הרשות לשמירת הטבע והגנים לאומיים

מכרז פומבי (דו - שלבי) מס' 0404-24

למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי

נושא	מועד
פרסום בעיתונות	18/04/2024
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה **בדואר אלקטרוני:** michraz@npa.org.il	15/05/2024 עד השעה 15:00
מועד אחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים	04/06/2024 עד השעה 12:00
תוקף ההצעה (מציע שיגיש ערבות להצעה לתאריך אחר עלול להיפסל)	**04/09/2024**

אפריל 2024

מסמך א'

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 24-0404
למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי

הזמנה להציע הצעות

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "**הרשות**") היא תאגיד שהוקם מכח חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק גנים ושמורות**").

במסגרת תפקידיה על פי חוק גנים ושמורות, מופקדת הרשות על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע המוגנים, לרבות באמצעות הגברת המודעות הציבורית לחשיבותם של ערכים אלה.

הרשות מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא תשלום באתר האינטרנט של הרשות בקישור המקוון להלן: https://www.parks.org.il/tenders/.

על המציע להירשם בקישור המקוון להלן: https://www.parks.org.il/tenders/.
בעזרת לחיצה על הכפתור הירוק- "רישום למכרז" , המופיע לצד הכותרת "מסמכי המכרז".
על המציע למלא את טופס ההרשמה במלואו, לרבות פרטי המציע ופרטי איש הקשר.

הגשת ההצעות תתבצע פיזית , אצל רכז ועדת המכרזים, במשרדי הרשות ברחוב עם ועולמו 3 ירושלים קומה 4.

ניתן להגיש את ההצעות החל ממועד פרסום המכרז ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בעמוד הראשון למכרז בימים א'-ה': בשעות 08:00 – 15:30. **ביום האחרון להגשת הצעות ניתן יהיה להגיש הצעות עד לשעה 12:00 בלבד.**

בימי ו', ערבי חג, ימי חול המועד, שבתות וחגים לא תתאפשר הגשת הצעות.

את ההצעה, בצרוף כל מסמכי המכרז הנדרשים, חתומים ע"י המציע, יש להגיש במעטפה סגורה ללא סימני זיהוי של המציע, עליה מצוין מספר המכרז ולשלשל ידנית לתיבת המכרזים ברשות עד המועד האחרון להגשת הצעות.

הצעות שלא תוגשנה במועד לא תתקבלנה.

אין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט מסירה ידנית.

הוראות מפורטות נוספות מצויות במסמכי המכרז.

_____
הרשות

<u>מסמך ב'</u>

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 0404-24
למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי

<u>תנאי המכרז והוראות למשתתפים</u>

1. **נשוא המכרז**

א. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן: "**הרשות**") מזמינה בזאת **הצעות למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי עבור הרשות** (להלן: "**השירותים**" ו-"**כלי הרכב**") הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. תיאור השירותים הנדרשים עפ"י מכרז זה, מפורטים בהרחבה במפרט השירותים - **<u>מסמך ט'</u>** למסמכי המכרז.

ג. **לתשומת לב המציעים - במסגרת מכרז מס' 2210-20 למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי, הוכרז כזוכה ספק שההתקשרות עימו מסתיימת בפברואר 2025. עד לסיום תקופת ההתקשרות עם הספק של מכרז מס'2210-20, הרשות תהא רשאית להעביר הזמנות של כלי רכב לכל הזוכים (של מכרז זה והמכרז הקודם) מפעם לפעם, באופן ובמועד שיידרש לה ובהתאם לשיקול דעתה ותקציבה.**

כמו כן מובהר כי אין מניעה שהזוכה של מכרז מס' 2210-20 יגיש הצעתו למכרז זה.

ד. במסגרת מכרז זה יבחרו <u>שני (2) זוכים</u>, כמפורט בסעיף 10 להלן. הזמנת כלי הרכב תעשה מפעם לפעם, באופן ובמועד שיידרש על ידי נציגי הרשות ובהתאם לשיקול דעתה של הרשות, צרכיה ותקציבה. <u>בכל הזמנה</u> של כלי רכב מסוים מתוך הרשימה (המצורפת במסמך ג') – תבחר הרשות מבין שני הזוכים במציע שהצעת המחיר מטעמו נקבה במחיר הזול ביותר לאותו כלי רכב.

ה. במקרים בהם תרצה הרשות להזמין רכב **<u>שלא נמצא</u>** ברשימת הרכבים המצורפת במסמך ג' (לאור שינויו ו/או ביטולו של דגם מסוים ו/או מכל סיבה אחרת), היא תפנה לשני הזוכים של המכרז, בפנייה ספציפית לקבלת הצעת מחיר. הרשות תציג בפניהם את מאפייני הרכב הנדרש ואת לוחות הזמנים לביצוע השירות. כל ספק שיוכל לבצע את השירות בתנאים ובלוח הזמנים שתקבע הרשות יגיש את הצעת המחיר שלו לביצוע השירותים. **ככלל, הרשות תבחר את הספק שהצעת המחיר שלו תהא הזולה ביותר**, הכל כפי שיפורט בכל פנייה רלוונטית.

ו. מבלי לגרוע מהאמור במפרט השירותים וביתר מסמכי המכרז, להלן פירוט של תמצית השירותים הנדרשים:

1) הספק/ים הזוכים יספקו שירותי החכרת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי, לרבות שירותי ניהול, תחזוקה, תיקונים, טיפולים, ביטוחים, רישוי ושירותים נלווים נוספים.

2) אספקת כלי הרכב תהיה עד <u>24 ימי עבודה</u>, ממועד קבלת הזמנה מאושרת מהרשות – **לרכב אשר במלאי היבואן**.

רכב אשר אינו במלאי היבואן – הספק יודיע על כך לרשות וימסור את מועד האספקה המשוער.

3) ככלל **תקופת החכירה** לכל כלי רכב שיוזמן תעמוד על **36 חודשים** מיום מסירת החזקה ברכב לידי הרשות, אולם הרשות תהא רשאית להזמין את הרכבים לתקופות קצרות או ארוכות יותר למשל: יום/חודש/שנה/כל תקופה אחרת, והתמורה תהיה בהתאם למו"מ שיתנהל עם הספק. מובהר כי בתקופה זו יספק הספק את כל השירותים הנדרשים והמפורטים במפרט השירותים (מסמך ט').

4) הספק/ים הזוכים יספקו 20 מנויי "מפתח תמורת מפתח" – הרשות תעביר לספקים את שמות העובדים בעת הזמנת הרכבים.

5) מטעם הספק ימונה **איש קשר (מנהל לקוח)** שייתן מענה שוטף לפניות וצורכי הרשות מעת לעת.

6) במקרים בהם הרשות תהיה מעוניינת לרכוש רכב יד שניה / רכבים עם 0 ק"מ , הרשות תהיה רשאית, לפנות לזוכים של המכרז לצורך קבלת הצעת מחיר לרכב חדש / 0 ק"מ / משומש לדגם ספציפי.

מובהר כי רכישת כאמור לעיל תתבצע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות, בהתאם לצרכיה ולתקציבה, ובכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה כדין.

ז. **לידיעת המציעים** - בכוונת הרשות להזמין כ- 200 כלי רכב מסוגים שונים. יובהר כי כמות כלי הרכב הנקובה לעיל הינה כמות משוערת בלבד והרשות אינה מתחייבת להזמין כלי רכב בכמות זו ו/או בכמות כלשהי במהלך תקופת ההתקשרות.

ח. תוקפו של ההסכם לשלוש (3) שנים מיום חתימתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תוקף ההסכם בשנתיים (2) נוספות, כולן או כל חלק מהן בכל פעם, כך שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות ההארכות) לא תעלה על 5 שנים- **במהלכן תוכל הרשות לבצע הזמנות שוטפות של רכבים מהזוכה/ים.**

ט. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של הרשות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה/ים, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 60 ימים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כמפורט בהסכם. במקרה של ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תשלם הרשות לזוכה רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שהזוכה כבר ביצע בפועל עד מועד ביטול ההתקשרות, והרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור ביטול ההתקשרות.

י. מובהר כי לזוכה/ים במכרז **זה לא תינתן כל בלעדיות** על ביצוע השירות או שירות דומה והרשות תהא רשאית לפעול על פי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין בעת הזמנת השירותים המפורטים במכרז זה או שירותים דומים להם ואף לבצע שירותים אלה בעצמה. כן הרשות תהא רשאית לפרסם מכרז/ים נפרד/ים נוספים לביצוע השירות נשוא המכרז או שירות דומה וכן לבצעו בעצמה. הזוכה במכרז זה אינו מנוע מלהגיש הצעה גם לאותם מכרזים נוספים, ככל שיפורסמו.

2. **מסמכי המכרז**

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז:**

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות.

מסמך ב' - תנאי המכרז והוראות למשתתפים.

מסמך ג' - הצהרת המציע והצעת המחיר – **<u>במעטפה נפרדת</u>**

מסמך ד' - חוזה.

מסמך ה' - תצהיר בדבר העדר עבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976.

מסמך ו' - (1)נוסח ערבות בנקאית להבטחת השתתפות במכרז.

(2) נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע החוזה.

מסמך ז'- (1) טופס הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

(2) טופס לצורך הוכחת עמידה מדדי האיכות.

מסמך ח' - מפת מחוזות הרשות.

מסמך ט'- מפרט השירותים.

מסמך י' - טבלת בדיקה – מסמכי המכרז.

3. **השתתפות במכרז- תנאי סף**

א. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל תנאים **המצטברים** המפורטים להלן:

1) עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.

2) מציע שעומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

3) מציע בעל רישיון תקף ממשרד התחבורה "להפעלת משרד להחכרת רכב (ליסינג)".

4) מציע שצירף להצעתו ערבות להשתתפות במכרז, על פי תנאי סעיף 12 בנוסח <u>מסמך ו'(1)</u>.

5) המציע מספק שירותי רכב לרכבי הליסינג שברשותו, בפריסה ארצית.

לצורך סעיף זה "**שירותי רכב**" כוללים: שירותי תחזוקה ותיקונים (24 שעות ביממה), שירות קבלה ומסירה של רכבים.

לצורך סעיף זה "**פריסה ארצית**" משמע כי למציע לפחות סניף אחד <u>בירושלים</u>, סניף אחד <u>במחוז צפון</u> וסניף אחד <u>במחוז דרום</u> (מפת מחוזות הרשות מצורפת **כמסמך ח'** למסמכי המכרז).

6) המציע מפעיל מוקד טלפוני מאויש לצורך מענה לקריאות שירות הפועל בין השעות 07:00 ל- 18:00 בכל ימות השבוע, 365 ימים בשנה, למעט יום כיפור.

7) המציע בעל ניסיון במהלך השנים 2023, 2022 ו- 2021 במתן שירותי ליסינג תפעולי לכלי הרכב שבבעלותו, ללפחות **שלושה לקוחות** בהיקף של **לפחות 100 רכבים** לכל לקוח בכל אחת מהשנים.

8) המציע מספק שירותי גרירה וחילוץ בכל הארץ, 24 שעות ביממה למעט יום כיפור.

יובהר כי ניתן לעמוד בתנאי סף זה גם באמצעות קבלן משנה מטעם המציע המספק שירות זה שנמצא עימו בהסדר.

ב. לא ניתן להגיש הצעות ע"י מספר מציעים במשותף.

ג. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים לעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה.

4. הצהרות המציע

א. הגשת הצעת המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים למילוי התחייבויותיו מכח ההסכם והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירות - הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

5. איסור הכנסת שינויים והסתייגויות

אסור למציע למחוק, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז. הרשות תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז/ההסכם, ולפסול את הצעת המציע.

6. הבהרות

א. מסמכי המכרז מטרתם לתאר את האופי, הטיב והיקף השירות שעל המציע לספק. מובהר בזאת, כי מלבד מסמכים אלו יידרש הזוכה לעמוד בהנחיות האדם שימונה על ידי הרשות כאחראי לצורך מכרז זה (להלן: "**המנהל**") ו/או מי מטעמו.

ב. שאלות הבהרה, טענות בדבר סתירה, שגיאה, אי התאמה בין מסמכי המכרז יועברו על ידי המציעים בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: michraz@npa.org.il עד למועד האחרון לשאלות המפורט בעמוד הראשון למכרז.

ג. יש לוודא טלפונית את קבלת הדואר האלקטרוני שנשלח לכתובת הנ"ל בטלפונים הבאים: 02-5006207 או 02-5005439 או 02-5000536.

השאלות יוגשו בפורמט של קובץ Word בלבד, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס' סידורי	מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה

ד. תשובת המנהל ו/או מי מטעמו תפורסם באתר הרשות, לאחר המועד האחרון לפניה בשאלות הבהרה, ותהא סופית. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ה. כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד המנהל ו/או מי מטעמו לא יחייבו את הרשות.

ו. המנהל ו/או מי מטעמו מוסמכים ליתן מיוזמתם הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו בפרסום באתר הרשות. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ז. תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה יהוו חלק ממסמכי המכרז.

ח. מובהר בזאת כי לרשות יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור על עריכת ביטוחים, בכפוף לבדיקת שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של הרשות ובכפוף לאישור הרשות. מובהר, כי לרשות שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז, ואי המצאתו חתום לידי הרשות כנדרש בתנאי המכרז והחוזה, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי הרשות.

7. **מסמכים**

א. **<u>כל מציע יצרף להצעתו (בנוסף למסמכים הכלולים בחוברת המכרז) את המסמכים הבאים:</u>**

1) תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ.

2) אישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה מתוך המערכת המקוונת של רשות המיסים (העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).

3) אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

4) תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח המצורף למסמכי המכרז כ**<u>מסמך ה'</u>**.

5) טופס הצעת המחיר של המציע (מסמך ג')- **<u>במעטפה נפרדת</u>**.

6) העתק רישיון תקף ממשרד התחבורה – להוכחת <u>תנאי הסף 3(א)(3)</u>.

7) פירוט והצהרה של המציע על ניסיונו הקודם, להוכחת <u>תנאי הסף 3(א)(5)- 3(א)(8)</u>, ע"ג **<u>מסמך ז'(1)</u>**.

8) פירוט לצורך ניקוד איכות ההצעה, ע"ג **<u>מסמך ז'(2)</u>**.

9) ערבות להשתתפות במכרז, ע"פ הוראות סעיף 12 להלן, בנוסח **<u>מסמך ו'(1)</u>**.

10) אם המציע הוא תאגיד/שותפות ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף את המסמכים הבאים:

א) שמות מנהלי/ מנכ"ל התאגיד.

ב) אישור מטעם רו"ח/עו"ד התאגיד בדבר בעלי זכויות החתימה בתאגיד בקשר עם מכרז זה.

ג) כתובת משרדו הרשום של התאגיד.

ב. כל יתר המסמכים והאישורים המפורטים במסמכי המכרז.

ג. **הצעה שלא יצורפו אליה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל, עלולה להיפסל ע"י ועדת המכרזים.**

ד. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים לעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה.

