רשות הטבע והגנים
ועדת מכרזים

05/06/2023

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות")

מתכבדת לפרסם – פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה

מכרז 1305-23 למכרז פומבי(דו שלבי) להקמת מערכת ואתר הזמנות לניהול חניוני לילה

להלן פרוטוקול תשובות לשאלות

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.1			במסמכי המכרז שפורסמו חסר אקסל התמחור, נבקש לקבלו או לפרסמו כדי שנוכל להתייחס אליו בשאלות ההבהרה	**פורסם באתר – מצ"ב** הצעה כספית.xlsx
.2	סעיף 3 פיונט- מציעה לחדד בדיוק לאיזה סעיפים מתנאי הסף אנחנו מבקשם לייחס ניסיון של חברה קשורה.	עמוד 4	על פי הוראת תכ"ם 7.4.1.2 קביעת תנאים להשתתפות במכרז, (תנאים להשתתפות במכרז) רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס עמידה בתנאי המכרז ואמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: המציעה נמנית על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם; (2) בבעלות ובשליטה מלאה (100%) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים המפורטים לעיל מתקיימים במציע, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ובחינת ניקוד איכות המציעים במכרז, ניתן יהיה לייחס לעניין סעיפים 3ג ו 3ד את ניסיון החברות הקשורות למציע (חברת אם/בת/ אחות), זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע להצעתו. נוסיף כי קבלת בקשתנו זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא	**מוסכם, ובלבד שכל התנאים המפורטים בהוראת תכ"ם אכן מתקיימים במציע.**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
			להפך, מתן אפשרות זו תאפשר למזמין לבחור בין קשת רחבה יותר של מציעים איכותיים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר (הגדלת התחרות, כאמור, מוזילה את ההצעות), וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות המזמין, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע כאמור, מאחריות המציע להצעתו	
3.	כללי		לצורך עריכת מענה מלא ומקיף בהתאם לכלל דרישות המכרז, נבקש לדחות את מועד ההגשה של ההצעות בכשבועיים	**מוסכם להאריך למועד שיפורסם באתר.**
4.	כללי		על פי תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), המזמין יכלול במסמכי מכרז, ובמכרז פומבי גם במודעה בעיתונות, תנאי שלפיו תינתן העדפה במסגרת אמת המידה של המחיר.	הוראות הדין המתייחסות לרכש טובין מתוצרת הארץ מעוגנות בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהוראת תכ"ם הרלוונטית. הרשות סבורה כי במכרז שבנדון הוראות אלו אינן חלות. ליבת המכרז עניינה רכישת שירותים על ידי הרשות (שבעניינם התקנות לא חלות) ולא רכישת טובין .
5.	סעיף יא 8	עמוד 7	נבקש לדעת מה שיעור ההעדפה אשר יינתן לטובין תוצרת הארץ במסגרת אמות המידה של המחיר, טובין אשר נדרשים למימוש המערכת כמפורט בסעיף 1.ה. "הפתרון יכול להתבסס על התאמה ואינטגרציה של מערכות קיימות" וכמפורט במסמכי המכרז	**ראו תשובה לשאלה 4.**
6.	11.ג	עמוד 10	האם ניתן להציע, באותה הצעת המחיר, יותר מאשר פתרון אחד עבור הקמת המערכת הנדרשת?	**לא**
7.	11.ט	עמוד 11	לא מצאנו את קובץ ה Excel-הרשום כמצורף, הם על המציע להכין קובץ Excelכאמור וכמפורט במסמך ג'1?	**מצ"ב** הצעה כספית.xlsx
8.	מסמך ג'1	עמוד 19	נא אשרו כי נוסחת אופן שקלול הצעת המחיר ישמש להשוואת הצעות המחיר בין המציעים. במידה ולא, כיצד תתבצע ההשוואה בין הצעות המחיר של המציעים?	**אכן בחלק של מרכיב העלות**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
.9	20.א	עמוד 28	נא הבהרתכם כי ההטמעה מתייחסת לנדרש מהספק כמפורט בסעיף 3.5 והפיילוט כמפורט בסעיף 3.5.5 במפרט השירותים. נציין כי במסגרת הצעת המחיר נדרש לתמחר 4 שעות הדרכה בלבד.	**ההטמעה מתייחסת למפרט והדגש הוא על סעיף 3.5 ותתי הסעיף תחתיו**
