רשות הטבע והגנים
ועדת מכרזים

**20 פברואר 2023**

**אל: ועדת מכרזים**

**חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד**

סוג התקשרות: שירותים
סכום התקשרות מדרש: 250,000 ש"ח
יתרת התקשרות קודמת: 0.00
סכום התקשרות שנתי: 0.00
סך התקשרות כללית: 0.00

עורך הבקשה: נתנאל הרשקוביץ
תקופת התקשרות מבוקשת:
מ: 01/03/23 עד: 28/02/28

**פרטי הבקשה**

| | |
|---|---|
| **פירוט מהות הבקשה:** | בקשה להתקשרות עם ספק יחיד חברת איזימץ' לביצוע התאמות פנגו וכרטיסי אשראי |
| **נימוקים לבקשה המבוקשת:** | **התאמות כרטיסי אשראי**<br>במסגרת איתור חברה לביצוע התאמות לתשלומי פנגו והתאמות לתקבולי כרטיסי האשראי ביצעתי סקר שוק עם החברות המובילות. לגבי הצורך בפיתרון. כיום מתבצעות עסקאות בסכום של 1.7 מלשח באמצעות פנגו ולמעלה מ-100 מלש"ח עסקאות המשולמות ברשות באמצעות כרטיס אשראי. ההתאמה היום מתבצעת בצורה סיזיפית וארוכה ואינה נותנת מענה להפרשים שמתגלים אשר משמעותם אובדן כסף לרשות. כמו-כן, מקרים על הכחשות או ביטולי עסקה מוגבלים בזמן טיפול וככל שלא מתקבלת ההודעה במועד אינם מטופלים והעסקאות אינן מזוכות לרשות. בנוסף, יש לא מעט מצבים בהם מתגלות לא מעט עסקאות שכלל לא שודרו לחברות האשראי לאחר מספר חודשים.<br>במסגרת בחינת ההצעות ביקשתי לקבל פיתרון גורף להתאמות הכולל את המרכיבים הבאים:<br>1. התאמה בין עסקאות שהתקבל תשלום בפנגו לבין העסקאות ששולמו מחברת פנגו בפועל<br>2. ביצוע התאמה גורפת של העסקאות- מערכת הקופות, ויזה ושבא.<br>3. ממשק ניהול חיצוני לבקרת העסקאות- כולל פירוט של כלל העסקאות, עסקאות שגויות, קבלת דיווחים<br>4. קבלת התראות אונליין על שגיאות בשידורים<br>5. קבלת דוחות עבור הכחשות וביטולי עסקאות<br>6. ביצוע בקרת עמלות<br>7. ממשק פקודות יומן לכרטיסי האשראי ולרישום החשבוניות<br>8. התאמת מאזן תקופתית והתאמה שנתית לדוחות כספיים.<br><br>התקיימו 3 פגישות עם שלושת החברות ולהלן סיכום הצעות המחיר והשוואת איכות הפיתרון אל מול הדרישות המוצעות.<br>**איכות הפיתרון.**<br>החברה היחידה שעונה על היכולת לבצע התאמות לעסקאות לקוחות שבוצעו באמצעות חברת פנגו בחניון פלמחים היא חברת איזימץ. בשנת 2022 היו עסקאות בסכום של כ-1.7 מלש"ח, כאשר מדובר על עשרות אלפי עסקאות בשנה. כיום אין בקרה לשלמות בין כלל העסקאות ששודרו בקופות אפקון לבין התקבולים מחברת פנגו.<br>בנוסף, נבחן פיתרון ההתאמה החל משלב הקופות ועד לחברת האשראי ושבא. נדרש פיתרון כולל וגורף שידע לתת דגש על שלמות של שידור עסקאות הקופה לחברה הסולקת. נושא זה הינו חשוב בשל מורכבות אתרי הרט"ג. כידוע, בחלק ניכר מאתרי הרט"ג תשתיות התקשורת אינן יציבות במלואן בשל המיקומים הפיזיים, וישנם לא מעט מקרים של בעיות שידורים. חברת איזימץ יודעת לתת מענה שישקף בזמן אמת בעיות שידורים וכן אפשרות לשידור חוזר של העסקאות לחברת האשראי.<br>מלבד זאת, נדרש בסופו של דבר לבצע התאמה משולשת. נראה כי הפיתרון של חברת איזימץ הינו הפיתרון המתאים בלבד.<br><br>נבחנו גם ממשקי הניהול.<br>ישנם שני שלבים מרכזיים בביצוע ההתאמות.<br>1. ממשק ניהול שוטף- ממשק חיצוני אשר בו מתקבלים כל הנתונים על כל העסקאות, וכן ניתן לשלוף את כל המידע ברמת עסקה ולבצע ניתוחים שונים. הממשק מאפשר קבלת דוחות, אישורים, הכחשות עסקה ברמה שוטפת, בקרת עמלות של חברת האשראי ועוד.<br>2. פקודות יומן- פקודה ברמה יומית/שבועית- להתאמה בין עסקאות הקופה לעסקאות ששודרו לחברת הסליקה ושבא. פקודה חודשית- להתאמת תקבולי הבנק ולרישום חשבונית העמלה<br><br>מלבד זאת, נדרשת לבצע התאמה שנתית בין היתרות המתקבלות מחברות האשראי ליתרות המאזן. חברת איזימץ היחידה שמציעה לכלול בתוך הפיתרון גם את ביצוע ההתאמה<br>נעשתה בחינה יחד עם חט"בת תקשוב בנוגע להיתכנות טכנית של ממשקים וכן לעמידה של החברה בתקנים בינלאומיים של אבטחת מידע. נעשתה שיחה עם חשבת חברת רמי לוי אשר משתמש כיום בשירותי איזימץ. ישנם מאפיינים דומים בין החברות המתבטאים בעיקר בריבוי האתרים ובריבוי הקופות בכל אתר. התקבלה המלצה.<br>לאחר בחינת שלושת החברות שנבחנו. ראשית, חברת קונטרול אינה מתאימה כיוון שאינה מספקת ממשק ניהול אלא רק פקודה ודוח חודשי. לגבי שתי החברות הנוספות, לאחר הפגישות ומעבר על ההצעות וממשקי הניהול והתוצרים נראה כי רק חברת איזימץ תדע לספק |



רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / פקס 2-5006074 www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

מענה שיתאים דרישות וצרכי הרשות.
יודגש כי הפיתרון נועד לספק חיסכון כספי, ברמה של איתור עסקאות שלא שודרו או שהוכחשו ללא שהרט"ג מכירה וכן יעזל עבודת כוח האדם שמבצע היום את ההתאמות בצורה סיזיפית וארוכה.

| | איזימץ' | קרדיט נארד | קונטרול |
|---|---|---|---|
| מענה להתאמת פנגו | V | X | X |
| ממשק ניהול | V | V | X |
| התאמת עסקאות-שבא-חברת אשראי | V | אופציונלי | X |
| שידור עסקאות שגויות לחברת אשראי | V | X | X |
| פקודת יומן שוטפת | V | V | X |
| פקודת יומן חודשית | V | V | V |
| התאמת יתרות שנתית למאזן בוחן | V | X | X |
| בקרת עמלות | V | V | V |

**בחינת המחיר**
הדרישה הינה למחיר סל שכולל את כל השירותים מקצה לקצה ללא עלויות נוספות או פיתוחים נוספים.

| מספר | שם החברה | ערך ההצעה לא כולל מע"מ | דמי הקמה חד פעמי |
|---|---|---|---|
| .1 | איזי מץ | ₪ 48,943 | ₪ 4,078 |
| .2 | קרדיט נארד | ₪ 63,180 | ₪ 7,020 |
| .3 | קונטרול | ₪ 68,094 | ₪ 0 |

נתנאל הרשקוביץ
מנהל אגף כספים וחשב הרשות

**נימוקי הבקשה**

| מס' שאלה | נושא הבקשה | פרטי הבקשה | הערות/נימוקים |
|---|---|---|---|
| 1 | ספק זה ה'ט | | |
| | | | ספק יחיד |
| 2 | אמצעים בהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת | | |
| | | חיפוש באתרי אינטרנט ("ש לציין את רשימת אתרי האינטרנט) | נעשה חיפוש גם באמצעות האינרסנט וגם בבירור מול קולגות מקצועיים לגבי חברות הקיימות בתחום. נערכו פגישותת עם 3 חברות |
| | | פניות לצורך קבלת מידע ("ש לפרט את הגוף או האנשים אליהם נעשו הפניות) | נערכו פגישות פיזיות/טימס עם 3 ספקים בתחום לצורך בירור מתן מענה על הדרישות. כמו-כן נעשה בירור עם קולגות מקצועיים. |
| | | בירור בפורום/ועדות מקצועיות ("ש לפרט את הפורומים או הועדות בהן נעשו בירורים) | לאחר ריכוז הנתונים והמידע הוצג למנהל חטיבת הכספים ולעדת מכרזים |
| | | ממצאי הבדיקה- בחר באפשרות הרלוונטית | לאחר בירור והשוואת החברות נבחרה חברת איזימץ, כמפורט במסמך המצ"ב |
| 3 | חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה: | | |
| | | שם בעל הסמכות | נתנאל הרשקוביץ |
| | | תפקיד בעל הסמכות המקצועית | מנהל אגף כספים חשב הרשות |

**הערות**


רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / פקס 2-5006074 www.parks.org.il / michraz@npa.org.il