סקר חניוני לילה, יולי 2020

ניהול מחקר – ד"ר ליאור חן

עיבוד סטטיסטי – הילה שפיצר





מטרות הסקר

- משוב מהציבור בכדי להבין כיצד לשפר את חווית הביקור והלינה בחניוני הלילה של רשות הטבע והגנים
- משוב מהציבור על חווית הביקור והלינה בחניוני הלילה בתקופת **הקורונה ולנוכח הנחיות הקורונה**
- הבנת בעיות נקודתיות בחניוני לילה מסוימים
- הבנת צרכים נוספים של הלנים בחניוני הלילה



סקר חניוני לילה – ממצאים מרכזיים

1. מרוצים מאוד מהביקור והלינה (החוויה), רוצים לחזור, ישמחו להמליץ
2. באים בשביל חווית "לינת שטח מאורגנת"
3. קורונה - לא מרגישים מספיק בטוחים
4. לא מספיק מרוצים מהניקיון (ומהמים החמים במקלחות)
5. מספר לנים רב - שביעות רצון פחותה
6. רוצים להוסיף - קניית מזון ושתייה
7. אין הבדל משמעותי בין מנויים ללא מנויים
8. הורים נהנים פחות ☹



רקע

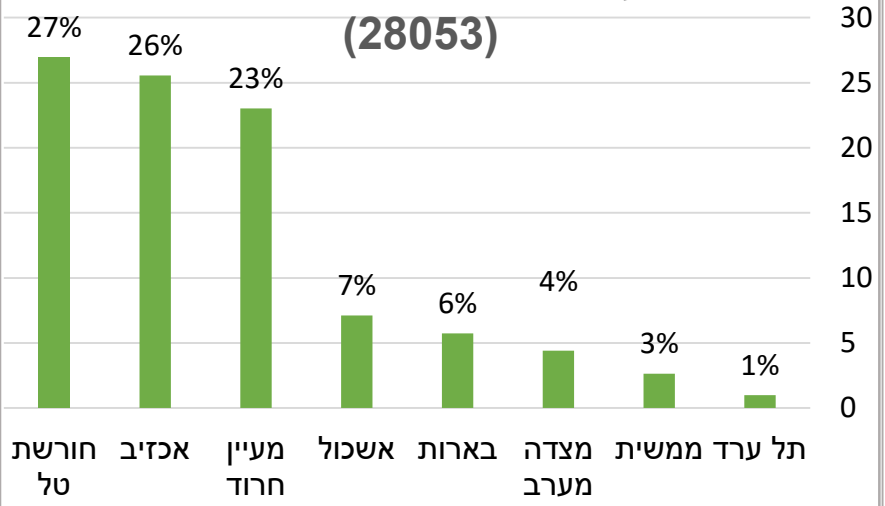
מתודולוגיה



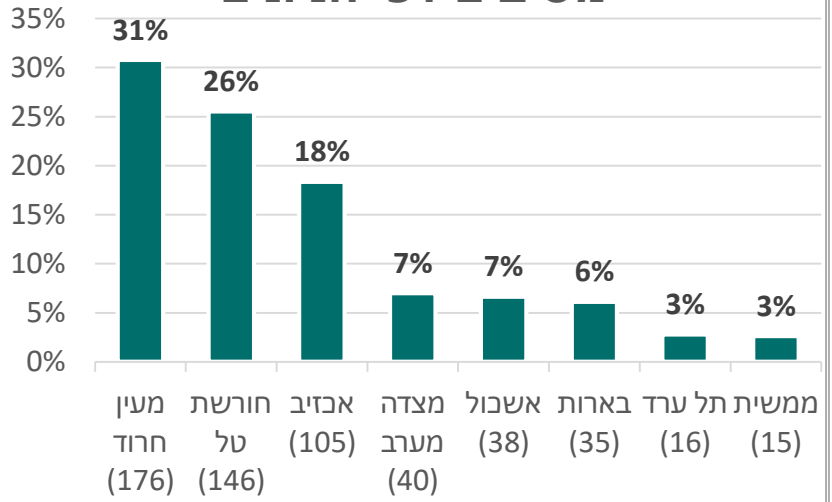
- שאלון מקוון שנשלח למבצע הזמנת הלינה באמצעות מסרון בתחילת השבוע שלאחר הלינה באתר
- לינק לשאלון
- 572 משיבים. כ-19.5 אחוזי השבה.
- השאלון עובד ונותח ניתוח במותני ואיכותני