10	20.ב.	עמוד 28	מאחר והצעת המחיר ניתנת במחיר קבוע (Fixed Price) נבקש להסיר את הדרישה לצירוף יומני עבודה	**יומן עבודה משמש תכולות שנעשות באמצעות בנק שעות ולא רכיבים במחיר FIX**
11	מפרט השירותים, 1.6.4	עמוד 49	נבקש להבהיר כי תרגום ממשק המשתמש והתכנים הם באחריות הרשות.	**התרגום באחריות הרשות(בכפוף להחלטות מיקרו-קופי)לאחר קבלת רשימת הערכים לתרגום מהספק. יישום של הזנת תוכן התרגום בעליית המערכת באחריות הספק, הוספת תכנים ע"י הרשות עצמאית תיבחן לפי יכולת עריכת התוכן של המערכת**
12	מפרט השירותים, 1.6.6	עמוד 49	נבקש להבהיר כי הנגישות מתייחסת לאתר ההזמנות והאזור האישי ולא למערכת הניהול .	**אכן לכך הכוונה**
13	מפרט השירותים, 1.6.8	עמוד 49	נבקש להבהיר כי אתר / אזור אישי נגיש מהווה חלופה למסמך דיגיטלי נגיש.	**הרשות תעדיף להנגיש את כלל התכנים המוצגים למשתמשי השירות והמערכת**
14	מפרט השירותים, 1.6.9	עמוד 49	נבקש להבהיר כי נדרש אפיון ועיצוב פיתוח ריספונסיבי לשלוש רזולוציות : דסקטופ, טאבלט וטלפון נייד.	**נכון**
15	מפרט השירותים, 2.1.1.2	עמוד 51	האם ניתן להתקין את המערכת בכל פתרון ענן? האם יש להקים את המערכת על ענן במסגרת פרויקט נימבוס? האם ניתן הלקים את המערכת בסביבת ענן שאושרה על ידי ועדת ענן של משרד ממשלתי אחר?	**כן כל עוד הצריכה תיעשה דרך הזוכה במכרז לרט"ג יש התקשרויות מאושרות רק עם GCP ו AWS**
16	מפרט השירותים, 2.1.8	עמוד 52	נא הבהרתכם האם יש צורך לנהל זרימות עבודה (Workflow) כלומר משימות (מקבילות, סדרתיות, משולבות) עם רמת SLA או שמא מדובר בהצגת סטאטוסים בלבד?	**המכרז מדבר על יכולת הגדרת flows מסוגים שונים לפי האפיון שיעשה ועל פי התהליכים שידרשו בין אם לפי סטאטוס או עדכון אחר במערכת וכו'. בדרישות המכרז אין דרישה למענה לפניות לקוח ברמת שירות של SLA.**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
17	מפרט השירותים, 2.5.2	עמוד 53	נבקש לציין כי עלות סליקת כרטיסי אשראי איננה חלק מהצעת המחיר וכי עלות זו תוסדר בין הרשות לספק הסליקה אליו יתממשק הזוכה.	**נכון**
18	מפרט השירותים, 3.2.3	עמוד 55	נבקש כי מנהל הפרויקט יכול להיות גם מנתח המערכת	**בכפוף לאישור הרשות**
19	מפרט השירותים, 3.4.3.3	עמוד 58	האם ממשק המשתמש של אתר ההזמנות והאזור האישי יכולים להתבסס על ממשק קיים עם התאמות קלות (צבעוניות, לוגו) ולא על בסיס מחקר משתמשים?	**נבקש לראות את הממשק ואת המגבלה בהצגת המוצר \ פיתרון במסגרת הצגת המציע**
20	מפרט השירותים, 3.4.3.5	עמוד 58	נבקש לציין כי האמור בסעיף מתייחס למערכת ההזמנות והאזור האישי ולא למערכת הניהול	**מתייחס בעיקר למערכת ההזמנות והאזור האישי מבחינת גרפית, מיקרוקופי וSEO, אך לא מפחית מהצורך במסכים מאופיינים טוב פונקציונאלית גם למשתמשים במערכת הניהול(בדגש על מסכי ניהול לקופאים שהינם עובדים מתחלפים וצריכים מסך ברור וקל לשימוש)**
21	מפרט השירותים, 3.7.2	עמוד 60	נבקש כי החלפת מנהל הפרויקט ביוזמת הספק ואשר תלויה בו בלבד תהווה הפרה יסודית.	**מוסכם להוסיף "ביוזמת הספק" בלבד.**
22	מפרט השירותים, 3.9.1.6	עמוד 64	נבקש להחריג מתשלום התחזוקה עלות שדרוגים לגרסאות מוצרי תשתית - מערכת הפעלה, בסיס נתונים, סביבת פיתוח וספריות פיתוח	**במידה והתשתית תהיה בענן הציבורי התחזוקה של התשתית תיעשה על ידי רט"ג אך הספק ידרש לתמוך בגרסאות ועדכון הצד האפליקטיבי. במידה והספק מציע פתרון שלם ומנוהל על ידו יש להציג זאת במסגרת המענה**
23	מפרט השירותים, 3.10	עמוד 64	כדי להעריך את עלות ההסבה, נבקש פירוט אודות ההסבה הנדרשת - מספר טבלאות, קשרים בין טבלאות, נפח המידע הנדרש להסבה.	**כחלק מההסבה יידרש אפיון, באופן כללי מדובר על טבלאות קוד כגון: רשימת החניונים ומידע על חניון, סוגי לינה ומפרט, מחירונים ומבצעי, מוצרים נלווים וכדומה. טבלאות של לקוחות והזמנות מהמערכת הישנה**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
				יועברו חלקית (לדוגמא: רק מי שתאריך ההזמנה שלו רחוק ויהיה בטווח הפעלת המערכת החדשה. כמות רשומות ניתן יהיה לדעת לפי כמות ההזמנות העתידיות ברגע נתון לזמן העלייה של המערכת)
24	מפרט השירותים, 3.10	עמוד 64	נבקש כי לצורך ההסבה הרשות תעביר את המידע להסבה באמצעות קבצי נתונים שטוחים (ללא קשרים בין טבלאות ו/או לוגיקה) במבנה שיוסכם עליו באפיון המפורט.	**(יעשה מאמץ מצד הרשות לייצא נתונים בצורה כזו מהמערכת הישנה. ככל והמערכת הישנה לא תאפשר להגיע לרמה שטוחה מלאה, ייתכן וידרש הסבה עם לוגיקת קשר מכמה קבצים)**
25	מפרט השירותים, 2.1 - 1.1 הגדרת פרטי מידע כלליים	עמוד 67	לאילו מנועי הזמנות יש לבצע אינטגרציה?	**אין צורך באינטגרציה בשלב פיתוח המערכת. רק היתכנות ליכולת אינטגרציה למנועי הזמנות(כגון booking)**
26	מפרט השירותים, 2.1 - 4 - רכישת כרטיס כניסה	עמוד 68	הנחות אוטומטיות - נא פרטו על חוקיות ההנחות של הרשות נא פרטו מהם מחירי כרטיסים דיפרנציאלים. האם מחיר הלינה יכול להיות תלוי במיקום? נבקש להבהיר כי בטול הזמנה דרך האתר יהיה על ידי פעולת הנציג של מערכת הזמנות.	**ניתן לראות דוגמאות מחירונים כיום בפרק 3.2.5 וסוגי הנחות כגון: מנוי, חייל, קבוצה וכדומה. ניתן לראות כי המחירונים יכולים להשתנות בהתאם לחניון(מיקום), סוג לינה, גיל ועוד. על המערכת לאפשר גמישות רבה בהגדרות ושינוי מחירונים ויכולת הגדרת מבצעים עתידיים(כגון "מבצע קיץ")** **ביטול ההזמנה יעשה אוטומאטית ע"י הלקוח באזור האישי באתר ההזמנות, ללא צורך בפעולה ידנית של נציג. על ביטול יחולו תנאי ביטול.** **אופציה זו אינה גורעת מיכולת הנציגים לבצע פעולות שונות ידנית(כגון ביטול) בBack office ע"פ הרשאות.**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
27	מפרט השירותים, 2.1 - 4 הגדרת מיקום פעילות	עמודים 69-70	הצגת המלצות לבחירה - נבקש להבהיר כי יוגדרו בתהליך האפיון המפורט מספר (עד 10) חוקים, מוגדרים היטב, להמלצות לבחירה. התראות על הזמנה כפולה בעת הזמנה דומה - נבקש להבהיר כי באפיון המפורט, יוגדרו היטב, התנאים להתראה על הזמנה כפולה.	**לא נוכל להגביל מראש את כמות החוקים שתידרש. כמות החוקים תהיה ע"פ האפיון שיכתב בהתאם למסמך הדרישות.** **התראה על הזמנה כפולה תוגדר היטב בתהליך האפיון.**
28	מפרט השירותים,2.1 - 6 טיפול בכרטיסי אשראי	עמוד 71	האם ניתן להפיק קבלות באמצעות ממשק למערכות הרשות? (כלומר, מערכות הרשות יפיקו את הקבלה ומערכת ההזמנות תשלח /ת מיג את הקבלה באמצעות ממשק)	**כן** **באחריות הספק לאפיין ולבצע את ההתממשקות למערכות הרשות ולהשלמת התהליך המלא.**
29	מפרט השירותים,2.1 - 2 אזור אישי	עמוד 72	נבקש לציין כי עלות משלוח SMS לצורך הזדהות באמצעות OTP איננה חלק מהצעת המחיר והעלות תהיה באחריות הרשות.	**מקובל**
30	מפרט השירותים, 3.1 -7, פרטי פעילות וכספים	עמוד 78	נבקש לאשר כי שינוי הזמנה יהיה אפשרי על ידי הזדהות הקופאי בשם הלקוח וביצוע פעולות בשמו תוך שמירת המידע על מבצע הפעולה.	**המלצתי להגדיר מדיניות ביטולים ואזור אישי שככל שעומד במדיניות הביטולים הלקוח יוכל לבטל את ההזמנה בצורה עצמאית דרך האזור האישי, במידה ועלולות לחול עליו עלויות לציין זאת בהתראה .** **יכולת שינויים בהזמנה תתאפשר גם ע"י נציג במערכת האחורית ללא צורך להזדהות בשם הלקוח ויוכל לבצע שינויים לבקשת הלקוח ע"פ הרשאות הנציג ויחולו אותם תנאי ביטול ושמירת מידע מבצע הפעולות.**
31	מפרט השירותים, 3.1 - 5, מחירונים והנחות	עמוד 82	תמיכה באפשרות להגדרת מניעת כפל הנחות - נבקש לאשר - כי הלוגיקה למניעת כפל הנחות תאופיין היטב באפיון המפורט	**הלוגיקה לכפל הנחות תהיה כחלק מכלל הלוגיקות שידרשו באפיון המפורט**
32	מפרט השירותים, 3.1 - 10, דוחות	עמוד 84	האם ניתן לממש את הפונקציונאליות הנדרשת בסעיף זה באמצעות ממשק למערכת Qlik הקיימת של הרשות?	**רצוי שרכיב הדוחות יהיה חלק מהמערכת לטובת פשטות תפעול וצמצום כפל רישוי למנהלי החניונים וכו**

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	סעיף	עמוד	שאלות	תשובות
				מבלי לגרוע בדרישה ליכולת ליצוא נתונים למערכת Qlik
33	מפרט השירותים, נספח 3.2 - 2	עמוד 98	נא אשרו כי ממשקים שלא צוינו ב-* אינם חלק מהצעת המחיר במכרז.	**הכוכבית הינה עבור חובת פיתוח הממשק עצמו מבלי לגרוע בדרישות המופיעות בסעיף 2.2.2. היתכנות לממשקים האחרים הרשומים ללא כוכבית תיבחן כחלק מאיכות ההצעה.**
34	מפרט השירותים, נספח 3.2 - 2	עמוד 98	האתר התדמיתי - נא פרטו מה נדרש בממשק לאתר התדמיתי של הרשות, אלו נתונים יש לאפשר משיכה, האם הכוונה לממשק מקוון או משיכה נתונים באצווה?	**כפי שנרשם במכרז יש לאפיין את הקשר עם האתר התדמיתי והאם תידרש משיכת נתונים ואילו. על הספק יכולת להציג יכולת הוצאת נתונים בAPI ככל שידרש לאתר או הטמעה ב Iframe/redirect והם יהיו כחלק מבחינת ההצעה.**
35	מפרט השירותים, נספח 3.2 - 2	עמוד 98	פריוריטי - האם נדרשים ממקשים נוספים לפריוריטי? אם כן, נא פרטו.	**הדוגמאות שהובאו הינם דוגמא לממשקים מול פריוריטי . באפיון המפורט יהיה פרוט מדויק של הממשקים הנדרשים. ממשקים נוספים הינם תלוי המערכת המוצעת, לדוגמא: ככל והפקת החשבוניות תעשה דרך הפריוריטי - יש לפתח ממשקים מותאמים לתהליך זה.**

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך 02/07/2023 בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

רשות הטבע והגנים
ועדת מכרזים

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il