ה. המציע רשאי, אך לא חייב, לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן:

1) מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בפסקה זו – משמעות כל המונחים, לרבות "אישור" ו"תצהיר" היא כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2) המציע רשאי להגיש, בנוסף לכל המסמכים אותם הוא נדרש לצרף לפי מסמכי המכרז, כל חומר העשוי להיות רלוונטי לדעתו, לשם הוכחה כי הוא עומד בדרישות של המכרז כדוגמת המלצות. בשום מקרה אין לצרף מסמכים הכוללים הסתייגויות, שינויים, תוספות או גריעות מנוסח ההצעה, כמפורט במסמכי המכרז.

ו. לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע להציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו, מומחיותו, יכולת המימון שלו והתאמתו לביצוע השירות נשוא המכרז וכיו"ב (לרבות המלצות). המציע יהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע / המסמכים להנחת דעתה. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

8. **אופן הגשת ההצעות**

א. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידתו בתנאי הסף וכן את כל המסמכים הנדרשים לצורך ניקוד איכות הצעתו כמפורט בסעיף 10 להלן.

ב. המציע יציין בטבלת הצעת המחיר **שבמסמך ג'** את המחירים המוצעים על ידו לכל המפורט להלן:

1) דמי החכירה החודשיים לכל אחד מהדגמים המופיעים בטבלת הצעת המחיר (סעיפים 1-11 לטבלת הצעת המחיר);

2) במחיר המוצע על ידו במקרה **של חריגה של הרשות משיטת הפול** (סעיף 12 לטבלת הצעת המחיר);

3) במחיר המוצע על ידו בעבור **ביטול דמי השתתפות והשבת המצב לקדמותו לכל סוג רכב** ולכל תקופת ההתקשרות **(שירות אופציונלי)** – רכיב זה לא ישוקלל במסגרת בחירת ההצעה הזוכה (סעיף 13 לטבלת הצעת המחיר).

חובה להגיש הצעת מחיר לכל הדגמים בטבלה / לכל רכיבי הצעת המחיר – הצעה חלקית תיפסל ולא תידון.

ג. התמורה **תכלול** את כל השירותים המבוקשים במכרז ומפורטים בהרחבה במפרט השירותים (מסמך ט').

ד. המחירים המוצעים ע"י המציע (להלן: "**מחיר התמורה**") כוללים את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי תנאי ההסכם בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק לרבות: שירותי ניהול, אחזקה, תיקונים, טיפולים, ביטוחים, רישוי, עלויות כח אדם, שעות עבודה, נסיעות (לרבות ביטול זמן בגין נסיעות), חשבוניות וכיו"ב. התמורה הינה קבועה בלא קשר למידת הדחיפות במתן השירותים על פי הוראות המנהל בהזמנה, וכיו"ב.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ד' לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה וכיו"ב ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

ו. ההצעות תוגשנה בשתי מעטפות כמפורט להלן:

1) למעטפה אחת יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האסמכתאות הנדרשות לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות ההצעה, **למעט** מסמך ג' - ההצעה הכספית. על המעטפה ייכתב מספר ושם המכרז, שם המציע והמילים "מעטפה א'" (להלן: "**מעטפה א'**").

2) למעטפה שניה נפרדת, יוכנס לבדו **מסמך ג' בלבד**– ההצעה הכספית. על המעטפה ייכתב מספר ושם המכרז, שם המציע והמילים: "הצעה כספית" (להלן: "**מעטפה ב'**").

3) המציע יכניס את מעטפה א' ומעטפה ב' יחד לתוך מעטפה שלישית, ללא כל סימני זיהוי של המציע, עליה ייכתב מספר ושם המכרז בלבד. למען הסר ספק מובהר כי באחריות המציע לוודא כי בתוך מעטפה א' אין כל אזכור למחירי המציע.

ז. **אין למלא את התמורה המבוקשת במסמך ד' (החוזה) אלא במסמך ג' בלבד.**

ח. ההצעה תוגש אך ורק על גבי הטפסים המצורפים למכרז. על המציע למלא הצעתו כמפורט דלעיל ולחתום על גבי ההסכם (**מסמך ד'**) וטופס ההצעה (**מסמך ג'**) וכן לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. הערה שתירשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.

ט. לא ניתן להגיש הצעה משותפת. כל מציע יגיש הצעה אחת בלבד.

י. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצרופותיה למשך 90 יום מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת, והמציע חייב יהיה לעשות כן.

9. **אופן החתימה על ההצעה**

א. אם ההצעה תוגש על ידי יחיד, יחתום המציע תוך ציון כתובתו, מספר הזהות שלו ויצרף את חתימתו.

ב. אם ההצעה תוגש ע"י תאגיד (ככל שהדין מאפשר התאגדות באופן זה), יחתמו על ההצעה המנהלים המוסמכים בשם התאגיד תוך ציון שמם המלא, כתובת התאגיד ומספר הרישום שלו ובצרוף חותמת התאגיד.

ג. אם ההצעה תוגש על ידי שותפות (ככל שהדין מאפשר התאגדות כאמור), יחתמו על ההצעה כל השותפים המוסמכים לחתום בשם השותפות, תוך ציון שמם המלא, מספרי זהותם וכתובתם, ובצרוף חותמת השותפות. כן תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות ותעודת רישום השותפות.

10. **החלטות הרשות**

א. בתחילה תפתחנה מעטפות א' של כל המציעים ותיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 3 לעיל. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות הכשרות, שעמדו בתנאי הסף, על פי ניקוד סופי של **המחיר המוצע (80%) ושל איכות ההצעה (20%)** כמפורט להלן.

ב. **<u>שלב ראשון (פתיחת מעטפה א')</u>: בחינת איכות ההצעה (עד 20 נקודות מסך כל הציון הסופי) על פי אמות המידה כדלקמן:**

אמת מידה	פירוט	ניקוד מקסימלי	מסמכים שעל המציע לצרף לצורך הניקוד
מס' סניפים בפריסה ארצית מעבר לתנאי הסף 5.א.3	במסגרת אמת מידה זו יקבל המציע ניקוד בעבור **מס' הסניפים** הנוספים שברשותו בפריסה ארצית, מעבר לשלושה סניפים שהציג לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף : בעבור **כל סניף** נוסף באחד ממחוזות הרשות (למעט במחוז יו"ש) – יקבל המציע 2.5 נקודות **ועד מקסימום 10 נקודות מקסימום** באמת מידה זו.	עד 10 נקודות	הצהרה ופירוט על גבי מסמך ז'2

אמת מידה	פירוט	ניקוד מקסימלי	מסמכים שעל המציע לצרף לצורך הניקוד
שביעות רצון ממליצים	במסגרת אמת מידה זו ועדת המכרזים תפנה **לשני ממליצים** מתוך רשימת הממליצים, ותערוך משוב טלפוני על מנת להתרשם משביעות רצון הממליצים משירותי המציע. כל הממליצים ישאלו שאלות זהות. הרשות תנקד את ההמלצות. ניתן לצבור מקסימום 5 נקודות לכל המלצה **ועד 10 נקודות מקסימום** באמת מידה זו. ** יובהר כי ככל שהרשות קיבלה שירות בעבר מהמציע – אזי שהיא תהיה אחת מהממליצים המדרגים.	עד 10 נקודות	פירוט של שלושה ממליצים ע"ג מסמך ז'(2).

ג. **מעטפה ב' המכילה את ההצעה הכספית תפתח רק לאחר שיקבע ניקוד האיכות של המציע כמפורט דלעיל.**

ד. **<u>שלב שני (פתיחת מעטפה ב')</u>: הצעת המחיר (עד 80 נקודות מסך כל הציון)** –

ועדת המכרזים תכפיל את **המחיר המוצע** בכל שורה **במשקל** שנקבע לאותה שורה בטבלת הצעת המחיר (סעיפים 1-12 לטבלת הצעת המחיר). לאחר מכן הוועדה תסכום את הסכום המשוקלל של כל השורות; המציע שיקבל את הציון המשוקלל הנמוך ביותר – יקבל את מלוא הניקוד של רכיב זה, קרי 80 נקודות, כל יתר המציעים ינוקדו באופן יחסי להצעה זו.

ה. הציון הסופי של כל הצעה ייקבע ע"י חיבור של **ניקוד מחיר ההצעה + ניקוד איכות ההצעה.**

ו. ככלל ועדת המכרזים תבחר **<u>בשני (2) זוכים</u>**, אשר יהיו המציעים בעלי הציון הסופי הגבוה ביותר, קרי שדורגו במקום <u>הראשון והשני</u>.

ז. במקרה בו תיוותר הצעה יחידה לדיון (בין אם מאחר שהוגשה הצעה יחידה ובין אם נמצאה הצעה כשרה אחת), הרשות תהא רשאית לאשר את זכייתה במכרז או לבטל את המכרז, לפי שיקול דעתה. אם הוחלט שלא לבטל את המכרז, תהא הרשות רשאית לפרסם מכרז נוסף לאיתור זוכה נוסף.

ח. <u>בכל הזמנה</u> של כלי רכב מסוים מתוך הרשימה (המצורפת במסמך ג') – תבחר הרשות מבין שני הזוכים במציע שהצעת המחיר מטעמו נקבה במחיר הזול ביותר לאותו כלי רכב.

ט. במקרים בהם תרצה הרשות להזמין רכב שלא נמצא ברשימת הרכבים המצורפת **במסמך ג'**, (לאור שינויו ו/או ביטולו של דגם מסוים ו/או מכל סיבה אחרת) היא תפנה לשני הזוכים של המכרז, בפנייה ספציפית לקבלת הצעת מחיר. הרשות תציג בפניהם את מאפייני הרכב הנדרש ואת לוחות הזמנים לביצוע השירות. כל ספק שיוכל לבצע את השירות בתנאים ובלוח הזמנים שתקבע הרשות יגיש את הצעת המחיר שלו לביצוע השירותים. **ככלל, הרשות תבחר את הספק שהצעת המחיר שלו תהא הזולה ביותר**, הכל כפי שיפורט בכל פנייה רלוונטית.

י. ועדת המכרזים תהא רשאית להתחשב בין השאר, ביכולתו, בחוסנו הכלכלי, באמינותו, בניסיונו ובכישוריו של המציע לספק את השירות בטיב מעולה, ובמחירי הצעתו של המציע, ובכל פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא ע"פ תנאי המכרז והוראותיו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ועדת המכרזים תהיה רשאית לקחת בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות הזוכות את כושרו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו נשוא מכרז זה גם על סמך ניסיונה הקודם עמו.

יא. וועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר, או הצעה אחרת כלשהי.

יב. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדת משנה מטעמה לצורך בדיקה וניקוד ההצעות.

יג. הצעה הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס לאומדן העצמי של הרשות (אם הוכן כזה) או בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.

יד. תינתן העדפה "לעסק בשליטת אישה" לפי סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

טו. הרשות רשאית לבטל את המכרז ו/או להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או לדחות את ביצוע השירות או חלקו ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או לספק את השירות או חלקו בעצמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות. הרשות שומרת על זכותה לפרסם מכרז/ים חדש/ים במקרה בו החליטה על ביטול המכרז כאמור דלעיל.

טז. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו.

יז. למען הסר ספק, הרשות איננה מתחייבת להזמנת השירות בהיקף כספי כלשהו במסגרת המכרז והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירות כלל. לזוכה לא תהא כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין היקף הזמנת השירות או אי הזמנתו.

11. זוכה "כשיר נוסף"

א. בהחלטתה על זוכה במכרז, תהא רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע שהצעתו הסופית הינה הבאה בדירוג לאחר ההצעות הזוכות, כ"כשיר נוסף". מציע זה יוכרז כזוכה במכרז אם עד תום שנה אחת מיום ההכרזה על הזוכה והכשיר השני, הזוכה יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.

ב. הצעת הכשיר הנוסף תעמוד בתוקפה שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי הרשות ויהא מוכן לכך, יאריך הכשיר השני את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

ג. לכשיר הנוסף לא תהיה כל עילת תביעה כלפי הרשות אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר הנוס, נתונה לשיקול דעת הרשות בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר הנוסף אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.

12. **ערבות לצורך השתתפות והבטחת הצעת המציע**

א. המציע חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית של בנק ישראלי או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 (ערבות מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה), בנוסח **<u>מסמך ו'(1)</u>**. סכום הערבות יעמוד על **<u>10,000</u>** ₪ (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים). **הערבות תעמוד בתוקפה עד למועד הנקוב בעמוד הראשון למכרז כמועד "תוקף ההצעה והערבות להצעה**." במידת הצורך ועל פי בקשת הרשות, יוארך תוקף הערבות ב-90 יום נוספים.

ב. הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פנייה חד-צדדית של הרשות.

ג. המציע מתחייב להאריך את תוקף הערבות לעיל, על חשבונו, עפ"י דרישת הרשות עד שיבחר סופית הזוכה במכרז ועד שהזוכה יחתום על החוזה.

ד. סכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין אי מילוי תנאי ההצעה.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים של הרשות רשאית להורות על חילוט הערבות של המציע, כולה או חלקה, אחרי שנתנה לו הזדמנות להשמיע את טענותיו, אם התקיים בו אחד מאלה:

(1) הוא נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;

(2) הוא מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק;

(3) הוא חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

(4) אחרי שנבחר כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז.

13. **חובת הזוכה עפ"י המכרז**

א. הזוכה יידרש לחתום על החוזה המצורף למכרז (**מסמך ד'**) ולהחזירו לרשות כשהוא חתום על ידו בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז.

ב. עד למעמד חתימת החוזה, על הזוכה להמציא לרשות את המסמכים הבאים:

1) **ערבות בנקאית** צמודה להבטחת מילוי התחייבויות הזוכה מכח החוזה, בסך של **30,000** ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים), בנוסח **<u>מסמך ו'(2)</u>** למסמכי המכרז, להנחת דעתה של הרשות. על הערבות להיות צמודה למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע ביום חתימת החוזה.

2) ככל שהזוכה הינו תאגיד יש לצרף **נסח חברה/שותפות עדכני** (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה"), המעיד כי

לזוכה אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה הוגשה ההצעה למכרז וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהזוכה הוא חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ג. זוכה שנדרש לחתום על ההסכם, ולא החזירו כשהוא חתום בתוך 7 ימים מיום הדרישה כאמור לעיל בצירוף המסמכים המפורטים בס"ק ב', יראו בו כמי שחזר בו מהצעתו, על כל המשתמע מכך. כמו כן, תהא הרשות רשאית, מבלי לתת כל הודעה או התראה, להתקשר בהסכם עם מציע אחר וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות הרשות עם מציע אחר במקומו.

התקשרה הרשות עם מציע אחר – יהיה הזוכה חייב לשלם לה את ההפרש בין ההצעה שנבחרה על ידי הרשות לבין הצעתו הוא. אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות הרשות כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

ד. יתרת התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בנוסח החוזה וביתר מסמכי המכרז.

14. **התמורה**

א. בגין ביצוע מלוא השירותים, יקבל הזוכה תמורה בהתאם למחירי הצעתו ובהתאם לביצוע השירותים **בפועל**. התמורה תשולם בהתאם לסוגי וכמות כלי הרכב שיספק הזוכה ועל פי הזמנה מאושרת מאת הרשות, ללא כל תוספת, מכל מין וסוג שהוא.