משיבים וחניונים - רקע

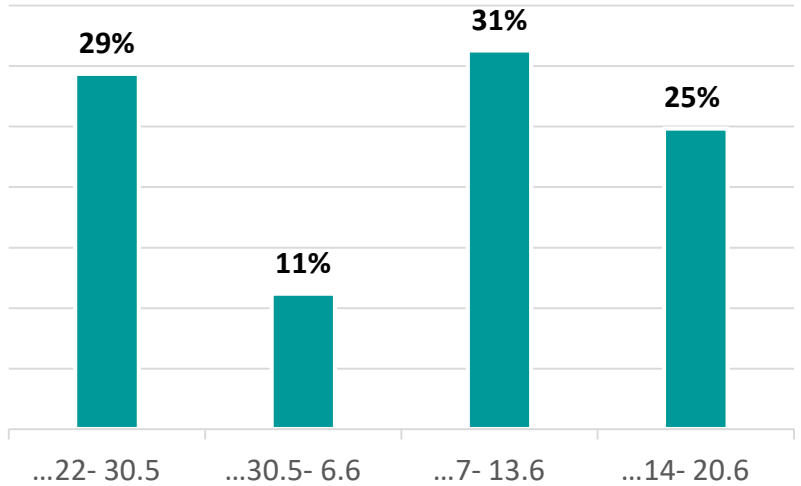
שיעור לנים באתרים - מאי ויוני (28053)



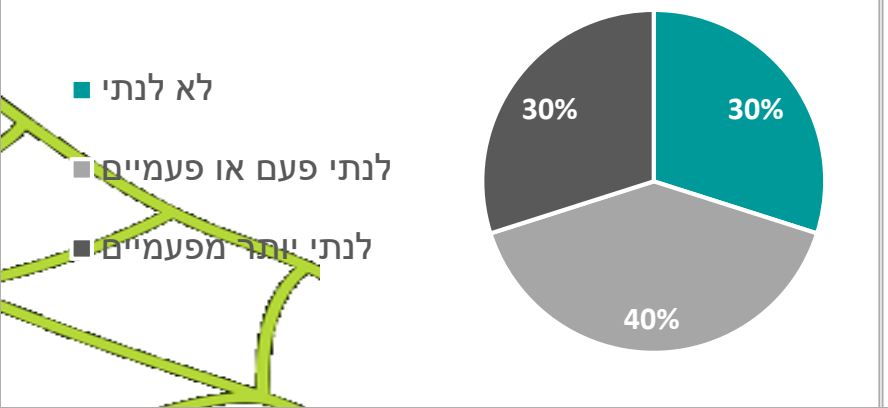
משיבים לפי חניונים



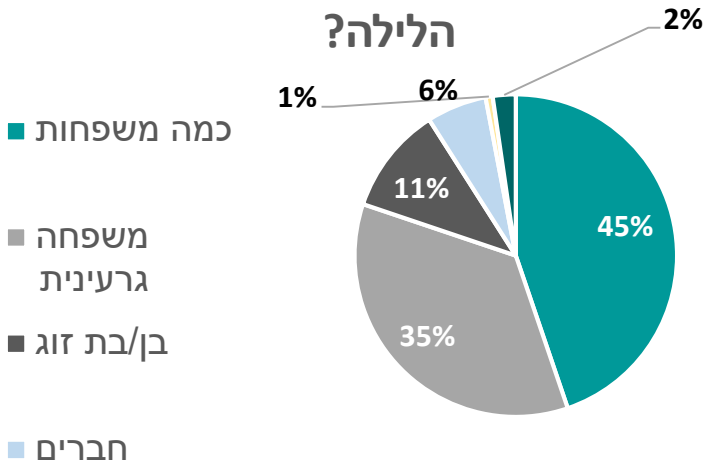
תאריך לינה בחניון



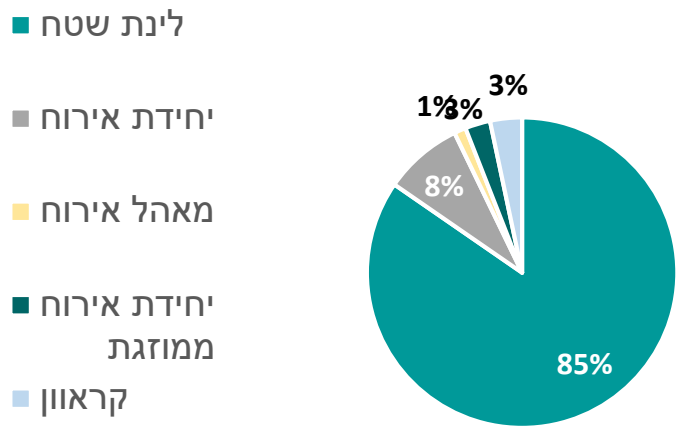
כמה פעמים לנת בחניוני הלילה של רשות הטבע והגנים בשנה האחרונה?



