רשות הטבע והגנים
ועדת מכרזים

27/06/2023

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות")
מתכבדת לפרסם – פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה
מכרז פומבי מס' 1205-23 להקמה וניהול מוקד תמיכה

להלן פרוטוקול תשובות לשאלות

תשומת לב המציעים למענה לשאלת ההבהרה 15 להלן. יודגש כי המכרז שבנדון הינו מכרז עם בחינה דו שלבית, בהתאם להוראות הדין.

על כן על המציע להגיש את הצעת המחיר (מסמך ג')- במעטפה נפרדת, כמפורט להלן.

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.1	יב	עמוד 39	הגעה פיזית של טכנאי בכיר, בבקשה לציין / לאשר ההגעה תהיה בתשלום נוסף , לפי תעריף מסעיף 13	מדובר על טכנאי מחשוב בשעות הפעילות ללא תשלום נוסף, בשעות כוננות והקפצה בפועל בכפוף לנקוב במכרז
.2	טו	עמוד 39	מוקד יפעיל מערכת לניהול פניות , האם המערכת תסופק ע"י המזמין ?	ע"ח המזמין
.3	טז	עמוד 39	השתלטות מרחוק , הרישוי יסופק ע"י המזמין ?	ע"ח המזמין
.4	4	עמוד 41	שלפי הפרויקט והקמה , יתומחר כפרויקט ללא קשר למחירון	כן, תלוי בהיקף ובמעורבות הנדרשת מטעם הספק לאחר הגדרת SOW
.5	מסמך ב' 1.ח'	3	"הספק הזוכה ילווה ויתמוך את פעילות מוקד התמיכה הן בתהליך ההקמה והן בניהול השוטף." במה כרוך אותן פעולות "ליווי ותמיכה" בכלל, ובפרט בכל אחד מהשלבים המפורטים (הקמה וניהול שוטף)"? האם הכוונה שהליווי והתמיכה ייעשו באמצעות אנשי הצוות שבסעיף 1.ו?	שהספק יתן מעטפת לעובדיו מבחינת ידע, תהליכים והכוונה ולא רק יציב את עובדיו במוקד ראו גם מפרט דרישות עבור מוקד השירות סעיף 2 יט.
.6	מסמך ב' + 1. י' י"א	3	האם הכוונה שהאנשים המנויים בסעיפים האלה הם אותם אנשים כמפורט בסעיף 1.ה?	כן

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.7	מסמך ב' .1	3	שינוי שעות הפעילות ייעשה בהסכמה עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.8	מסמך ב' .1	4	נבקש כי לפני שהרשות תחליט לסיים את ההתקשרות בהתאם לאמור, שתודיע לספק על כוונתה לעשות כן ותאפשר לספק לתקן את הליקויים הנטענים. מכל מקום, נבקש כי במקום 14 ימים הודעה, ייכתב 30 ימים.	מקובל
.9	מסמך ב' 5. א	5	על אף שאין בכוונתנו להכניס שינוי או הסתייגות, אני סבורים שייתכן מצב שהרשות תהיה סבורה שיש במענה המציע משום שינוי או הסתייגות, ולכן אנו מבקשים להוסיף חלופה לפיה הרשות תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או הסתייגות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10	מסמך ב' 6. א	6	נבקש להבהיר כי לא יהיה בהנחיות המנהל כדי להטיל על הספק התחייבויות מעבר לאלה המפורטות במסמכי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.11	מסמך ב' 8.ה 9.י"א	8 9	נבקש להתאים את האמור בדבר הארכת תוקף ההצעה ותוקף הערבות, לאמור בסעיף 8.א. הארכה נוספת, כך שלאחר הארכה של 90 ימים, הארכה נוספת תהיה כפופה להסכמת המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.12	מסמך ב' 8.ו'	**8**	נבקש להוסיף כי הפיצוי הוא סופי ומלא.	מקובל
.13	מסמך ב' **8**	**8**	נבקש כי חילוט הערבות תיעשה בכפוף להתראה בת 14 ימים מראש לנותן השירות, ולאחר שניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו.	מקובל
.14	מסמך ב' 9. ו'	**9**	מאחר והמדובר בשירותים שהם בעיקר של נותני שירותים, ומאחר ותקופת ההתקשרות היא ארוכת טווח (סה"כ עד חמש שנים), ומאחר ובמדינה שוררת בעת הזו חוסר וודאות כלכלית, אנו מבקשים לשנות את האמור ולהוסיף אלמנט של הצמדה, ולו הצמדת חשכ"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל 02-5006207 /

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.15	מסמך ב' 11	**10**	מאחר ובחינת ההצעות נעשית הן על בסיס ציון איכות והן על בסיס מחיר, נראה כי יש להגדיר את המכרז כמכרז עם בחינה דו-שלבית כאמור בסעיף 17 ד. לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. לאור האמור, יש לדרוש כי הצעות העלות יוגשו במעטפה נפרדת וכי הן ייפתחו רק לאחר מתן ציון איכות.	**מקובל. יובהר כי המכרז שבנדון הוא אכן מכרז עם בחינה דו שלבית, בהתאם להוראות הדין.** **על כן על המציעים להגיש את הצעת המחיר (מסמך ג') במעטפה נפרדת.** **סעיף 9 .ד למסמך ב' יתוקן כדלקמן:** ההצעות תוגשנה בשתי מעטפות כמפורט להלן: 1. למעטפה אחת יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האסמכתאות הנדרשות לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות ההצעה, למעט מסמך ג' ההצעה הכספית. על המעטפה ייכתב מספר ושם המכרז, שם המציע והמילים "מעטפה א'" (להלן: "מעטפה א'"). 2. למעטפה שניה נפרדת, יוכנס לבדו מסמך ג' - ההצעה הכספית. על המעטפה ייכתב מספר ושם המכרז, שם המציע והמילים: "הצעה כספית" (להלן: "מעטפה ב'"). יובהר כי במסמכי המכרז נקבעו מחירי מקסימום והנחת מקסימום. הצעה גבוהה ממחירי המקסימום ו/או הנחת המקסימום- תפסל. 3. המציע יכניס את מעטפה א' ומעטפה ב' יחד לתוך מעטפה שלישית, ללא כל סימני זיהוי של

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il 95463, טל 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים /

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
				המציע, עליה ייכתב מספר ושם המכרז בלבד. למען הסר ספק מובהר כי באחריות המציע לוודא כי בתוך מעטפה א' אין כל אזכור להצעת המציע. 4. וועדת המכרזים תהא ראשית לפסול הצעה שתוגש שלא בהתאם לכללים לעיל. **<u>המשך סעיף 9 (סעיף 9.ה ואילך) לפי נוסח המכרז שפורסם.</u>** **<u>להלן נוסח מתוקן לסעיף 11.א למסמך ב':</u>** א. תחילה תפתחנה מעטפות א' של כל המציעים ותיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 3 לעיל. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות הכשרות, שעמדו בתנאי הסף, על פי ניקוד משוקלל של המחיר המוצע (60%) ושל איכות ההצעה (40%) . שלב ראשון (פתיחת מעטפה א') : בחינת איכות ההצעה (עד 40 נקודות מסך כל הציון הסופי) על פי אמות המידה שיפורטו להלן. מעטפה ב' המכילה את ההצעה הכספית תפתח רק לאחר שיקבע ניקוד האיכות של המציע כמפורט דלעיל. שלב שני (פתיחת מעטפה ב') : ניקוד מחיר ההצעה (עד 60 נקודות מסך כל הציון הסופי) –ועדת המכרזים תנקד את ההצעות על פי הצעת המציע, וכמפורט בסעיף 11.ג להלן.

/ 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
				המשך סעיף 11 על פי נוסח המכרז שפורסם.
.16	מסמך ב' 11.א' המלצות	**10**	האם אנו מבינים נכון, שלגבי כל לקוח יינתנו עד 3 נקודות?	כן
.17	מסמך ב' 11.א' ניסיון מנהל המוקד	**11**	נא אישורכם שהמדובר בנקודות ולא באחוזים.	נכון, מדובר בנקודות.
.18	מסמך ב' 13. ג'	13	נבקש כי תינתן לספק הזוכה התראה לפני הפעלת הזכות על פי סעיף זה.	מוסכם
.19	מסמך ב' 13. ד'	13	האמור אינו סביר ואינו מקובל במכרזים. נבקש למחוק את האמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
.20	מסמך ג' **2**	16	כתוב "לאחר שביקרתי באתר שנועד "....להקמת מתחם מתקני השעשועים נראה כי מלל זה נכלל בטעות. אנא אישורכם, או לחלופין הסבר מה הכוונה.	יש למחוק את המילים "לאחר שביקרתי" עד "השעשועים".
.21	מסמך ג 13ס	18	בטבלה יש התייחסות ל- "מוקד להשארת הודעות א-ה 00:19-15:17)", אולם לא מצאנו התייחסות לדרישה זו במסמך ב'. נא הבהרתכם מה הן הדרישות.	מוקד טלפוני להשארת הודעות שלמחרת יועברו לנציג מוקד התמיכה לטובת חזרה אל המשתמש, כאשר תתקבל הודעה יש לתעד ולשלוח בצורה שתוגדר כך שמספר גורמים יוכלו לראות את הפניה שהגיעה
.22	מסמך ד' הסכם 3. ב'	22	1. יש טעות במספור הסעיפים. 2. הרשות אינה מתחייבת להזמנת היקף מינימלי כלשהוא. מאחר והמדובר בהעמדת אנשי HD לרשות הלקוח, הספק חייב לדעת איך להיערך למתן השירותים ובאיזה	בשלב זה מוקדן בכיר + 2 תומכים והגדילה בהיקף בכפוף לצורך

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il 95463, טל ירושלים, 3 גבעת שאול, רחוב עם ועולמו '02-5006207 /

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			היקף. לכן נבקש לציין היקף מינימלי אליו מחוייב הרשות.	
.23	מסמך ד' הסכם 4. ב'	23	נבקש למחוק את המשפט: "קביעתו של המנהל לעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור." אין זה סביר להגביל את זכויותיו של הספק לערער על קביעות שעשויות להיות מוטעות, לא נכונות או לא צודקות.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>
.24	מסמך ד' הסכם **<u>7</u>**	24	אמצעי בטיחות וזהירות – מאחר והשירותים ניתנים באתר הלקוח, נראה שהחובות הללו חלים דווקא על הרשות ולכן נבקש לתקן את הסעיף בהתאם.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>
.25	מסמך ד' הסכם 8. ד'	24	"הרשות לא תהא אחראית על כל נזק שייגרם לציוד נותן השירות במהלך ביצוע השירות על ידי נותן שירות." ככל שהמדובר בנזק שנגרם על ידי הרשות או מי מטעמה, האמור אינו מקובל ונבקש למחוק.	<u>כפי שנקבע בסעיף, מדובר בנזק שנגרם ע"י נותן השירות.</u>
.26	9. ד'	25	נבקש כי במקום 30 ימים, ייכתב 60 ימים. נבקש כי במקרה של ביטול מוקדם של ההסכם, הרשות תשפה את נותן השירותים בגין אותן הוצאות שהוציא או שהתחייב להוציא בקשר לביצוע השירותים ואשר לא ניתן לבטלם באופן סביר (למשל, רישוי תוכנה, הוצאות רכב).	<u>מוסכם לתקן ל-60 יום .</u>
.27	10. א'	25	נבקש לקבוע כי נותן השירות יישא באחריות על פי דין בגין מעשה או מחדל בניגוד להוראות ההסכם או בניגוד להוראות כל דין. ולא באופן גורף בגין כל מעשה או מחדל, שהרי ייתכן מצב שנותן השירות פועל על פי החוזה ונגרם נזק ללא אשם מצידו.	<u>מקובל</u>
.28	10. ב'	25	נבקש להוסיף: "למעט לגבי נזקים שנגרמו על ידי הרשות ו/או כל מי מטעמה."	<u>מקובל</u>
.29	10. ג'	25	נבקש להבהיר כי השיפוי /פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לנותן השירות מיד עם קבלתם אצל הרשות; (2) תינתן לנותן השירות אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי הרשות כל הסכם פשרה עם התובע,	<u>סעיפים ו-2 מקובלים.</u>

/ 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			ללא הסכמת נותן השירות בכתב ומראש.	
.30	.10 י	26	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד נותן השירות בו הסיכון של נותן השירות בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת נותן השירות, נבקש להגביל את תקרת אחריות נותן השירות כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: "בכל מקרה, נותן השירות לא יהיה אחראי ולא יישא באחריות לנזקים כלשהם שיגרמו לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג'- עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי, וכן בגין נזקים שיגרמו על ידי הרשות . אם מכל סיבה שהיא יחויב נותן השירות לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב נותן השירות בנזק שנגרם לרשות בפועל: (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של נותן השירות; (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י נותן השירות עקב מתן השירותים; (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי נותן השירות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם."	אין שינוי במסמכי המכרז.

/ 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			נבקש להבהיר כי השיפוי /פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לנותן השירות מיד עם קבלתם אצל הרשות; (2) תינתן לנותן השירות אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי הרשות כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת נותן השירות בכתב ומראש.	
.31	12	26	נבקש למחוק סעיף זה, לאור האמור בסעיף 13.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>
.32	13	26	קיזוז: נבקש כי הקיזוז יעשה לאחר מתן התראה של 7 ימים מראש, עבור סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד.	<u>מוסכם לתת התראה .</u>
.33	.16 ט"ז	29	נבקש לקבוע שחשבונית תוחזר על ידי הרשות תוך 10 ימים מיום קבלתה, תוך ציון התיקון הנדרש, וכי התשלום יבוצע בתנאי תשלום של שוטף + 30.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>
.34	.21 א'	30	נבקש כי הרשות לא תפעל על פי האמור בסעיף זה, אלא לאחר התראה של 14 ימים, על מנת לאפשר לנותן הרשות לתקן.	<u>מקובל</u>
.35	.21 א' 1.	30	נבקש לתקן את האמור ולקבוע כי במקרה שהוגשה נגד נותן השירותים צו כינוס או צו פירוק וזה לא הוסר תוך 60 ימים.	<u>מקובל</u>
.36	.21 א'. 2	30	נבקש כי הסבה לחברה קשורה (חברת אם/בת/אחות) או העסקת קבלן משנה כאמור, תחשב הסבה מותרת.	<u>מקובל</u>
.37	.21 ד'	31	נבקש כי סיום ההתקשרות משיקולי נוחות יעשה בהודעה מראש בת 60 ימים, כמקובל.	<u>מקובל</u>
.38	.21 ה'	31	האמור (החל מהמילים "הוצאות השלמת הזמנת השירות..." ועד לסוף הפסקה) אינו נהוג או מקובל במחוזותינו ולכן נבקש למחוק את האמור. לחלופין, נבקש שהאמור יחול רק במקרה של הפרה על ידי נותן השירות המזכה את הרשות בביטול ההסכם, ובוודאי שלא במקרה של סיום התקשרות מחמת נוחות.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il 95463, טל 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים /

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.39	21. ה'	31	מכל מקום, על הרשות לשלם לנותן השירות בגין שירותים שסופקו בפועל וכן בגין הזמנות שבוצעו על ידי נותן השירותים בהתאם לבקשת הרשות ואשר לא ניתן לבטל אותן באופן סביר.	<u>מקובל</u>
.40	24	32	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את החריגים הסטנדרטיים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות אשר לא יחולו על מידע שהינו: (1)מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת נותן השירות מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי הסכם זה ; (2) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירות ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא ; (3) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של נותן השירות שאינם ייחודיים לרשות ; (4) מידע שנדרש גילויו על פי דין ; (5) מידע שהינו נחלת הכלל.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>
.41	3א6	34	בהוראת תכ"ם 7.24.1 ("אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע") מפורט באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת, וכן מפורט מהם הנוסחים אשר אותם מוסמכים לאשר רואי חשבון. בהתאם להסכמות שהושגו בין לשכת רו"ח לבין החשכ"ל, נקבע כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת לגבי הצגת מידע ספציפי אודות המציע. רו"ח אינו מוסמך ליתן אישור לגבי המידע המבוקש בסעיף זה, הנוגע לכמות העובדים המקצועיים של המציע בתחום המבוקש, ולא בדבר עצם העסקת עובדים. לאור האמור לעיל, נבקש כי ביחס לסעיף זה תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח, ותידרש רק הצהרה של המציע (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות הסעיף, בתוספת אישור של עו"ד/רו"ח כי המציע חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם המציע.	<u>מקובל</u>
.42	3. א'. 2 .1 בטבל ה	41	"רט"ג תחליט על המערכת הנדרשת, תהליך הרכישה יתבצע דרך הספק". אנא הבהירו כי המערכת תירכש במימון ותשלום רט"ג	<u>נכון</u>

/ 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.43	3. א'. 2 בטבלה	41	הערות – נבקש לקבל את ההערות מראש ולקבוע שאין לשנות אותן אלא בהסכמת הצדדים. ככל שיש שינוי מהותי במדיניות אשר עשוי להשפיע על עבודת הספק, אין זה סביר לשנות את הדרישות באורח חד-צדדית.	מקובל
.44	9. ב'	45	נבקש כי החשבונית תאושר תוך 10 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	כללי	55	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את החריגים הסטנדרטיים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות אשר לא יחולו על מידע שהינו: מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי הסכם זה ; (2) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא ; (3) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים לרשות (4) מידע שנדרש גילויו על פי דין. (5) מידע שהינו נחלת הכלל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.46	1 ב'	56	מבוקש כי לאחר המילה "המבטחים" ייכתב "וחובות המבוטח".	ניתן לקבל
.47	רכוש	58	מבוקש כי ביטוח רכוש ימחק שכן קיים סעיף פטור.	לא מקובל. יובהר כי בכפוף לחתימה על ההסכם ונספח הביטוח הכולל סעיף פטור הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו (ס' 7 בנספח הביטוח)
.48	אחריות מקצועית	59	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב מוצר". ב. קוד 339 ימחק לחליפין יצוין בנספח הביטוח כי ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר כולל ביטול חריג סייבר עד גובה ג"א המבוקש. (לא רלוונטי למתן השירותים).	א. לא מקובל שינוי בנוסח מסמכי מכרז. יובהר כי אישור עריכת ביטוח בגין פוליסה משולבת לא יביא לפסילת האישור ב. לא מקובל שינוי בנוסח מסמכי מכרז. יובהר כי אישור עריכת ביטוח בגין פוליסה משולבת הכוללת ביטול חריג

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il 95463, טל 02-5006207 / רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
				סייבר (במקום קוד 339) לא יביא לפסילת האישור
.49	חבות המוצר	59	מבוקש כי לאחר המילים "חבות מוצר" ייכתב "משולב אחריות מקצועית".	לא מקובל שינוי בנוסח מסמכי מכרז. יובהר כי אישור עריכת ביטוח הספק בגין פוליסה משולבת לא יביא לפסילת האישור
.50	פירוט שירות ים	60	מבוקש כי קוד 089 ימחק ובמקומו יצויין קוד 103.	לא מקובל שינוי בנוסח מסמכי מכרז. יובהר כי אישור עריכת ביטוח הספק כולל קוד 103 במקום קוד 89 (אשר בוטל בהוראת המפקח על הביטוח המעודכנת) לא יביא לפסילת האישור
.51	ביטול/ שינוי הפולי סה	60	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	מקובל
.52	סעיף 7א'(9)	עמוד 7	אופן חתימה על מסמכי המכרז – הבקשה לא ברורה דיה ועל כן נבקש הבהרה חד משמעית. בסעיף 7א'(9) – נדרש לחתום בחתימה וחותמת בכל דף בסעיף 9ט' – נדרש לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. מהי הדרישה הנכונה ? ● האם נדרש לחתום חתימה מלאה ורק במסמכים ג' וד' יש לחתום בראשי תיבות? ● האם ר"ת על כל דפי המכרז ● האם חתימה מלאה על כל דפי המכרז?	<u>המסמך ברור – על מסמכי הבהרות יש לחתום כאמור בסעיף 7.א.9.</u> <u>על שאר המסמכים – כאמור בסעיף 9.ט'.</u>
.53		עמוד 10 (טבלת איכות)	המלצות נבקש לדעת על פי אילו פרמטרים אתם מתכוונים לבחון את שביעות רצון הלקוחות הממליצים?	<u>שאלות אחידות שיוגדרו מראש הנוגעות לשירותים בעלי אופי דומה לתכולת המכרז הנ"ל</u>
.54	הצעת מחיר	עמוד 18	מוקדן בכיר – מחיר המקסימום שנקבתם בהצעה נמוך בצורה משמעותית מהמקובל כיום בשוק. נבקש להרים את מחיר המקסימום לפחות ל 225 ₪ לשעה	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל 02-5006207 /

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.55	סעיף 16ו'	עמוד 24	חילוט הערבות ● נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הפרה שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק, לא תחשב כהפרה מצד הספק של הסכם זה ולא תזכה את המזמין בזכות לחילוט הערבות.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>
.56		עמוד 25 (סעיף 10)	● כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. ● אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. ● <u>הגבלת אחריות ספק</u>- נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבהיר כי גבול אחריות הספק הכוללת	<u>ראו התייחסות לשאלות לעיל.</u>

/ 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			והמצטברת לא יעלה על סך של תשלום שבוצע לספק ב12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	
.57		עמוד 26 (סעיף 12)	נבקש להבהיר זכות הביצוע העצמי תקום רק לאחר שהמזמין נתן הודעה לספק על כוונתו להפעילה ונתן לספק הזדמנות סבירה לתקן את הדרוש תיקון. כמו כן נבקש להבהיר כי כל ניכוי/תשלום שיחול על הספק יהיה בכפוף לאסמכתאות ורק על סך הסכום הנדרש לפי הסטנדרטים המקובלים בשוק לתיקון הקלקול שנגרם ישירות על ידי הספק . הערה זו רלוונטית גם עבור סעיף 13 - קיזוז	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u>
.58		עמוד 59 (נספח י' 1 - אישור ביטוחי הספק)	נבקש שאחריות מקצועית תהיה משולב אחריות מוצר תחת סעיף אחד מאוחד כמקובל.	<u>אין שינוי במסמכי המכרז.</u> <u>יובהר כי אישור עריכת הביטוח בגין פוליסה משולבת לא יביא לפסילת האישור.</u>
.59		מסמך ב' / סעיף יג' מסמך ד' הסכם / סעיף 9	במסמך ב' מופיע שההתקשרות ל 12 חודשים עם אפשרות להאריך ב 12 חודשים נוספים עד לתקופה של 5 שנים. בהסכם מופיע שתקופת ההסכם ל 3 שנים עם אפשרות להארכה בשנתיים נוספות	<u>הכוונה היא שלוש שנים ראשונות ואופציה לשנתיים נוספות</u>
.60	מסמך ג' הצעת והצהרת המציע / סעיף 13		האם התפקיד "מוקדן בכיר" מתייחס בפועל לתפקיד המנהל המבוקש ?	<u>כן</u>

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il 95463, טל 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים /

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
61.	מסמך ב' / סעיף יג' מסמך ד' הסכם / סעיף 9		האם מעבר לשעות הפעילות יש ציפייה לקבלת תמיכה מכונן טכני ? אין התייחסות במכרז	<u>לא מעובדי המוקד אלא במקרים חריגים ובתיאום מראש</u>

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **<u>05/07/2023</u>** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

/ 02-5006207 'רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל www.parks.org.il / michraz@npa.org.il