רשות הטבע והגנים
ועדת מכרזים

01/12/2020

אל: ועדת מכרזים

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

1. פרטי הבקשה

שם עורך הבקשה:	**חטיבה / מחוז / אגף:**
אורן בן חורין	**אגף תקשוב**

2. פרטי הספק

שם הספק: Checkfront

מספר הספק:	**ספק זה הינו:**
(ח.פ/ח.צ/ע.מ/מספר עמותה)	☐ **ספק יחיד** ☐ **ספק חוץ**

3. פרטי ההתקשרות

סוג ההתקשרות:

☐ **טובין** ☐ **שירותים** ☐ **ביצוע עבודה**

מהות ההתקשרות: מערכת לתיאום ביקור באתרי הרשות- קורונה הנחיות תו סגול – מערכת שהוקמה בחירום.

נימוקים להתקשרות המבוקשת:

בעקבות התפרצות נגיף הקורונה בישראל קבע משרד הבריאות הנחיות והגבלות שונות ובכללן ריחוק חברתי ובתוך כך : הגבלות על התקהלויות בשטחים סגורים ובשטחים פתוחים וכן וחובת רישום הנכנסים לאתרים.

ההשלכות המידיות על רט״ג :

- הגבלת מספר המבקרים בשמורות הטבע והגנים הלאומיים
- הגבלת משך השהייה בשמורות ובגנים
- כניסה ברישום מראש בלבד
- תשלום מראש במערכת תשלומים ייעודית

מנכ״ל הרשות הניח על שולחננו (דיגיטל ותקשוב) משימה שבלעדיה הרשות לא יכלה להיפתח (מדובר בשנה תקציבית סופר קשה לרשות עקב משבר הקורונה וכל יום של פעילות סופר חשוב) להיערך בלוח זמנים קצר ביותר (פחות משבוע) לקליטת המבקרים בהתאם להנחיות משרד הבריאות דבר שניסו לבצע ברשות 10 שנים ולא הצליחו ,אך הלו״ז שניתן הוא פחות משבוע, על פי הנחיות אלה, מספר המבקרים בכל שמורת טבע וגן לאומי מוגבל, כאשר הכניסה לאתרים היא רק ברישום מראש, לשעתיים בלבד, והתשלום חייב להיות גם הוא מראש, באמצעות מערכת תשלומים ייעודית שהייתה קיימת ברשות טרום המשבר אך לא הופעלה.

היה עלינו בתקופה של פחות משבוע לפעול בחירום ולהקים – מערכת שתנהל מכסות ותיאומי ביקור (קוביה הונגרית לכל דבר- כל אתר רט״ג שונה ואין סטנדרטיזציה ביניהם,להקים את כל ה DATA ,להטמיע באתר הרשות בצורה שתותאם כמו כפפה לצרכי הרשות (אין ארגון שדומה לנו),להטמיע את המערכת אצל כל האתרים ובקרב 130 משתמשים בצורה מאובטחת, להתקין גרסת קופה עבור מערכת מכירות ל 215 קופות ,ולהתאים את אתר הרשות לעומסים אדירים 20,000 משתמשים בו זמנית – בוצעו עשרות

בדיקות עומסים בפרק זמן של שבוע.

לטובת המשימה נבחנו מס׳ פלטפורמות ייעודיות שמנהלות את עולם המכסות כולל פלטפורמה שכבר עבדה ברשות בהיקפים קטנים : כולל בחינת ביצועים (מעל 200 תיאומים בדקה,BI ,אבט״מ ,יכולות API (יכולת ממשקים - Application Program Interface)מתקדמות שיאפשרו לנו אינטגרציה שקופה לאתר הרשות ועוד) בתחום הנ״ל יש מס׳ חברות מובילות ובחרנו במוצר SAAS (Software As A service) של חברת צק פרונט שמאוחסן ב Google Cloud Platform GCP) (ב Region של אירופה ,המוצר פעיל ב 128 מדינות ומבצע הזמנות בכ 5 מיליארד דולר בשנה (ההזמנות אצלנו ללא תשלום) ומתבצעות במערכת המכירות של הרשות בנפרד מתיאום הביקור – אנו מאפשרים לאזרחים או לרכוש בקופה או באתר אחרי ביצוע תיאום הביקור.

המוצר הוא GDPR ו PCI compliance ועומד בסטנדרטים מחמירים של ניהול הרשאות, התחברות ב FA2 (הדהות ב 2 שלבים, שם משתמש וסיסמא ו SMS)ועוד.

לאור העובדה שפעלנו בחירום והיה לנו 24 שעות לקבל החלטה על התשתית ותשתית הפיתוח שתלווה את רט״ג בתקופה הקרובה כדי לממש את המשימה, נבנתה המון לוגיקה על התשתית הייעודית שנבחרה, לאור משבר הקורונה ואי הוודאות להמשך (כן מערכת/לא מערכת ,לחלק מהאתרים /לכל האתרים וכו), אבקש לאשר לתקופה של עד שנתיים המשך שימוש במערכת בעלות של בין 50 – 70 אש״ח לשנה ,המודל העסקי הוא רישוי פר משתמש המשמעות היא שבמידה והמודל ישתנה ויפתחו לדוג רק 10 אתרים עם המערכת בדעיכת משבר הקורונה היקפי התשלום יהיו אלפי שקלים בודדים.

כמו כן במידה ויוחלט להמשיך להשתמש בנ״ל באותה תצורה באופן קבוע נתחר מס׳ מוצרי SAAS נוספים ונעלה לועדה לאישור יציאה לתיחור.

לאור הלו״ז הקצר שניתן לנו אנו עוסקים כעת בהסדרת כל הסוגיות הנוספות שבפרויקט רגיל היו מוסדרות טרם העלייה : רישום מאגר, ועדת ענן של רשות התקשוב (מצ״ב טופס הועדה) וכו.

תקופת ההתקשרות:	**אומדן שווי ההתקשרות:**
מ- 12/2020 **עד-** 12/2022	ההתקשרות בין 70-50 אש״ח לשנה + מע״מ בהתאם להיקף השימוש..

4. אמצעים בהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

חיפוש באתרי אינטרנט:

קישור 1: לחץ כאן להזנת טקסט.

קישור 2: לחץ כאן להזנת טקסט.

פניות לצורך קבלת מידע (יש לפרט את הגוף או אנשים אליהם נעשו הפניות)

לחץ כאן להזנת טקסט.

בירור בפורום / ועדות מקצועות (יש לפרט את הפורומים או הוועדות בהם נעשו בירורים)

לחץ כאן להזנת טקסט.

ממצאי הבדיקה:

☐ **הבדיקה העלתה כי נכון להיום לא קיימים ספקים של טובין/שירותים מהסוג המבוקש**

☐ **הבדיקה העלתה כי נכון להיום קיימים** לחץ כאן להזנת טקסט.**ספקים של טובין/שירותים כדלקמן:**

- לחץ כאן להזנת טקסט.
- לחץ כאן להזנת טקסט.
- לחץ כאן להזנת טקסט.

נא נמק למה הספקים הנ"ל אינם מתאימים לביצוע הפרויקט:

לחץ כאן להזנת טקסט.

סעיף תקציבי מאושר: לחץ כאן להזנת טקסט.

לפרויקט חשיבות רבה ולא יוכל לצאת לפועל ללא רכישת הטובין/השירות/העבודה בהקדם

לחץ כאן להזנת טקסט.

5. חוות דעת

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה:

אורן בן חורין	מנהל אגף תקשוב	אורן בן חורין
שם בעל הסמכות המקצועית	**תפקיד בעל הסמכות המקצועית**	**חתימה**