מי היו שותפיך לביקור בחניון הלילה?

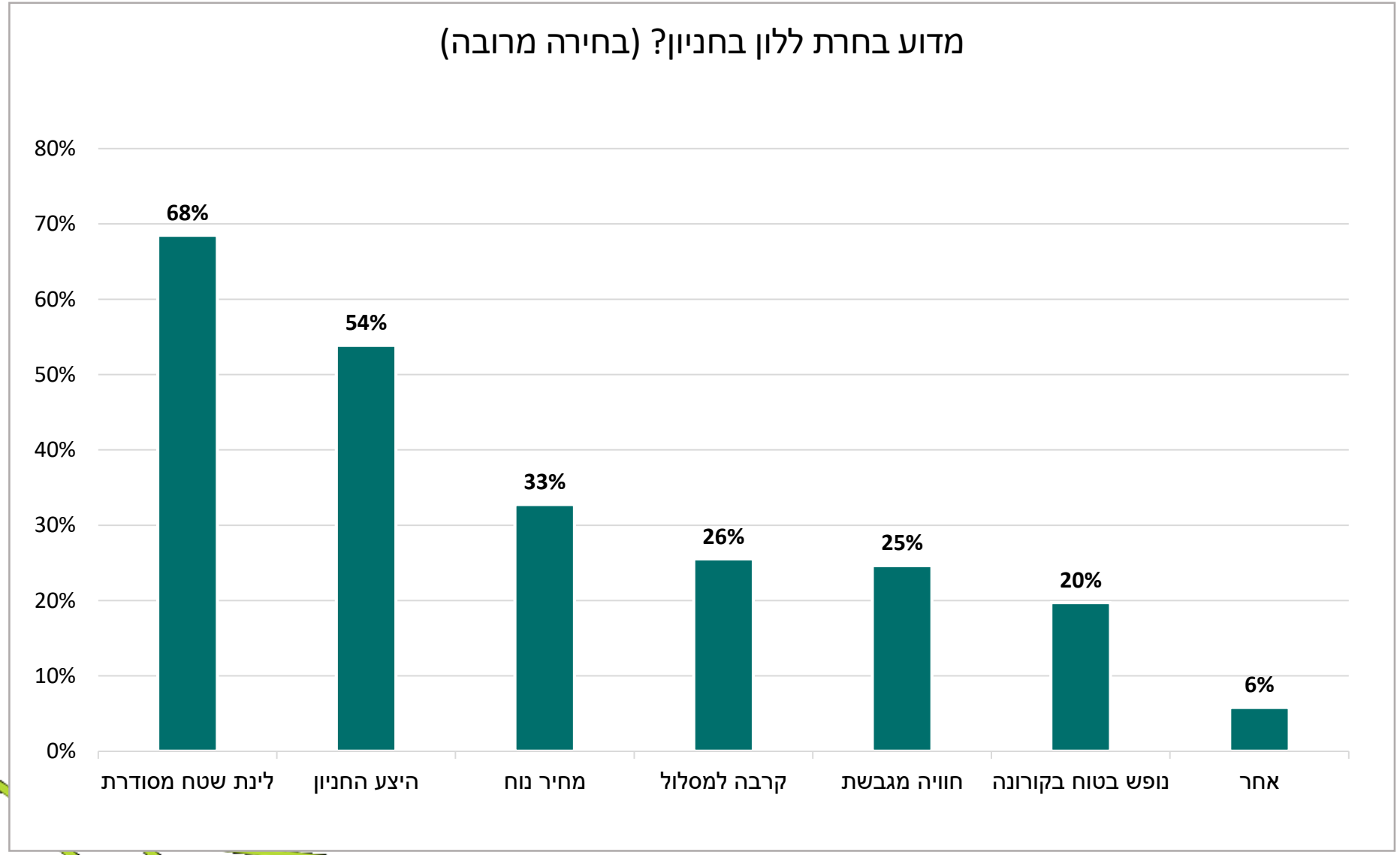


סוג לינה

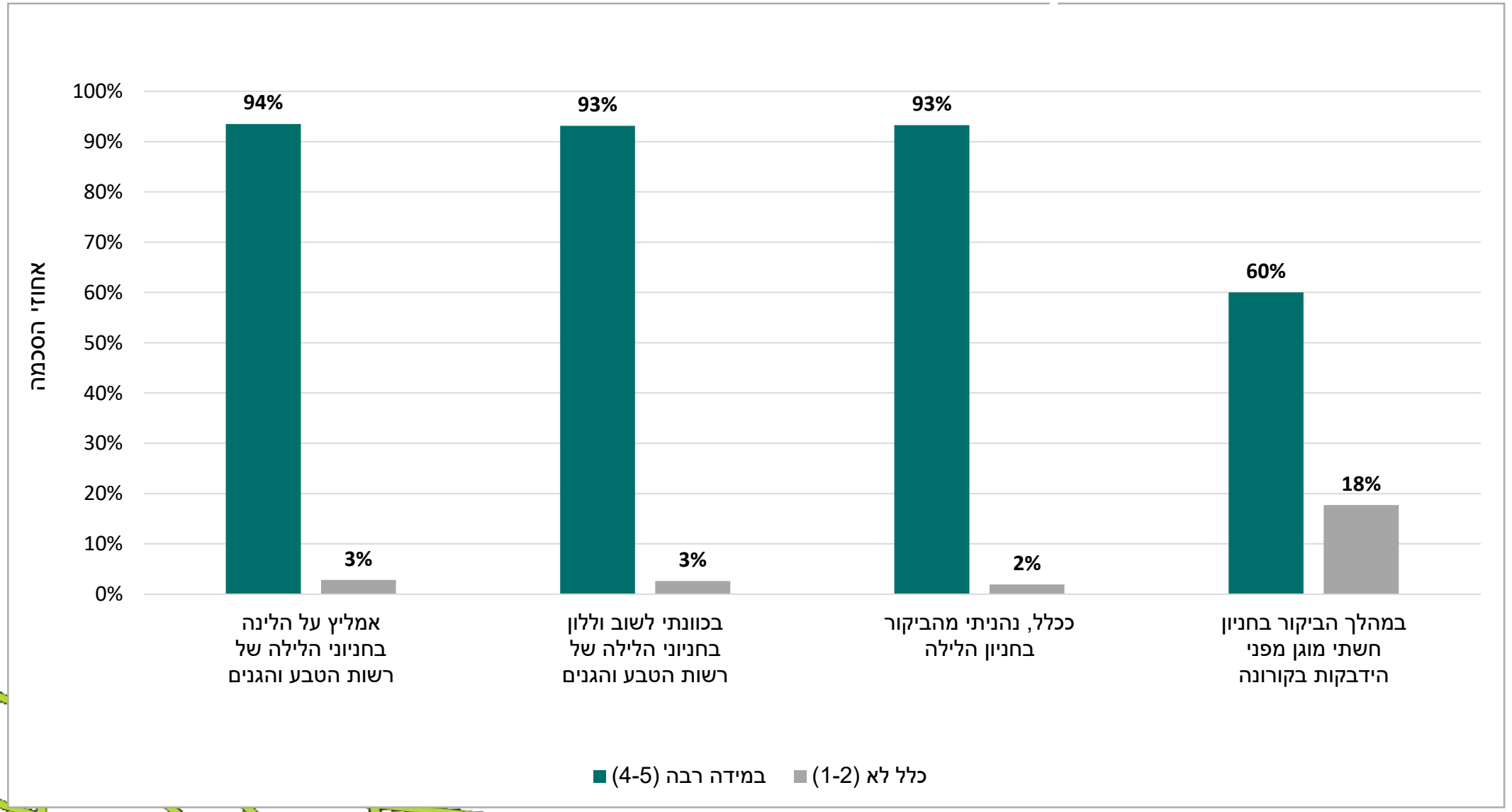


ממצאים – כללי

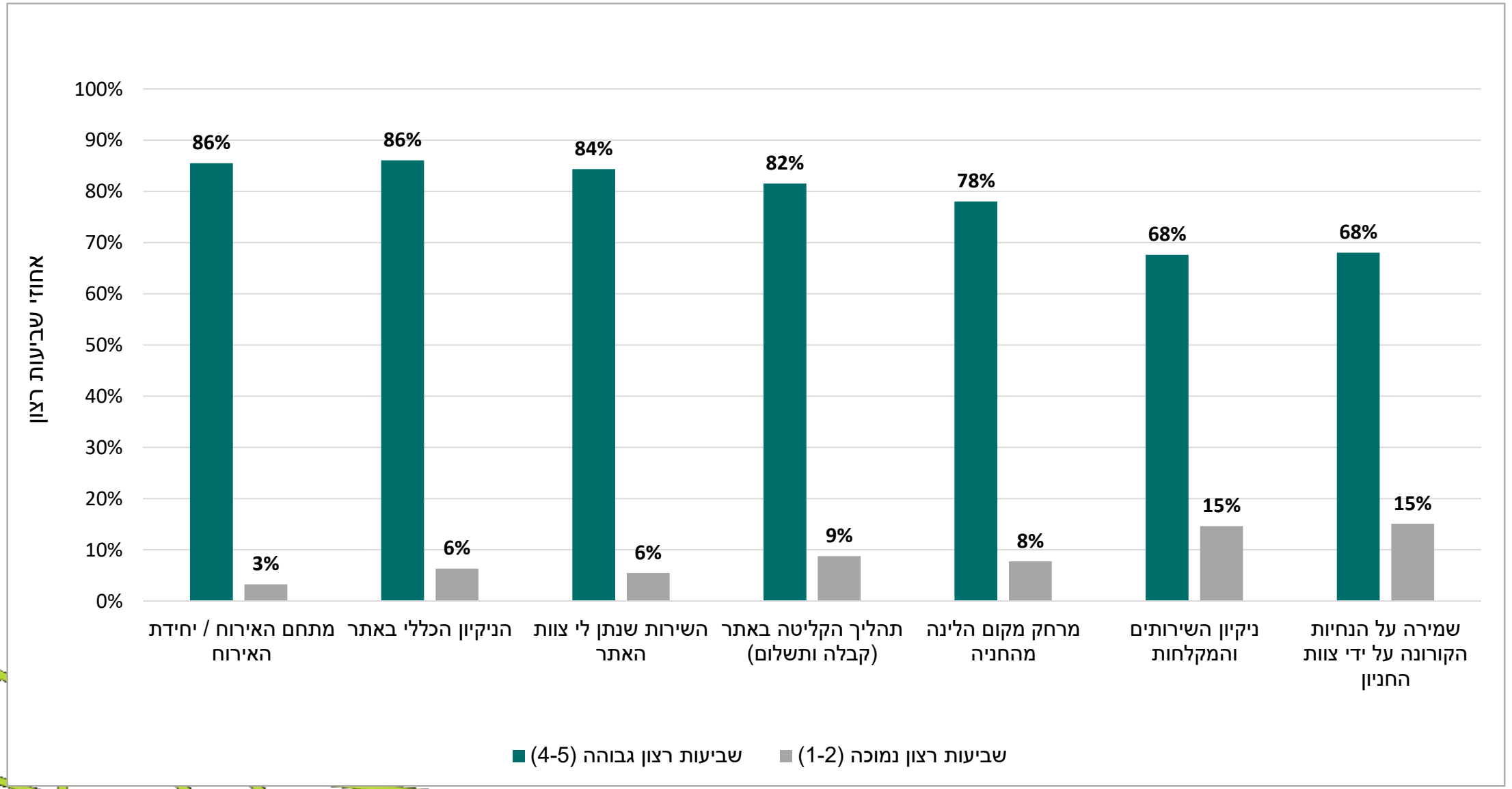
חניונים – סיבות להגעה



חווית הביקור והלינה

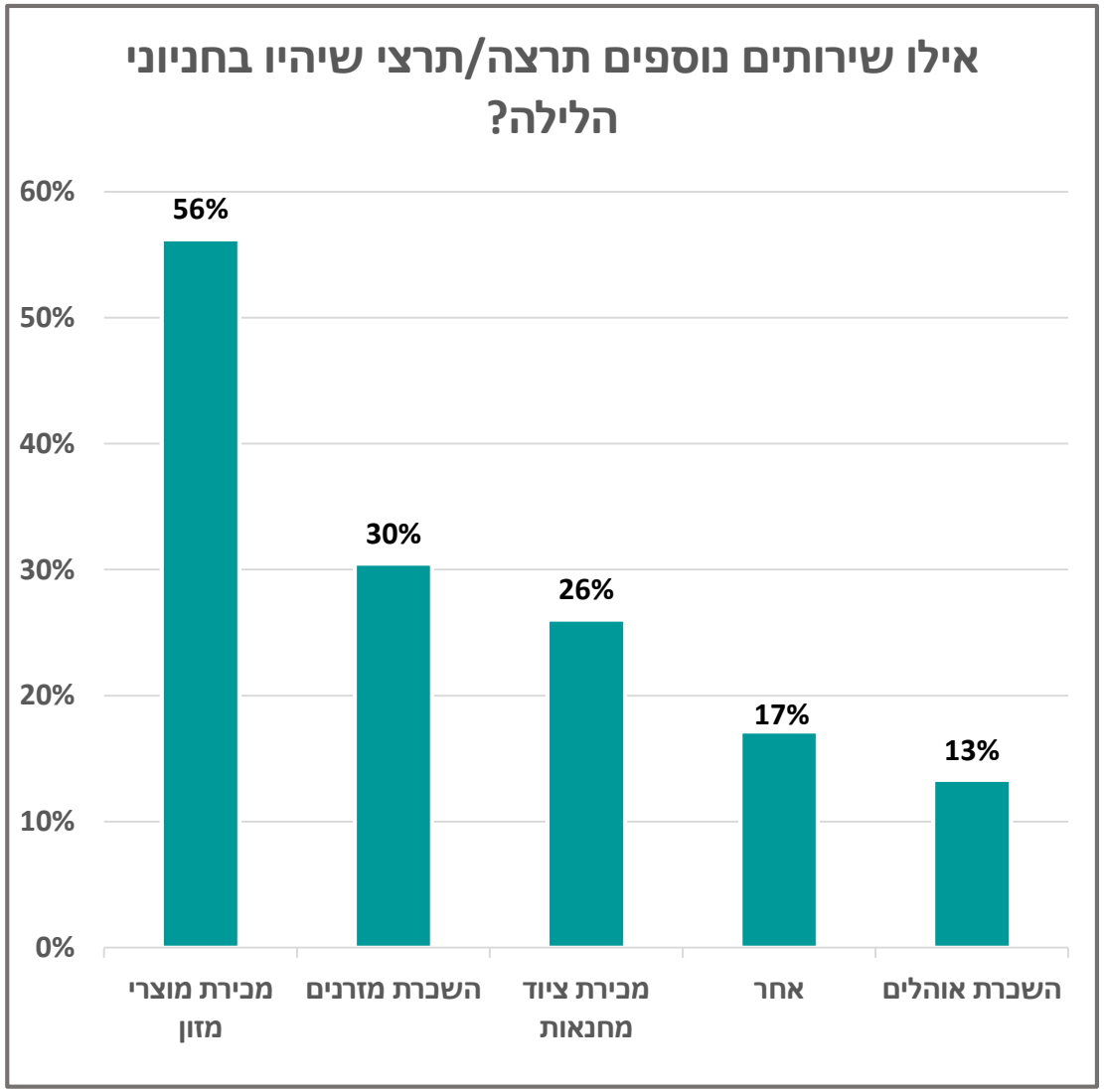


שביעות רצון במהלך הביקור



