הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

מכרז פומבי מס' 22-0709

לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב

נושא	מועד
פרסום בעיתונות	**08/09/2022**
פגישת מציעים (**חובה**) נקודת מפגש : **<u>גן לאומי מצדה מערב</u>**	**24/10/2022 בשעה 12:00**
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה **בדואר אלקטרוני** : **michraz@npa.org.il**	**01/11/2022 עד השעה 15:00**
מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים	**15/11/2022 עד השעה 12:00**
תוקף ההצעה	**15/02/2023**

ספטמבר 2022

מסמך א'

מכרז פומבי מס' 22-0709

לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב

הזמנה להציע הצעות

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "**הרשות**") היא תאגיד שהוקם מכח חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק גנים ושמורות**").

במסגרת תפקידיה על פי חוק גנים ושמורות, מופקדת הרשות על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע המוגנים, לרבות באמצעות הגברת המודעות הציבורית לחשיבותם של ערכים אלה.

הרשות מזמינה בזאת הצעות לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב, הכול כמפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא תשלום באתר האינטרנט של הרשות בקישור המקוון להלן:
https://www.parks.org.il/tenders/.

על המציע להירשם בקישור המקוון להלן: https://www.parks.org.il/tenders/.
בעזרת לחיצה על הכפתור הירוק- "רישום למכרז" , המופיע לצד הכותרת "מסמכי המכרז".
על המציע למלא את טופס ההרשמה במלואו, לרבות פרטי המציע ופרטי איש הקשר.

הגשת ההצעות תתבצע פיזית , אצל רכז ועדת המכרזים, במשרדי הרשות ברחוב עם ועולמו 3 ירושלים קומה 4.

ניתן להגיש את ההצעות החל ממועד פרסום המכרז ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בעמוד הראשון למכרז בימים א'-ה': בשעות 08:00 – 15:30. **ביום האחרון להגשת הצעות ניתן יהיה להגיש הצעות עד לשעה 12:00 בלבד.**
בימי ו', ערבי חג, ימי חול המועד, שבתות וחגים לא תתאפשר הגשת הצעות.

את ההצעה, בצרוף כל מסמכי המכרז הנדרשים, חתומים ע"י המציע, יש להגיש במעטפה סגורה ללא סימני זיהוי של המציע, עליה מצוין מספר המכרז ולשלשל ידנית לתיבת המכרזים ברשות עד המועד האחרון להגשת הצעות.

הצעות שלא תוגשנה במועד לא תתקבלנה.

אין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט מסירה ידנית.

הוראות מפורטות נוספות מצויות במסמכי המכרז

_____

הרשות

מסמך ב'

מכרז פומבי מס' 22-0709

לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב

תנאי המכרז והוראות למשתתפים

1. **נשוא המכרז**

א. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן: "**הרשות**") מזמינה בזאת הצעות **לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב, וכל השירותים הנלווים כמפורט במסמכי המכרז** (להלן: "**העבודות**" או "**השירותים**" ו- "**האתר**").

ב. הרשות מפעילה בגן הלאומי מצדה מערב, חיזיון אור וקול באמצעות מערכות הקרנה, תאורה, בקרה ושליטה. המערכות פועלות במשך 12 חודשים בשנה. הזוכה במכרז יידרש לתחזק את המערכות ולספק שירותי אחריות למערכות הפועלות באתר, הכל כמפורט בהרחבה במפרט הטכני המצורף **כמסמך י'** למסמכי המכרז.

ג. מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז והמפרט הטכני, השירותים כוללים בין היתר את המפורט להלן:

1) הזוכה יעניק **שירותי תחזוקה ותמיכה** עבור מערכות המולטימדיה, התאורה, שמע, הקרנה וכל הציוד הנלווה הקיים במופע החיזיון.

2) במסגרת שירותי התחזוקה יספק הזוכה את השירותים הבאים:

- **שירות תמיכה מרחוק** – הזוכה יידרש לספק מענה בכל שעות פעילות החיזיון והאתר; הזוכה יידרש לטפל בתקלה בתוך שעה ממועד קבלת הודעה מנציג הרשות. השירות יכול שיבוצע באמצעות תמיכה טלפונית או באמצעות חיבור מרחוק למערכת.

- **שירות תחזוקה מונעת וטיפול שוטף** – במסגרת שירותי התחזוקה, יבצע הזוכה תחזוקה **חצי שנתית** (כל שישה חודשים).

- **שירות ותמיכה עבור תקלות המחייבות טיפול טכנאי בשטח האתר** – הטיפול יהיה בהתאם לסיווג התקלה כ"תקלה משביתה" או כ"תקלה שאינה משביתה", הכל כמפורט במפרט הטכני.

ד. תקופת ההתקשרות הינה **לשנתיים (2)** החל מיום חתימת ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תוקף ההסכם בשלוש שנים נוספות, כולן או כל חלק מהן בכל פעם, כך שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות ההארכות) לא תעלה על חמש שנים סה"כ.

ה. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות הרשות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, בהתראה של 30 ימים מראש. במקרה של ביטול ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא, תשלם הרשות לזוכה הרלוונטי את התשלומים המתייחסים לשירותים שהזוכה

כבר ביצע בפועל עד לביטול ההתקשרות על פי הודעת הרשות, והרשות לא תהיה חיבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור ביטול ההתקשרות.

ו. מובהר בזאת כי לזוכה במכרז זה **לא תינתן בלעדיות** על נושא המכרז והרשות תהא רשאית לפעול על פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין בעת ביצוע השירותים ו/או הזמנת השירותים המפורטים במכרז זה או שירותים דומים להם. כן תהא הרשות רשאית לפרסם מכרז/ים דומה/ים למתן השירותים מהסוג המפורט במכרז זה, ולזוכה במכרז זה לא תהא כל טענה עקב כך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לרשות שמורה הזכות לפרסם מכרזים לפרויקטים נקודתיים לאספקת שירותים דומים על פי צרכיה.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז:**

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

מסמך ב' - תנאי המכרז והוראות למשתתפים

מסמך ג' - הצהרת והצעת המציע (**<u>יש לצרף במעטפה נפרדת</u>**)

מסמך ד' - הסכם

מסמך ה' - תצהיר בדבר העדר עבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976

מסמך ו' - (1) טופס פירוט והצהרה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף

(2) טופס פירוט והצהרה לצורך ניקוד איכות

מסמך ז' - אישור השתתפות בסיור מציעים

מסמך ח'- נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע החוזה

מסמך ט' - נספח ביטוח

(1) אישור עריכת ביטוחים

מסמך י' - מפרט טכני.

נספח 1 – ספר הפעלת מערכת מולטימדיה – **מצורף בקובץ נפרד**

נספח 2 – ספר הפעלה מערכת תאורה – **מצורף בקובץ נפרד**

מסמך יא' - תכולת מעטפת ההצעה

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

א. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל **<u>התנאים המצטברים</u>** המפורטים להלן:

1) עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.

2) מציע שעומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

3) מציע אשר השתתף במפגש מציעים.

4) המציע סיפק שירותי שירות ואחזקה למערכות מולטימדיה, שליטה ובקרה במשך שנה אחת לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות (2021, 2020 ו- 2019), עבור שני לקוחות בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל לקוח.

5) המציע או ספק משנה מטעמו (שיספק את שירותי התחזוקה למערכות התאורה) סיפק שירותי שירות ואחזקה למערכות תאורה במשך שנה אחת לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות (2021, 2020 ו- 2019), עבור שני לקוחות בהיקף כספי של לפחות 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל לקוח.

6) המציע מעסיק צוות מקצועי הכולל לפחות **שלושה עובדים** (ביחסי עובד מעביד או כ"פרילנסר") כמפורט להלן:

א. מומחה מערכות הקרנה, בקרה וסאונד - בעל ניסיון של חמש שנים לפחות בתחזוקה למקרנים, מערכות בקרה, שליטה מסוג Crestron ומערכות סאונד.

ב. מומחה מערכות תאורה – בעל ניסיון של חמש שנים לפחות בתחזוקה של מערכות תאורה, ניסיון במחשב תאורה Vector pc wing, ידע בפרוטוקול DMX .

ג. טכנאי בכיר – ראש צוות טכנאים בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במענה לתקלות במערכות, בעל הסמכת Crestron 201, תכנות נגני brightsgin.

ד. **<u>מובהר כי על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו, למעט תנאי סף 3(א)(5) אשר יכול להתקיים בספק משנה מטעמו של המציע.</u>**

ה. יובהר כי לא ניתן להגיש הצעות ע"י מספר מציעים במשותף.

ו. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים דלעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה וכן במשך כל תקופת החוזה/ ההארכה, לפי העניין.

4. הצהרות המציע

א. הגשת הצעת המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים למילוי התחייבויותיו מכח ההסכם והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את הטובין והשירות - הכול כמפורט במסמכי המכרז.

ב. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

ג. לרשות יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור על עריכת ביטוחים, בכפוף לבדיקת שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של הרשות ובכפוף לאישור הרשות. מובהר, כי לרשות שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף **כמסמך ט'1** למסמכי המכרז, ואי המצאתו חתום לידי הרשות כנדרש בתנאי החוזה, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי הרשות.

5. איסור הכנסת שינויים והסתייגויות

אסור למציע למחוק, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז. הרשות תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז/ההסכם, ולפסול את הצעת המציע.

6. הבהרות

א. מסמכי המכרז מטרתם לתאר את האופי, הטיב והיקף העבודות שעל המציע לבצע. מובהר בזאת, כי מלבד מסמכים אלו יידרש הזוכה לעמוד בהנחיות האדם שימונה על ידי הרשות כאחראי לצורך מכרז זה (להלן: "**המנהל**") ו/או מי מטעמו.

ב. שאלות הבהרה, טענות בדבר סתירה, שגיאה, אי התאמה בין מסמכי המכרז יועברו על ידי המציעים בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: michraz@npa.org.il עד למועד האחרון לשאלות המפורט בעמוד הראשון למכרז. **יש לוודא טלפונית את קבלת הדואר האלקטרוני שנשלח לכתובת הנ"ל בטלפונים הבאים: 02-5005439 / 02-5006207 / 02-5000536.**

השאלות יוגשו בפורמט של קובץ Word בלבד, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס' סידורי	מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה

ג. תשובת המנהל ו/או מי מטעמו תפורסם באתר הרשות, לאחר המועד האחרון לפנייה בשאלות הבהרה, ותהא סופית. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ד. כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד המנהל ו/או מי מטעמו לא יחייבו את הרשות.

ה. המנהל ו/או מי מטעמו מוסמכים ליתן מיוזמתם הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו בפרסום באתר הרשות. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ו. תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה יהוו חלק ממסמכי המכרז.

7. מסמכים

א. כל מציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים (בנוסף למסמכים הכלולים בחוברת המכרז):

1) תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ.

2) אישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה, מתוך המערכת המקוונת של רשות המיסים (העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).

3) אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

4) תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח **<u>מסמך ה'</u>** למסמכי המכרז.

5) אישור השתתפות בפגישת המציעים בנוסח **<u>מסמך ז'</u>** למסמכי המכרז.

6) הצהרת המציע ופירוט ניסיוני, כנדרש להוכחת תנאי הסף שבסעיפים 3(א)(4)- 3(א)(6) ע"ג **<u>מסמך ו'1</u>** למסמכי המכרז.

7) **הצעת המחיר** (**<u>מסמך ג'</u>** למסמכי המכרז) – **<u>במעטפה נפרדת</u>** בהתאם להנחיות שבסעיף 8 להלן.

8) אם המציע הוא תאגיד/שותפות ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף בנוסף את המסמכים הבאים:

א) תעודת התאגדות התאגיד / תעודת רישום שותפות.

ב) אישור עו"ד/רו"ח בדבר האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד/השותפות ושחתימתם מחייבת את התאגיד/השותפות.

ג) כתובת משרדו הרשום של התאגיד/השותפות.