ב. מובהר בזאת, כי המחירים המוצעים על ידי המציע מהווים תשלום מלא וסופי בגין ביצוע השירות, וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע ההסכם על פי תנאיו בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה. כן מובהר, כי לא יתווספו למחירים אלה סכומים נוספים. **על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מע"מ בשיעורו עפ"י דין.**

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ב' לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה וכיו"ב ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

15. **שמירה על טבע, נוף, מורשת, הגנה על חיות הבר וערכי הטבע בישראל**

א. הרשות הינה גוף סטטוטורי אשר מופקד מכוח חוק על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע. אשר על כן מתחייב הזוכה לפעול תוך שמירה על ערכים אלו ולהישמע להוראות נציג הרשות ופקחיה ולהימנע מפגיעה בערכים חשובים אלו.

ב. זאת ועוד, בבואה לבחון הצעה תתחשב הרשות בהרשעות הפליליות של המציע ושל מנהליו, בתחום העבירות הסביבתיות ובפרט הליכים תלויים ועומדים ו/או בהרשעות על חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח- 1998, חוק להגנת חיית הבר, תשט"ו-1955 חוק שמירת הנקיון, תשמ"ד-1984, חוק איסור נהיגה בחוף ים, תשנ"ז-1977 וכיו"ב.

16. **עיון בהצעה הזוכה**

א. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג–1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה ובפרוטוקולים של ועדת מכרזים כנגד תשלום בסך 300 ₪, לכיסוי עלויות הטיפול.

ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ב. מציע הטוען כי סעיפים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי והוא מתנגד לאפשר למשתתפים שלא זכו במכרז לעיין בהם, אם יוכרז כזוכה, חייב לציין מראש אילו סעיפים ומסמכים בהצעתו חסויים בפני הצגה לשאר המציעים (להלן: "**סוד מסחרי**").

ג. מציע אשר יציין בחלקי הצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי ואסורים לעיון, לא יהיה רשאי לבקש לעיין בחלקים אלו של ההצעה הזוכה. על אף האמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ד. יודגש, כי מציע שלא יציין סעיפים, חלקים, או מסמכים בהצעתו, שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה. מחיר ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש במסגרת תקנה 21(ה) דלעיל לעיין בה.

17. **עדיפות בין מסמכים**

יש לראות את מסמכי המכרז כמשלימים זה את זה. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות החוזה/ הנספחים, תכרענה הוראות החוזה/ הנספחים, לפי העניין.

18. **שמירת זכויות הרשות ותנאים כלליים**

א. רק המסמכים הסופיים כפי שייחתמו, הן ע"י הרשות והן ע"י הזוכה, יחייבו את הרשות.

ב. הרשות רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לתקן טעות סופר או טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה.

ג. ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקה וניקוד ההצעות.

ד. היה ויחסר מי מהמסמכים המפורטים לעיל במכרז זה, או שלא יוגש בהתאם להוראות המפורטות לעיל, תהיה הרשות רשאית לפסול את הצעת המציע, או לדרוש מהמציע את השלמת המסמכים החסרים, לפי שיקול דעתה ולפי העניין.

ה. למען הסר ספק, הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על הרשות. הרשות לא תישא, לא תשתתף ולא תחזיר בשום מקרה, תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להצעתו.

ו. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו ירושלים.

ז. מסמכי המכרז הם רכושה של הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק או להשתמש במסמכי המכרז לכל מטרה אחרת.

_____

הרשות

מסמך ג'

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 24-0404
למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי

לכבוד
ועדת המכרזים
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

הצהרת המציע והצעת מחיר

יש להגיש במעטפה נפרדת על פי ההנחיות במסמך ב'

1. אני הח"מ _____ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי (להלן: "**השירותים**" ו- "**כלי הרכב**") עבור רשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן: "**הרשות**"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.

2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז, לרבות פרסום ההודעה למציעים בעיתונות, כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז, תנאי ביצוע השירות, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על ביצוע השירות, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. הנני מכיר ויודע את כל הפרטים הנוגעים לביצוע השירות ואני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לספק את השירות בהתאם להצעתי, לפי המחירים הנקובים על ידי במסמך זה להלן.

3. <u>אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי:</u>

3.1. הנני בעל הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לביצוע השירות נשוא המכרז, גם מבחינת המימון וגם מבחינה מקצועית בהתאם לכל מסמכי המכרז.

3.2. הנני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה למכרז, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 3, ולראיה הנני מצרף את כל המסמכים הנדרשים במסמך ב'.

3.3. **הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז ומסמכיו.** ידוע לי, כי תנאי זה הינו תנאי יסודי ועיקרי בהתקשרות נשוא המכרז.

3.4. הנני בעל רישיון תקף ממשרד התחבורה להפעלת משרד להחכרת רכב (ליסינג).

3.5. הנני מתחייב, כי אם אזכה במכרז והרשות תתקשר איתי בהסכם, אבצע את השירות נשוא המכרז בשלמותו, בהתאם לכל האמור במסמכי המכרז, הוראות הבטיחות והוראות כל דין, במחירי הצעתי, לשביעות רצונם המלאה של המנהל והרשות ועפ"י כל דין ו/או תקן ו/או הנחיה.

3.6. <u>ידוע לי שהרשות הוכרזה כמפעל חיוני וכמפעל למתן שירותים קיומיים (מס. מפעל 687400). היה ואזכה במכרז הנני מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיי על פי תנאי המכרז ולספק באופן רצוף את השירות, גם לאחר ההכרזה על מצב חירום.</u>

4. הנני מצהיר, כי המחירים המוצעים על ידי עבור ביצוע השירות נשוא המכרז הם כמפורט בהצעתי להלן, וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויותיי נשוא החוזה.

5. מובהר לי בזאת, כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין השירות נשוא המכרז, על כל הכרוך בו, מעבר למחירים המוצעים על ידי בתוספת מע"מ.

6. כן מובהר לי, כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על השירות עפ"י חוזה זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך, תנכה הרשות מהסכומים שיגיעו לי כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי תהווה תשלום לי.

7. הריני מתחייב כי בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על זכייתי במכרז, אחתום על החוזה ואחזירו לרשות כשהוא חתום בצירוף כל המסמכים הנדרשים במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 13.

8. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 7 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי להתקשר עם הרשות והרשות תהא רשאית לפעול עפ"י כל זכות או סעד שיעמדו לרשותה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

9. הנני מצרף להצעתי את כל המסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז (תנאי המכרז והוראות למשתתפים). ידוע לי, כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע / מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמתי לביצוע השירות, לרבות המלצות וכי אני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/ המסמכים, להנחת דעתה.

10. <u>ידוע ומוסכם עלי כדלקמן:</u>

א. אם אזכה במכרז דנן, ההתקשרות עימי וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי הרשות וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות של גופים אשר אמורים לממן או להשתתף במימון הזמנת השירות, ככל שישנם. כן ידוע לי כי ביצוע השירות מכח מכרז זה נתונה לשיקול דעתה המוחלט של הרשות והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירות כלל.

ב. הרשות איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה והיא רשאית לבטל את המכרז ו/או להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או לספק בעצמה את השירות או חלקו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כן הרשות זכאית לפרסם מכרז/ים נפרדים ונוספ/ים לקבלת השירות.

ג. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. אם תדרוש הרשות יוארך תוקפה של הצעתי.

11. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

12. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

13. **הצעתי הינה כדלקמן:**

בעבור מילוי הוראות מכרז זה והסכם ההתקשרות בנוסח המצורף לו, וכנגד ביצוע מלוא דרישות הרשות למתן השירותים הנדרשים במלואן ובמועדן, הנני להציע תמורה סופית (לכל אחד מהרכבים המפורטים עבור 35,000 ק״מ לשנה בשיטת הפול) כדלקמן:

	יצרן	דגם	משקל (באחוזים) לצורך שקלול הצעת המחיר	דמי החכירה החודשיים עבור 35,000 ק״מ לשנה (לא כולל מע״מ)
1.	**סיאט**	ARONA STYLE 1.0TSI 110HP	3.5%	
2.	**סקודה**	Scala Ambition 1.0 TSI (110) DSG7	7%	
3.	**טויוטה**	יאריס HYBRID	7%	
4.	**טויוטה**	יאריס קרוס HYBRID	7%	
5.	**טויוטה**	קורולה סדאן HYBRID SUN	7%	
6.	**סיאט**	ATECA 1.5TSI 150HP STYLE	3.5%	
7.	**טויוטה**	Corolla Cross ACTIVE HYBRID	5%	
8.	**סובארו**	FORESTER Z	2%	
9.	**דאצ'יה**	דאסטר 1.33 ל" בנזין X42 אוטומטי 150 כ"ס EXPRESSION	11%	
10.	**סובארו**	CROSSTREK TOURING	7%	
11.	**סיטרואן**	BERLINGO SHINE PK N1 Hdi 1.5L 130hp	10%	

	השירות	מחיר מקסימלי (לא כולל מע״מ)	משקל (באחוזים) לצורך שקלול הצעת המחיר	המחיר המוצע על ידי המציע – לא כולל מע״מ (שלא יעלה על המחיר המקסימלי)
12.	במקרה של חריגה של הרשות משיטת הפול – הרשות תשלם בעבור כל **קילומטר נוסף**	25 אגורות לקילומטר	10%	

<u>הצעת המחיר – לביטול דמי ההשתתפות והשבת המצב לקדמות (לא לשקלול לצורך בחירת הזוכה במכרז)</u>

	השירות	מחיר מקסימלי (לא כולל מע"מ)	המחיר המוצע על ידי המציע – לא כולל מע"מ (שלא יעלה על המחיר המקסימלי)
13.	ביטול דמי השתתפות והשבת המצב לקדמות לכל סוג רכב ולכל תקופת ההתקשרות **שירות אופציונלי** – הרשות תהא רשאית להזמין שירות זה פר רכב פירוט נוסף בסעיף 4 למפרט	75 ₪ לרכב	

<u>דגשים :</u>

- על המציעים להגיש את הצעת המחיר שלהם **לכל הסעיפים** בטבלת הצעת המחיר – סעיפים 1-13 <u>הצעה חלקית תיפסל ולא תידון.</u>
- על המציע לנקוב <u>בדמי החכירה החודשיים</u> עבור 35,000 ק"מ לשנה לכל הדגמים המופיעים [יובהר כי חישוב הקילומטרים יעשה בשיטת הפול]
- מובהר כי כלי הרכב המוצעים - יהיו **חדשים ומהשנתון בו הוזמן הרכב** (הכל כמפורט במפרט השירותים).
- לתשומת לב המציעים – בסעיפים 12-13 יש לנקוב במחיר **<u>שלא יעלה</u>** על המחיר המקסימלי שקבעה הרשות ; הצעה שתנקוב במחיר העולה על המחיר המקסימלי – תיפסל.
- הצעת המחיר תכלול את מלוא השירותים המפורטים במפרט השירותים **במסמך ט'** למסמכי המכרז.

שם המציע: _____ ת.ז./ ח.פ. _____/_____

תיאורו (אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט: _____

כתובת: _____ טלפון: _____

שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע:

_____

חתימות: _____

(ראה פרוט דרישות לחתימות במסמך ב').

תאריך: _____.

<u>אישור חתימה:</u> <u>(כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיוב')</u>

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם ע"י:

1. ה"ה _____ ת.ז. _____ (ימולא כשהמציע הוא אדם)
2. ה"ה _____ת.ז. _____(ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

ה"ה _____ת.ז. _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב אותו, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

_____ _____

תאריך חתימה

מסמך ד'

הסכם

שנערך ונחתם ב_____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
באמצעות מורשי החתימה מטעמה
(להלן: "**הרשות**")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז./ ח.פ. _____
באמצעות המורשה מטעמו מר _____ ת.ז. _____
מרח' _____ טל' _____ פקס _____
(להלן: "**הספק**")

מצד שני;

הואיל: וביום 18/04/2024 פרסמה הרשות מכרז מס' 0404-24 למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי עבור הרשות (להלן: "**המכרז**");

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז הנ"ל;

והואיל: והספק מצהיר כי הוא בעל כל הרישיונות הנדרשים על פי דין לצורך מתן השירות;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ קבעה את הצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **המבוא ונספחים**

א. המבוא לחוזה זה וכל יתר מסמכיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או פירוש שונה של הוראה מהוראות החוזה לבין הוראה ברורה ומפורשת במסמך אחר מהמסמכים הנספחים לחוזה, ובהיעדר הנחייה אחרת, תחול ההוראה ה

ג. מיטיבה עם הרשות לפי שיקול דעתה של הרשות.

ד. <u>נספחי החוזה הם כדלקמן</u>:

(1) כל מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הרשות לרבות ההבהרות וההודעות שניתנו במסגרת ההליך, ככל שניתנו, וכמו כן הצעת הספק לרבות השלמות ותיקונים

שנערכו בה כפי שסוכמו בין הספק והרשות בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

(2) הצעת הספק.

2. **הגדרות**

בחוזה זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצידן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

"**המנהל**" - מי שהוסמך על ידי הרשות לשמש מנהל לצורך חוזה זה.

"**השירות**"- מתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי, לרבות שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה, תיקונים, טיפולים, ביטוחים, רישוי ושירותים נלווים נוספים לכלי הרכב בהתאם להזמנת הרשות ולצרכיה – הכל בהתאם למפרט השירותים (**מסמך ט'** למסמכי המכרז).

"**הספק**" - לרבות נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע ההסכם.

"**עובדי הספק**" - עובדיו של הספק ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששרותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו בביצוע ההסכם וכל מי שהספק אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.

"**ההזמנה**" - הזמנה בכתב שתוצא ע"י הרשות.

3. **היקף החוזה**

א. הוראות החוזה חלות על מתן השירות על פי הוראות מסמכי המכרז לרבות כח אדם, ציוד, כלי רכב, נסיעות, הובלות, כלי עבודה, ביטוחים, רישיונות, היטלים, הפקת חשבוניות וכל דבר אחר הנחוץ לשם כך.

ב. הספק יבצע כל שירות אך ורק כנגד קבלת הזמנה מאושרת מאת הרשות. בהזמנה יצוינו כל הפרטים הנוגעים להזמנה הקונקרטית, לרבות סוג הרכב, לוחות זמנים ודרישות מיוחדות נוספות ביחס לאותו שירות.

ג. הרשות רשאית להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או לספק את השירות או חלקו בעצמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

ד. הספק לא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין הפסקת ההתקשרות ו/או הקטנת היקף ההתקשרות והוא מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

4. **התחייבות לביצוע**

א. הרשות מוסרת בזאת לספק, על פי צרכיה, בכפוף לתקציבה המאושר ובהתאם לשיקול דעתה והספק מקבל בזאת על עצמו לספק את השירות, כקבלן עצמאי, הכל בהתאם להוראות החוזה ולמסמכי המכרז האחרים, להנחת דעתו המוחלטת של המנהל, וימלא לצורך זה אחר כל הוראותיו.

ב. הספק מסכים ומצהיר בזאת במפורש, כי ידוע לו שהרשות רשאית שלא להזמין ממנו את השירות, כולו או חלקו, אם מחמת אחד הטעמים המנויים לעיל ואם מחמת סיבה אחרת כלשהי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, צרכיה ותקציבה, מבלי שהוא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין היקף הזמנת השירות או אי-הזמנתו. למען הסר ספק, הספק מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

ג. עוד מתחייב הספק לבצע התחייבויותיו מכח המכרז/ההסכם בנאמנות, בשקדנות, באופן בטיחותי וברמה גבוהה לשביעות רצון הרשות, בכל היקף שיידרש, ובהתאם להוראות הרשות ובמחירי הצעתו. למען הסר ספק, התמורה לפי חוזה זה תקבע רק עפ"י השירות שיסופק בפועל בהתאם להזמנות הרשות עפ"י חוזה זה.

ד. הספק מתחייב למסור לידי הרשות פרטי איש קשר לרבות מספר טלפון סלולארי בו איש הקשר מטעם הספק זמין בכל עת. הרשות תהא רשאית בכל עת לדרוש מהספק להחליף את נציגו בשל חוסר התאמה או כל סיבה סבירה אחרת, והספק מתחייב לדאוג להחלפתו ולקבל את אישור הרשות מראש ובכתב לנציג החדש.

ה. אם הספק לא יבצע התחייבויותיו לפי המוסכם בחוזה ו/או לפי האמור במסמכי המכרז, הרשות תהיה רשאית להזמין את השירות או חלקו מספק אחר ולחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לה עקב כך (הרשות תיתן על כך התראה לספק), לרבות הוצאות נלוות, גם אם מחירי הספק האחר יעלו על המחיר הנקוב בהצעת הספק שזכה במכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לבצע את הזמנת השירות בכל דרך אחרת העומדת לה עפ"י דין.

5. **מהות השירותים**

א. בכפוף לאמור בחוזה זה ובנספחיו, מתחייב הספק לבצע את הוראות ההסכם במלואן ולספק לרשות שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי, הכל כמפורט בהסכם וביתר מסמכי המכרז.

ב. תיאור השירותים הנדרשים עפ"י מכרז זה, מפורטים בהרחבה במפרט השירותים - **<u>מסמך ט'</u>** למסמכי המכרז.

ג. במקרים בהם תרצה הרשות להזמין רכב **שלא נמצא** ברשימת הרכבים המצורפת במסמך ג' (לאור שינויו ו/או ביטולו של דגם מסוים ו/או מכל סיבה אחרת), היא תפנה לשני הזוכים של המכרז, בפנייה ספציפית לקבלת הצעת מחיר. הרשות תציג בפניהם את מאפייני הרכב הנדרש ואת לוחות הזמנים לביצוע השירות. כל ספק שיוכל לבצע

את השירות בתנאים ובלוח הזמנים שתקבע הרשות יגיש את הצעת המחיר שלו לביצוע השירותים. **ככלל, הרשות תבחר את הספק שהצעת המחיר שלו תהא הזולה ביותר**, הכל כפי שיפורט בכל פנייה רלוונטית.

ד. מבלי לגרוע מהאמור במפרט השירותים וביתר מסמכי המכרז, להלן פירוט של תמצית השירותים הנדרשים:

1) הספק/ים הזוכים יספקו שירותי החכרת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי, לרבות שירותי ניהול, תחזוקה, תיקונים, טיפולים, ביטוחים, רישוי ושירותים נלווים נוספים.

2) אספקת כלי הרכב תהיה עד 24 ימי עבודה, ממועד קבלת הזמנה מאושרת מהרשות – **לרכב אשר במלאי היבואן.**

רכב אשר אינו במלאי היבואן – הספק יודיע על כך לרשות וימסור את מועד האספקה המשוער.

3) **ככלל תקופת החכירה** לכל כלי רכב שיוזמן תעמוד עד **36 חודשים** מיום מסירת החזקה ברכב לידי הרשות, אולם הרשות תהא רשאית להזמין את הרכבים לתקופות קצרות או ארוכות יותר למשל: יום/חודש/שנה/כל תקופה אחרת, והתמורה תהיה בהתאם למו"מ שינוהל עם הספק. מובהר כי בתקופה זו יספק הספק את כל השירותים הנדרשים והמפורטים במפרט השירותים (מסמך ט').

4) הספק/ים הזוכים יספקו 20מנויי "מפתח תמורת מפתח" - הרשות תעביר לספקים את שמות העובדים בעת הזמנת הרכבים.

5) מטעם הספק ימונה **איש קשר (מנהל לקוח)** שייתן מענה שוטף לפניות וצורכי הרשות מעת לעת.

במקרים בהם הרשות תהיה מעוניינת לרכוש רכב יד שניה / רכבים עם 0 ק"מ, הרשות תהיה רשאית, לפנות לזוכים של המכרז לצורך קבלת הצעת מחיר לרכב חדש / 0 ק"מ / משומש לדגם ספציפי.

מובהר כי רכישת כאמור לעיל תתבצע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות, בהתאם לצרכיה ולתקציבה, ובכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה כדין.

ה. בכוונת הרשות להזמין כ- 200 כלי רכב מסוגים שונים. יובהר כי כמות כלי הרכב הנקובה לעיל הינה כמות משוערת בלבד והרשות אינה מתחייבת להזמין כלי רכב בכמות זו ו/או בכמות כלשהי במהלך תקופת ההתקשרות.

6. **הצהרות הספק**

הספק מצהיר, מאשר וכן מתחייב (לפי העניין) כדלקמן:

א. הספק מצהיר כי הינו בעל ותק וניסיון קודם בביצוע שירותים זהים ו/או דומים וכי יש לו הציוד והמתקנים לשם ביצוע השירותים, הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, המשאבים, כוח אדם מוכשר מורשה ומנוסה, האמצעים הדרושים והביטוחים המתאימים לביצוע ההתחייבות כאמור ברמה מקצועית וביעילות מרבית.

ב. יש לספק ולעובדיו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם ביצוע השירותים על פי מסמכי ההסכם, וכי ישמור על קיום הרישיונות, האישורים וההיתרים על חשבונו.

ג. כי התקשרותו של הספק בחוזה זה וביצועו בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בחוזה זה, אינם גורמים ולא יגרמו, בין במישרין ובין בעקיפין, להפרה או לפגיעה אחרת של הוראות כל דין, או של זכויות, מכל מין או סוג שהוא, של צדדים שלישיים או בחיוב הקיים כלפי צד שלישי, וכי לא קיימת זכות כלשהי של צד שלישי או חיוב כלפי צד שלישי העלולים למנוע או להגביל את ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

ד. כי הספק רשאי להתקשר בחוזה זה, ולבצעו על פי תנאיו, אין כל מניעה, בין על פי דין, בין על פי חוזה או כל מניעה אחרת ולרבות חשש לניגוד עניינים להתקשרותו של הספק בחוזה זה ולביצועו, הוא לא ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בחוזה זה או את ביצועו בכל תקופת החוזה.

ה. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש להפרה, לפגיעה או לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך מיד לרשות בכתב, והרשות תהא רשאית לנקוט כל פעולה שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק ברשות וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.

ו. <u>הספק מצהיר כי ידוע לו שהרשות הוכרזה כמפעל חיוני וכמפעל למתן שירותים קיומיים (מס. מפעל 687400). הספק מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה ולספק באופן רצוף את השירות, גם לאחר ההכרזה על מצב חירום.</u>

7. **תפקידיו וסמכויותיו של המנהל**

א. מבלי לגרוע מיתר סמכויות המנהל עפ"י הסכם זה, מוסכם ומוצהר, כי בנוסף להיותו של המנהל נציג הרשות לעניין הסכם זה, כמפורט בהסכם, יהא המנהל מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב השירות שיסופק על ידי הספק והתאמת הנ"ל לדרישות המכרז והחוזה.

ב. כן יהיה רשאי המנהל למסור הודעה לספק בדבר תקלות ו/או אי עמידה בזמנים ו/או אי התאמה של השירות כמפורט בס"ק א' לעיל. הרשות תעביר לספק את הליקויים

להתייחסות ותתאם פגישה בנושא עם נציג הספק ונציגי הרשות לתיקון הליקויים, במידה והצדדים לא יגיעו להסכמות, קביעתו של המנהל לעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור. על הספק למלא אחר הוראות המנהל, לשתף עמו פעולה ולאפשר לו לבקר כל חלק מהשירות המבוצע על ידו.

ג. הפיקוח אשר בידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו למילוי תנאי חוזה זה ולמילוי כל הדרישות שבדין והספק יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות ההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.

8. **הסבת החוזה העברת זכות**

א. הספק לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר ללא קבלת הסכמת הרשות בכתב..

ב. הספק לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהרשות לפי חוזה זה לאחר, ללא קבלת הסכמת הרשות בכתב.

ג. הרשות לא תהא רשאית למסור ו/או להעביר ו/או להשאיל ו/או להשכיר ו/או להחכיר ו/או לשעבד ו/או למשכן ו/או להוציא מרשותה או להרשות לאחר להשתמש בכלי הרכב או חלק מהם ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד את זכויותיה על פי הסכם זה לגבי כלי הרכב או לגבי חלק מהם לאחר.

9. **קבלני משנה**

א. מבלי לפגוע באמור ביתר הוראות החוזה, הספק אינו רשאי למסור את ביצוע השירות או חלק מהם לקבלן משנה בלי שקיבל תחילה את אישורו מראש ובכתב של המנהל.

ב. הרשות תהא רשאית לפסול קבלן משנה/ספק מסוים או להפסיק את ההתקשרות עמו, ללא חובת נימוק.

ג. לקבלן המשנה לא תהיה כל זכות עיכבון, אף אם יגיעו לו או לספק כספים מאת הרשות.

ד. מסירת ביצוע השירות או חלק ממנו על ידי הספק לקבלן משנה, לא תפטור ולא תשחרר את הספק מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו על פי החוזה והוא יישאר אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות המגרעות והנזקים שייגרמו ע"י קבלן המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהיה דינם כאילו נעשו ע"י הספק ו/או נגרמו על ידו.

10. **אמצעי בטיחות וזהירות**

א. הספק מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים בביצוע התחייבויותיו מכח החוזה.

ב. מבלי לפגוע בשאר הוראות החוזה, הספק מצהיר ומתחייב לפעול בביצוע התחייבויותיו נשוא חוזה זה באופן בטיחותי, לשמירת רווחתם ושלומם של עובדיו וכל אדם וגוף

אחר, בהתאם לכל דין, לרבות חוקי הבטיחות בעבודה לרבות על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954 (להלן "**חוק ארגון הפיקוח**") ופקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל – 1970 (להלן: "**פק' הבטיחות**") והתקנות על פיהם, בהתאם להנחיות מפקח העבודה הראשי במשרד העבודה.

11. **אורח מקצועי ושמירה על דינים**

א. הספק יבצע את הוראות ההסכם באורח מקצועי נכון, לשביעות רצונו המלא של המנהל ובהתאם לכל דין.

ב. הספק מצהיר, בחתימתו על חוזה זה, כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות הרלבנטיים לבצע השירות ובכלל זאת כי כל עובדיו הינם בעלי הרישיונות וההסמכות כנדרש על פי דין לצורך ביצוע השירות.

ג. עוד מצהיר הספק, כי אין בהתקשרות עפ"י חוזה זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כאמור.

12. **תקופת ההסכם**

א. תוקפו של ההסכם הינו **לשלוש שנים** מיום חתימת ההסכם ע"י שני הצדדים.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תוקף ההסכם בשנתיים נוספות, כולן או כל חלק מהן בכל פעם, כך שתקופת ההסכם המקסימלית לא תעלה על חמש (5) שנים- במהלכן תוכל הרשות לבצע הזמנות שוטפות של רכבים מהזוכה.

ג. לשם מימוש האופציה, הספק יחתום על נספח להארכת הסכם, ימציא אישור ביטוח וערבות בנקאית, ככל שנדרשו. לא תידרש חתימה נוספת של הרשות על הנספח האמור.

ד. בהודעה על מימוש אופציה רשאית הרשות להודיע על הגדלת או הקטנת סכום ערבות הביצוע, לפי העניין, בהתאם להיקף ההתקשרות הצפוי.

ה. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של הרשות לבטל את ההתקשרות עם הספק, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 60 ימים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כמפורט בהסכם. במקרה של ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תשלם הרשות לספק רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שהספק כבר סיפק בפועל עד מועד ביטול ההתקשרות, והרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור ביטול ההתקשרות.

13. **נזיקין לגוף או לרכוש**

א. הספק יהיה אחראי אחריות על פי דין לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי מתן

השירות ובקשר אליו, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לרשות ו/או לספק ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה יהיה הספק אחראי כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיה חייב לפצות ולשפות את הרשות ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונו והוצאותיו, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה)(הם). הספק משחרר לחלוטין ומראש את הרשות, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

ב. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזיקין או פיצויים המגיעים ע"פ דין ובהתאם לפסק דין חלוט לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק, כתוצאה מתאונה או נזק כלשהו שנגרם תוך כדי מתן השירות ו/או בקשר איתו ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק עפ"י חוזה זה. הספק יפצה וישפה את הרשות בגין כל תשלום שתחוייב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותו כאמור.

ג. הספק יהיה אחראי וישפה את הרשות בגין כל פגיעה או נזק שיגרמו לה עקב שגיאה מקצועית שלו ו/או מחדל ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית.

ד. למען הסר ספק, אחריותו של הספק כמפורט בס"ק א'-ג' לעיל תחול גם בשל מעשים ו/או מחדלים של כל גורם הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבויותיו מכוח חוזה זה.

ה. הרשות תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון הרשות.

ו. הרשות מתחייבת למסור לספק הודעה בכתב אודות כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה נגדה עם היוודע לה עליהם ולאפשר לספק לנהל את ההליכים המשפטיים על ידו ובלבד שבניהול ההליכים לא ייפגעו האינטרסים הלגיטימיים של הרשות. במקרה של תביעה, השיפוי לרשות יהיה בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצוע.

ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו לרשות ו/או שעל הרשות יהיה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מועסקיו, כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד, תהיה הרשות רשאית לקזז מהסכומים המגיעים ממנה לספק.

ח. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק הנובעת ממהות השירות, כמפורט במסמכי המכרז.

14. **ניכוי כספים מהספק**

הרשות תהא רשאית לנכות מהכספים המגיעים, או שיגיעו ממנה לספק ו/או בגין כל דבר ועניין, את כל הסכומים אשר תידרש או תחויב לשלמם עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי החוזה ו/או כל סכום ו/או פיצוי ו/או שיפוי אשר יגיעו לרשות מהספק בהתאם לחוזה זה ו/או שעל הרשות לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או כל העשוי להגיע לרשות מאת הספק מכוח חוזה או מקור שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויותיה של הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת.

15. **ביטוח**

א. הספק ידאג לביצוע מבחן שנתי (טסט) לרכב ולתשלום אגרת הרישוי. מועד ביצוע הטסט יתואם עם מחזיק הרכב. על הספק להעביר את מסמכי הרישוי ו/או העתקם המאושר למנהל לפחות 15 ימים לפני המועד האחרון לפקיעת האגרה הקודמת.

ב. הספק מתחייב לערוך למשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים שלהלן על חשבונו:

ביטוח חובה רכב- הספק מתחייב להעביר לנציג הרשות העתק חתום ע"י קצין בטיחות של תעודות החובה המשולמות לפחות 5 ימים טרם תחילת תקופת הביטוח של כל כלי הרכב.

ביטוח מקיף - ביטוח לכיסוי חבות בגין נזק לרכוש בגבול אחריות של 500,000 ₪ לכלי רכב (לרבות כינון גבול אחריות).

ג. הביטוחים המפורטים בסעיף ב' לעיל על סעיפי המשנה, ייערכו ללא הגבלה בקשר עם גיל הנהג, ותק רישיון הנהיגה, הימצאות כריות אוויר ברכב, מספר תביעות קודמות בשלוש השנים האחרונות של כל הנוהגים ברכב בדרך קבע ומספר שלילות רישיון נהיגה בשלוש השנים האחרונות של כל הנוהגים ברכב בדרך קבע.

ד. היקף הכיסוי לא יפחת מהפוליסה התקנית על פי תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו – 1986.

ה. שם המבוטח בביטוחים המפורטים בסעיף ב' לעיל, על סעיפי המשנה, יכללו את הרשות ויכסו כל נהג הנוהג ברשות הרשות ו/או ברשות מחזיק הרכב . כן יכללו ויתור על זכות התחלוף כלפי הרשות, עובדיה מנהליה, בני משפחותיהם וכן כל נהג הנוהג ברשות הרשות ו/או ברשות מחזיק הרכב מטעמה. הפטור האמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון .

ו. הספק מתחייב להעביר למנהל עותק נאמן למקור עם חותמת קצין בטיחות של פוליסות חובה ומקיף לפחות 5 ימים טרם תחילת תקופת הביטוח של כל כלי רכב..

ז. הספק יהיה אחראי לנזקים לכלי הרכב ולנזקים לרכוש של צד שלישי שנגרמו כתוצאה מאירוע מכוסה בהתאם לתנאי הביטוח כמפורט בסעיף ב' על סעיפי המשנה.

ח. מוסכם בזאת כי על אף האמור בסעיף זה, רשאי הספק שלא לבטח את כלי הרכב באמצעות חברת ביטוח , בביטוח מקיף מפני נזק העלול להיגרם לכלי הרכב (למעט ביטוח רכוש כלפי צד שלישי). אולם כל האמור בהסכם זה, בדבר ביטוח "מקיף" כאמור בסעיף ב' זה על סעיפי המשנה, יחול כאילו נערך הביטוח במלואו על ידי הספק.

ט. ביטוח נהג חדש/ צעיר – כל הרכבים בהסכם יבוטחו עם מרכיב ביטוחי זה, ללא תוספת עלות.

י. הגנה משפטית – הספק יהיה אחראי לתשלום ההוצאות המשפטיות להגנה בפני תביעות צד שלישי וזאת אף מעבר לגבולות האחריות הנזכרים לעיל וזאת בסך 30,000 ₪ בקרות מקרה של נזק לצד שלישי, ייקח הספק על עצמו ועל חשבונו את הטיפול בנזקי צד שלישי וסילוק הנזקים, ובמקרה של תביעה משפטית, את הטיפול בתביעות צד שלישי.

יא. הספק יהיה אחראי להארכת תוקפן של הפוליסות הנ"ל ועדכונן מדי פעם. פוליסות הביטוח שיערוך הספק, בין בחברת ביטוח ובין בדרך של חיתום עצמי תהיינה כפופות להנחיות המפקח על הביטוח כאילו נערכו בחברת ביטוח ישראלית לפי חוקי הביטוח ותקנות הביטוח הנהוגים בישראל.

16. קיזוז

מוסכם בזה, שכל סכום ו/או פיצוי ו/או שיפוי העשוי להגיע לרשות מאת הספק בהתאם להסכם זה ו/או כל מקור שהוא לרבות עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום שעל הרשות לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ניתן יהיה לקזז ו/או לנכות מהתמורה, או מכל סכום אחר שעל הרשות לשלם לספק. כן מוסכם, כי כל ערבות שניתנה על ידי הספק בהקשר להסכם זה, תשמש בין השאר גם לכיסוי סכומים כאמור. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת העומדת לרשותה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

17. העסקת עובדים

א. ככל שהספק יעסיק עובדים לצורך מתן השירות נשוא חוזה זה, מתחייב הוא שעובדים אלה יהיו אזרחי המדינה. כן מתחייב הספק להעסיקם בהתאם להוראות כל דין, לרבות

הוראות חוק שירות התעסוקה, התשי״ט- 1959, חוק שכר מינימום, התשמ״ז- 1987, חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, השתמ״ח- 1988 וחוק יסוד : חופש העיסוק.

ב. הספק חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. הספק ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע״י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק וביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.

ג. הספק מצהיר כי קרא את הוראות חוק עבודת נוער, התשי״ג – 1953, ובפרט את סעיפים 33 ו-33א׳ לחוק המובאים להלן, והוא מתחייב לנהוג בהתאם לחוק זה. כן מצהיר הספק כי הובהר לו כי הפרת סעיף מסעיפים אלו על ידו כמוה כהפרת החוזה מצדו לכל דבר ועניין.

33. (א) המעסיק נער באחד מאלה –

(1)בניגוד להוראות סעיפים 2(א), (ב) ו-(ג), 2א או 4 או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחן;

(2)במקום ששר העבודה והרווחה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5, כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו;

(3)בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר העבודה והרווחה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6;

(4)בעבודה, שעל פי הקבוע בתקנות לפי סעיף 7 אין להעבידו בה בגילו;

(5)בניגוד להוראות סעיף 14,

דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, תשל״ז-1977 (להלן – חוק העונשין).

(ב)המעביד צעיר או מי שמלאו לו 18 שנה שחל עליהם לימוד חובה בניגוד להוראות סעיף 2(ב1), דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

33א.המעסיק נער באחד מאלה –

(1)בניגוד להוראות סעיפים 11 או 12 או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א, שענינן בדיקות רפואיות;

(2)בניגוד להוראות סעיפים 20, 21, 22, 22א ו-24, או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25, שענינן שעות עבודה ומנוחה;

(3)בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2, 2א, או 4, לרבות הוראות בענין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה.

דינו – מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

עוד מצהיר הספק, כי הוא עומד בתנאים הקבועים בחוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ובחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, לצורך התקשרות עם הרשות בחוזה זה, וכי כראיה חתם על תצהיר בנוסח המצורף למסמכי המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

18. **אי קיום יחסי עובד מעביד**

א. הספק מצהיר בזאת, כי הינו קבלן עצמאי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינו לבין הרשות.

ב. כמו כן, מצהיר בזאת הספק, כי הוא המעביד של עובדיו וכי אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

ג. הספק מתחייב לשלם עבור עצמו ועבור עובדיו את תשלומי מס ההכנסה הביטוח הלאומי וכל מס או תשלום אחר שיידרש לשלם ואין הספק, עובדיו, מורשיו ו/או הפועלים מטעמו זכאים לקבל מן הרשות כל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו.

ד. במידה והרשות תתבע לשלם סכום כלשהו מהספק ו/או מעובדיו, שמקורם בטענת יחסי עובד ומעביד, מתחייב הספק לשפותה בגין כל סכום כאמור והרשות רשאית לנכות כל סכום שתחויב בו כאמור מן התמורה המגיעה לספק.

ה. מובהר בזאת, כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובת הביטוח של הספק כאמור במסמכי המכרז.

19. **העדר בלעדיות**

הרשות רשאית לקבל את השירות או שירות דומה לו מספקים אחרים או לבצעו בעצמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל דרך שתראה לנכון, לרבות באמצעות פרסום מכרז/ים נפרד/ים ונוספ/ים לקבלת השירות או שירות דומה לו. הספק לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה במקרה זה.

20. **ערבות לביצוע ההסכם**

א. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם בתקופת ההסכם, כולן או מקצתן, מוסר הספק לרשות בטרם חתימת החוזה, ערבות בנקאית צמודה בסך 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**הערבות**"), בנוסח **מסמך ו'(2)** למסמכי המכרז.

ב. ההוצאות הכרוכות במתן הערבות הנ"ל יחולו על הספק.

ג. הערבות תעמוד בתוקפה לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולפחות 60 ימים אחרי סיומה.

ד. הערבות האמורה תשמש גם כערבות להתחייבות הספק להשיב לידי הרשות את ההפרשים והסכומים הנובעים מטעויות בחשבונותיו.

ה. מובהר בזאת, כי מתן הערבות דלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי הרשות עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, על ידי הרשות, לא תהווה מניעה מצדה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין.

ו. סכום הערבות שנגבה על ידי הרשות ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והרשות תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור והמוחלט מבלי שתהא לספק זכות כלשהי לבוא כלפי הרשות בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויות הרשות על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.

ז. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי בכל אחד מהמדדים לעיל הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת הספק על החוזה.

ח. הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וניתן יהא לממשה מידית בלא צורך בהנמקה, לפי פנייה חד צדדית של הרשות בכל מקרה שלפי קביעתה לא ביצע הספק את התחייבויותיו ו/או חלקן או במקרה של סכומים המגיעים לרשות בגין הפרשים הנובעים מטעויות בחשבונות הספק. היה והערבות תחולט על ידי הרשות והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.

ט. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל עת במהלך תקופת החוזה, תהיה בידי הרשות ערבות תקפה בנוסח מסמך ו'(2).

21. התמורה

א. כנגד ביצוע השירותים בפועל לשביעות רצון הרשות והגשת חשבונות באופן ובמועד כמפורט בחוזה זה וכן כנגד מילוי מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו, תשלם הרשות לספק תמורה קבועה, עבור השירות שיסופק בפועל, כמפורט בהצעת הספק **(מסמך ג' למסמכי המכרז)**, כל זאת בכפוף לקבלת הזמנה מאושרת מאת הרשות ועל בסיס תקציב קיים. מובהר כי אין להתחיל במתן השירות טרם קבלת הזמנת עבודה מאושרת מהרשות ביחס לכל שירות פרטני.

ב. התמורה הינה סופית, קבועה ומוחלטת, וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי תנאי ההסכם בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק לרבות: **שירותי ניהול, אחזקה, תיקונים, טיפולים, ביטוחים, רישוי, עלויות כח אדם, שעות עבודה, נסיעות (לרבות ביטול זמן בגין נסיעות), חשבוניות וכיו"ב**. התמורה הינה קבועה בלא קשר למידת הדחיפות במתן השירותים על פי הוראות המנהל בהזמנה, וכיו"ב.

ג. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מע"מ בשיעורו עפ"י דין אשר ישולם על ידי הרשות.

ד. מובהר ומוצהר, כי הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת בגין הפרשי הצמדה למדד למעט האמור במפרט הטכני.

ה. הרשות תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים ותשלומים אחרים, והעברתם לזכאי תהווה תשלום הספק.

ו. היה ומכוחו של דין כלשהו תחול חובת ניכוי מס במקור בעת התשלום, ינוכה מס זה על ידי הרשות, בשיעור הקבוע לכך באישור שימסור הספק לרשות, או בהיעדר אישור מתאים, באישור הקבוע לכך בדין.

ז. כן מובהר כי תשלום התמורה והיקפה מותנה בקיומו של אישור תקציבי לתשלומים אלה והזמנה מאושרת ע"י הרשות.

22. **הגשת חשבונות ואופן החישוב**

א. בתחילת כל חודש קלנדרי, יגיש הספק חשבונית מס "מקור" לתשלום בגין השירותים שביצע בחודש שחלף (בהתאם למספר הרכבים שסיפק/ שירות שסיפק), בהתאם להצעתו בכפוף להזמנה מאושרת שנמסרה לו מהרשות (להלן: "**חשבונית**" ו"**מועד ההמצאה**").

ב. בחשבונית יפורט כלי הרכב שסופקו בפועל מכוח ההסכם, מס' הדגם, מועד האספקה, שם הנהג, מחיר שכירות חודשי, תאריך סיום ההסכם לכל רכב.

ג. המנהל יבדוק את החשבונית והחשבון המוגשים על ידי הספק ויאשרם בחתימתו, בחלקם או במלואם, לאחר בדיקת נכונות הפרטים המופיעים בהם, שלמותם וכיו"ב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ד. החשבונית ו/או חלק ממנה ישולמו עד 45 ימים מתום החודש שבו הומצא החשבון לרשות.

ה. מובהר בזאת, כי במקרה בו הפרטים המופיעים בחשבון ובחשבונית אינם נכונים ו/או מלאים ו/או מדויקים, במלואם או בחלקם, רשאי המנהל שלא לאשרם ולהורות לספק לבצע תיקונים ו/או השלמות לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך פירוט הליקויים אשר נמצאו בחשבון ויראו זאת כאילו החשבון לא הומצא לרשות ותקופת הימים עד להמצאת החשבונית המתוקנת לא תיספר במניין הימים עד למועד התשלום.

1) אם החשבונית תוחזר לספק לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לא יאוחר מ-23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', מועד קבלת החשבונית המתוקנת מהספק ייחשב כמועד ההמצאה המעודכן. החשבונית המתוקנת תשולם לספק תוך 45 יום מתום החודש שבמהלכו הומצאה לרשות.

2) אם החשבונית תוחזר לספק לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לאחר חלוף 23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', החשבונית תשולם לספק

לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מתום "מועד התשלום". ואולם התקופה שממועד החזרת החשבונית לספק ועד שהספק המציא לרשות את החשבונית המתוקנת, לא תבוא במניין הימים לתשלום החשבונית כאמור.

ו. איחור בתשלום מצד הרשות יישא ריבית, בהתאם למקרה, כמפורט בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 והספק לא יהיה זכאי לכל סעד נוסף, כספי או אחר בגין איחור כאמור.

23. **ארכה לביצוע השירות / ביטול הזמנת שירות**

א. סבור המנהל, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, כי יש מקום להארכת המועד לביצוע שירות או חלקו, מחמת שינויים או הוספות, מחמת כח עליון, או תנאים מיוחדים המחייבים לדעת המנהל מתן הארכה, יתן המנהל הארכה בכתב לתקופה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

ב. מובהר ומודגש בזאת במפורש, כי אין בהארכת מועד כאמור כדי להודות באחריות הרשות למעשה/ מחדל כלשהו בגינם ניתנה הארכת מועד וכי הספק לא יהיה זכאי לקבל תמורה כלשהי בגין הארכת מועד כאמור.

ג. הרשות תהא רשאית לבטל הזמנת שירות בכל עת, כל עוד השירות לא בוצע בפועל ע"י הספק, אלא אם הוכח שהספק הזמין את הרכב עבור הרשות ושילם עבורו ליבואן.

24. **הפרת ההסכם**

א. הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום דרישת הרשות, רשאית הרשות לעשות כל אחת מהפעולות הבאות:

1) לממש את הערבויות שניתנו לרשות כבטחון לביצוע ולמילוי התחייבויות הספק ע"פ חוזה זה.

2) להזמין מספק/ים אחר/ים את השירותים שהספק חייב בביצוען ע"פ הסכם זה, מבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת, ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך.

ב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין ובכלל זה חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) – תשל"א – 1970 ובכלל זה זכות הרשות לתבוע את כל הנזק הממשי שנגרם לה ו/או יגרם לה הן במישרין והן בעקיפין כתוצאה מההפרה

25. **ביטול ההסכם**

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים, כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את הרשות בכל הזכויות המוקנות לה עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין במקרה של הפרה יסודית ובכלל זה בכל אחד מהמקרים דלהלן תהא הרשות רשאית, בהודעה בכתב, לבטל את החוזה ולהשלים את ביצוע השירות בעצמה, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון ולחייב הספק בהוצאות הכרוכות בכך. נמסרה הודעה כאמור

יהא החוזה מבוטל במועד הנקוב בה. מובהר בזאת כי נקיטת צעד מן הצעדים המפורטים דלעיל אין בה כדי להקנות לספק כל זכות לקבלת תמורה כלשהי מאת הרשות:

1) כשהספק פושט רגל או שהוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או במקרה של תאגיד לגבי נכסיו כולם או חלקם, נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפרוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983.

