<u>מודעה לעיתונות- הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים ("הרשות")</u>

מכרז פומבי מס' 23-1205

הזמנה להגשת הצעות להקמה וניהול מוקד תמיכה

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן: "**הרשות**"), מבקשת לקבל הצעות להקמה וניהול מוקד תמיכה, כמפורט במסמכי המכרז. ההזמנה להציע הצעות מופנית לנשים וגברים כאחד. מטעמי נוחיות בלבד נרשמה הפניה בלשון זכר.

2. תקופת ההתקשרות מכוח ההסכם תהא למשך שנה. לרשות תהא אופציה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את ההסכם בארבע שנים נוספות, כולן או כל חלק מהן בכל פעם.

3. ניתן להוריד את מסמכי המכרז ללא תשלום באתר האינטרנט של הרשות, החל מיום הפרסום ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כמפורט בסעיף 6 להלן.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז הם: **(1)** עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה; **(2)** מציע שעומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 **(3)** מציע אשר צירף להצעתו ערבות בנקאית להשתתפות במכרז **(4)** מציע בעל ניסיון בהקמה וניהול של שרותי מוקד תמיכה בין השנים 2016-2022 בתחום מערכות מידע עבור חמישה לקוחות לפחות, כאשר לכל לקוח כמות מינימלית של 500 משתמשים לפחות. **(5)** מציע בעל ניסיון מוכח בניהול שרותי מוקד תמיכה בתחום מערכות מידע עבור שני לקוחות לפחות, כאשר כל לקוח הינו בפריסה ארצית של למעלה מ 20 מיקומים \ סניפים \ אתרים \ משרדים (המצויים במיקומים שונים), וכאשר כל לקוח בנפרד מונה 500 משתמשים לפחות בין השנים 2018-2022. **(6)** מציע המעסיק בהעסקה ישירה כמות מינימאלית של 50 עובדים בתחום מתן השירות והתמיכה במערכות מידע. **(7)** מציע המעסיק בהעסקה ישירה מנהל מוקד תמיכה בעל ניסיון מינימאלי של שנתיים רצופות בין השנים 2019-2022 בניהול מוקד תמיכה בתחום מערכות מידע באתר הלקוח.

5. ההצעות הכשרות (שעמדו בתנאי הסף) ידורגו בניקוד איכות וניקוד מחיר, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

6. הצעות מפורטות בצירוף כל המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז ועל פי הנחיות ההגשה המפורטות במכרז, יש להגיש פיזית, אצל רכז המכרזים או מי מטעמו במשרדי הרשות ברחוב עם ועולמו 3 ירושלים, קומה 4, **עד ליום <u>28/06/2023</u> בשעה <u>12:00</u>**, במעטפה סגורה ללא זיהוי חיצוני לתיבת המכרזים במקום.

מודעה זו ומסמכי המכרז מפורסמים באתר האינטרנט של הרשות www.parks.org.il.

בכבוד רב

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים