוב או הנחה משיקולים שיפורטו בכתב ויועברו לידיעה ואישור אגף כספים. הקריטריונים למתן פטור או הנחה:
  - 8.1 ביטול בשל מזג אוויר קיצוני.
  - 8.2 ביטול בשל מצב בטחוני חריג.
9. לא תינתן החלטה בדבר פטור ו/או הנחה מתשלום כאמור, מי שיש בינו ובין מבקש הפטור חשש לניגוד עניינים. במקרה זה, הבקשה לפטור או הנחה תועבר להחלטת מנהל חטיבה קהל וקהילה ברשות. **פרסום**
10. כל הזמנה של יחיד או קבוצה תסתיים בהפקת מסמך עסקה ומסירתו למזמין בתקשורת אלקטרונית.
11. עיקרי הוראות נהל זה יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות.