רשות הטבע והגנים
ועדת מכרזים

תאריך: 18/05/2023

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות")

מתכבדת לפרסם – פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה

מכרז מס' 23-2504 מכרז מסגרת למתן שירותי מחשוב

להלן פרוטוקול תשובות לשאלות

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.1		עמוד 40	מספר שאלות לגבי אופן מילוי הטבלה: להוכחת עמידה בתנאי סף עלינו לתאר פעילות של 16 שנה במטרה לקבל ניקוד מקסימלי או שהטבלה מתייחסת לשנים 2018-2022?	להוכחת עמידה בתנאי הסף יש למלא את הטבלה בהתייחס לשנים 2018-2022. לצורך ניקוד האיכות ניתן להוסיף ולפרט באותה טבלה את שנות הוותק בהתאם למפורט במסמך ה'.
.2		עמוד 40	האם 240 חודשי עבודה אמורים להיות כל שנה אצל הלקוח הספציפי המתואר או אצל מספר לקוחות במצטבר?	כאמור בסעיף 1 למסמך ז' מדובר "בהיקף מצטבר של לפחות 240 חודשי עבודה". ניתן להציג 240 חודשים בצורות שונות (לדוגמה, 12 חודשים אצל לקוח א, 228 חודשים אצל לקוח ב' וכו)
.3		עמוד 40	בטבלה יש לציין סיכום של סך כל חודשי העבודה שניתנו במהלך התקופה או שיש צורך בפירוט של כל שנה בפני עצמה?	נדרש סיכום
.4		עמוד 40	לגבי התחום המקצועי של כל בעל תפקיד, האם צריך לפרט ברמת מספר העובדים בכל תחום או שמספיק לציין את תיאור התפקידים?	ניתן לציין את המספר הכללי של בעלי התפקידים ולפרט את התחום המקצועי שלהם. אין צורך בפירוט מספר העובדים בכל אחד מן התחומים בנפרד.
.5	ס' 15	עמ' 4	נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוחות כאמור, הרשות תשלם לספק גם הוצאות שהוציא הספק פועל לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול, ככל שיהיו כאלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.6	ס' 17	עמ' 13,	נבקש לקבוע כי לצורך יישוב סתירות מסמך מאוחר יגבר על מסמך מוקדם ומסמך ספציפי יגבר על מסמך כללי. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.ב. להסכם המסגרת (מסמך ד').	אין שינוי במסמכי המכרז. סתירה תוכרע בהתאם לענין לפי שיקול דעת הרשות.
.7	ס' 7.ז.	עמ' 22,	נבקש כי העברת העבודה לנותן שירות אחר תיעשה רק לאחר שניתנה לנותן השירות הזוכה אפשרות לשפר ביצועיו, כנדרש על פי החוזה, תוך זמן סביר. כמו כן, נבקש להבהיר כי העברת העבודה לנותן שירות אחר משמעותה סיום	העברת העבודות לנותן שירות אחר תיעשה לאחר מתן הודעה לנותן השירות בדבר הכוונה לעשות כן ומתן הזדמנות לשפר את השירות תוך זמן סביר, ככל שהדבר מתאפשר בנסיבות הענין.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			ההתקשרות עם נותן השירות לעניין הפניה הפרטנית הספציפית.	העברת ביצוע העבודה לנותן שירות אחר אינה בהכרח סיום ההתקשרות עם נותן השירות לגבי הפניה הפרטנית הספציפית.
8.	ס' 8.ג.	עמ' 23,	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף, "הכל בהתאם ובכפוף לאחריות הספק במוסכם בהסכם זה". כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לנזקים שיגרמו כתוצאה ממילוי הוראות המנהל שיינתנו בניגוד לעמדתו המקצועית של הספק, לאחר הספק התריע בפני ההשלכות הצפויות.	אין שינוי במסכי המכרז
9.	ס' 9.ג.	עמ' 23	במידה ומועמד מעניין להתקשר עמי כעסוק פתור/ מורשה האם לא ניתן להציע אותו כמועמד לתפקיד ? הוא חייב להיות שכיר בחברה	לרשות אין חלק באופן העסקתו של נותן השירותים, ההתקשרות תהיה אל מול נותן השירות בלבד בכפוף לתנאים שפורטו במכרז
10	ס' 10.ה.	עמ' 24,	נבקש להבהיר כי לא יהיה כפל פיצוי ; הרשות תוכל לתבוע סכומים מעבר לסכום שחילטה מהערבות בהנחה שהנזקים שנגרמו לה היו גבוהים מגובה הערבות ובמקרה כזה תוכל הרשות לתבוע רק את ההפרש בין הסכום שחולט לבין הנזק שנגרם לה בפועל, אולם לא תוכל לקבל פיצוי כפול בגין אותו ראש נזק.	אין שינוי בתנאי המכרז.
11	ס' 10.ו, 10.ח.	עמ' 24	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה (ולא 7 ימים). כמו כן, נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לרשות בפועל וכי הערבות לא תהווה "פיצוי קבוע ומוסכם מראש".	אין שינוי בתנאי המכרז
12	ס' 10.ח.	עמ' 24,	נבקש למחוק את הדרישה שלפיה היה והערבות תחולט על נותן השירות להעמיד ערבות חדשה, שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות בלתי מוגבלת, וזוהי דרישה בלתי סבירה אשר מפחיתה משמעותית	אין שינוי בתנאי המכרז. הערבות נועדה להבטיח קיום התחייבויות נותן השירות וככל שלא צופים הפרות ההסכם, אין היא אמורה

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			את כדאיות ההתקשרות של נותן השירות.	להוות חלק מתחשיב כדאיות כלכלי של המציע.
13	ס' 12.ג.	עמ' 25	נבקש למחוק סעיף זה שכן אינו רלוונטי למתן השירותים, שכן לא מדובר בשירותים לאספקת מוצר ו/או תוכנה. איש המקצוע מטעם נותן השירות, אשר יספק שירותים לרשות יפעל בהתאם להוראות מקצועיות שימסרו לו על ידי הרשות.	אין שינוי בתנאי המכרז.
14	ס' 12.ד.	עמ' 25	מי מפסק לעובד שיבחר טלפון, מחשב נייד ועוד ציוד לצורך ביצוע ההעבדה	מחשב יסופק על ידי רט"ג, טלפון לא.
15	ס' 12.ד.	עמ' 25	במדיה והעבודה יידרש לרכב לצורך ביצוע העבדוה איכן מגולם התשלום	סכום התמורה כולל את ההוצאות – ראו האמור בסעיף 20.ד. להסכם (עמוד 29).
16	ס' 13.ד.	עמ' 25,	נבקש כי במקרה של סיום מטעמי נוחות, נותן השירות יהא זכאי להחזר בגין הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואשר אינן ניתנות לביטול.	אין שינוי בתנאי המכרז
17	ס' 14.א.	עמ' 25,	• נבקש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" במילים "על פי דין". • נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירות תהא לנזקים שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם. כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, סעיף הגבלת אחריות נותן השירות: "למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירות לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הרשות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה	בסעיף 14.א. במקום המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" ירשם "אחריות על פי כל דין". יתר השינויים אינם מקובלים.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לנותן השירות בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.״	
18	ס׳ 14.ב.	עמ׳ 26,	לא סביר כי הספק ישא באחריות לנזקים שהרשות אחראית להם על פי דין או שיגרמו על ידה או מי מטעמה במעשה או במחדל. נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לפטור את הרשות מאחריותה על פי דין לנזקים שייגרמו על ידה או על ידי מי מטעמה לנותן השירות או למי מטעמו או לכל צד שלישי.	**<u>מובהר כי האחריות המפורטת בסעיף 14 להסכם הינה בגין נזקים שיגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירות ו/או מי מטעמו.</u>**
19	ס׳ 14.ג.	עמ 26	כאמור לעיל, נבקש כי הרשות תשא באחריות לנזקים לפי דין. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	**<u>ראו המענה לשאלה 18 לעיל.</u>**
20	ס׳ 14.ח.	עמ׳ 26,	נבקש למחקו סעיף זה. לא סביר כי הרשות תעכב אצלה תשלומי המגיעים לספק בגין שירותים שביצע, מדובר בסעד קיצוני אשר עשוי לפגוע בפעילות השוטפת של הספק ואין הצדקה לנקיטת סעד קיצוני כאמור כאשר הספק מתחייב לשפות את הרשות בגין כל נזק שיגרם לה וכאשר עומדים לרשותה סעדים רבים נוספים למצוי זכויותיה.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>**
21	ס׳ 14.ט.	עמ׳ 26,	נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז וכי הקיזוז יבוצע בגין סכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד.	**<u>בסוף סעיף 14.ט. יתווסף:</u>** ״וזאת לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של שבעה ימים לנותן השירות בדבר כוונתה לבצע קיזוז כאמור״.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל׳ 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
22	ס' 16	עמ' 27	נבקש למחוק את זכות הרשות לנכות כספים. לרשות הרשות עומדת זכות הקיזוז וכן חובת הספק לשפות את הרשות במקרה של נזק בגין כל תשלום שתידרש לשלם לצד ג' בשל מעשה או מחדל של הספק. אין סיבה כי לרשות תהא זכות לנכות כספים באופן אוטומטי. כמו כן, ככל שלא ימחק סעיף זה נבקש להבהיר כי הזכות לניכוי, כמו הזכות לקיזוז, תהא כפופה לניכוי של סכומים קצובים, תחת הסכם זה בלבד. עוד נבקש להבהיר כי במקרה שבו ביצעה הרשות ניכוי או קיזוז היא לא תהא זכאית לתבוע סכומים נוספים בגין אותו נזק.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
23	ס' 17	עמ' 27,	נבקש כי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
24	ס' 23	עמ' 32,	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו ביחס למתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, אלה ייחשבו יצירה מוקדמת של נותן השירות ויישארו בבעלותו.	אין שינוי בנוסח המכרז
25	ס' 24	עמ' 32	נבקש למחוק את הזכות לחייב את נותן השירותים באספקת שירותים על ידי ספק אחר. ככל שנותן השירותים הפר הוראה מהוראות הסכם זה, לרשות עומדת הזכות לסיים את ההסכם ולתבוע את הספק בגין כל נזק שנגרם לה. אין סיבה כי כל התקשרות עם ספק אחר תחייב באופן אוטומטי את הספק, עוד בטרם הוכח כי הוא גרם נזק. ככל שתחליט הרשות להשאיר סעיף זה, נבקש כי, לכל הפחות, לרשות תהא זכות לנקוט בצעד כאמור רק במקרה של הפרה יסודית. כמו כן, נבקש כי הרשות לא תעביר את השירותים לאחר,	אין שינוי בתנאי המכרז

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			אלא אם סיימה את ההתקשרות (במסגרת התמחור הספציפי) עם הספק.	
26	ס' 25.א.	עמ' 33,	נבקש כי ביטול ההסכם יעשה רק לאחר שניתנה לנותן השירות אפשרות לתקן את ההפרה הנטענת תוך זמן סביר. כמו כן, נבקש כי הרשות לא תבצע ביצוע עצמי ו/או באמצעות אחר, אלא אם ביטלה את ההסכם עם הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז. בהתאם לס"ק 4) תינתן התראה לנותן השירות. לגבי שאר ההפרות המפורטות בסעיף זה, מתן הודעה ותיקון הפרה אינם רלוונטים.
27	ס' 25.ד	עמ' 34	נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף. ככל שתחליט הרשות לבטל את ההסכם מטעמי נוחות, נבקש, כאמור בהסכם, כי הרשות תשלם לספק את עבור השירותים שביצע בפועל וכן הוצאות שהוציא לשם אספקת השירותים ואינן ניתנות לביטול.	אין שינוי בתנאי המכרז. התמורה כפי שנקבעה בהסכם תשולם בגין השירות שניתן בפועל עד למועד שנקבע בהודעת הביטול.
28	ס' 25.ה	עמ' 34	נבקש למחוק את זכות הרשות לקבל הוצאות באופן אוטומטי. לא סביר כי בכל מקרה של סיום ההסכם, נותן השירותים ידרש לשלם הוצאות בסך 5% שכן הספק ממילא מתחייב לשפות את הרשות בגין כל נזק שיגרם לה. לחילופין, נבקש להבהיר כי סכום זה לא ילקח בחשבון בחישוב תביעת הנזק שנגרם לרשות, ככל שנגרם.	**<u>אין שינוי בתנאי המכרז. מדובר בהערכת הוצאות משרד כלליות, שאינן בגדר נזקים אחרים שנגרמו לרשות.</u>**
29	ס' 28	עמ' 35,	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שנותן השירות יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי על ידו; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; היה או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות מצדו; מידע אשר יווצר על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הרשות ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	**<u>אין שינוי בתנאי המכרז</u>**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
30	ס' 2	עמ' 63	מבקש להוסיף יום מיוחד (כיפור, עצמאות , בחירות) 200% או לפי חוק	**<u>התוספת תהיה על פי הקבוע בחוק.</u>**
31	ס' 2	עמ' 63	תמורה של 2 שעות כוננות מאוד נמוכה נבקש להעלות ל 4 שעות	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	ס' 2	עמ' 63	מה דינם של ערבי חגים וימי שישי (האם נחשבים כחג)	כחוק, תעריף רגיל ככל שנדרש הכוננות ברט"ג נעשית בשעות פעילות האתרים שישי – שבת , ערב חג – חג וכו
33	ס' 3	עמ' 63	מבקש לקבל דוגמה של החישוב של סעיף	**<u>במהלך ביצוע פנייה פרטנית תבוצע הבהרה / תיקון של החישוב.</u>**
34		עמ' 4 ס' 7	נבקש כי הצבת העובדים תעשה בהתאם לחוק הודעה מוקדמת, קרי 30 ימי הודעה מוקדמת, או לחלופין עד 45 יום במקרה של מועמד שמקום עבודתו הנוכחי הינו משרד ממשלתי.	אין שינוי במסמכי המכרז. בהתאם לסעיף , הרשות יכולה להודיע על מועד מאוחר יותר.
35		עמ' 9 ס'8.(ד)	הסעיף סותר את סעיף 5.7 לנספח ג', וממילא אין זה סביר שהרשות תוכל לדרוש מהמציע הארכת תוקף ההצעה ללא הגבלה תוך עמידה בתנאיה בכל עת. נבקש להגביל את התקופה שמהלכה המציע יהיה חייב להאריך הצעתו, ל – 90 יום נוספים, כאמור בסעיף 5.7 להצעה.	**<u>הבקשה מתקבלת - ההצעה תהיה בתוקף במשך תקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות והרשות תהא רשאית לדרוש את הארכתה לתקופה של 90 ימים נוספים.</u>**
36		עמ' 13-14 ס' 17 + סעיף 3.ב. למסמך ד'	נבקש למחוק את המילים "ובהתאם לשיקול דעת הרשות" ובנוסף לקבוע כי לצורך יישוב סתירות מסמך מאוחר יגבר על מסמך מוקדם ומסמך ספציפי יגבר על מסמך כללי.	**<u>ראו מענה לשאלה 6 לעיל</u>**
37		עמ' 23 ס' 7.ז	נבקש להבהיר כי זכותה של הרשות תעמוד לה רק בכפוף למתן הודעה בכתב של 14 יום מראש לנותן השירותים, שבמהלכה לא תיקן את המחדל.	**<u>ראו מענה לשאלה 7 לעיל</u>**
38		עמ' 24 ס' 10.ה	נבקש להבהיר כי לא יהיה כפל פיצוי, הרשות תוכל לתבוע סכומים מעבר לסכום שחילטה מהערבות בהנחה שהנזקים שנגרמו לה היו גבוהים מגובה הערבות ובמקרה כזה תוכל הרשות לתבוע רק את ההפרש בין	**<u>ראו מענה לשאלה 10 לעיל</u>**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			הסכום שחולט לבין הנזק שנגרם לה בפועל.	
39		עמ' 24 ס' 1.10, 10.ח	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום לנותן השירות ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לרשות בפועל וכי הערבות לא תהווה "פיצוי קבוע ומוסכם מראש".	**<u>ראו מענה לשאלה 11 לעיל</u>**
40		עמ' 24 ס' 10.ח	נבקש למחוק את הדרישה שלפיה היה והערבות תחולט על נותן השירות להעמיד ערבות חדשה באותם תנאים, שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה אשר מפחיתה משמעותית את כדאיות ההתקשרות של נותן השירות.	**<u>ראו מענה לשאלה 12 לעיל</u>**
41		עמ' 26 ס' 14.א	• נבקש לתקן בכל הסעיף ולהוסיף לאחר המילה "רכוש" את המילה "מוחשי". • נבקש להחליף את המילים "אחריות מלאה ומוחלטת" במילים "על פי דין". • נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירות תהא לנזקים שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם. • נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה סעיף הגבלת אחריות נותן השירות: "למען הסר ספק, מובהר כי נותן השירות לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הרשות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לנותן השירות בפועל ב-12	**<u>ראו מענה לשאלות 17 ו-18 לעיל.</u>**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה." האמור רלוונטי בכל מקום בהסכם בו מחויב נותן השירות לשפות את הרשות ובכלל זה בסעיף 14 על תתי סעיפיו.	
42		עמ' 26 ס' 14.ב	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לפטור את הרשות מאחריותה על פי דין לנזקים שייגרמו על ידה או על ידי מי מטעמה לנותן השירות או למי מטעמו.	**<u>ראו מענה לשאלה 18 לעיל</u>**
43		עמ' 26 ס' 14.ז	לגבי חובת שיפוי – נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של נותן השירות היא כלפי הרשות בלבד ולא כלפי כל צד שלישי שהוא, ההתקשרות היא מול הרשות.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>**
44		עמ' 26 ס' 14.ח	נבקש לבטל סעיף זה שכן נותן השירות ייקח על עצמו את ניהול ההגנה במקרה של תביעת שיפוי, על חשבונו של נותן השירות, על כן אין הצדקה לעכב את התשלומים.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>**
45		עמ' 26 ס' 14.ט	נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	**<u>הבקשה מתקבלת</u>**
46		עמ' 27 ס' 16-17	נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה רק ביחס לסכום קצוב ורק מתשלומים על פי הסכם זה.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>**
47		עמ' 31 ס' 20.יט' (1)+(2)	נראה שההפניה ל"מועד ההמצאה" לפי ס"ק ט' אינה נכונה, אנא עדכנו את ההפניה.	**<u>נפלה טעות סופר, ההפנייה צריכה להיות לס"ק י'.</u>**
48		ע' 31 ס' 20.כ'	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המשפט: "למעט במקרה של איחור בתשלום מצד הרשות שעולה על 90 ימים רצופים, שבמקרה כאמור יזכה את נותן השירות בביטול ההסכם מטעמו, ככל שירצה בכך."	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>**
49		עמ' 32 ס' 23	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף יחולו רק בכפוף לתשלום התמורה לנותן השירות בהתאם להוראות ההסכם וכן לא יחולו ביחס למתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, אלה ייחשבו יצירה מוקדמת של נותן השירות ויישארו בבעלותו.	אין שינוי בתנאי המכרז

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
50		עמ' 33 ס' 25.א.	נבקש כי ביטול ההסכם כמתואר בסעיף יעשה רק לאחר שניתנה לנותן השירות הודעה בכתב ואפשרות לתקן את ההפרה הנטענת תוך זמן סביר.	**<u>ראו מענה לשאלה 26 לעיל</u>**
51		עמ' 38 ס' 2-1	נותן השירות הינו חברה בת של חברה ציבורית אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות נותן השירות או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא נותן השירות אינו יכול להצהיר בשם בעלי זיקה בו, מבוקש כי ההתייחסות בנספח זה תהיה לנותן השירות ולמנהליו ולא לבעלי זיקה. לחילופין, ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	**<u>אין שינוי בתנאי המכרז – יש לפעול בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים ובהתייחס להגדרת "בעל זיקה" בחוק זה.</u>**
52		עמ' 42	נודה לאישורכם לשינויים כדלקמן: 1. ס' 1 - בשורה השנייה נודה להסרת המילים "וכל עוד אחריות נותן השירותים קיימת". 2. ס' 1.א. - נודה להורדת סעיף 1 א' - חבות מעבידים. 3. ס' 2 - בשורה השנייה נודה להסרת המילים "או לכל תשלום על חשבון התמורה". 4. ס' 8 - בשורה השנייה נבקש להחליף את המילים "וכלפי הבאים מטעם רט"ג" במילים "עובדיה ומנהליה". 5. ס' 9 - בשורה השלישית נודה להוספת המשפט: "לחלופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו". 6. ס' 10 - נבקש לשנות מ- "10 ימים" ל- "10 ימי עסקים".	משפטי 1. <u>לא מקובל</u> 2. <u>לא מקובל</u> 3. <u>לא מקובל</u> 4. <u>לא מקובל</u> 5. <u>לא מקובל</u> **6.** <u>מקובל</u>
53		עמ' 44	נספח ח'(1) - אישור עריכת הביטוח - נבקש להבהיר כי אישור זה יונפק בהתאם לפורמט החדש שנכנס לתוקף ב- 01/03/23.	<u>מקובל</u>
54		עמ' 48, 62	**תפקיד מנתח מערכות - רמה א' + ב' וכן תפקיד מיישם/מפתח פריוריטי (ERP) - רמה א' + ב' + ג'** – אנו סבורים כי התעריף שהוקצה לדרגים אלה נמוך ביחס למקובל בשוק ובכלל זה בחשכ"ל. בהתאם לזאת, נודה לעדכון התעריפים עבור תפקידים אלו והתאמתם לאלו הקבועים בתעריפי חשכ"ל.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
55		עמ' 67	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהיא לא תחול על מידע אשר: היה מצוי בחזקת נותן השירות קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא	**<u>אין שינוי בתנאי המכרז</u>**