9) כל יתר המסמכים והאישורים המפורטים במסמכי המכרז.

10) כל מסמכי המכרז חתומים על ידי המציע, כנדרש בסעיף 10 להלן.

11) פרוטוקול פגישת מציעים, חתום על ידי המציע, ככל שפורסם.

12) כל מסמכי ההבהרות, חתומים על ידי המציע, ככל שפורסמו.

ב. **הצעה שלא יצורפו לה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל, עלולה להיפסל ע"י ועדת המכרזים.**

ג. המציע רשאי, אך לא חייב, לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן:

1) מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בפסקה זו – משמעות כל המונחים, לרבות "אישור" ו"תצהיר" היא כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2) המציע רשאי להגיש, בנוסף לכל המסמכים אותם הוא נדרש לצרף לפי מסמכי המכרז, כל חומר העשוי להיות רלוונטי לדעתו, לשם הוכחה כי הוא עומד בדרישות של המכרז. בשום מקרה אין לצרף מסמכים הכוללים הסתייגויות, שינויים, תוספות או גריעות מנוסח ההצעה, כמפורט במסמכי המכרז.

ד. לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע להציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו, מומחיותו, יכולת המימון שלו והתאמתו לביצוע השירות נשוא המכרז וכיו"ב (לרבות המלצות). המציע יהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/ המסמכים להנחת דעתה. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

ה. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים לעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה.

8. אופן הגשת ההצעות

א. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בסעיף 7 לעיל, לרבות המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות ההצעה.

ב. המציע יציין ע"ג **מסמך ג'** (הצעת המציע), במקום במיועד לכך, **<u>באחוז ההנחה המוצע על ידו</u>** (של יעלה על 15% הנחה) למחירי המקסימום שקבעה הרשות, לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר המפורטים בטבלה. יש להגיש הצעה לכל רכיבי הצעת המחיר המפורטים בטבלה שבמסמך ג', **הצעה חלקית תפסל ולא תידון.**

ניתן להציע 0% הנחה, כמו כן ניתן להציע אחוז הנחה שונה לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר.

ג. **מודגש כי על המציע להגיש את הצעת המחיר, במעטפה נפרדת, בהתאם להנחיות בס"ק ז' להלן.**

ד. המחירים המוצעים ע"י המציע (להלן: "**מחירי ההצעה**") יכללו את כל ההוצאות בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע מלוא העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז, לרבות כח אדם, כלי רכב, נסיעות (כולל ביטול זמן), הובלות, כלי עבודה, ביטוחים, שעות עבודה, שירות וכיו"ב, ולמעט מע"מ, בשיעורו עפ"י דין, אשר ישולם ע"י הרשות.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ד' לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה וכיו"ב ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

ו. לא ניתן להגיש הצעה משותפת. כל מציע יגיש הצעה אחת בלבד.

ז. **<u>יש להגיש את ההצעה הכספית בנפרד, באופן הבא</u>**: כל מסמכי המכרז חתומים ומלאים כנדרש, לרבות כל המסמכים והאסמכתאות שיש לצרף להם **<u>ולמעט</u>** מסמך "הצעת המציע" (מסמך ג') יוכנסו לתוך מעטפה סגורה אחת עליה ייכתב מספר המכרז, שם המציע והמילים "מעטפה א'" (להלן: "**מעטפה א'**").

<u>ההצעה הכספית בלבד (הצעת המציע - מסמך ג') תוכנס לתוך מעטפה סגורה נפרדת</u>, עליה ייכתב מספר המכרז, שם המציע והמילים "מעטפה ב' – הצעה כספית" (להלן: "**מעטפה ב'**").

המציע יכניס את מעטפה א' ומעטפה ב' יחד לתוך מעטפה שלישית ועליה יצוין שם ומספר המכרז בלבד, ללא כל סימני זיהוי של המציע.

ח. **למען הסר ספק מובהר כי באחריות המציע לוודא כי בתוך מעטפה א' אין כל אזכור למחירי המציע.**

ט. ההצעה תוגש אך ורק על גבי הטפסים המצורפים למכרז בהתאם להוראות **במסמך א'**. על המציע למלא הצעתו כמפורט לעיל ולחתום על גבי ההסכם (**מסמך ד'**), וטופס ההצעה (**מסמך ג'**), וכן לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. הערה שתירשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.

י. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצורפותיה למשך 3 חודשים מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת כפי שתורה הרשות והמציע חייב יהיה לעשות כן.

9. אופן החתימה על ההצעה

א. אם ההצעה תוגש על ידי יחיד, יחתום המציע תוך ציון כתובתו, מספר הזהות שלו ויצרף את חתימתו.

ב. אם ההצעה תוגש ע"י תאגיד (ככל שהדין מאפשר התאגדות באופן זה), יחתמו על ההצעה המנהלים המוסמכים בשם התאגיד תוך ציון שמם המלא, כתובת התאגיד ומספר הרישום שלו ובצרוף חותמת התאגיד.

ג. אם ההצעה תוגש על ידי שותפות (ככל שהדין מאפשר התאגדות כאמור), יחתמו על ההצעה כל השותפים המוסמכים לחתום בשם השותפות, תוך ציון שמם המלא, מספרי זהותם וכתובתם, ובצרוף חותמת השותפות. כן תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות ותעודת רישום השותפות.

10. החלטות הרשות

א. תחילה תפתחנה **מעטפה א'** של כל המציעים ותיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 3 לעיל. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות הכשרות, שעמדו בתנאי הסף על פי ניקוד סופי של **איכות ההצעה (60%) ומחיר ההצעה (40%)**, כמפורט להלן.

ב. **שלב ראשון (מעטפה א'): בחינת איכות ההצעה (עד 60 נקודות** מסך הציון הסופי) על פי אמות המידה המפורטות להלן:

מס"ד	אמת מידה	ניקוד	אופן הניקוד ודרכי הוכחה
1	ניסיון **נוסף של המציע בתחזוקת מערכות מולטימדיה, שליטה ובקרה**	עד 10 נקודות	במסגרת אמת מידה זו יקבל המציע ניקוד בעבור ניסיונו **הנוסף** מעבר לנדרש בתנאי הסף 3(א)(4), באופן הבא: בעבור כל לקוח נוסף לו סיפק המציע שירותי שירות ואחזקה למערכות מולטימדיה, שליטה ובקרה במשך שנה אחת לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות (2021,2020 ו- 2019)

מס״ד	אמת מידה	ניקוד	אופן הניקוד ודרכי הוכחה
			בהיקף כספי של 50,000 ₪– יקבל 5 נק׳ ועד מקסימום 10 נק׳ באמת מידה זו.
2	**ביקור אצל לקוח לו הספק מספק שירותי תחזוקת מערכות**	עד 40 נקודות	במסגרת אמת מידה זו צוות בדיקה מטעם ועדת המכרזים, יבקר אצל לקוח של הספק לצורך התרשמות משירותי הספק: צוות הבדיקה יערוך סיור באתר של אחד מהלקוחות שהציג המציע במסגרת תנאי הסף 3(א)(4) ויתרשם מהקריטריונים הבאים: **הקריטריונים שייבדקו:** מורכבות ההתקנה (8 נק׳), טיב ההתקנה (8 נק׳), טיב התחזוקה של המערכות (8 נק׳), שביעות רצון הלקוח מהמענה הטלפוני של הספק בטיפול בקריאות (8 נק׳), שביעות רצון הלקוח מטיפולי הספק בשטח(8 נק׳).
3	**ביקור במשרדי הספק והתרשמות מהצוות המוצע**	10 נקודות	במסגרת אמת מידה זו צוות בדיקה מטעם ועדת המכרזים, יבקר במשרדי הספק ויתרשם ממשרדי המציע, משיטת עבודתו ומהצוות המוצע. **הקריטריונים שייבדקו**: התרשמות ממשרדי המציע ומשיטת העבודה של המציע (5 נק׳), התרשמות מצוות המציע (כמפורט בסעיף 3(א)(6) בתנאי הסף) (5 נק׳)

ג. **מעטפה ב׳ המכילה את <u>ההצעה הכספית</u> תפתח רק לאחר שיקבע ניקוד האיכות של המציע כמפורט דלעיל.**

ד. **<u>שלב שני (פתיחת מעטפה ב׳)</u>: ניקוד הצעת המחיר (עד 40 נקודות מסך הציון הסופי)**

ועדת המכרזים תנקד את ההצעות הכספיות על פי מחיר משוקלל, כך שהמציע שהצעתו נקבה באחוז ההנחה הגבוה ביותר, יזכה במלוא הניקוד של אותו רכיב (סעיף 1 - 40 נקודות, סעיף 2- 60 נקודות), ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליו.

לאחר מכן הוועדה תחבר את הניקוד של כל רכיבי הצעת המחיר:

1. אחוז ההנחה המוצע בעבור שירותי התחזוקה המונעת והטיפולים השוטפים ומתן שירות תמיכה מרחוק – עד **40 נקודות.**
2. אחוז ההנחה המוצע בעבור הגעה של טכנאי לקריאת שירות –עד **60 נקודות.**

ה. הציון הסופי לכל הצעה יחושב כדלקמן: **(ניקוד מחיר ההצעה* 0.4) + ניקוד איכות ההצעה.**

ו. ככלל, ועדת המכרזים תבחר בהצעה שזכתה לציון הסופי הגבוה ביותר.

ז. ועדת המכרזים תהא רשאית להתחשב בין השאר, ביכולתו, בחוסנו הכלכלי, בניסיונו ובכישוריו של המציע לספק את הטובין ואת השירות בטיב מעולה, ובמחירי הצעתו של המציע, ובכל פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא ע"פ תנאי המכרז והוראותיו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יצוין כי ועדת המכרזים תהא רשאית לבחון את כושרו של המציע לספק את הטובין ואת השירות ולעמוד בהתחייבויותיו נשוא מכרז זה גם על סמך ניסיונה הקודם עמו.

ח. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדת משנה מטעמה לצורך בדיקה וניקוד ההצעות.

ט. הרשות שומרת את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם זוכה שלא יבצע את השירות לשביעות רצונה.

י. מבלי לגרוע באמור לעיל, וועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבל את ההצעה שתדורג במקום הראשון/ ההצעה הזולה ביותר, או הצעה אחרת כלשהי ותהא רשאית לבחור בהצעה אשר תקנה לה את מירב היתרונות לפי אמות המידה האמורות לעיל.

יא. בחרה הרשות הצעה מסוימת, תודיע על כך למציע שהצעתו נבחרה, ותחתום עמו על הסכם בנוסח הכלול במסמכי המכרז, כשהוא כולל שינויים ותוספות, ככל שיהיה צורך בכאלה כתוצאה משלבי המכרז. יובהר, כי הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבחור בהצעה זוכה בכפוף ולאחר ביצוע שינויים, תיקונים, תוספות או גריעות לאותה הצעה.

יב. הצעה הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס לאומדן העצמי של הרשות (אם הוכן כזה) או בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.

יג. תינתן העדפה "לעסק בשליטת אישה" לפי סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

יד. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו.

טו. ההתקשרות עם הזוכה וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי הרשות, בצורך בשירותים וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות של גופים אשר אמורים לממן או להשתתף במימון הזמנת השירותים, ככל שישנם. למען הסר ספק, הרשות איננה מתחייבת להזמין את השירותים בהיקף כספי כלשהו במסגרת המכרז, והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירותים כלל. לזוכה לא תהא כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין היקף הזמנת השירותים או אי הזמנתם.

11. זוכה "כשיר שני"

א. ועדת המכרזים תהא רשאית לבחור במציע שהצעתו הינה הבאה בדירוג לאחר ההצעה הזוכה כ"כשיר שני". מציע זה יוכרז כזוכה במכרז אם עד תום שנה אחת מיום ההכרזה על הזוכה והכשיר השני, הזוכה יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.

ב. הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי הרשות ויהא מוכן לכך, יאריך הכשיר השני את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

ג. לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי הרשות אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת הרשות בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר השני אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.

12. חובת הזוכה עפ"י המכרז

א. הזוכה יידרש לחתום על החוזה המצורף למכרז (**מסמך ד'**) ולהחזירו לרשות כשהוא חתום על ידו בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז.

ב. עד למעמד חתימת החוזה, על הזוכה להמציא לרשות את המסמכים הבאים:

1. ערבות בנקאית צמודה להבטחת ביצוע העבודות נשוא החוזה, בסך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים), בנוסח **<u>מסמך ח'</u>** למסמכי המכרז, להנחת דעתה של הרשות. על הערבות להיות צמודה למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע ביום חתימת החוזה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיתר התחייבויות הזוכה להמציא ערבויות כמפורט בהסכם.

2. אישור חתום מאת חברת ביטוח מטעמו על עריכת ביטוחים כנדרש בנספח הביטוח, על פי נוסח אישור עריכת ביטוח (**מסמך ט'1**).

3. ככל שהזוכה הינו תאגיד יש לצרף נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה"), המעיד כי לזוכה אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה הוגשה ההצעה למכרז וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהזוכה הוא חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ג. זוכה שנדרש לחתום על ההסכם, ולא החזירו כשהוא חתום בתוך 7 ימים מיום הדרישה כאמור לעיל, בצירוף הערבות, האישור על עריכת ביטוחים ונסח חברה/שותפות כאמור בס"ק ב' לעיל, יראו בו כמי שחזר בו מהצעתו, על כל המשתמע מכך. כמו כן, תהא הרשות רשאית, מבלי לתת כל הודעה או התראה, להתקשר בהסכם עם מציע אחר וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות הרשות עם מציע אחר במקומו.

ד. יתר התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בנוסח החוזה ובמסמכי המכרז.

13. התמורה

א. בגין ביצוע מלוא השירותים, יקבל הזוכה תמורה בהתאם למחירים המוצעים על ידו בטבלת הצעת המחיר **שבמסמך ג'** למסמכי המכרז (כלומר – מחירי המקסימום בניכוי אחוזי ההנחה שהציע), ובהתאם לביצוע השירותים **בפועל** ללא מכל תוספת מין וסוג שהוא.

ב. מובהר בזאת כי המחירים המוצעים על ידי המציע מהווים תשלום מלא וסופי בגין ביצוע השירותים, וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכים

ביצוע השירותים על פי תנאיה בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה. כן מובהר, כי לא יתווספו למחירים אלה סכומים נוספים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפרשי הצמדה למדד בשנת ההתקשרות הראשונה והשנייה . החל משנת ההתקשרות השלישית, ככל שיוארך ההסכם, תוצמד התמורה למדד המחירים לצרכן בהתאם להוראות ההסכם. **על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מע"מ בשיעורו עפ"י דין.**

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה, אגרה וכיו"ב ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

14. מפגש מציעים

א. מפגש מציעים יתקיים בגן לאומי מצדה מערב. **<u>השתתפות במפגש המציעים הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.</u>** באחריות המציעים להירשם אצל עורך הסיור ולקבל ממנו אישור על נוכחות בסיור. <u>יש להגיע לסיור במועד שנקבע ולא לאחר</u>. הודעה בדבר מועד הסיור תימסר למציעים).

ב. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים סיור מציעים נוסף. ככל שיתקיים סיור נוסף, הרשות תפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט שלה ותודיע על כך למשתתפי סיור המציעים הראשון.

15. עיון בהצעת הזוכה

א. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג–1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה ובפרוטוקולים של ועדת המכרזים כנגד תשלום בסך 300 ₪, לכיסוי עלויות הטיפול. ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ב. מציע הטוען כי סעיפים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי והוא מתנגד לאפשר למשתתפים שלא זכו במכרז לעיין בהם, אם יוכרז כזוכה, חייב לציין מראש אילו סעיפים ומסמכים בהצעתו חסויים בפני הצגה לשאר המציעים (להלן: "**סוד מסחרי**").

ג. מציע אשר יציין בחלקי הצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי ואסורים לעיון, לא יהיה רשאי לבקש לעיין בחלקים אלו של ההצעה הזוכה. על אף האמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ד. יודגש, כי מציע שלא יציין סעיפים, חלקים, או מסמכים בהצעתו, שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה. מחיר ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש במסגרת תקנה 21(ה) דלעיל לעיין בה.

16. שמירה על טבע, נוף, מורשת, הגנה על חיות הבר וערכי הטבע בישראל

א. הרשות הינה גוף סטטוטורי אשר מופקד מכוח חוק על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע. אשר על כן מתחייב הזוכה לפעול תוך שמירה על ערכים אלו ולהישמע להוראות נציג הרשות ופקחיה ולהימנע מפגיעה בערכים חשובים אלו.

ב. זאת ועוד, בבואה לבחון הצעה תתחשב הרשות בהרשעות הפליליות של המציע ושל מנהליו, בתחום העבירות הסביבתיות ובפרט הליכים תלויים ועומדים ו/או בהרשעות על חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח- 1998, חוק להגנת חיית הבר, תשט"ו-1955, חוק איסור נהיגה בחוף הים, תשנ"ז-1977 וכיו"ב.

17. שמירת זכויות הרשות ותנאים כלליים

א. ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים.

ב. רק המסמכים הסופיים כפי שייחתמו, הן ע"י הרשות והן ע"י הזוכה, יחייבו את הרשות.

ג. הרשות רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי לתקן טעות סופר או טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה.

ד. היה ויחסר מי מהמסמכים המפורטים לעיל במכרז זה, או שלא יוגש בהתאם להוראות המפורטות לעיל, תהיה הרשות רשאית לפסול את הצעת המציע, או לדרוש מהמציע את השלמת המסמכים החסרים, לפי שיקול דעתה ולפי העניין.

ה. למען הסר ספק מובהר, כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על הרשות. הרשות לא תישא, לא תשתתף ולא תחזיר בשום מקרה, תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להצעתו.

ו. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו ירושלים.

ז. מסמכי המכרז הם רכושה של הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק או להשתמש במסמכי המכרז לכל מטרה אחרת.

18. עדיפות בין מסמכים

יש לראות את מסמכי המכרז כמשלימים זה את זה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות החוזה/הנספחים, תכרענה הוראות החוזה/הנספחים, לפי העניין.

_____

הרשות

מסמך ג'

לכבוד
ועדת המכרזים
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

מכרז פומבי מס' 22-0709

לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב

הצהרת והצעת המציע

יש להגיש במעטפה נפרדת בהתאם להנחיות שבמסמך ב' סעיף 8.ז

1. אני הח"מ _____ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי לרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "**הרשות**"), לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב הכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "**השירותים**") וכל יתר הכל כמפורט במסמכי המכרז.

2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז, לרבות פרסום הודעה למציעים בעיתונות, כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז, תנאי ביצוע העבודות, מאפייני העבודה והשירותים הנדרשים וכל הגורמים האחרים המשפיעים על העבודות והשירותים, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. הנני יודע את כל הפרטים הנוגעים לביצוע העבודות והשירותים ואני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לבצע את העבודות והשירותים בהתאם להצעתי, על פי הוראות והנחיות הרשות, במחירים כפי שציינתי בהצעתי.

3. <u>אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי:</u>

3.1. הנני בעל הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים למתן השירות נשוא המכרז, גם מבחינת המימון וגם מבחינה מקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.

3.2. הנני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה למכרז, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 3, ולראיה הנני מצרף את כל המסמכים הנדרשים בסעיף 7 למסמך ב'.

3.3. **הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז ומסמכיו בלוח הזמנים הקבוע במכרז.** ידוע לי, כי תנאי זה הינו תנאי יסודי ועיקרי בהתקשרות נשוא המכרז.

3.4. הנני מתחייב, כי במידה ואזכה במכרז והרשות תתקשר איתי בהסכם, אבצע את העבודות נשוא המכרז בשלמותן, בהתאם לכל האמור במסמכי המכרז, הוראות הבטיחות והוראות כל דין, במחירי הצעתי, לשביעות רצונם המלאה של המנהל והרשות ועפ"י כל דין ו/או תקן.

4. הנני מצהיר, כי המחירים המוצעים על ידי עבור ביצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז הם כמפורט בהצעתי להלן וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצועם, על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויותיי נשוא החוזה.

5. <u>מובהר לי בזאת, כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין ביצוע השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בהם, מעבר למחירים המוצעים על ידי בתוספת מע"מ, ובכלל זה לא ישולמו לי הפרשי הצמדה למדד</u>

בשנת ההתקשרות הראשונה והשנייה. החל משנת ההתקשרות השלישית תוצמד התמורה למדד המחירים כמפורט בהוראות ההסכם.

כן מובהר לי, כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על העבודות / השירותים עפ"י חוזה זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך, תנכה הרשות מהסכומים שיגיעו לי כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי תהווה תשלום לי.

6. הריני מתחייב כי במועד שיקבע על ידי הרשות, אחתום על החוזה ואחזירו לרשות כשהוא חתום בצירוף כל המסמכים הנדרשים במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב').

7. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 6 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי להתקשר עם הרשות והרשות תהא רשאית לפעול עפ"י כל זכות או סעד שיעמדו לרשותה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

8. הנני מצרף להצעתי את כל המסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז (תנאי המכרז והוראות למשתתפים). ידוע לי, כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע / מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמתי לביצוע העבודות, לרבות המלצות וכי אני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/ המסמכים, להנחת דעתה.

9. ידוע לי ומוסכם עלי כי אם אזכה במכרז דנן, ההתקשרות עימי, וכן היקפה, מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי הרשות וכן בקבלת כל האישורים הנדרשים לשם ביצוע המכרז.

10. ידוע לי ומוסכם עלי כי הרשות איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה, והיא רשאית לבטל את המכרז ו/או להגדיל או לצמצם היקפו ו/או לדחות ביצועו. כן ידוע לי כי הרשות רשאית לפרסם מכרז/ים נפרדים ונוספ/ים לביצוע העבודות.

11. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. ככל שאדרש על ידי הרשות, יוארך תוקף הצעתי לתקופה של 90 ימים נוספים.

12. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

13. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

14. **הצעתי הינה כמפורט להלן:**

הנני מציע לספק את השירותים נשוא מכרז זה במחירים המפורטים להלן

**** יש למלא את הצעת המחיר לכל הרכיבים בטבלה, הצעה חלקית תפסל!**

	השירות הנדרש	מחיר מקסימלי (לא כולל מע"מ)	ניקוד הצעת המחיר	אחוז ההנחה המוצע על ידי למחירי המקסימום יש לנקוב באחוז הנחה שלא יעלה על 15%
1	מתן **שירותי תחזוקה מונעת וטיפולים שוטפים; מתן תמיכה מרחוק** לתקלות	60,000 ₪ **לשנה**	40 נקודות	_____%
2	הגעה **לקריאת שירות** – הגעה של טכנאי לשטח האתר	4,200 ₪ **לקריאה**	60 נקודות	_____%

- ניתן להציע 0% הנחה; ניתן להציע אחוזי הנחה שונים לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר (**<u>יש להציע אחוז הנחה של יעלה על 15% הנחה</u>**)
- אין להציע תוספת למחירי המקסימום
- למחירים המוצעים על ידי המציע כנקוב לעיל, **יתווסף מע"מ**, אשר ישולם על ידי הרשות, בהתאם לשיעורו עפ"י דין.

שם המציע: _____ ת.ז./ ח.פ. _____/_____

תיאורו (אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט: _____

כתובת: _____ טלפון: _____

שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע:

_____

חתימות: _____

(ראה פרוט דרישות לחתימות במסמך ב').

תאריך: _____.

<u>אישור חתימה:</u> <u>(כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיוב')</u>

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם ע"י:

1. ה״ה _____ ת.ז. _____ (ימולא כשהמציע הוא אדם)

2. ה״ה _____ת.ז. _____(ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב אותו, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

_____ _____

תאריך חתימה

<u>מסמך ד'</u>

<u>הסכם</u>

שנערך ונחתם ב_____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
באמצעות מורשי החתימה מטעמה
(להלן: "**הרשות**")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז./ ח.פ. _____
באמצעות המורשה מטעמו מר _____ ת.ז. _____
מרח' _____ טל' _____ פקס _____
(להלן: "**הספק**")

מצד שני;

הואיל: וביום 08/09/2022 פרסמה הרשות מכרז פומבי מס' 0709-22 לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב;

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז הנ"ל; הצעת הספק מהווה חלק בלתי נפרד מהצהרות, התחייבויות והסכם זה;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ הכריזה על הספק כזוכה במכרז;

<u>אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:</u>

1. <u>המבוא ומסמכי החוזה</u>

א. המבוא להסכם זה וכל יתר מסמכיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך מנספחי החוזה תחול ההוראה המיטיבה עם הרשות, לפי שיקול דעתה של הרשות.

ג. <u>נספחי החוזה הם כדלקמן</u>: כל מסמכי המכרז, כהגדרתם בסעיף 2 למסמך תנאי המכרז (מסמך ב'), כפי שפורסמו על ידי הרשות, לרבות ההבהרות וההודעות שניתנו במסגרת ההליך, ככל שניתנו, וכמו כן הצעת הספק לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה כפי שסוכמו בין הספק והרשות בכתב, מהווים כולם חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

2. <u>הגדרות</u>

בהסכם זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצידן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

א.	"**השירותים**" -	שירותי תחזוקה ושירות למערכות המולטימדיה, התאורה, שמע, הקרנה, וכל הציוד הנלווה הקיים המופע החיזיון.
ב.	"**האתר**" -	גן לאומי מצדה מערב
ג.	"**המנהל**" -	מי שהוסמך על ידי הרשות לשמש מנהל לצורך חוזה זה.
ד.	"**הספק**" -	לרבות נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע ההסכם.
ה.	"**עובדי הספק**" -	עובדיו של הספק ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששרותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו בביצוע ההסכם וכל מי שהספק אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.
ו.	"**צו התחלת עבודה**" או "**הזמנה**"	צו או הזמנת עבודה בכתב שתמסור הרשות לספק בטרם ביצוע העבודות.

3. <u>היקף החוזה</u>

א. הוראות החוזה חלות על ביצוע השירות הכל כמפורט במסמכי המכרז לרבות כח אדם, ציוד, כלי רכב, נסיעות, הובלות, כלי עבודה, ביטוחים, רישיונות, היטלים, הפקת חשבוניות וכל דבר אחר הנחוץ לשם כך.

ב. הספק יבצע כל שירות אך ורק כנגד <u>קבלת הזמנה מאושרת</u> מאת הרשות. בהזמנה יצוינו כל הפרטים הנוגעים להזמנת השירותים הקונקרטית, לרבות כל פרט כיו"ב ביחס לאופיו של השירות.

ג. מובהר ומודגש בזאת, כי השירותים הנדרשים (תיקון תקלות) יוזמנו ככלל על פי קריאה ולא במועדים קבועים.

ד. הרשות רשאית להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או לספק את השירות או חלקו בעצמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

ה. הספק לא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין הפסקת ההתקשרות ו/או הקטנת היקף ההתקשרות והוא מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

4. <u>מהות החוזה</u>

א. בכפוף לאמור בהסכם זה ובנספחיו מתחייב הספק לבצע את הוראות ההסכם במלואן.

ב. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ונספחיו, העבודות הנדרשות כוללות בתמצית:

1) הזוכה יעניק **שירותי תחזוקה ותמיכה** עבור מערכות המולטימדיה, התאורה, שמע, הקרנה וכל הציוד הנלווה הקיים במופע החיזיון.

2) במסגרת שירותי התחזוקה יספק הזוכה את השירותים הבאים:

- **שירות תמיכה מרחוק** – הזוכה יידרש לספק מענה בכל שעות פעילות החיזיון והאתר ; הזוכה יידרש לטפל בתקלה בתוך שעה ממועד קבלת הודעה מנציג הרשות. השירות יכול שיבוצע באמצעות תמיכה טלפונית או באמצעות חיבור מרחוק למערכת.

- **שירות תחזוקה מונעת וטיפול שוטף** – במסגרת שירותי התחזוקה, יבצע הזוכה תחזוקה **חצי שנתית** (כל שישה חודשים).

- **שירות ותמיכה עבור תקלות המחייבות טיפול טכנאי בשטח האתר** – הטיפול יהיה בהתאם לסיווג התקלה כ"תקלה משביתה" או כ"תקלה שאינה משביתה", הכל כמפורט במפרט הטכני.

5. הצהרות הספק

א. הספק מצהיר, מאשר וכן מתחייב (לפי העניין) כדלקמן:

ב. כי יש לו הציוד והמתקנים לשם אספקת השירותים, הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, המשאבים, כוח אדם מוכשר מורשה ומנוסה, האמצעים הדרושים והביטוחים המתאימים לביצוע ההתחייבות כאמור.

ג. יש לספק ולעובדיו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם מתן השירותים על פי מסמכי המכרז, וכי ישמור על קיום הרישיונות, האישורים וההיתרים על חשבונו.

ד. הספק מתחייב לספק את השירותים, במועדים הקבועים בהסכם זה, באמצעות עובדים מיומנים ובאיכות גבוהה ביותר תוך שמירה על קיום הסטנדרטיים, כללי הבטיחות והנחיות הרשויות המוסמכות.

ה. כי התקשרותו של הספק בחוזה זה וביצועו בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בחוזה זה, לרבות, הידע ותהליכי הייצור המשמשים בייצורם, אינם גורמים ולא יגרמו, בין במישרין ובין בעקיפין, להפרה או לפגיע אחרת של הוראות כל דין, או של זכויות, מכל מין או סוג שהוא, של צדדים שלישיים או בחיוב הקיים כלפי צד שלישי, וכי לא קיימת זכות כלשהי של צד שלישי או חיוב כלפי צד שלישי העלולים למנוע או להגביל את ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

ו. כי הספק רשאי להתקשר בחוזה זה, ולבצעו על פי תנאיו, אין כל מניעה, בין על פי דין, בין על פי חוזה או כל מניעה אחרת ולרבות חשש לניגוד עניינים להתקשרותו של הספק בחוזה זה ולביצועו, הוא לא ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בחוזה זה או את ביצועו בכל תקופת החוזה.

ז. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש להפרה, לפגיעה או לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך מיד לרשות בכתב, והרשות תהא רשאית לנקוט כל פעולה שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק ברשות וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.

6. התחייבויות לביצוע

א. הרשות מוסרת בזאת לספק, על פי צרכיה, בכפוף לתקציבה המאושר ובהתאם לשיקול דעתה, והספק מקבל בזאת על עצמו לספק את השירות כספק עצמאי, הכל בהתאם להוראות החוזה ולמסמכי המכרז האחרים, להנחת דעתו המוחלטת של המנהל, וימלא לצורך זה אחר כל הוראותיו.

ב. הספק מסכים ומצהיר בזאת במפורש, כי ידוע לו שהרשות רשאית שלא להזמין ממנו את השירות כולו או חלקו, אם מחמת אחד הטעמים המנויים לעיל ואם מחמת סיבה אחרת כלשהי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, צרכיה ותקציבה, מבלי שהוא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין היקף הזמנת השירות או אי-הזמנתו. למען הסר ספק, הספק מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

ג. עוד מתחייב הספק לבצע התחייבויותיו מכח המכרז/ההסכם בנאמנות, בשקדנות, באופן בטיחותי וברמה גבוהה לשביעות רצון הרשות, בכל היקף שיידרש, ובהתאם להוראות הרשות ובמחירי הצעתו. למען הסר ספק, התמורה לפי חוזה זה תקבע רק עפ"י השירות שיסופק ויושלם בפועל.

ד. אם הספק לא יבצע התחייבויותיו לפי המוסכם בחוזה ו/או לפי האמור במסמכי המכרז, הרשות תהיה רשאית להזמין את השירות או חלקו מספק אחר ולחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לה עקב כך, לרבות הוצאות נלוות, גם אם מחירי הספק האחר יעלו על המחיר הנקוב בהצעת הספק שזכה במכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לבצע את הזמנת השירות בכל דרך אחרת העומדת לה עפ"י דין.

7. תפקידיו וסמכויותיו של המנהל

א. מבלי לגרוע מיתר סמכויות המנהל עפ"י הסכם זה, מוסכם ומוצהר, כי בנוסף להיותו של המנהל נציג הרשות לעניין הסכם זה, כמפורט בהסכם, יהא המנהל מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב העבודות והשירותים שיבוצעו על ידי הספק והתאמת הנ"ל לדרישות המכרז והחוזה.

ב. כן יהיה רשאי המנהל למסור הודעה לספק בדבר תקלות ו/או אי עמידה בזמנים ו/או אי התאמה של העבודות/השירותים כמפורט בס"ק א' לעיל. קביעתו של המנהל לעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור. על הספק למלא אחר הוראות המנהל, לשתף עימו פעולה ולאפשר לו לבקר כל חלק מהשירות המבוצע על ידו.

ג. הרשות ו/או המנהל רשאים לבדוק את אופן ביצוע העבודות/השירותים בכל עת, ובכלל זה את טיב החומרים ו/או את טיב העבודות ולתת הערות והנחיות בקשר לביצוע.

ד. הרשות ו/או המנהל רשאים לעצור את ביצוע העבודות, אם העבודות אינן מתנהלות כראוי ו/או שלב מסוים בעבודות לא בוצע כראוי.

ה. במקרה של חילוקי דעות טכניים מקצועיים, החלטת הרשות תהיה מחייבת.

ו. הפיקוח אשר בידי הרשות והמנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו למילוי תנאי חוזה זה ולמילוי כל הדרישות שבדין והספק יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות ההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.

8. <u>הסבת החוזה העברת זכות</u>

א. הספק לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר.

ב. הספק לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהרשות לפי הסכם זה לאחר.

9. <u>קבלני משנה</u>

א. מבלי לפגוע באמור ביתר הוראות החוזה, הספק אינו רשאי למסור את ביצועה של עבודה מסוימת כלשהי מתוך העבודות/השירותים הכלולים בחוזה לקבלן/ספק משנה, אלא באישור הרשות מראש ובכתב.

ב. מובהר כי הרשות מאשרת לספק הזוכה להשתמש בספק משנה שיאושר מראש לפני תחילת מתן השירותים, לצורך מתן שירותי התחזוקה במערכות התאורה.

ג. הרשות תהא רשאית לפסול קבלן/ספק משנה מסוים או להפסיק את עבודתו, ללא חובת נימוק.

ד. קבלן/ספק המשנה יהיה רשום במרשם המתנהל על פי דין במקצוע אותו הוא נדרש לבצע מטעם הספק (באותם מקצועות בהם יש רישום במרשם המתנהל על פי דין) וכן בעל הרשיונות הנדרשים על פי דין (ככל שנדרשים). קבלן/ספק המשנה ייצג את הספק ויחויב לפעול על פי כל הכללים עליהם חתום הספק. הספק לא יקבל תוספת תמורה עקב העסקת קבלני/ספקי משנה מטעמו.

ה. לקבלן המשנה לא תהיה כל זכות עיכבון לגבי העבודה או כל חלק ממנה אף אם יגיעו לו או לספק כספים מאת הרשות.

ו. **מודגש כי מסירתה של עבודה כלשהי על ידי הספק לקבלן/ספק משנה, לא תפטור ולא תשחרר את הספק מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו על פי החוזה והספק נשאר אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות המגרעות והנזקים שנגרמו ע"י קבלן/ספק המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהיה דינם כאילו נעשו ע"י הספק ו/או נגרמו על ידו.**

10. <u>אמצעי בטיחות וזהירות</u>

א. הספק מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים בביצוע התחייבויותיו מכוח החוזה.

ב. מבלי לפגוע בשאר הוראות החוזה, הספק מצהיר ומתחייב לפעול בביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה באופן בטיחותי, לשמירת רווחתם ושלומם של עובדיו וכל אדם וגוף אחר, בהתאם לכל דין, לרבות חוקי הבטיחות בעבודה לרבות על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954 ופקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל – 1970 והתקנות על פיהם, ובהתאם להנחיות מפקח העבודה הראשי במשרד העבודה.

11. <u>אורח מקצועי ושמירה על דינים</u>

א. הספק יבצע את הוראות ההסכם באורח מקצועי נכון, לשביעות רצונו המלאה של המנהל ובהתאם לכל דין.

ב. הספק מצהיר, בחתימתו על חוזה זה, כי הוא זכאי לבצע את העבודות / השירותים ו/או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים לבצע את העבודות/השירותים, לרבות כל ההסמכות והרישיונות הנדרשים.

ג. עוד מצהיר הספק, כי אין בהתקשרות עפ"י חוזה זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה על הפרת זכויות כאמור.

12. <u>תקופת ההסכם</u>

א. תוקפו של ההסכם מכוח מכרז זה הינו למשך **שנתיים (2)** החל מחתימתו על ידי שני הצדדים.

ב. לרשות תהא אופציה להאריך את תקופת האחריות והשירות למשך שלוש שנים נוספות, כולן או כל חלק מהן בכל פעם.

ג. לשם מימוש האופציה, הספק יחתום על נספח להארכת הסכם, וימציא אישור ביטוח והארכת הערבות, ככל שנדרשו. לא תידרש חתימה נוספת של הרשות על הנספח האמור.

ד. הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה בכל עת וכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב לספק 30 ימים מראש. במקרה של ביטול ההתקשרות כאמור, תשלם הרשות לספק רק את התשלומים המתייחסים לביצוע העבודות והשירותים שהספק ביצע בפועל עד תאריך ביטול ההתקשרות על פי ההודעה, והרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר כתוצאה מביטול ההתקשרות.

13. <u>ארכה לביצוע העבודות</u>

א. סבור המנהל, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, כי יש מקום להארכת המועד לביצוע העבודות או חלקן, מחמת שינויים או הוספות, מחמת כח עליון, או תנאים מיוחדים המחייבים לדעת המנהל מתן הארכה, יתן המנהל הארכה בכתב לתקופה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

ב. מובהר ומודגש בזאת במפורש, כי אין בהארכת מועד כאמור כדי להודות באחריות הרשות למעשה/ מחדל כלשהו בגינם ניתנה הארכת מועד וכי הספק לא יהיה זכאי לקבל תמורה כלשהי בגין הארכת מועד כאמור.

14. <u>העדר בלעדיות</u>

מובהר כי אין בהסכם זה כדי להגביל את זכאות הרשות לרכוש שירותים נשוא הסכם זה מספק אחר ו/או לבצע בעצמה ואין בחתימת הסכם זה כדי להעניק בלעדיות לספק במתן השירותים לרשות.

15. <u>נזיקין לגוף או לרכוש</u>

א. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי ביצוע העבודות והשירות ובקשר אליהן, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לרשות ו/או לספק ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה יהיה הספק אחראי כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיה חייב לפצות ולשפות את הרשות ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונו והוצאותיו, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה)(הם). הספק משחרר לחלוטין ומראש את הרשות, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או

אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

ב. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזיקין או פיצויים המגיעים ע"פ דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כלשהו שנגרם תוך כדי ביצוע העבודות והשירותים ו/או בקשר איתם ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. הספק יפצה וישפה את הרשות בגין כל תשלום שתחויב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותו כאמור.

ג. הספק יהיה אחראי וישפה את הרשות בגין כל פגיעה או נזק שיגרמו לה עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מחדל ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית.

ד. אחריותו של הספק תחול גם לגבי מקרים של שגיאות ורשלנות כאמור לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.

ה. למען הסר ספק, אחריותו של הספק כמפורט בס"ק א'-ד' לעיל תחול גם בשל מעשים ו/או מחדלים של כל גורם הפועל בשמו ו/או מטעמו.

ו. הרשות תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון הרשות.

ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו לרשות ו/או שעל הרשות יהיה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מועסקיו, כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד, תהיה הרשות רשאית לקזז מהסכומים המגיעים ממנה לספק.

ח. הספק פוטר את הרשות, עובדי הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לאתר או המשמש לצורך ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים, ולא תהיה לספק או מי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

16. <u>ביטוח</u>

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק הינן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **<u>כמסמך ט'</u>** ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

17. <u>פגיעה בנוחות הציבור</u>

בשים לב כי העבודות יבוצעו באתר פעיל של הרשות, הספק מתחייב, כי תוך כדי ביצוע העבודה לא תהיה כל פגיעה או הפרעה בפעילותו הסדירה של האתר. כן מתחייב הספק שלא תהיה פגיעה בנוחות הציבור ולא תהיה כל הפרעה, שלא לצורך, בזכות השימוש והמעבר של כל אדם במדרכה, בכביש, דרך, שביל וכיו"ב.

18. <u>ניכוי כספים מהספק</u>

הרשות תהא רשאית לנכות מהכספים המגיעים, או שיגיעו לספק, מאת הרשות ו/או בגין כל דבר ועניין, את כל הסכומים אשר תידרש או תחויב לשלמם עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם

ו/או כל סכום ו/או פיצוי ו/או קנס ו/או שיפוי אשר יגיעו לה מהספק בהתאם להסכם זה ו/או שעליה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/ או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או כל העשוי להגיע לה מאת הספק מכח הסכם או מקור שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויותיה של הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת.

19. <u>קיזוז</u>

מוסכם בזה, שכל סכום ו/או פיצוי ו/או שיפוי העשוי להגיע לרשות מאת הספק בהתאם להסכם זה ו/או כל מקור שהוא לרבות פיצויים מוסכמים ולרבות עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום שעל הרשות לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ואו מי מטעמו ניתן יהיה לקזז ו/או לנכות מהתמורה, או מכל סכום אחר שעל הרשות לשלם לספק. כן מוסכם, כי כל ערבות שניתנה על ידי הספק בהקשר להסכם זה, תשמש בין השאר גם לכיסוי סכומים כאמור. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת העומדת לרשותה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

20. <u>העסקת עובדים</u>

א. הספק מתחייב להעסיק עובדיו לצורך ביצוע הסכם זה, בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות שרות התעסוקה, חוק שכר מינימום, חוק שוויון הזדמנויות וחוק חופש העיסוק.

ב. הספק חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. הספק ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק וביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.

ג. הספק מצהיר כי קרא את הוראות מחוק עבודת נוער, התשי"ג – 1953, ובפרט את סעיפים 33 ו-33א' לחוק המובאים לעיל, והוא מתחייב לנהוג בהתאם לחוק זה. כן מצהיר הספק כי הובהר לו כי הפרת סעיף מסעיפים אלו על ידו כמוה כהפרת החוזה מצדו לכל דבר ועניין.

33. (א) המעסיק נער באחד מאלה –
(1) בניגוד להוראות סעיפים 2(א), (ב) ו-(ג), 2א או 4 או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחן;
(2) במקום ששר העבודה והרווחה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5, כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו;
(3) בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר העבודה והרווחה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6;
(4) בעבודה, שעל פי הקבוע בתקנות לפי סעיף 7 אין להעבידו בה בגילו;
(5) בניגוד להוראות סעיף 14,
דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן – חוק העונשין).
(ב) המעביד צעיר או מי שמלאו לו 18 שנה שחל עליהם לימוד חובה בניגוד להוראות סעיף 2(ב1), דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

33א. המעסיק נער באחד מאלה –
(1) בניגוד להוראות סעיפים 11 או 12 או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א, שענינן בדיקות רפואיות;
(2) בניגוד להוראות סעיפים 20, 21, 22, 22א ו-24, או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25, שענינן שעות עבודה ומנוחה;
(3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2, 2א, או 4, לרבות הוראות בענין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה.
דינו – מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

ד. עוד מצהיר הספק, כי הוא עומד בתנאים הקבועים בחוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ובחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, לצורך התקשרות עם הרשות בחוזה זה, וכי כראיה חתם על תצהיר בנוסח המצורף למסמכי המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

21. <u>אי קיום יחסי עובד מעביד</u>

א. הספק מצהיר בזאת, כי הינו קבלן עצמאי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינו לבין הרשות.

ב. כמו כן, מצהיר בזאת הספק, כי הוא המעביד של עובדיו וכי אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

ג. הספק מתחייב לשלם עבור עצמו ועבור עובדיו את תשלומי מס ההכנסה הביטוח הלאומי וכל מס או תשלום אחר שיידרש לשלם ואין הספק, עובדיו, מורשיו ו/או הפועלים מטעמו זכאים לקבל מן הרשות כל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו.

ד. במידה והרשות תתבע לשלם סכום כלשהו מהספק ו/או מעובדיו, שמקורם בטענת יחסי עובד ומעביד, מתחייב הספק לשפותה בגין כל סכום כאמור והרשות רשאית לנכות כל סכום שתחויב בו כאמור מן התמורה המגיעה לספק.

ה. מובהר בזאת, כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובת הביטוח של הספק כאמור במסמכי המכרז.

ו. הרשות תהיה רשאית להורות לספק להימנע מלהעסיק/להפסיק להעסיק עובד מסוים/קבלן משנה מטעמו בביצוע העבודות. הספק יהיה חייב/ת להפסיק העסקת העובד/קבלן המשנה באופן מיידי. למען הסר ספק, הוראה כאמור של הרשות לא תהווה עילה לאי עמידה של הספק בתנאי החוזה והרשות לא תפצה ו/או תשפה את הספק בגין כל טענה בדבר הפסד ו/או הוצאה. מובהר, כי אין במתן הוראה כאמור כדי ליצור בדרך כלשהי יחסי עובד מעביד. הדברים האמורים נכונים גם במקרים בהם ביצוע העבודות ו/או כל חלק מהם מבוצעים על ידי אחר מטעם הספק.

22. <u>התמורה</u>

א. כנגד ביצוע העבודות והשירותים בפועל לשביעות רצון הרשות והגשת חשבונות באופן ובמועד כמפורט בחוזה זה וכן כנגד מילוי מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו, תשלם הרשות לספק תמורה בהתאם למחירי הצעתו, הנקובים **במסמך ג'**, בגין העבודות והשירותים שיבוצעו בפועל, לשביעות רצון הרשות, כל זאת בכפוף לקבלת הזמנה מאושרת מאת הרשות ועל בסיס תקציב קיים.

1) **בגין מתן שירותי התחזוקה המונעת, הטיפולים ושירות התמיכה מרחוק, תשלם הרשות סך של: _____ ₪ לשנה**

2) **בגין הגעה לקריאת שירות (הגעה של טכנאי לשטח האתר) תשלם הרשות סך של: _____₪ לקריאה**

ב. התמורה הינה סופית, קבועה ומוחלטת, וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק, לרבות כח אדם, ציוד, כלי רכב, נסיעות, ביטול זמן נסיעות, כלי עבודה, חומרים, שעות עבודה, ביטוחים, אישורים, הפקת חשבוניות וכיו"ב.

ג. לתמורה יתווסף **מע"מ** בשיעורו עפ"י דין אשר ישולם על ידי הרשות.

ד. מובהר ומוצהר, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת בגין הפרשי הצמדה למדד, מכל מין וסוג שהוא במהלך שנת ההתקשרות הראשונה והשנייה. ככל שיוארך ההסכם, החל משנת ההתקשרות השלישית ובתחילת כל שנת התקשרות לאחריה, תבוצע הצמדה של התמורה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהא המדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם והמדד החדש יהא המדד האחרון הידוע במועד ביצוע החישוב. המחירים המוצמדים יחולו במהלך כל השנה הרלוונטית. יובהר, כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ההצמדות תבוצענה בתחילת כל שנת התקשרות (החל מהשנה השלישית, ככל שיוארך ההסכם) והמחירים המוצמדים יחולו לאורך כל השנה הרלוונטית ולא למפרע. לא תתבצע כל הצמדה/תיקון במהלך השנה.

ה. מובהר במפורש, כי כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא או על פי כל דין, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע הסכם זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. הרשות תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים ותשלומים אחרים, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

ו. תשלום התמורה והיקפה מותנה בקיומו של אישור תקציבי לתשלומים אלה וצו/הזמנה מאושרת ע"י הרשות.

ז. היה ומכוחו של דין כלשהו תחול חובת ניכוי מס במקור בעת התשלום, ינוכה מס זה על ידי הרשות, בשיעור הקבוע לכך באישור שימסור הספק לרשות, או בהיעדר אישור מתאים, באישור הקבוע לכך בדין.

23. <u>הגשת חשבונות ואופן החישוב</u>

א. בתחילת כל חודש, הספק יגיש לרשות חשבונית מס "מקור" לתשלום בגין השירותים שסיפק בפועל בחודש שחלף ואשר אושרו על ידי נציג הרשות, בהתאם להצעתו בכפוף להזמנות מאושרות שנמסרו לו מהרשות בטרם ביצוע השירותים (להלן: "**חשבונית**" ו"**מועד ההמצאה**").

<u>התשלום בעבור סעיף 22(א)(1)</u> – הינו תשלום שנתי – ועל כן סכום זה יחולק ב-12 חודשים והספק יקבל את התמורה כל חודש.

<u>התשלום בעבור סעיפים 22(א)(2)</u>– יהיה בהתאם להזמנת השירותים בפועל ובכפוף להזמנות מאושרות של מרשות.

ב. לחשבונית יצורף חשבון מפורט אשר יכלול את תכולת העבודה בעבורה מבוקש התשלום.

ג. המנהל יבדוק את החשבונית והדו"ח המוגשים על ידי הספק ויאשרם בחתימתו, בחלקם או במלואם, לאחר בדיקת נכונות הפרטים המופיעים בהם, שלמותם וכיו"ב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ד. החשבונית ו/או חלק ממנה ישולמו עד 45 ימים מתום החודש שבו הומצא החשבון לרשות.

ה. מובהר בזאת, כי במקרה בו הפרטים המופיעים בחשבון ובחשבונית אינם נכונים ו/או מלאים ו/או מדויקים, במלואם או בחלקם, רשאי המנהל שלא לאשרם ולהורות לספק לבצע תיקונים ו/או השלמות לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך פירוט הליקויים אשר נמצאו בחשבון ויראו זאת

כאילו החשבון לא הומצא לרשות ותקופת הימים עד להמצאת החשבונית המתוקנת לא תיספר במניין הימים עד למועד התשלום.

1) אם החשבונית תוחזר לספק לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לא יאוחר מ-23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', מועד קבלת החשבונית המתוקנת מהספק ייחשב כמועד ההמצאה המעודכן. החשבונית המתוקנת תשולם לספק תוך 45 יום מתום החודש שבמהלכו הומצאה לרשות.

2) אם החשבונית תוחזר לספק לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לאחר חלוף 23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', החשבונית תשולם לספק לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מתום "מועד התשלום". ואולם התקופה שממועד החזרת החשבונית לספק ועד שהספק המציא לרשות את החשבונית המתוקנת, לא תבוא במניין הימים לתשלום החשבונית כאמור.

ו. איחור בתשלום מצד הרשות יישא ריבית, בהתאם למקרה, כמפורט בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 והספק לא יהיה זכאי לכל סעד נוסף, כספי או אחר בגין איחור כאמור.

ז. מובהר כי התמורה תשולם בעבור העבודות והשירותים שבוצעו על ידי הספק בפועל ואשר אושרו על ידי נציג הרשות, בכפוף להזמנה מאושרת שנמסרה לו מהרשות.

24. <u>ערבות לביצוע ההסכם ולתקופת האחריות והשירות</u>

א. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם בתקופת ההסכם, כולן או מקצתן, מוסר הספק לרשות, עם חתימת ההסכם, ערבות בנקאית בסך 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "**ערבות הביצוע**"), בנוסח <u>מסמך ח'</u> למסמכי המכרז. ההוצאות הכרוכות במתן הערבות הנ"ל יחולו על הספק.

ב. ערבות הביצוע תשמש גם כערבות להתחייבות הספק להשיב לידי הרשות את ההפרשים והסכומים הנובעים מטעויות בחשבונותיו.

ג. ערבות הביצוע תהיה בתוקף מיום חתימת ההסכם ועד למסירת העבודות לרשות, על פי אישורה בכתב, בתוספת 60 יום.

ד. מובהר בזאת, כי מתן הערבויות כדלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי הרשות עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, על ידי הרשות, לא תהווה מניעה מצדה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין.

ה. סכום הערבות שנגבה על ידי הרשות ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והרשות תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור והמוחלט מבלי שתהא לספק זכות כלשהי לבוא כלפי הרשות בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויות הרשות על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.

ו. הערבויות תהיינה צמודות למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי בכל אחד מהמדדים לעיל הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת הספק על החוזה.

ז. הערבויות תהיינה אוטונומיות, בלתי מותנות וניתן יהא לממשן מידית בלא צורך בהנמקה, לפי פנייה חד צדדית של הרשות בכל מקרה שלפי קביעתה לא ביצע הספק את התחייבויותיו ו/או חלקן או במקרה של סכומים המגיעים לרשות בגין הפרשים הנובעים מטעויות בחשבונות הספק. היה והערבות תחולט על ידי הרשות והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.

ח. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל עת במהלך תקופת החוזה, תהיה בידי הרשות ערבות תקפה בנוסח מסמך ח'.

25. <u>הפרת הסכם</u>

א. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאית הרשות לעשות כל אחת מהפעולות הבאות:

1) לממש את הערבויות שניתנו לרשות כבטחון לביצוע ולמילוי התחייבויות הספק ע"פ חוזה זה.

2) לעשות בעצמה או באמצעות אחרים את העבודות שהספק חייב בביצוען ע"פ הסכם זה, תוך שימוש ללא הגבלה בפעולות ועבודות שנעשו ע"י הספק מבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת, ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך.

ב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין ובכלל זה חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) – תשל"א – 1970 ובכלל זה זכות הרשות לתבוע את כל הנזק הממשי שנגרם לה ו/או יגרם לה הן במישרין והן בעקיפין כתוצאה מההפרה.

26. <u>פיצויים מוסכמים</u>

א. מבלי לגרוע מהאמור ביתר מסמכי המכרז במידה והספק יספק את השירותים בצורה לקויה או שאינה תואמת לדרישות הדין/הרשות – יתקן הספק את הדרוש תיקון, ללא עלות נוספת, באופן מיידי.

ב. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המוסכמים הנקובים <u>**במפרט הטכני (סעיף 6 למפרט)**</u>, הינם נזק שהצדדים רואים אותו כתוצאה מסתברת של ההפרה בעת החתימה על החוזה.

ג. לרשות שמורה הזכות לפעול להזמנת העבודות הנ"ל מספק אחר, תוך חיוב הספק בעלות ו/או בפער שבין עלות השירותים שהוזמנו מהספק האחר לבין עלותן אם היו מבוצעות ע"י הספק.

ד. הרשות תהא רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום שיגיע לספק או בכל דרך אחרת.

ה. תשלום הפיצויים לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה ואין בו כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר העומדים לרשות עפ"י הסכם זה ובהתאם לכל דין.

27. <u>ביטול ההסכם</u>

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים, כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את הרשות בכל הזכויות המוקנות לה עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין במקרה של הפרה יסודית ובכלל זה בכל אחד מהמקרים דלהלן תהא הרשות רשאית, בהודעה בכתב, לבטל את

החוזה ולהשלים את ביצוע העבודות/השירותים בעצמה, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון ולחייב הספק בהוצאות הכרוכות בכך. נמסרה הודעה כאמור יהא החוזה מבוטל במועד הנקוב בה. מובהר בזאת כי נקיטת צעד מן הצעדים המפורטים דלעיל אין בה כדי להקנות לספק כל זכות לקבלת תמורה כלשהי מאת הרשות:

1) כשהספק פושט רגל או שהוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או במקרה של תאגיד לגבי נכסיו כולם או חלקם, נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפרוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983 .

2) כשהספק מסב את ההסכם כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק קבלן משנה בביצוע התחייבויותיו מכח ההסכם ללא הסכמת הרשות בכתב ומראש.

3) כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם, להנחת דעתו של המנהל.

4) כשהספק אינו מבצע את העבודות / השירותים או את חלקם, או כשהוא מפסיק את מהלך ביצועם או שהוא אינו מבצעם לפי לוח הזמנים שנקבע ואושר ע"י המנהל ואינו מציית להוראה בכתב מהמנהל להתחיל או להמשיך בביצועם בקצב הדרוש ו/או לפי לוח הזמנים, או כאשר הספק ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בהסכם ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת המנהל תוך הזמן שננקב בהתראה, או כאשר המנהל התרה בספק ו/או מי מטעמו כי העבודות או השירותים המבוצעים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונו והוא לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור העבודות או השירותים.

5) כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בזדון בביצוע ההסכם.

6) כשיש בידי הרשות הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בקשה לחוזה או כל דבר הכרוך בביצוע החוזה.

7) הספק אינו ממלא את הוראות המנהל ולא נענה לדרישותיו תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה.

8) אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פליליים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו.

9) התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר לדעת המנהל היה בה כדי להשפיע על התקשרות עם הספק.

10) התברר כי הספק מסר לרשות הצהרה ו/או נתונים שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.

11) כשהספק הפר סעיף מסעיפי החוזה הבאים הנחשבים כהוראות יסודיות: 5, 6, 8, 9, 10, 15, 16, 20, 24, 29.

ב. נקיטה בצעדים המפורטים בסעיף קטן א' לעיל אין בה משום ביטול התחייבויות הספק עד מועד ביטול החוזה כאמור.

ג. לא יראו בשימוש הרשות בזכויותיה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין כביטול ההסכם על ידה, אלא אם הודיעה על כך במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטולו.

ד. מבלי לפגוע באמור לעיל, הרשות תהא רשאית לבטל ההסכם בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, וזאת בהתראה של 30 ימים. במקרה כזה יראו את ההסכם כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה. הופסקו שירותי הספק בשל ביטול ההסכם על ידי הרשות כאמור בסעיף זה, יהיה הספק זכאי לקבלת התמורה המגיעה לו, בהתאם לתנאי ההסכם, בגין השירות שסיפק בפועל לשביעות רצונה של הרשות על פי הזמנתה ועד למועד הפסקת ההסכם עפ"י הודעת הרשות, בניכוי כל הכספים אותם היא זכאית לקזז ו/או להפחית בהתאם להסכם זה ו/או בהתאם לכל דין. כנגד קבלת התמורה הנ"ל, לאחר הניכויים, לא תהיינה לספק כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, כולל עבור פגיעה במוניטין, כתוצאה מהפסקת העבודה וביטול ההסכם.

ה. השתמשה הרשות בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בהסכם וביטלה את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין. הוצאות השלמת הזמנת השירות ע"י הרשות יהיו על חשבון הספק והוא ישא בנוסף להוצאות האמורות גם בתוספת בשיעור 5% מסכום ההוצאות כתמורה להוצאות משרד כלליות ואחרות. ספרי הרשות והחשבונות ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק ומועדם, לשיעור הוצאות ההשלמה ומועד הוצאתן. מובהר, כי אין בתשלום ההוצאות הנזכרות דלעיל כדי לפגוע בזכות הרשות לתבוע פיצוי ו/או שיפוי ו/או השתתפות ו/או כל סעד נוסף בגין נזקים אשר נגרמו לה כתוצאה מהפסקת ההתקשרות, בהתאם לזכויות העומדות לרשותה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

28. <u>שמירת זכויות</u>

שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של הרשות ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדה מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיה עם הספק, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתרה הרשות על זכותה בכתב ובמפורש.