שירותים נוספים

	השכרת אוהלים	אחר	מכירת ציוד מחנאות	השכרת מזרנים	מכירת מוצרי מזון
אכזיב (105)	8%	17%	24%	38%	**58%**
תל ערד (16)	9%	18%	36%	9%	**45%**
מעין חרוד (176)	21%	14%	30%	23%	**60%**
חורשת טל (146)	13%	24%	29%	35%	**48%**
ממשית (15)	17%	0%	0%	0%	**83%**
בארות (35)	6%	24%	**35%**	18%	**35%**
אשבול (38)	12%	16%	16%	44%	**56%**
מצדה מערב (40)	15%	0%	5%	25%	**85%**



תשובות מילוליות - כללי (288 משיבים)

- **שירותים (כ-60 התייחסויות) – ניקיון, ניקיון, ניקיון**
- **קליטה ועזיבה (כ-60 התייחסויות יחד) – סרבול, תורים**
- **מקלחות (כ-40 התייחסויות) – מים קרים, ניקיון**
- **תאורה (כ-20 התייחסויות) – בין מואר מדי (זיהום אור) לחשוך מדי (לא רואים)**
- **מזון / קיוסק (כ-15 התייחסויות) – חוצה אתרים**
- **הערות נקודתיות – זבובים ומדשאות במעיין חרוד, עגלות באכזיב ובמעיין חרוד**
- **הערות נוספות – רעש, צל, כלבים, קרוואנים.**

<u>ניתוח מילולי תוך חלוקה לאתרים הועבר ללימור מנהלת תחום חניוני לילה</u>