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			חובת סודיות ; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות ; מידע אשר ייווצר על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הרשות ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	
56			נבקש לקבל את כלל מסמכי המכרז, או לכל הפחות את מסמך ז' – טופס להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3(א)(3)-(4) ולמדדי האיכות, כקובץ בפורמט Word וזאת לצורך המענה.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
57	3 א 3	עמוד 6	הכוונה 240 Kחודשי ?	**<u>לא, 240 חודשי עבודה בחלוקות שונות ראו גם מענה לשאלה 2 לעיל</u>**
58	3 א 3	עמוד 6	נספח ט , הכוונה למסמך ט'	**<u>נכון</u>**
59	מסמך י"ב	עמוד 68	ערבות הגשה? האם נדרש במועד ההגשה או לאחר אישור הזכיה	**<u>אין ערבות השתתפות מסמך י"ב הוא נוסח ערבות ביצוע שתדרש מהזוכה במכרז בהתאם לאמור בסעיף 12 למסמך ב'.</u>**
60		עמ' 3 ס' 1.ה.	האם הספק מחוייב להיות מסוגל לתת את השירות המפורט בסעיף 5? מרכז הזמנות ושירות?	**<u>מתחייב לספק איש קשר שינהל את ההתקשרות אל מול הרשות</u>**
61		עמ' 6 ס' 3.א.3	האם נדרש ש**<u>כל אחד</u>** משלושת הלקוחות העסיק לפחות 500 עובדים העומדים בתנאים המפורטים? או שהדרישה היא להעסקת 500 עובדים במצטבר?	**<u>500 כ"א</u>**
62		עמ' 6 ס' 3.א.3	האם נדרש להגיש שלושה לקוחות שהעסיקו בשנים 2018-2022 500 נותני שירותים **<u>מטעמנו</u>**?	**<u>לציין את שמותיהם במסמכי המכרז</u>**
63		עמ' 6 ס' 3.א.3	האם הדרישה להעסקת 500 העובדים **<u>נפרסת על כל התקופה של חמשת השנים</u>**?	**<u>נדרש כי כל אחד מן הלקוחות העסיק 500 עובדים במועד מתן השירותים על ידי המציע</u>**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
64		עמ' 7 סעיף 7	האם הספק נדרש להיות בעל רישיון קבלן כוח אדם?	**<u>לא</u>**
65		עמ' 12 ס' 12.ב.3)	נבקש כי לאחר המילים: על פי נוח אישור עריכת ביטוח מסמך ח'(1)" יבואו המילים: "ו/או בנוסח אחר בפורמט האחיד אשר לא יפחת מדרישות הביטוח המפורטות בנספח ח'(1)".	מקובל
66		עמ' 16 ס' 4.7	נבקש להחליף את המילה: "לאחוז בכל הביטוחים המתחייבים לצורך ביצוע השירות" במילים: "לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח ח'".	מקובל
67		עמ' 16 ס' 6	מאחר והחתימה על אישור עריכת הביטוח תלויה גם במבטחת ובלוח הזמנים שלה, נבקש כי אישור קיום ביטוחים יועבר תוך 14 ימי עסקים מיום ההודעה על הזכייה במכרז.	מקובל כל עוד אישור הביטוח יומצא ויאושר על ידי הרט"ג לפני תחילת <u>פעילות נותן השירותים</u> **<u>וכפוף להסכמת</u>** רט"ג
68		עמ' 22 ס' 7.ג.	נבקש להסיר את המילים: "והביטוחים המתאימים" בשורה השלישית, נותן השירות עורך ביטוחים בהתאם לדרישה בנספח ח', לחלופין, נבקש להחליף את המילה: "המתאימים" בשורה השלישית במילים: "בהתאם לנספח ח' להלן".	מקובל
69		עמ' 27 ס' 15	נבקש להסיר את המילים: "ועל פי דין" בשורה הראשונה.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
70			נבקש להחליף את המילים: "ימלא אחר הוראות הביטוח המפורטות בנספח" במילים: "יערוך ויקיים ביטוחים בהתאם לנספח"	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
71		עמ' 42 ס' 1	נבקש למחוק את המילים: "או על פי כל דין".	לא מקובל
72		עמ' 42 ס' 1	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה לפני המילים: תקופת ההסכם.	מקובל
73		עמ' 42 ס' 1	נבקש להסיר את המילים: "וכל עוד אחריות נותן השירותים קיימת".	לא מקובל

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
74		עמ' 42 ס' 1	נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" בשורה השלישית את המילים: "משולב חבות המוצר".	לא מקובל שינוי בנוסח מסמכי מכרז. יובהר כי אישור עריכת ביטוח נותן השירותים בגין פוליסה משולבת לא יביא לפסילת האישור
75		עמ' 42 ס' 1.א.	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל
76		עמ' 42 ס' 1.ב.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "זכויות המבטחים" את המילים: "וחובות נותן השירותים"	לא מקובל
77		עמ' 42 ס' 2	נבקש להחליף את המילים: "ללא צורך בכל דרישה" במילים: "עם דרישה".	לא מקובל
78		עמ' 42 ס' 2	נבקש להסיר את המילה "מיד" בשורה השלישית.	לא מקובל. ניתן לקבל במקום "מיד" "לפני"
79		עמ' 42 ס' 2	נבקש להסיר את המילים: "ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל" בסיפא.	לא מקובל
80		עמ' 42 ס' 3	נבקש למחוק את המילים: "ו/או על פי כל דין" בשורה השלישית.	לא מקובל
81		עמ' 42 ס' 3	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה הרביעית.	לא מקובל
82		עמ' 42 ס' 4	נבקש למחוק את המלה: "כל" בשורה השניה.	לא מקובל
83		עמ' 42 ס' 4	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר המפקח על הביטוח".	מקובל
84		עמ' 42 ס' 5	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשני מופעיה בשורה השניה.	לא מקובל
85		עמ' 42 ס' 6	נבקש להסיר את המילים: "לרבות כלי רכב וצמ"ה" מדובר בשירותי כוח אדם.	לא מקובל

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
86		עמ' 42 ס' 6	נבקש למחוק את המילים: "או מי מטעם נותן השירותים"	לא מקובל
87		עמ' 42 ס' 6	נבקש כי לפני המילים: "ולא תהיה לנותן השירותים" בשורה השלישית את המילים: "בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש הנערך בהתאם לאישור עריכת הביטוח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות החלות על הפוליסה)	לא מקובל
88		עמ' 42 ס' 6	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השלישית לפני המילה: טענה.	לא מקובל
89		עמ' 42 ס' 7	נבקש להסיר את הסעיף, מדובר בשירותי כוח אדם.	לא מקובל
90		עמ' 42 ס' 8	נבקש כי לאחר המילים: "על ידי נותן השירותים" בשורה הראשונה יתווספו המילים: "בקשר להסכם זה".	מקובל
91		עמ' 43 ס' 8	נבקש למחוק את המילים: "וכלפי הבאים מטעמם רט"ג" בשורה השניה.	לא מקובל
92		עמ' 43 ס' 9	נבקש להסיר את המילים: "מובהר בזאת, כי על נותן השירותים מוטלת האחריות כלפי רט"ג ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים הניתנים או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה"	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
93		עמ' 43 ס' 10	נבקש להחליף את המילה: "ימים" בשורה השניה במילים: "ימי עסקים"	מקובל
94			נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "מוסכם, כי נותן השירותים רשאי שלא לערוך ביטוח רכוש כמפרט באישור עריכת הביטוח במלואו או בחלקו, אולם הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול כאילו נערך הביטוח כאמור במלואו.	מקובל
95		עמ' 44, גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו	נבקש כי ביחס ל "חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות" הרשות תוסיף מספרי ח.פ. וכתובות.	לא מקובל.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
		כמבקש האישור		
96		עמ' 44	נבקש כי הקודים יתבקשו במלואם בהתאם להוראות החוזר, לחלופין ירשם המלל המלא בהתאם להוראות הקוד.	לא ברורה הבקשה/כלול באישור
97		עמ' 44, צד ג'	נבקש להחליף את גבול האחריות מ- 2,000,000 ₪ ל- 500,000 US$.	מקובל
98		עמ' 44, צד ג'	נבקש להסיר את הקודים: 309, 304	<u>לא מקובל</u>
99		עמ' 45, חבות מעבידים	נבקש להחליף את גבול האחריות מ- 20,000,000 ₪ ל- 5,000,000 US$.	<u>מקובל</u>
00		עמ' 45, חבות מעבידים	נבקש להסיר את הקודים: 309, 350	לגבי קוד 309 – לא מקובל <u>לגבי קוד 350 – לא מקובל (אלא אם לא מועסקים קבלנים וקבלני משנה מטעם נותן השירותים וכפוף לאישור רט"ג)</u>
01		עמ' 45, אחריות מקצועית	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: "משולב חבות המוצר".	<u>לא מקובל שינוי במסמכי מכרז ואולם, אישור עריכת ביטוח נותן השירותים בגין פוליסה משולבת</u> כאמור לא יביא לפסילת האישור
02		עמ' 45, אחריות מקצועית	נבקש להחליף את גבול האחריות מ- 1,000,000 ₪ ל- 300,000 US$.	<u>לא מקובל</u>
03		עמ' 45, אחריות מקצועית	נבקש להסיר את הקודים: 309, 304	לא מקובל
04		עמ' 45, אחריות מקצועית	לעניין קוד 339 נבקש להסירו, ובמקומו, נבקש להוסיף שורה מתחת לפוליסה לאחריות מקצועית בה ירשם: "הרחבת סייבר כלפי צד שלישי, במסגרת פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר".	מקובל
05		כללי	נבקש לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
06		עמ' 36-37, מסמך ה'	: האם 240 חודשי עבודה משמע 20 עובדים בין השנים 2018-2022?	**ראו מענה לשאלה 2 לעיל**
07		עמ' 39, מסמך ז' סעיף 1	: בכל אחד מהלקוחות צריכים להיות 500 עובדים? סך הכל בכל השנים? נשמח להבהרה	**הדרישה היא לאורך מועד מתן השירותים על ידי המציע**
08		עמ' 30, סעיף ה	- נשמח לדעת היכן העובדים יוצבו? באיזה כתובת?	**מרבית העובדים יוצבו בעם ועולמו 3 ירושלים, משרדי הרשות, אך נתון לשיקול דעתה של הרשות.**
09			נשמח לדעת אם יש ארוחות לעובדים?	**אין**
10			האם יש אפשרות לעבוד במודל היברידי?	**בכפוף למדיניות הרשות שמשתנה מעת לעת**
11		עמ' 23, סעיף 9	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	**אין שינוי בתנאי המכרז**
12		עמ' 24, סעיף 10 ח'	יש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה זהה חלף הערבות שחולטה שכן זוהי למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי המשרד סעד עצמי חמור מאד! לזכות המשרד ערבות בנקאית בסכום גבוה מאד וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	**ראו מענה לשאלה 12 לעיל**
13		עמ' 24, סעיף 10 ח'	יש לתקן את הסעיף כך שכל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה לספק התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לרשות בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	**ראו מענה לשאלות 11-12 לעיל**
14		עמ' 25, סעיף 14 א	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.	**ראו מענה לשאלות 17-18 לעיל**
15		עמ' 27, סעיף 17	לבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים	**הבקשה נדחית**

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
16		עמ' 27, סעיף 17	לבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	אין שינוי בתנאי המכרז
17		עמ' 32, סעיף 24	נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 28 ימים.	**אין שינוי בתנאי המכרז.**
18		עמ' 35, סעיף 28	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	**אין שינוי במסמכי המכרז**
19		עמ' 42, סעיף 1 ב'	מבוקש כי לאחר המילה "המבטחים" ייכתב "וחובות המבוטח".	לא מקובל
20		עמ' 44, הערה כללית	יובהר כי אישור הביטוח שיומצא יהיה בפורמט האחרון שפורסם לפי הוראות הרגולציה.	מקובל
21		עמ' 44, מבקש האישור	מבוקש כי המילים "ו/או חברות בנות.... קשורות" תמחקנה ויכתבו בקטגוריה של גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור.	לא מקובל שינוי בנוסח מסמכי המכרז. יובהר כי שינוי כאמור בנוסח אישור עריכת ביטוח של נותן השירותים לא יביא לפסילתו
22		עמ' 44, רכוש	מבוקש כי ביטוח רכוש ימחק שכן קיים סעיף פטור.	לא מקובל
23		עמ' 45, אחריות מקצועית	מבוקש כי קוד 339 ימחק. (לא רלוונטי למתן השירותים).	לא מקובל
24		כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של הרשות אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות הרשות גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה ,וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	**אין שינוי בתנאי המכרז.** מובן כי הרשות כפופה לדין.

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
25		עמוד 4 סעיף 1ה7	נבקש כי זמינות העובדים שיוצבו על ידי הזוכה תהא לא יאוחר מחודש ממועד החלטת הרשות בדבר קבלת השירותים על ידי העובד שהוצע ולא 3 שבועות כפי שנכתב במכרז	**ראו תשובה לעיל.**
26		עמוד 5-4 סעיף 1 ה15	נבקש כי כל ביטול של ההסכם יהיה בהודעה בכתב לזוכים, 90 יום מראש	**הבקשה נדחית**
27		עמ'9 סע' 8 ג סיפא	על מנת למנוע אי בהירות וחשש לסתירה בין הסעיפים, נבקש להבהיר ולחדד כי סעיף זה הינו בכפוף לסע' 3 ב	**נכון.** **סעיף 8.ג. מתייחס לאישור הגשת הצעות במשותף.**
28		עמ' 10 סעיף 11ו'	מתוך רצון לשמור על עיקרון השוויון והוודאות נבקש כי תבהירו מהן אמות המידה הנוספות ו/או האחרות במסגרת פנייה לזוכים, וכיצד ידורגו אמות מידה אלו ומה מידת השפעתם על החלטת הרשות לפנות לזוכה זה או אחר. יובהר כי הוספת אמות מידה יכולה לשנות את תוצאת המכרז ואף עלולה לאיין זכייה של זוכה במכרז, ולפיכך נבקש כי כל אמת מידה תהיה ידועה מראש בכל פנייה פרטנית וכן מה תוספת משקלה בפנייה זו.	**הבחינה תהיה בהתאם להתאמת המועמד למשרה הספציפית באותו מועד שנדרש, כישוריו ומידת התאמתו לדרישות שיפורסמו לכלל הזוכים בצורה שוויונית**
29		הסכם מסגרת -עמ' 20 סע' 5	נבקש כי זמינות העובדים שיוצבו על ידי הזוכה תהא לא יאוחר מחודש ממועד החלטת הרשות בדבר קבלת השירותים על ידי העובד שהוצע ולא 3 שבועות כפי שנכתב במכרז	**ראו תשובה לעיל.**
30		עמ' 22 סעיף 7ד	המונח "שביעות רצונה המלאה של הרשות" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו, כמו כן נבקש להבהיר כי הספק יפעל על פי הוראות בכתב.	אין שינוי בנוסח המכרז
31		עמ' 23 סע' 9 ג	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: " אלא בהסכמה מראש ובכתב של הרשות"	**הבקשה נדחית**
32		עמ' 24 סעיף 10 ו-ח	נבקש כי חילוט הערבות ו/או קיזוז יחולו רק במקרה של הפרה יסודית ולא כפיצוי. כמו כן נבקש כי חילוט הערבות ו/או קיזוז יהיו בהודעה 30 ימים מראש ובכתב לספק, תוך מתן אפשרות לספק לתקן הפרה זו	**ראו תשובות לשאלות 11-10 לעיל**

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
33		עמ' 25 סעיף 13 ד	נבקש להבהיר כי סיום מכל סיבה יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי הרשות תשלם לספק עד לסיום העבודה בפועל.	הבקשה נדחית
34		עמוד 25 סעיף 14 א	נבקש להבהיר כי אחריות הספק אינה בלעדית ,הואיל והשירותים מבוצעים בהתאם ולפי הנחיות הרשות. על הספק לא תחול כל אחריות כלפי הרשות ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהוא, בקשר לביצוע השירותים במידה וההנחיות אינן נכונות .מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק לא יהיה אחראי למעשה או מחדל הנובעים מביצוע ו/או אי ביצוע ע"י הרשות ו/או מי מטעמה, ללא ידיעת הספק. בנוסף, מובהר כי בקשר עם קיום הוראות הסכם ההתקשרות ו/או פנייה פרטנית כלשהיא .אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים שיגרמו לרשות ו/או למי מטעמה ו/או לכל צד ג', להם הוא אחראי בלבד ,ותוגבל לסך בגובה התמורה הכוללת ששולמה לספק בגין 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים מיוחדים ו/או נזקים נלווים ו/או נזקים עקיפים ו/או נזקים תוצאתיים ו/או נזקים כלכליים תוצאתיים כלשהם, לרבות אך מבלי לגרוע בגין אובדן הכנסות ו/או רווחים מנועים ו/או אובדן עסקים, הכנסות, או מוניטין. מובהר כי בשל ביצוע השירותים בחצרי הרשות, תחול על הרשות אחריות על פי דין לכל נזק לפגיעה ו/או נזק לגופם ו/או רכושם של עובדי הספק ו/או הבאים מטעמו ו/או מכוחו .נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול בתנאי והרשות הודיעה לספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ונתנה לספק הזדמנות להתגונן. כמו כן ,כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת	ראו מענה לשאלות 17-18 לעיל
35		עמוד 26 סעיף 14 ב	נבקש להבהיר כי שחרור הרשות מכל אחריות הינו בכפוף לאחריותה על פי דין.	**נא ראו מענה לשאלה 18 לעיל**
36		עמוד 26 סעיף 14 ח	נבקש להבהיר כי המשפט "שביעות רצונה של הרשות"- משמעו- על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת או הסכם פשרה אשר התקבל בהסכמת הצדדים, וקיבל תוקף של פסק דין.	**הבקשה נדחית. נא ראו האמור בסעיף 14.ז.**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
37		עמוד 27 סעיף 16 וסעיף 17	נבקש כי ניכוי כספים יחול רק במקרה של הפרה יסודית ולא כפיצוי. כמו כן נבקש ניכוי כספים או קיזוז יהיו רק של סכום קצוב, בהודעה 30 ימים מראש ובכתב לספק, תוך מתן אפשרות לספק לתקן הפרה זו.	אין שינוי בנוסח תנאי המכרז.
38		עמוד 27 סעיף 17	בנוסף לאמור לעיל נבקש כי ימחקו המילים "האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הרשות לתבוע את החזרת הכספים ...ו/או ע"פ הסכם זה "(ועד לסוף הסעיף). התשלום ששולם הינו עבור השירותים שניתנו במלואם, ובמקרה של הפרה ניתנו לרשות תרופות כמו ערבות בנקאית, קיזוז וכד'. החזרת תשלום תמורה עבור שירותים שניתנו – הינה בניגוד לדין ואינה מקובלת.	**אין שינוי בתנאי המכרז.** כאמור בסיפא לסעיף 17, אין באמור בו כדי לגרוע מזכויות הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת העומדת לרשותה "ע"פי דין ו/או עפ"י הסכם זה" (ההדגשה אינה במקור).
39		עמוד 34 סעיף 25 ה	נבקש למחוק את המילים "הוצאות השלמת הזמנת השירות ע"י הרשות יהיו על חשבון נותן השירות והוא יישא בנוסף להוצאות האמורות גם בתוספת בשיעור של 5% מסכום ההוצאות כתמורה להוצאות משרד וכלליות". הרשות זכאית לתבוע את נותן השירות וזכות זו הינה בנוסף לערבות ביצוע אותה ניתן לקזז או לחלט .לפיכך כל כפל בתרופה יהווה התעשרות שלא כדין.	**ראו מענה לסעיף 28 לעיל.**
40		עמוד 42 נספח ח	סעיף 1 - מבוקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריות נותן השירותים קיימת". סעיף 6- יש למחוק את המילים "לרבות כלי רכב וצמ"ה". לא רלוונטי למתן שירותי מחשוב. סעיף 7 - יש למחוק. לא רלוונטי למתן שירותי מחשוב.	סעיף1 -לא מקובל סעיף 6 – לא מקובל סעיף 7 – לא מקובל
41		עמוד 42 נספח 1ח	צד ג' - יש להסיר קוד 304. חבות מעבידים - יש להסיר קוד 350.	לגבי קוד 304 – לא מקובל **לגבי קוד 350 -** לא מקובל (אלא אם לא מועסקים קבלנים וקבלני משנה מטעם נותן השירותים וכפוף לאישור רט"ג)
42		מסמך י"א - עמ' 67 סע' 4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף, כדלקמן : "כתב ההתחייבות לא יחול על : .מידע או חומר אשר היה מצוי ברשות הספק עובר לקבלת המידע או החומר ; ו/או מידע או חומר שהגיע לידי הספק על-ידי צד ג' כלשהו שלמיטב ידיעתו של הספק לא הפר בכך חובת שמירת סודיות כלפי הרשות ו/או מידע או חומר שפותח ע"י הספק ללא שימוש	ראו מענה לשאלה 55 לעיל

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			במידע שנמסר מהרשות ; ו/או מידע או חומר ששוחרר מההגבלות החלות לפי הסכם זה באמצעות הרשאה מהרשות ו/או מידע שהספק נדרש על פי דין ו/או צו שיפוטי כלשהוא למוסרו ,ובלבד שנתן לרשות על כך הודעה בכתב מיד עם קבלת ו/או היווצרות הדרישה על פי דין.	
43	ה'7	עמוד 4	מאחר ועובד חדש נדרש להתראה של 30 יום למעסיק שאותו הוא עוזב, נבקש כי ההתחייבות להקצאת גורמים מקצועיים מתאימים תהיה בתוך 60 ימי עבודה (ולא 3 שבועות כמצוין בסעיף)	**<u>ראו תשובה לעיל</u>**
44	10	עמוד 24	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	**<u>הבקשה נדחית</u>**
45	13(ד)	עמוד 25	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	**<u>הבקשה נדחית</u>**
46	14	עמוד 25	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	**<u>הבקשה נדחית</u>**
47	14	עמוד 25	נבקש להחריג את אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	**<u>ראו מענה לשאלות 18-17 לעיל</u>**
48	14	עמוד 25	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי כאמור בסעיף זה יעשו בהתאם לקביעה של פס"ד שלא עוכב ביצועו.	**<u>ראו האמור בסעיף 14.ז.</u>**
49	20יג'	עמוד 30	מבוקש כי זמני הפסקה יקוזזו בהתאם להוראות הדין החל.	הבקשה מתקבלת
50	23	עמוד 32	בהתאם למקובל, נבקש הבהרתכם כי הזכויות בתוצרים לא יחולו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל	**<u>סעיף 23 דן ב"כל התוצרים שייוצרו ו/או יפותחו תוך כדי ביצוע השירותים" ולא מתייחס ליצירה מוקדמת.</u>**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידיו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	
51	כללי	39 עמוד	למען הסדר הטוב, מבוקש כי לצורך הוכחת המציעים את אמות המידה לניקוד איכות ההצעה (כמפורט במסמך ה'), יורשו המציעים לצרף טבלה נוספת לטבלה המופיעה במסמך ז', ואשר תפרט את עמידת המציעים במדדי האיכות.	**<u>מקובל ונכתב בסעיף 1 למסמך ז'.</u>**
52	1	עמוד 42	מבוקש כי המילים "וכל עוד... קיימת" תמחקנה.	לא מקובל
53	1ב'	עמוד 42	מבוקש כי לאחר המילה "המבטחים" ייכתב "וחובות המבוטח".	לא מקובל
54	מבקש האישור	עמוד 44	מבוקש כי המילים "ו/או חברות האם.... קשורות" תמחקנה ויכתבו בקטגוריה של גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור.	לא מקובל. יובהר כי שינוי כאמור בנוסח אישור עריכת ביטוח של נותן השירותים לא יביא לפסילתו
55	רכוש	עמוד 44	מבוקש כי ביטוח רכוש ימחק שכן קיים סעיף פטור.	לא מקובל
56	אחריות מקצועית	עמוד 44	מבוקש כי קוד 339 ימחק. (לא רלוונטי למתן השירותים).	לא מקובל
57	סעיף 1	עמוד 67	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת הרשות ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לרשות; (5) מידע אשר גילויו	**<u>ראו התייחסות מעלה</u>**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	
58		עמוד 27 סעי' 15 – ביטוח	נבקש שגובה האחריות של החברה יהיה כגובה גבול הביטוח הנדרש, לא יתכן שהחברה תהיה אחראית לתחום שאין לה שליטה עליו (עובדי החברה יושבים במטה הלקוח)	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז</u>**
59		עמוד 36 מסמך ה'	לצורך כניסה של ספקים חדשים קטנים ובינוניים, נבקש לשנות את סף 240 השעות השנתיות לכל שנה, לסך שעות כללי לכל התקופה הנדרשת, כך חברה שגדלה בשנים האחרונות ואילו בשנים שקדמו לה לא עשתה פרויקטים בהיקף הנדרש, תוכל לעמוד בתנאי הסף.	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**
60		עמוד 36 מסמך ה'	נבקש לתת משקל שונה לגודל החברה או כמות העובדים שהיא מעסיקה, אל מול שביעות רצון הלקוח, העובדים ויציבות העובדים, כמות העובדים בחברה לא מעידה בהכרח על טיב השירות ועל איכות העובדים	**<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>**

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **<u>31/05/2023</u>** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il