29. <u>שמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים</u>

א. הספק והמועסקים על ידו בביצוע העבודות ו/או מטעמו, מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה.

ב. הספק מצהיר בזה כי, אין ניגודי עניינים בין העבודות נשוא ההסכם, ובין עניינים אחרים בהם הוא מטפל, ו/או עניינים עסקיים ו/או אישיים של מי מהמועסקים על ידו. עוד מתחייב הספק כי הוא ימנע מכל עיסוק ו/או עבודה אחרים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים עם העבודות שהוא מבצע עבור הרשות על פי הסכם זה.

ג. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק כאמור דלעיל, מתחייב הספק כי בכל מקרה בו יתעורר ספק באשר לקיומו של ניגוד עניינים כזה, הוא ימסור לרשות כל מידע הדרוש לה לשם הכרעה בשאלת קיומו או העדרו של ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו החליטה הרשות כי נוצר חשש לניגוד

עניינים, העלול לפגוע פגיעה ישירה או עקיפה בעניינה של הרשות, תהיה הרשות רשאית לדרוש מהספק לגרום מידית לביטול החשש האמור ולא, תהיה הרשות רשאית לבטל את ההתקשרות מידית ע"י משלוח הודעה בכתב למשרד על כך. ביטלה הרשות את ההתקשרות כאמור, יהיה הספק זכאי לתשלום בגין העבודות שבוצעו על ידו בפועל עד למועד הודעת הביטול, ולתשלומים אלה בלבד.

30. <u>תרופות</u>

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לכל סעד ו/או תרופה המגיעים להם ע"פ כל דין במקרה של הפרת החוזה.

31. <u>כללי</u>

א. מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד לחוזה לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.

ב. הרשות מתחייבת למסור לספק הודעה בכתב אודות כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה נגדה עם היוודע לה עליהם ולאפשר לספק לנהל את ההליכים המשפטיים על ידו ובלבד שבניהול ההליכים לא ייפגעו האינטרסים הלגיטימיים של הרשות. במקרה של תביעה, השיפוי לרשות יהיה בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו.

ג. כל מחלוקת בקשר עם הסכם זה תתברר בבית המשפט המוסמך לכך, בעיר ירושלים.

32. <u>הודעות</u>

כתובות הצדדים הם :

הרשות – **עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 9546303**
הספק - _____

כל מכתב שישלח ע"י הצדדים למשנהו לפי מענו דלעיל, ייחשב כאילו נתקבל ע"י הנמען 72 שעות מיום משלוחו כדבר דואר רשום.

סעיף תקציבי לביצוע הסכם זה: מס' _____ (למילוי על ידי הרשות).

<u>ולראיה באו על החתום :</u>

הרשות : _____
באמצעות מורשי החתימה מטעמה

הספק : _____
באמצעות מורשי החתימה מטעמו

תאריך : _____

מסמך ה'

לכבוד

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____,
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"), כחלק מהצעה במכרז פומבי מס' 0709-22 לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב, בהתאם למכרז האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2. עד למועד ההתקשרות אני הח"מ ובעל זיקה אלי, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשענו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**").

3. לחילופין, אם אני הח"מ ובעל זיקה אליי הורשענו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. הריני מצהיר, כי מתקיים אחד מאלה:
   א. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") אינן חלות עליי.
   ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליי ואני מקיימן, כמפורט בסעיף 2ב1(א)(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

5. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ _____
תאריך חתימת המציע

אישור

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____ [אם המציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____
חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ו'(1)

טופס הצהרה ופירוט לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף

אני,_____, ת.ז. _____מורשה חתימה מטעם המציע _____, משמש בתפקיד _____ אצל המציע מצהיר בזאת כדלקמן:

להוכחת תנאי הסף 3(א)(4):

המציע סיפק שירותי שירות ואחזקה למערכות מולטימדיה, שליטה ובקרה במשך שנה אחת לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות (2021, 2020 ו- 2019), עבור שני לקוחות בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל לקוח.

להלן פירוט ניסיוני (ניתן לצרף דף נפרד):

שנת מתן השירותים	מהות השירותים שסופקו	היקף כספי שנתי ללקוח (לא כולל מע"מ)	שם הגוף המזמין - לקוח	שם איש קשר אצל המזמין ומס' טלפון

יש לצרף אסמכתאות רלוונטיות להוכחת האמור לעיל (לדוגמא, ניתן לצרף חשבונות שהוגשו לתשלום, חוזים עם לקוחות או כל אסמכתא אחרת המוכיחה את ביצוע השירות ללקוחות כאמור).

להוכחת תנאי הסף 3(א)(5):

המציע או ספק משנה מטעמו (שיספק את שירותי התחזוקה למערכות התאורה) סיפק שירותי שירות ואחזקה למערכות תאורה במשך שנה אחת לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות (2021, 2020 ו- 2019), עבור שני לקוחות בהיקף כספי של לפחות 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל לקוח.

** ככל שאנו עומדים בתנאי הסף 3(א)(5) באמצעות ספק משנה, שם הספק הינו: _____

להלן פירוט ניסיוני (ניתן לצרף דף נפרד):

שנת מתן השירותים	מהות השירותים שסופקו	היקף כספי שנתי ללקוח (לא כולל מע"מ)	שם הגוף המזמין - לקוח	שם איש קשר אצל המזמין ומס' טלפון

יש לצרף אסמכתאות רלוונטיות להוכחת האמור לעיל (לדוגמא, ניתן לצרף חשבונות שהוגשו לתשלום, חוזים עם לקוחות או כל אסמכתא אחרת המוכיחה את ביצוע השירות ללקוחות כאמור).

להוכחת תנאי הסף 3(א)(6):

המציע מעסיק צוות מקצועי הכולל לפחות **שלושה עובדים** (ביחסי עובד מעביד או כ"פרילנסר") כמפורט להלן:

א. מומחה מערכות הקרנה, בקרה וסאונד - בעל ניסיון של חמש שנים לפחות בתחזוקה למקרנים, מערכות בקרה, שליטה מסוג Crestron ומערכות סאונד.

ב. מומחה מערכות תאורה – בעל ניסיון של חמש שנים לפחות בתחזוקה של מערכות תאורה, ניסיון במחשב תאורה Vector pc wing, ידע בפרוטוקול DMX .

ג. טכנאי בכיר – ראש צוות טכנאים בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במענה לתקלות במערכות, בעל הסמכת Crestron 201, תכנות נגני brightsgin.

מומחה מערכות הקרנה, בקרה וסאונד

שם העובד: _____

מס' שנות ניסיון בתחזוקת מקרנים, מערכות בקרה, שליטה מסוג Crestron ומערכות סאונד _____

מומחה מערכות תאורה

שם העובד: _____

מס' שנות ניסיון בתחזוקה של מערכות תאורה, ניסיון במחשב תאורה Vector pc wing, ידע בפרוטוקול DMX _____

טכנאי בכיר

שם העובד: _____

מס' שנות ניסיון במענה לתקלות במערכות, בעל הסמכת Crestron 201, תכנות נגני brightsgin _____

**** יש לצרף קורות חיים של הצוות המקצועי**

הריני מצהיר כי הפרטים במסמך זה הינם נכונים ומדויקים. ככל שאדרש ע"י ועדת המכרזים או ע"י הרשות – אספק אסמכתאות להוכחת הפירוט הנ"ל, כדוגמת חוזי התקשרות, חשבוניות, אישור רו"ח המציע וכיו"ב.

_____ _____

תאריך שם וחתימת מורשה חתימה של המציע

<u>אישור</u>

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____

חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ו'(2)

טופס פירוט לצורך ניקוד איכות ההצעה

1. ניסיון נוסף של המציע בתחזוקת מערכות מולטימדיה שליטה ובקרה – מעבר לנדרש בתנאי הסף 3(א)(4):

עבור כל **לקוח נוסף** לו סיפק המציע שירותי שירות ואחזקה למערכות מולטימדיה, שליטה ובקרה במשך שנה אחת לפחות מתוך שלוש השנים האחרונות (2021, 2020 ו- 2019), בהיקף כספי של 50,000 ₪ (לא כולל מע"מ)– יקבל המציע 5 נק' ועד מקסימום 10 באמת מידה זו.

שנת מתן השירותים	מהות השירותים שסופקו	היקף כספי שנתי ללקוח (לא כולל מע"מ)	שם הגוף המזמין - לקוח	שם איש קשר אצל המזמין ומס' טלפון

יש לצרף אסמכתאות רלוונטיות להוכחת האמור לעיל (לדוגמא, ניתן לצרף חשבונות שהוגשו לתשלום, חוזים עם לקוחות או כל **אסמכתא אחרת המוכיחה את ביצוע השירות ללקוחות כאמור).**

_____	_____	_____
שם המציע	**חתימת המציע**	**תאריך**

מסמך ז'

אישור על השתתפות בסיור מציעים

שם המציע (שם החברה, השותפות וכו'): _____ (להלן: "**המציע**").

שם נציג המציע _____. ת.ז _____ תפקיד במציע _____

נציג הרשות שהתלווה לסיור _____

הרינו לאשר בחתימתנו כי ביום _____ השתתפו ה"ה ששמותיהם מופיעים לעיל כנציגי המציע, בסיור מקדים באתר העבודות.

_____ _____

נציג המציע נציג הרשות

מסמך ח'

נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע החוזה

תאריך ___/__/__

לכבוד
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") בקשר עם חוזה מס' 0709-22 לביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה (להלן: "**המדד**").

המדד הבסיסי לעניין ערבות זו יהיה המדד האחרון הידוע במועד חתימת המבקש על החוזה.

המדד החדש לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

לפי דרישתכם הראשונה, אנו נשלם לכם חלף החזרת כתב הערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ובלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____לחודש _____ שנת_____

ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____
סניף _____

מסמך ט'

נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **<u>כנספח ט'1</u>**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"ביטוחי הספק"** ו**"אישור עריכת הביטוח"**, לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

   א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.

   ב. ביטוח אחריות מקצועית- מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף , בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.

   ג. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).

2. ללא צורך בכל דרישה מצד הרשות, על הספק להמציא לידי הרשות, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי הרשות אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
בכל פעם שמבטח הספק יודיע לרשות, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות או מי מטעם הרשות, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

4. לרשות תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. מוצהר ומוסכם כי זכויות הרשות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על הרשות או על מי מטעם הרשות כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

6. הספק פוטר את הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי הרשות ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.
על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי הרשות וכלפי הבאים מטעם הרשות; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי הרשות ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה .

10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הרשות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ט'1- אישור עריכת הביטוח

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור(DD/MM/YYYY)

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים ו/או חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	☐נדל"ן ☒שירותים ☐אספקת מוצרים ☒אחר: ביצוע עבודות תחזוקה ושירות למערכת אור וקול בגן לאומי מצדה מערב	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☐מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ת.ז./ח.פ. 500500285	ת.ז./ח.פ.		
מען: עם ועולמו 3 ירושלים	מען		

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		**כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X
					סכום	מטבע	
רכוש						₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות
צד ג'					**2,000,000**	₪	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי
חבות מעבידים					**20,000,000**	₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מקצועית – ביטול חריג					**500,000**	₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 325 – מרמה ואי יושר עובדים 326 – פגיעה בפרטיות 327 – עיכוב/ שיהוי 301 – אובדן מסמכים

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח **ג'**)*:

088
089

ביטול/שינוי הפוליסה

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור(DD/MM/YYYY)
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

מסמך י'

מפרט טכני

1. פרוט התכולה הקיימת – מצורף כנספח 1 ונספח 2

2. תכולת העבודה

2.1. הסכם מסגרת שנתי לתחזוקה. ההסכם יכלול שירותי תמיכה מרחוק ושירותי טכנאים באתר כמפורט במסמך זה.
2.2. שרות ותמיכה עבור מערכות המולטימדיה
2.3. שרות ותמיכה עבור מערכות התאורה, שמע, הקרנה וכל מה שקיים במופע החיזיון
2.4. **תמיכה מרחוק** - תמיכה מרחוק בכל שעות פעילות החיזיון.
הספק יתחייב לזמני תגובה של עד שעה מרגע קבלת ההודעה. התמיכה תתבצע בטלפון ובאמצעות גישה מרחוק.
2.4.1. קו תקשורת לציוד המחשוב באחריות רשות הטבע והגנים
2.5. **תחזוקה מונעת וטיפול שוטף** – תבוצע ביקורת אחת לחצי שנה. הביקורת תכלול בדיקת מערכת מלאה, ניקוי פילטרים ועדשות, כיוון מקרנים ופנסים, בדיקת מערכת הגיבוי והפעלת מערכת ראשית ומשנית ע"פ תיק התחזוקה של הפרויקט. הנ"ל יבוצע למערכת המולטימדיה ולמערכת התאורה באמצעות טכנאי מולטימדיה וטכנאי תאורה. ולכלל המערכות הקיימות בחיזיון
2.6. **תקלות המחייבות טכנאי בשטח** – תקלות המחייבות טכנאי בשטח ייפתחו על ידי הלקוח.
2.6.1. תקלות שאינן משביתות את המייצג: הספק מתחייב לזמן תגובה של עד 24 שעות מפתיחת התקלה להגעת טכנאי לשטח
הטכנאי יסווג את התקלה וינסה לפתור אותה בשטח (ייעשה מאמץ שהטכנאי יגיע עם חלפים ע"פ סיווג התקלה). במקרה שלא יצליח ידאג לפירוק הרכיב הרלוונטי ולקיחה שלו למעבדה. ייתכן ובתקלות מורכבות תידרש הגעה של יותר מטכנאי אחד. תקלות בסיווג שאינו חמור – יתואם מועד להגעת טכנאי בלוח זמנים של עד 7 ימי עבודה.

2.6.2. **תקלה משביתה**: כל תקלה שמשביתה את המייצג המרכזי (הקרנה על ההר). הגעה תוך 8 שעות עבודה בהתאם להלן:

2.6.2.1. דיווח התקלה עד השעה 12:00, טיפול באותו יום
2.6.2.2. דיווח התקלה החל מהשעה 12:00 טיפול ביום למחרת (הגעה עד השעה 09:00)

2.7. מובהר בזאת כי סיווג סוג התקלה הינו לשיקול המזמין ועל הספק לענות לתקלה בהתאם לדרישות המזמין
2.8. רכש וחלפים - במידת הצורך ועל פי אופי התקלה תצא הצעת מחיר לחלפים/תיקון המערכת/החלפת חומרה וכו'. הספק יבצע רכש לאחר אישור ההזמנה על ידי הלקוח ויתואם מועד החלפה/תיקון.
2.9. מובהר בזאת כי הרשות תוכל לקבל הצעות מחיר נוספות ותתמחר בין הספקים. אין התחייבות כי ההצעה הזולה ביותר תיבחר ואין התחייבות לרכישה מהספק הזוכה.
2.10. מובהר בזאת כי לרשות שמורה הזכות לקבל הצעות מחיר לציוד, חלפים ושרות שאינם כחלק מתכולת הפרויקט.

3. תמורה – שרות ותחזוקה

מודל התמחור המבוקש הינו להלן:

3.1. שרות ותמיכה מרחוק – עלות **שנתית** כוללת בהתאם לפרוט להלן:
3.1.1. שרות ותמיכה מרחוק בהתאם לדרישות המופעיות בסעיף 2, תכולת העבודה
3.1.2. פתרון של תקלות מרחוק ללא הגבלה
3.2. הגעה לשטח – עלות **לקריאת שרות** כוללת בהתאם לפרוט להלן:
3.2.1. טיפול ע"י טכנאי בשטח בהתאם לדרישות המופיעות בסעיף 2, תכולת העבודה
3.2.2. העלות תכלול שעות עבודה, נסיעות וללא הגבלת זמן טיפול התקלה.

4. שרות שוטף, תחזוקה ורמת שירות - SLA

4.1. באחריות הספק כלולה כל עבודת הבדיקה, כוח האדם, החומרים והציוד הנדרשות במהלך התפעול השוטף.
4.2. הספק יעמיד שרותי מענה טלפוני הזמין לקריאות ופתיחת תקלות בחלון השירות המוגדר.
4.3. תיעוד הפעילות:
4.3.1. הספק ינהל רשימה מפורטת עבור קריאות השרות והתחזוקה שבוצע באתר
4.3.2. הספק יספק למזמין דוחות תקופתיים (שבועיים, חודשיים, רבעוניים ושנתיים) המפרטים את כלל הפעילות.
4.3.3. הספק יתעד ברשימות ובתיק הנקודה כל פניה של המזמין וכל בעל עניין אחר בנוגע לכל נקודה ונקודה.
4.3.4. הספק יספק למזמין דוחות טיפולים כחלק מטיפולי התחזוקה השוטפים
1.1.1. הספק יידרש להחזיק ברשותו דוח המפרט את כלל הציודים הקיימים. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להמציא את הדוח.
4.4. תמיכה מרחוק
4.4.1. הספק יבצע פעולות תמיכה מלאות במטרה לפתרון התקלה מרחוק.
4.4.2. הספק הזוכה ינהל רישום ממוחשב מלא של כל הפעולות המתבצעות על ידו (תקלות, התקנות, הסרות וכדומה).
4.4.3. להלן דרישות המזמין למענה טלפוני שעות הפעילות של מוקד התמיכה:
4.4.3.1. בימי חול בלבד, 24 שעות זמניות טלפונית.
4.4.3.2. מובהר כי שעות פעילות החיזיון משתנות ומתאומות לבקשת קבוצות
4.4.3.3. באחריות הספק למסור מספר טלפון אחד לתקלות. המספר יעבור בין הכוננים השונים
4.5. טיפול בתקלות:
4.5.1. הספק יטפל בכל תקלה אשר התקבלה, בהתאם לזמני הטיפול כפי שהוגדרו בסעיף 6 במסמך זה, ועד שתבוא לידי פתרון מלא לשביעות רצון המזמין
4.5.2. התקלה תחשב כפתורה, רק לאחר שנציג המזמין אישר שאכן התקלה נפתרה
4.6. הספק מתחייב כלפי הלקוח כי
4.6.1. בידיו הידע, האמצעים, הכישורים, המומחיות, הניסיון, הכוח האדם המותאם למילוי התחייבויותיו, והמיומנות הנדרשים כדי לספק את שירותים הדרושים.
4.6.2. כל תקלה שתדווח ע"י הלקוח תטופל בצורה רציפה עד לתיקון מלא של התקלה והחזרתה לפעילות תקינה וסדירה של החומרה הפגומה.
4.6.3. בעקבות פתיחת קריאה לתיקון תקלה, גורם טכני מוסמך מטעם הספק יצור קשר עם נציג מוסמך מטעם המזמין תוך זמן מירבי של חצי שעה ממועד פתיחת התקלה לצורך איבחון, בידוד, ניתוח חומרת התקלה ולקביעת האמצעים לתיקון תקלת החומרה באתר הלקוח.
4.6.4. הספק יחזיק העתק תיק טכני מעודכן של האתר לצורך קיצור זמן, אבחון ובידוד התקלות המדווחות ע"י הלקוח.
4.6.5. טכנאי מטעם הספק יגיע לאתר הלקוח ביום דיווח התקלה עבור קריאות שנפתחו עד השעה 12:00 . עבור קריאות שנפתחו לאחר השעה 12:00 יגיע הטכנאי ביום העסקים למחרת עד 09:00 אלא אם הוסכם אחרת עם נציג מוסמך מטעם הלקוח. הספק מחוייב ל- Best Effort לקיצור זמן הגעת הטכנאי לסניף/אתר.
4.6.6. הטכנאי מטעם הספק יהיה הוא מצוייד בכלים ובחלפים מתאימים לביצוע תיקון התקלה והחזרת החומרה לתיפקוד תקין ומלא.
4.6.7. לגבי תקלות שלא נמצא דרך תיקונם לאחר 4 שעות ממועד הגעת הטכנאי לאתר, הספק ישלח לאתר הלקוח טכנאי בכיר ומוסמך בנוסף לטכנאי הנמצא באתר הלקוח. במקרה זה הספק ידווח לנציג הלקוח אחת לשעתיים עד למציאת הפתרון המלא לתיקון התקלה.
4.6.8. ידוע לספק כי אי-עמידה בתנאי הסכם שירות זה עלולה להסב נזקים ישירים ועקיפים חמורים למזמין.
4.6.9. המזמין מתחייב לשתף פעולה עם הספק ויעשה ככל שביכולתו על מנת לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, יאפשר לנציגי הספק גישה מלאה ובטוחה באתר בכפוף לנוהלים המקובלים באתר , ויספק לו את כל הנתונים והמידע הספציפי הדרושים לצורך ביצוע השירותים.

5. קנסות

	סעיף	פרוט	גובה הקנס
i.	מענה טלפוני עד שעה	לא התקבל מענה טלפוני בשעה הראשונה לפתיחת הקריאה	200 ₪ עבור כל שעה שחולפת עד לשעת המענה
ii.	תחזוקה מונעת וטיפול שוטף	אי ביצוע תחזוקה מונעת וטיפול שוטף אחת לחצי שנה	10,000 ₪
iii.	תקלות המחייבות טכנאי בשטח	אי הגעת טכנאי עד 24 שעות	250 ₪ עבור כל שעה שחולפת עד להגעת הטכנאי
iv.	תקלות המחייבות טכנאי בשטח – תקלה משביתה	אי הגעת טכנאי עד 8 שעות	250 ₪ עבור כל שעה שחולפת עד להגעת הטכנאי

נספח 1 – ספר הפעלת מערכת מולטימדיה **מצורף כקובץ נפרד**

נספח 2 – ספר הפעלה מערכת תאורה – **מצורף כקובץ נפרד**

** הספרים כוללים את כל המפרטים, תכניות והוראות תחזוקה של המערכות.

מסמך י"א

טבלת בדיקה

המציע אחראי לבדוק את תכולת הצעתו לפני סגירתה והפקדתה בתיבת המכרזים.

ככל שתמצא סתירה בין מסמך לזה לבין רשימת המסמכים המצורפת במסמך ב' למסמכי המכרז – תגבר רשימת המסמכים במסמך ב' ובאחריות המציע לבדוק את התאמת התכולה המפורטת במסמך זה לזו המפורטת במסמך ב'.

	***המסמך*:**	✓ ***בדיקה***
.1	**תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ.**	
.2	**אישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה**, מתוך המערכת המקוונת של רשות המיסים (העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).	
.3	**אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.**	
.4	**תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח <u>מסמך ה'</u> למסמכי המכרז.**	
.5	**אישור השתתפות בסיור המציעים** בנוסח <u>מסמך ז'</u>.	
.6	הצהרת המציע ופירוט ניסיוני, כנדרש להוכחת תנאי הסף שבסעיפים 3(א)(4)- 3(א)(6) ע"ג **<u>מסמך ו'1</u>** למסמכי המכרז.	
.7	**הצעת המחיר** (**<u>מסמך ג'</u>** למסמכי המכרז) – **<u>במעטפה נפרדת</u>** בהתאם להנחיות שבסעיף 8 במסמך ב'.	
.8	**אם המציע הוא תאגיד/שותפות** ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף: 1. תעודת התאגדות התאגיד / תעודת רישום שותפות. 2. אישור עו"ד/רו"ח בדבר האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד/השותפות ושחתימתם מחייבת את התאגיד/השותפות. 3. כתובת משרדו הרשום של התאגיד/השותפות.	
.12	פרוטוקול סיור מציעים, חתום על ידי המציע, ככל שפורסם.	
.13	כל מסמכי ההבהרות, חתומים על ידי המציע, ככל שפורסמו.	
.14	כל מסמכי המכרז חתומים על ידי המציע, כנדרש בסעיף 11 מסמך ב'.	

שם וחתימת המציע: _____ תאריך: _____