2) כשהספק מסב את ההסכם כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק קבלן משנה בביצוע התחייבויותיו מכוח ההסכם בניגוד להוראות ההסכם.

3) כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם, להנחת דעתו של המנהל.

4) כשהספק אינו מספק את השירות או כשהוא מפסיק את מהלך ביצועם או שהוא אינו מספקם לפי לוח הזמנים ואינו מציית להוראה בכתב לספקם לפי לוח הזמנים, או כאשר הספק ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בהסכם ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת המנהל תוך הזמן שננקב בהתראה, או כאשר המנהל התרה בספק ו/או מי מטעמו כי השירות המבוצע על ידו, כולו או מקצתו, אינו לשביעות רצונו והוא לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור ובתנאי שנתה הודעה בכתב לספק והנושא לא טופל בתוך 30 ימים.

5) כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בזדון בביצוע ההסכם.

6) כשיש בידי הרשות הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה או כל דבר הכרוך בביצוע החוזה.

7) הספק אינו מבצע את השירותים עליהם הוסכם בהסכם בין הצדדים.

8) הספק אינו ממלא את הוראות המנהל ולא נענה לדרישותיו תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה.

9) אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פליליים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו.

10) התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר לדעת המנהל היה בה כדי להשפיע על התקשרות עם הספק.

11) התברר כי הספק מסר לרשות הצהרה ו/או נתונים שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.

12) כשהספק הפר סעיף מסעיפי החוזה הבאים הנחשבים כהוראות יסודיות: 4, 6,8,11,13,15,17,18,20,28.

ב. נקיטה בצעדים המפורטים בסעיף קטן א' לעיל אין בה משום ביטול התחייבויות הספק עד מועד ביטול החוזה כאמור.

ג. לא יראו בשימוש הרשות בזכויותיה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין כביטול ההסכם על ידי הרשות, אלא אם הרשות הודיעה על כך במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטולו.

ד. מבלי לפגוע באמור לעיל, הרשות תהא רשאית לבטל ההסכם בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, וזאת בהתראה של 30 ימים. במקרה כזה יראו את ההסכם כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה. הופסקו שירותי הספק בשל ביטול ההסכם על ידי הרשות כאמור בסעיף זה, יהיה הספק זכאי לקבלת התמורה המגיעה לו, בהתאם לתנאי ההסכם, בגין ביצוע השירות שביצע בפועל לשביעות רצונה של הרשות על פי הזמנתה ועד למועד הפסקת ההסכם עפ"י הודעת הרשות, בניכוי כל הכספים אותם היא זכאית לקזז ו/או להפחית בהתאם להסכם זה ו/או בהתאם לכל דין. כנגד קבלת התמורה הנ"ל, לאחר הניכויים, לא תהיינה לספק כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, כולל עבור פגיעה במוניטין, כתוצאה מהפסקת העבודה וביטול ההסכם.

ה. השתמשה הרשות בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בהסכם וביטלה את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין. הוצאות בגין ביצוע השירות, ע"י הרשות יהיו על חשבון הספק והוא יישא בנוסף להוצאות האמורות גם בתוספת בשיעור 5% מסכום ההוצאות כתמורה להוצאות משרד כלליות ואחרות. ספרי הרשות והחשבונות ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק ומועדם, לשיעור הוצאות ההשלמה ומועד הוצאתן. מובהר, כי אין בתשלום ההוצאות הנזכרות דלעיל כדי לפגוע בזכות הרשות לתבוע פיצוי ו/או שיפוי ו/או השתתפות ו/או כל סעד נוסף בגין נזקים אשר נגרמו לה כתוצאה מהפסקת ההתקשרות, בהתאם לזכויות העומדות לרשותה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

26. **שמירת זכויות**

שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של הרשות ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדה מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיה עם הספק, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתרה הרשות על זכותה בכתב ובמפורש.

27. **תרופות**

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לכל סעד ו/או תרופה המגיעים להם ע"פ כל דין במקרה של הפרת החוזה.

28. **סודיות**

הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שהגיעה אליו בקשר ו/או במשך תקופת ההתקשרות, והמתייחסת לכל עניין ונושא הקשור ברשות ו/או בעובדיה ו/או במקבלי השירות ו/או בפועלים מטעמה. כן מתחייב הספק לוודא כי הוראה זו תקוים גם על ידי עובדיו ו/או כל הפועל מטעמו.

על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי לגלות מידע לעובדים, קבלני משנה ולספקים מטעמו הנדרשים לדעת את המידע לצורך ביצוע העבודות המפורטות במכרז זה, ובלבד שאלה יהיו כפופים לחובות סודיות בנוסח דומה לחובות המפורטות בסעיף זה. כן מובהר, כי התחייבויות הספק על פי סעיף זה לא יחולו לעניין מידע אשר היה ברשות הספק טרם גילויו על ידי הרשות , מידע אשר הגיע לידי הספק ללא הפרה של הספק או מי מטעמו את חובת הסודיות לפי סעיף זה, ומידע אשר גילויו נדרש על פי דין.

29. **כללי**

א. מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד לחוזה לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.

ב. הספק פוטר את הרשות, עובדי הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לאתר או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק או מי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ג. הרשות מתחייבת למסור לספק הודעה בכתב אודות כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה נגדה עם היוודע לה עליהם ולאפשר לספק לנהל את ההליכים המשפטיים על ידו ובלבד שבניהול ההליכים לא ייפגעו האינטרסים הלגיטימיים של הרשות. במקרה של תביעה, השיפוי לרשות יהיה בכפוף לקבלת פסק דיו שלא עוכב ביצועו.

30. **הודעות**

כתובות הצדדים הם:

הרשות – עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים, 9546303

הספק - _____

כל מכתב שישלח ע"י הצדדים למשנהו לפי מענו דלעיל, ייחשב כאילו נתקבל ע"י הנמען 72 שעות מיום משלוחו כדבר דואר רשום.

סעיף תקציבי לביצוע הסכם זה: _____

ולראיה באו על החתום :

_____ _____

הרשות הספק

(באמצעות מורשי החתימה מטעמה)

מסמך ה'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

לכבוד

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"), כחלק מהצעה במכרז פומבי מס' 0404-24 למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי, בהתאם למכרז האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2. עד למועד ההתקשרות אני הח"מ ובעל זיקה אלי, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשענו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**").

3. לחילופין, אם אני הח"מ ובעל זיקה אליי הורשענו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. הריני מצהיר, כי מתקיים אחד מאלה:

   א. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") אינן חלות עליי.

   ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליי ואני מקיימן, כמפורט בסעיף 2ב1(א)(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

5. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ _____

תאריך חתימת המציע

אישור

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____

חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ו'(1)

ערבות בנקאית להשתתפות במכרז ולהבטחת הצעת המציע

תאריך: __/ ___/ ___

לכבוד
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'_____

על פי בקשת _____ (להלן: "**המבקש**") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 10,000 (במילים: עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז פומבי מס' 0404-24 למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי.

לפי דרישתכם הראשונה, אנו נשלם לכם עם החזרת כתב ערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____לחודש _____שנת _____.

ערבות זו ניתנת להארכה באופן חד צדדי ע"י הרשות.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק _____
סניף _____

מסמך ו'(2)

ערבות בנקאית להבטחת ביצוע החוזה

תאריך ___/__/__

לכבוד
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

על פי בקשת _____ (להלן: "**המבקש**") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") בקשר להבטחת התחייבויות המבקש לפי חוזה מס' 0404-24 למתן שירותי חכירת כלי רכב בשיטת ליסינג תפעולי.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה (להלן: "**המדד**").

המדד הבסיסי לעניין ערבות זו יהיה המדד האחרון הידוע במועד חתימת המבקש על החוזה.

המדד החדש לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

לפי דרישתכם הראשונה, אנו נשלם לכם חלף החזרת כתב הערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ובלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום _____לחודש _____שנת_____

ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק_____
סניף_____

מסמך ז'(1)

טופס הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף 3(א)(5)- 3(א)(8)

הנני,_____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם המציע _____, מצהיר בשם המציע כדלקמן:

להוכחת תנאי הסף 3(א)(5)

המציע מספק שירותי רכב לרכבי הליסינג שברשותו, בפריסה ארצית.

לצורך סעיף זה "**שירותי רכב**" כוללים: שירותי תחזוקה ותיקונים (24 שעות ביממה), שירות קבלה ומסירה של רכבים.

לצורך סעיף זה "**פריסה ארצית**" משמע כי למציע לפחות סניף אחד בירושלים, סניף אחד במחוז צפון וסניף אחד במחוז דרום (מפת מחוזות הרשות מצורפת **כמסמך ח'** למסמכי המכרז).

להלן פירוט הסניפים [**יש למלא את שם הסניף וכתובת**]:

ירושלים: _____

מחוז צפון: _____

מחוז דרום: _____

להוכחת תנאי הסף 3(א)(6)

המציע מפעיל מוקד טלפוני מאויש לצורך מענה לקריאות שירות הפועל בין השעות 07:00 ל-18:00 בכל ימות השבוע, 365 ימים בשנה, למעט יום כיפור.

להוכחת תנאי הסף 3(א)(7)

המציע בעל ניסיון במהלך השנים 2023, 2022 ו- 2021 במתן שירותי ליסינג תפעולי לכלי הרכב שבבעלותו, ללפחות שלושה לקוחות בהיקף של לפחות 100 רכבים לכל לקוח בכל אחת מהשנים.

להלן פירוט לקוחות:

	שם הלקוח	תיאור השירותים	כמות כלי הרכב (בשנה)	שנת מתן השירותים (התחלה-סיום)	שם איש קשר אצל המזמין ומס' טלפון
1					
2					
3					

יש לצרף אסמכתאות רלוונטיות להוכחת האמור לעיל (לדוגמא, ניתן לצרף חשבונות שהוגשו לתשלום, חוזים עם לקוחות, או כל אסמכתא אחרת המוכיחה את ביצוע השירות ללקוחות כאמור). יש למלא את פרטי הלקוח/ות בטבלה ולצרף את האסמכתא הרלוונטית.

<u>להוכחת תנאי הסף 3(א)(8)</u>

המציע מספק שירותי גרירה וחילוץ בכל הארץ, 24 שעות ביממה למעט יום כיפור.

יובהר כי ניתן לעמוד בתנאי סף זה גם באמצעות קבלן משנה מטעם המציע המספק שירות זה שנמצא עימו בהסדר.

** ככל והמציע מספק שירות זה באמצעות קבלן משנה מטעמו – יש לצרף אסמכתא על ההסדר ביניהם.

הריני מצהיר כי הפרטים במסמך זה הינם נכונים ומדויקים. ככל שאדרש על ידי ועדת המכרזים או על ידי העירייה – אספק אסמכתאות נוספות להוכחת הפירוט הנ"ל, כדוגמת חוזי התקשרות, חשבוניות, אישור רו"ח החברה וכיו"ב.

_____ _____

תאריך שם וחתימת המציע

<u>אישור</u>

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה],

ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____

חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ז'(2)

טופס פירוט לצורך הוכחת עמידה במדדי האיכות

להלן טופס פירוט נתונים לצורך הוכחת עמידתו של המציע במדדי האיכות וניקוד הצעתו:

רשימת מוסכים – מעבר לתנאי הסף 5.א.3

רשימת המוסכים:

כתובת: _____

כתובת: _____

כתובת: _____

כתובת: _____

רשימת ממליצי הספק

פרטי אנשי קשר של לפחות **3 לקוחות** (ממליצים) של המציע:

	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3
שם הלקוח			
איש קשר (שם, תפקיד, טלפון, אימייל)			

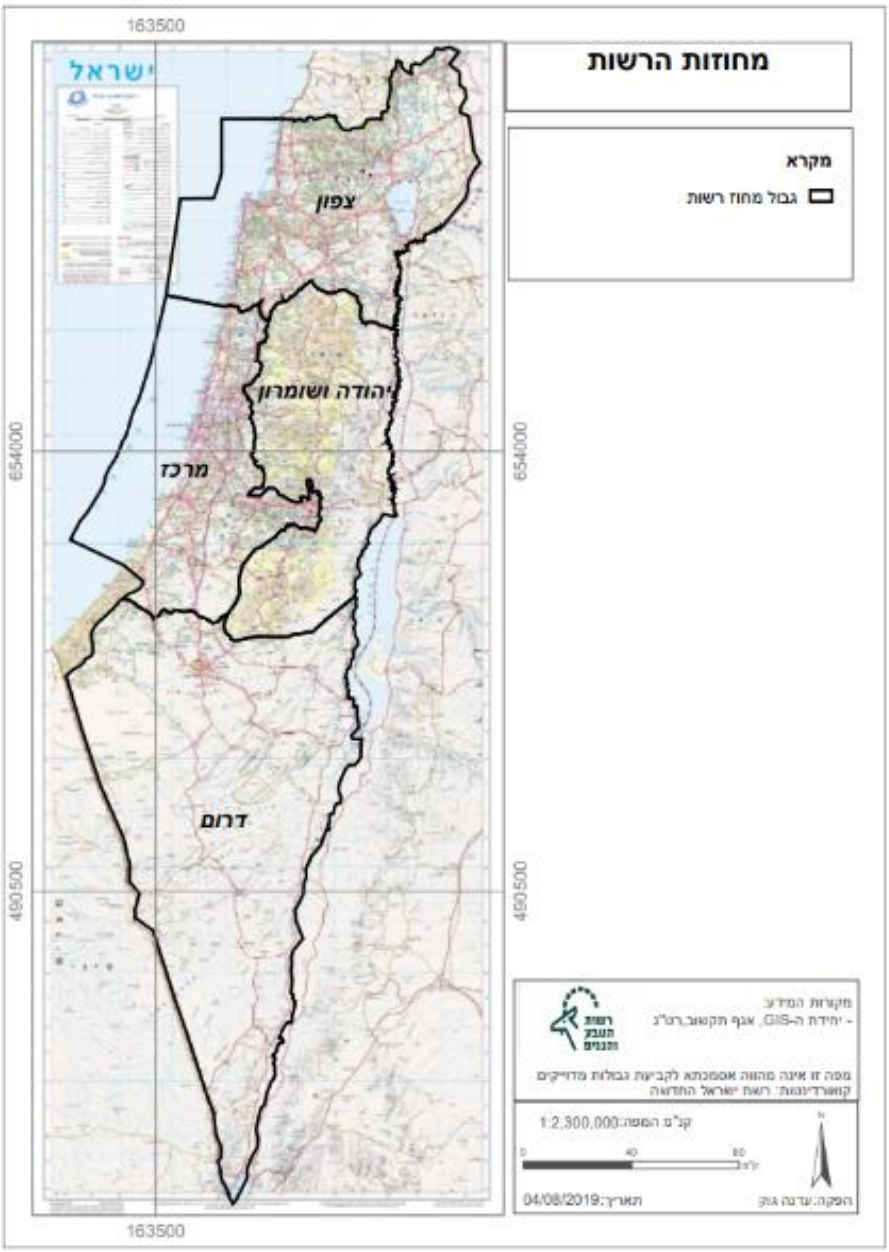
הריני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים ומדויקים. ככל שאדרש ע"י ועדת המכרזים או ע"י הרשות – אספק אסמכתאות נוספות להוכחת הפירוט הנ"ל.

_____ _____

תאריך שם חתימת המציע

מסמך ח'

מפת מחוזות הרשות



מסמך ט'

מפרט השירותים

1. **כללי**

1.1 נספח זה מגדיר את החובות המוטלות על המציע הזוכה באספקת שירותי החכרת כלי רכב לרשות בשיטת ליסינג תפעולי. בכלל זה מוגדרות בנספח חבילת השירות הבסיסית הנדרשת מציע הזוכה ונורמות השירות במתן השירותים, וכן מוגדרים נהלי העבודה מול נציגי הרשות.

1.2 נציגי הרשות לעניין ההתנהלות השוטפת מול הספק במהלך תקופת ההתקשרות יהיו מנהל אגף משק ורכב ברשות או כל גורם אחר אשר יוסמך לכך ע"י הרשות.

1.3 אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על המציע הזוכה בקשר עם אספקת השירותים על פי יתר מסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות.

2. **מאפיינים כמותיים - אומדן**

2.1 קילומטראז' (פר רכב): 35,000 לשנה בממוצע.

2.2 חישוב הקילומטראז' יעשה **בשיטת הפול** (עבור כל הרכבים): בשיטת הפול החישוב יבוצע בתום כל שנה קלנדארית ויאושר על ידי נציג הרשות.
אחת לשנה יעשו חישוב של הקילומטראז' של כל הרכבים (גם עבור רכבים שנמצאים פחות משנה אצל הרשות) ויחלקו את הסכום במספר הרכבים שנמצאים בחזקת הרשות, תוך אפשרות לביצוע קיזוז בין כלי הרכב השונים אצל אותו הספק.

- במקרה בו הרכב נמצא פחות משנה אצל הרשות יחשבו מה הממוצע החודשי שעשה הרכב עד שלב הבדיקה ויכפילו ב-12 חודשים.
- במקרה בו הרכב נמצא שנה ומעלה אצל הרשות – החישוב יעשה לפי מס' הקילומטראז' שעשה באותה השנה.

2.3 במקרים בהם תחרוג הרשות משיטת הפול – היא תחויב בעלות מחיר לקילומטר בהתאם להצעת המחיר למכרז (ע"ג מסמך ג').

2.4 במקרה של חריגה של מעל 10% מהממוצע האמור, תופסק בתיאום עם הרשות במידה ותמצא לנכון חכירת הרכבים הגורמים לחריגה האמורה ; הרשות תהא רשאית לבקש מהספקים הזוכים במכרזי הליסינג הצעת מחיר לרכישה של הרכבים החורגים בצורה משמעותית מהקילומטראז' שנקבע פר רכב לשנה. הספק יבצע ממוצע רבעוני לכל הרכבים שבפול.

3. **ביטוח**

3.1 באחריות הספק כי לכל כלי הרכב יהיה רישיון וביטוח חובה בר תוקף.

3.2 הספק מתחייב לכסות את כל כלי הרכב בכיסוי מסוג ביטוח רכב מקיף, כולל ביטוח חבות כלפי צד שלישי בגין השימוש ברכב (נזקי רכוש וכן נזקי גוף אשר אינם מכוסים במסגרת הפוליסה לביטוח חובה) בגבול אחריות אשר לא יפחת מסכום של 500,000 ₪ לאירוע לכל כלי רכב. הביטוח יהיה תקף לכל נהג, כולל נהג חדש וצעיר (כל נהג מעל גיל 24). ביטוח זה יוכל להיערך על ידי הספק במסגרת פוליסת ביטוח או במסגרת כיסוי כולל לכלל צי הרכבים בבעלות הספק ("ביטוח עצמי"). בכל מקרה היקף הכיסוי לא יפחת מהיקף הכיסוי הניתן בפוליסה התקנית לביטוח כלי רכב פרטיים ומסחריים עד 4 טון כהגדרתה בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986. הספק פוטר את הרשות, עובדיה וכן בני משפחותיהם, וכן כל אדם או גוף הפועל מטעם הרשות מאחריות בגין כל נזק שנגרם לכלי הרכב המסופקים, ומתחייב (במידה ונערך ביטוח עצמי) להגן על הרשות ו/או על המשתמש ברכב במקרה של תביעה שעניינה נזק שנגרם לרכוש כתוצאה מן השימוש ברכב.

3.3 כיסוי ביטוח מקיף יכלול את ההרחבות המקובלות בשוק בעת עריכת הפוליסה ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לרבות גניבה ופריצה, נזקי מרכב תחתון, כיסוי לאביזרים אשר סופקו באופן אינטגראלי במועד מסירת הרכב לרשות, כיסוי למערכות שמע (כולל דיבורית), כיסוי הגנה משפטית לרבות בהליכים פליליים וביטוח גרירה. היה והספק יכסה את ביטוח המקיף בביטוח עצמי כאמור לעיל, תחול עליו מלוא האחריות בגין נזקים שנגרמו לכלי הרכב עצמם וכן בגין נזקי רכוש שנגרמו לאחרים כאילו בוטחו הרכבים על ידי חברת ביטוח מורשית, וכן יחולו עליו כל החובות המוטלות על מבטח (לרבות חובות שמבטח חב בהם בהתאם לאמור בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981).

3.4 במידה והרשות לא תזמין את השירות של "ביטול דמי ההשתתפות והשבה לקדמותי" – כאמור בסעיף 4 להלן, סכום השתתפות העצמית יעמוד על **800** ₪ לא כולל מע"מ, סכום ההשתתפות העצמית לנהגים חדשים/ צעירים יעמוד על **1,200** ₪ לא כולל מע"מ.

4. **ביטול דמי ההשתתפות והשבה לקדמות**

ככל והרשות תבחר להזמין שירות זה מהספק הזוכה (**שירות אופציונלי**), יחולו ההוראות שלהלן:

4.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל אובדן או נזק שיגרם לכלי הרכב ויתקן על חשבונו כל פגם או קלקול בכלי רכב ,בין אם נגרמו עקב מעשה או מחדל של הרשות או מי מטעמה ו/או של המשתמשים בכלי הרכב ,בין אם נגרמו על ידי צד שלישי ,בין אם נגרמו עקב תאונה ,תקלה או גניבה ובין אם מכל סיבה אחרת והכל למעט אם הספק יוכיח שהחברה ו/או המשתמשים מטעמה גרמו לנזק בזדון.

4.2 הרשות לא תשלם השתתפות עצמית על נזקים .דמי השכירות החודשיים כוללים ביטול השתתפות עצמית וביטול השבה לקדמות.

4.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, במקרים אלה לא יחול הפטור המתואר 4.1 לעיל:

4.3.1 נזק למרכב תחתון של כלי הרכב ,למעט פגיעה במרכב תחתון כתוצאה מתאונה או נסיעה על כביש או דרך סלולה בכל מקרה של נזק למרכב תחתון כאמור ,שמאי מטעם החברה יאשר את הבקשה לחיוב

4.3.2 המשתמש בכלי הרכב נהג תחת השפעה של סמים אסורים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים נוסח חדש תשל"ג-1973;

4.3.3 כלי הרכב הוצא/ו אל מחוץ לתחום מדינת ישראל למעט השטחים המוחזקים על ידי צה"ל המותרים לנסיעת כלי רכב ישראליים שלא על ידי גניבה ;

4.3.4 המשתמש ברכב עשה שימוש בכלי הרכב למטרות לא חוקיות.

5. <u>שירותים נלווים</u>

5.1 הספק יהיה אחראי לאספקה מתמדת של מגבים ונורות באופן שוטף לכל סוגי כלי הרכב במידת הצורך מעת לעת.

5.2 כל כלי הרכב יסופקו עם 2 זוגות מפתחות, חיישני רוורס, דיבורית BlueTooth, מערכת מולטימדיה מקורית או תחליפית עם אפליקצית וויז מובנת (ככל שמסופק על ידי היבואן).

5.3 מערכת התראה לשמירת מרחק וסטייה הנתיב.

6. <u>דמי החכירה</u>

6.1 דמי החכירה לרכב חדש נקבעו בין היתר בהתחשב במחיר הרכישה של כלי הרכב אצל היבואן (להלן: "**מחיר הרכישה**"). אם יתברר שמחיר הרכישה בש"ח אצל היבואן השתנה לעומת מחיר הרכישה במועד הגשת ההצעות כתוצאה מעליית מחירים ו/או שינוי דגם עד מסירת כלי הרכב לידי הרשות - ישונו דמי החכירה כמפורט להלן ועל פי הנוסחה והדוגמה המפורטות מטה.

6.2 שינוי בהחזר החודשי ייקבע על פי יחס של 70% מהשינוי במחיר הרכישה. יובהר בזה כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הרשות בעניין זה.

6.3 למען הסר ספק להלן דוגמה אשר תמחיש את הנוסחה לעדכון ולחישוב דמי החכירה למחיר בדגם קיים שהתייקר כאמור בסעיף 6 זה לעיל:

6.3.1 מחיר הרכישה כולל מע"מ: 100,000 ₪.

6.3.2 דמי החכירה החודשיים ללא מע"מ: 2,000 ₪.

6.3.3 מחיר מחירון היבואן ליום שינוי הדגם הקיים כולל מע"מ: 105,000 ₪.

6.3.4 מדד ליום ההסכם: 100.

6.3.5 מדד ליום שינוי הדגם הקיים: 110.

במקרה כאמור, יעודכנו ויחושבו דמי החכירה החודשיים כדלקמן:

$$0.7 * \frac{105,000 - 100,000}{100,000}$$
$$X\ 2,000 = 70$$

דהיינו, דמי החכירה החודשיים החדשים יעמדו על 2,070 ₪ ללא מע"מ – תוספת חודשית של 70 ₪.

למען הסר ספק מובהר כי המספרים המצוינים בדוגמה לעיל הינם לשם המחשה בלבד ואינם מחייבים את הרשות.

6.4 למען הסר ספק יובהר, כי מנגנון ההצמדה המפורט לעיל לא יחול בקשר עם כלי רכב שנחכרו על ידי הרשות טרם השינוי במחיר הרכישה אצל היבואן.

6.5 דמי נסיעה בכביש 6: במידה והרשות תרכוש מנוי לכביש 6, הרשות לא תחויב בעלות ההסבה בסך 25 ₪. כמו כן, הרשות לא תחויב בתשלום נוסף בגין העמדת כלי רכב חלופיים כאשר ברכבי המקור קיים מנוי לנסיעה בכביש 6, ובמקרה זה תחויב הרשות בעלות הנסיעה בלבד.

6.6 הרשות לא תחויב בגין דמי טיפול בדוחות או קנסות עד ל- 20 דוחות/קנסות בשנה. מעבר לכמות זו, תחויב הרשות בדמי טיפול עד לסך של 15 ₪.

נבקש להבהיר כי ככל שהרשות לא תרכוש מנוי עם מפעילת כביש האגרה/נתיב מהיר תחויב הרשות בתשלום בעבור הנסיעה בפועל על פי מחירון בעל הזיכיון לפי תעריף "לקוח מזדמן". במקרה בו הרשות תפר את התחייבויותיה כלפי מפעילת כביש האגרה/נתיב מהיר, תישא הרשות בכל החיובים, הקנסות והוצאות המשפט שיידרש הספק לשלם למפעילת כביש האגרה/נתיב מהיר.

7. <u>החזרות כלי רכב</u>

7.1 הרשות רשאית להחזיר עד 3% מכלי הרכב שהוחכרו לפני תום תקופת ההתקשרות ללא חיוב בתשלומי קנסות כלשהם, ובלבד שכלי הרכב המוחזרים היו בשימוש פחות משנה מיום מסירתם לרשות.

7.2 הרשות רשאית להחזיר עד 5% מכלי הרכב שהוחכרו לפני תום תקופת ההתקשרות ללא חיוב בתשלומי קנסות כלשהם, ובלבד שכלי הרכב המוחזרים היו בשימוש מעל שנה ועד שנתיים מיום מסירתם לרשות.

7.3 הרשות רשאית להחזיר עד 5% מכלי הרכב שהוחכרו לפני תום תקופת ההתקשרות ללא חיוב בתשלומי קנסות כלשהם, ובלבד שכלי הרכב המוחזרים היו בשימוש מעל שנתיים מיום מסירתם לרשות.

כמו כן, במצטבר לא יוחזרו מעל 10% מהרכבים במשך שלוש שנים.

8. <u>דרישות טכניות</u>

8.1 כלי הרכב אשר יימסרו לרשות יהיו <u>חדשים</u> (כהגדרתם להלן) ויעמדו בכל דרישות הדין לרבות פקודת התעבורה והתקנות שהותקנו מתוכה.

8.2 מובהר בזאת כי רכב חדש לעניין נספח זה הינו רכב <u>מהשנתון בו הוזמן הרכב</u>, שלא עבר תאונות ושמספר הק"מ שנסע בסך הכל אינו עולה על 100 ק"מ.

8.3 באחריות הספק לוודא כי כל כלי הרכב יהיו בעלי רישיון רכב, אביזרי רישוי הנדרשים בחוק ותעודות ביטוח בתוקף בכל עת, הכל בהתאם לנדרש בהסכם ההתקשרות ובכפוף להוראות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. רישיון הרכב שיימסר לרשות יהיה המקור או העתק נאמן למקור. בנוסף, הספק מתחייב להודיע לרשות לפחות שבועיים מראש על מועד פקיעת תוקפן של תעודות הרישוי של כל כלי רכב, ולמוסרן לכל המאוחר 3 ימים לפני מועד פקיעת תוקפן. הספק מתחייב להעביר צילום רישיונות רכב לקצין בטיחות לאחר כל חידוש.

9. <u>חבילת השירות הבסיסית</u>

9.1 <u>רענון הצי</u>

9.1.1 רכב שתקופת חכירתו, על פי ההסכם, טרם הסתיימה והרכב גמא קילומטראז' בסך מצטבר של 120,000 ק"מ רשאי הספק להחליפו ברכב חדש כהגדרתו בהסכם זה בכפוף להודעה של 14 ימים מראש לרשות ובכפוף לאישורה של הרשות.

9.1.2 האמור בסעיף זה לא יחול בפרק הזמן של 6 החודשים האחרונים שלפני תום תקופת ההתקשרות, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב מאת הרשות להחלפת כלי רכב כאמור.

9.2 **תכולת חבילת השירות הבסיסית**

9.2.1 **אחזקה**

הספק מתחייב לספק לכל רכב שמוחכר במסגרת ההסכם שרותי תחזוקה בכפוף להוראות כל דין ובהתאם להוראות יצרן, בסטנדרטים גבוהים המקובלים בתחום שירותי הליסינג התפעולי.

במסגרת מתן השירותים מחויב הספק לספק שירותי אחזקה כדלקמן:

9.2.1.1 ביצוע טיפולים שוטפים בשל בלאי סביר ו/או פגם ביצור או עקב שימוש סביר ברכב ובאביזקיו ובמתקניו - "מפגוש לפגוש", לרבות אחזקת מערכות נלוות ובכלל זה מערכת אזעקה, חלונות חשמל, נעילה חשמלית, מערכות השמע והמיגון אשר הותקנו ע"י הספק, ולרבות החלפת שמנים, צמיגים, מצברים, מזגן, טיפול מונע, כל התיקונים המכאניים, כל עבודות החשמל, וכן תחזוקה ותיקון של מכשור ומיתקנים מקוריים, עבודות מרכב כגון מנעולים, ידיות למיניהן, סגרים, צירים וכו', כל עבודות הפחחות, ככל שיידרש בעת טיפולים אלה. האחריות על מערכות נלוות שהוזמנו ע"י הרשות והותקנו ע"י ספק מטעמה תחול על אותו ספק.

9.2.1.2 ביצוע ביקורת בטיחות תלת חודשיות בהתאם להוראות נוהל אגף קציני בטיחות והוראות התעבורה הרלוונטיות .

9.2.1.3 ביצוע בדיקות כמתחייב מחוקי המדינה, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והוראות היצרן.

9.2.1.4 ביצוע רישוי שנתי ("טסטים"), לרבות תשלום אגרת הרישוי והרדיו.

9.2.1.5 שמנים, סיכה ומסננים – בתדירות שנקבעה בהוראות היצרן.

9.2.1.6 החלפת נורות.

9.2.1.7 כיווני פרונט.

9.2.1.8 ביצוע תיקון במסגרת קריאות השירות של היצרן.

9.2.1.9 הספק מתחייב לבצע תיקון יזום בכל כלי ברכב, בגין כל תקלה אפידמית שתתגלה במהלך תקופת החכירה של הרכב. לעניין זה "תקלה אפידמית" – תקלה החוזרת על עצמה בקבוצה שמעל 10 כלי רכב.

9.2.1.10 הספק מתחייב לספק שרותי תחזוקה כאמור בנספח זה בכל המוסכים המורשים על פי רשימת המוסכים שצירף להצעתו, כמפורט בסעיף 9.2.6 לנספח זה.

9.2.1.11 לגבי תיקונים אשר כרוכים בתשלום כלשהו על ידי הרשות לפי ההסכם, תיקון כלי רכב יתבצע באמצעות הזמנת תיקון חתומה על ידי הרשות.

9.2.1.12 תקלות ונזקי משתמש שהספק הוכיח לגביהם כי נגרמו ע"י הרשות בזדון כאמור בהסכם, או בניגוד להוראות הסכם זה או אשר, אינם מכוסים בביטוח ו/או באחריות הספק כמפורט בהסכם התקשרות, יתוקנו ע"י הספק ועל חשבון הרשות, בכפוף לסמכויות הרשות לפי ההסכם לרבות לעניין ערעור על מחיר התיקון ו/או הזמנת שמאי לבחירתו.

9.2.2 **<u>החלפת צמיגים</u>**

9.2.2.1 הספק מחויב בהחלפת צמיגים בכמות שלא תעלה על 4 צמיגים לרכב בממוצע, לאורך תקופת החכירה של הרכב. החישוב לרכב יהיה **בשיטת ה"פול"** ויתבצע בתום אחת לשנה. מובהר כי החלפת צמיג כוללת גם החלפה שלא עקב בלאי.

9.2.2.2 <u>שיטת הפול</u>: אחת לשנה ימסור הספק לרשות מה היא כמות הצמיגים שהוחלפו **בכל** רכבי הרשות – במידה וכמות הצמיגים תעלה על כמות הצמיגים שנקבעה בסעיף 9.2.2.1 (קרי – מס' כלי הרכב שהוחכרו מהספק * 4 צמיגים לרכב), תשלם הרשות על התוספת.

9.2.2.3 במקרה של החלפת צמיגים מעבר לכמות האמורה לעיל יוחלף הצמיג ע"י הספק על פי דרישת הרשות בכתב ועל חשבון הרשות רק לאחר מיצוי הפול.

9.2.2.4 הצמיגים שיוחלפו יהיו מקורים או באיכות שאינה נופלת מהמקור.

9.2.2.5 הצמיגים יהיו כאלה שניתן להתקינם על פי הוראות היצרן ו/או היבואן ו/או לפי תקן ישראלי וכן בהתאם להוראות כל דין ובלבד שצמיגי הרכב על אותו סרן יהיו זהים בתוצר, במידה, בחתך הפרופיל ובעמידה במהירות בחיכוך ובחום שהיצרן ממליץ. תוצר וסוג הצמיג יוסכם עם הרשות. לאחר סיום מכסת הצמיגים בפול הרשות תהיה רשאית להחליף צמיגים באופן עצמאי במוסכים מורשים למטרה זו.

9.2.2.6 רכב חדש יסופק עם הצמיגים המקוריים כפי שסופקו ע"י יבואן הרכב.

9.2.2.7 **עלות תיקון פנצ'ר** תהיה קבועה ותעמוד על סך של **45 שקלים חדשים** לפני מע"מ – נציגי המוקד יפנו את עובדי הרשות למקומות שבהסדר עם הזוכה.

9.2.3 **מתן רכב חלופי**

9.2.3.1 רכב חלופי ינופק לכלל כלי הרכב, במיכל דלק מלא ויוחזר מלא.

9.2.3.2 הספק מתחייב להעמיד רכב חלופי לרשות הרשות כמפורט להלן:

א. **התמשכות הטיפול/תיקון** – במידה והטיפול ברכב המקורי במוסך לא הסתיים עד השעה 16:00 יסופק רכב חליפי (הרכב יסופק לא יאוחר מהשעה 16:00).

ב. **תאונת דרכים** - במקרה של תאונת דרכים ולאחר דיווח על האירוע למרכז השרות, יסופק רכב חליפי (הרכב יסופק תוך 24 שעות מהדיווח).

ג. **תאונת דרכים צד ג'**
במקרה של תאונה שנגרמה על ידי צד ג' תוחזר השתתפות עצמית לרשות לאחר מיצוי התהליך וקבלת הכספים מצד ג'.

ד. **תקלת דרך** – במקרה של תיקון דרך (ע"י נציג הספק) בעקבותיו תידרש גרירת הרכב למוסך, יועמד הרכב החלופי בעיר תוך 3 שעות מרגע ההודעה לספק על תקלת הדרך, ומחוץ לעיר - תוך 4 שעות מרגע ההודעה לספק על תקלת הדרך.

9.2.3.3 הרכב החלופי שיועמד לרשות הרשות יהיה בעל תיבת הילוכים אוטומטית, בעל אותו נפח מנוע של הרכב המוחלף או בעל נפח מנוע גבוה יותר, ללא תוספת תשלום, ואינו חייב להיות רכב חדש (אולם שנת ייצורו לא תעלה על שנתיים מזה של הרכב התקול) כפי שהוגדר לעיל.

9.2.3.4 הספק אינו מחויב לספק את הרכב החלופי עם כל המתקנים והאביזרים שהיו מותקנים על הרכב שהוחלף.

9.2.3.5 הרכב החלופי יישאר בידי הרשות עד לקבלת הרכב המוחלף.

9.2.3.6 הרכב החלופי יימסר למשתמש ע"י הספק במקום בו ארעה התקלה/התאונה/התמשכות הטיפול לרכב או במקום אחר שיתואם בין הרשות לספק. החזרת הרכב המוחלף לאחר תיקונו תתבצע במקום שיתואם בין הרשות לבין הספק.

9.2.3.7 הספק יספק את הרכב החלופי עם מיכל דלק מלא ויוחזר מלא.

9.2.3.8 שירותי הרכב החלופי יועמדו לרשות הרשות 6 ימים בשבוע (למעט שבת ומועדי ישראל אך לרבות בימי חול המועד) בכל שעות היממה ובכפוף לאמור במסמכי המכרז.

9.2.3.9 בסניף בירושלים של הספק, מתחייב הספק להחזיק בכל עת לפחות 2 כלי רכב חלופיים מכל קטגורית רכב המפורטת בתנאי המכרז.

9.2.3.10 רכב חלופי יימסר כנגד החתמת המשתמש על גבי טופס קבלת רכב חלופי, כפי שיסוכם בין הצדדים.

9.2.3.11 **אובדן מוחלט או גניבה** – במקרה אירוע של אובדן מוחלט או גניבה של הרכב, יעמיד הספק לרשות הרשות רכב חלופי תוך 24 שעות מרגע ההודעה לספק על האירוע עד שימוצו ההליכים למציאת הרכב הגנוב / קביעת מעמדו של הרכב (אובדן מוחלט) לתקופה שלא תעלה על 30 יום. הרשות תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להזמין רכב חדש תוך 14 יום מיום האירוע (ותחל לגביו תקופת שכירות חדשה).

במקרה כאמור הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחזיק ברכב החלופי עד לקבלת הרכב החדש שהוזמן כאמור, אף מעבר ל-30 הימים האמורים.

במקרה של אבדן מוחלט לרבות **גניבה תחשב תקופת השכירות כאילו הגיעה לסיומה במועד החזרת כלי הרכב החלופי** שנמסר לרשות, זאת בלא שהרשות תהיה חייבת לשלם כל תשלום בגין האבדן המוחלט/ גניבה או דמי שכירות נוספים, זולת יתרת דמי שכירות ,ככל שקיימת כזו ,בגין התקופה הקודמת בה היה כלי הרכב ו/או כלי הרכב החלופי בחזקת הרשות ובגין תקופת העמדת הרכב החלופי לרשות.

9.2.3.12 במקרה של החרמת רכב על ידי רשויות האכיפה, בעקבות עבירת תנועה שביצע המשתמש ברכב, יעמיד הספק רכב חלופי תוך 72 שעות מרגע ההודעה לספק על האירוע. במקרה זה התשלום בגין הרכב החלופי יהיה בהתאם לתשלום שנקבע במכרז לאותו רכב.

9.2.4 **<u>תיקוני נזקים שהרשות מחויבת בתשלום בגינם</u>**

במקרים אשר הרשות תחויב על ידי הספק בתשלום בגינם על פי ההסכם, ושבהם תבקש הרשות לערער על סכום הנזק/התיקון, תהיה הרשות רשאית לבחור שמאי שהוסכם בין הצדדים, להערכת הנזק ומזעור עלויות. התשלום לספק יבוצע בכפוף לבדיקת השמאי כאמור. יובהר כי עד למועד הגעת השמאי

לא יתקן הספק את הרכב ופרק זמן זה עד להגעתו לא יחשב לצורך חישוב המועדים הנדרשים לתיקון תקלות. שכרו של השמאי ישולם ע"י הצד שנגדו פסק השמאי. ערעור הרשות על גובה הנזק יתבצע לא יאוחר מ-96 שעות של ימי עבודה ממועד שניתנה הודעת הספק בכתב לרשות לעניין עלות תיקון הנזק. פרקי הזמן לעניין הגעת השמאי ומתן חוות דעתו יסוכמו בין הצדדים.

9.2.5 **<u>תיקוני דרך וגרירה</u>**

9.2.5.1 הספק יספק שירותי דרך וגרירה מכל מקום בו רשאי הרכב לנוע על פי תנאי הסכם ההתקשרות, וזאת לכל כלי הרכב המושכרים ובמשך 24 שעות ביממה בכל ימות השבוע והשנה, למעט יום כיפור.

9.2.5.2 הזמנת שירותי הדרך תבוצע באמצעות מוקד שירות ארצי טלפוני שיפעיל הספק כאמור ב**נספח ט'1.**
מענה טלפוני יינתן תוך זמן שלא יעלה על 5 דקות.

9.2.5.3 הספק מתחייב לעמוד בזמני התגובה והטיפול הבאים מרגע קריאת השירות הראשונית:

א. זמן הגעת גרר או ניידת שירות לפי העניין: בעיר – תוך שעתיים מרגע הקריאה: מחוץ לעיר – תוך 4 שעות מרגע הקריאה, כולל כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן.

ב. ביצוע גרירה לאחר הגעת ניידת שירות – סיום כל האירוע מרגע הקריאה: בעיר – תוך 4 שעות מרגע הקריאה, מחוץ לעיר – תוך 4 שעות מרגע הקריאה, כולל כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן.

ג. גרירת הרכב למוסך תבוצע לאחר מיצוי ניסיונות התיקון הסבירים במקום.

9.2.5.4 במידה ולא ניתן להבטיח תנועה בטיחותית של כלי הרכב באמצעות תיקון ארעי, ייגרר הרכב למוסך.

9.2.6 **<u>מוסכים ופריסתם</u>**

9.2.6.1 אחזקת כלי הרכב תיעשה במוסכים מורשים מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ובהתאם להוראות כל דין, תוך מתן עדיפות לקבלת השירות במוסכים מורשים של יבואן הרכב הזוכה.

9.2.6.2 הספק ידאג לפריסה של המוסכים ונקודות השירות הנדרשות באופן שיאפשר עמידה מלאה בנורמות השירות הנדרשות.

9.2.6.3 בכל מקרה הספק יידרש לפריסה הכוללת לפחות מוסך אחד בירושלים, אחד במחוז דרום ואחד במחוז צפון.

9.2.6.4 הרשות רשאית לדרוש מהספק שלא לתקן את כלי הרכב במוסכים הבאים: מוסך אשר יחרוג מנורמות השירות הקבועות בסעיף 4 לאמנת השירות המצורפת כ**נספח ט'1** לנספח זה, לעניין זמני שהיית רכב במוסך יותר מ-6 פעמים ברבעון, מוסך אשר יותר מ- 5 כלי רכב שטופלו על ידו חזרו לתיקון בגין תקלה חוזרת אצל כל אחד מהם, וזאת למעלה מ-3 חזרות לתיקון כאמור, במהלך 6 חודשים, מוסך המשתמש בחלפים לא בטיחותיים.

9.2.7 **הבאה ומשיכה של כלי רכב**

9.2.7.1 הבאה ומשיכה של כלי הרכב מכל מקום שבו נמצא הרכב אל מתקני הספק (מרכז שירות, מוסך וכו') או למכון רישוי כאמור בסעיף 9.2.1.4 לעיל, ומהם – יבוצעו ע"י הספק, אלא אם צוין אחרת.

9.2.7.2 הספק יהא חייב לאפשר טיפול שיגרתי (טיפול מונע על פי הוראות יצרן) בתוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת פניית המשתמש לתאום טיפול כאמור.

9.2.7.3 הספק יטפל ברכב מיידית ולא יאוחר מ- 24 שעות ממועד ההודעה על התקלה שאינה במסגרת טיפול שגרתי ובתנאי שניתן להמשיך בנסיעה בטוחה.

9.2.7.4 הספק יודיע לרשות באמצעות מרכז השרות על משך הטיפול המשוער והתיקונים אשר נדרש לבצע ברכב ועל סיום הטיפול בכלי הרכב.

9.2.8 **זמן שהייה מרבי במוסך**

9.2.8.1 זמן שהייה מרבי לטיפול שגרתי ותיקון תקלה ברורה וידועה- – על פי שעתון יצרן או עד סיום יום העבודה וזאת במידה והרכב התקבל במוסך לפני השעה 12:00 בצהריים. רכב שהתקבל לאחר השעה 12:00 בצהריים, יסתיים הטיפול בו עד שעה 12:00 למחרת.
בכל מקרה של תקלה אחרת – יתואם המועד מול נציג הרשות.

9.2.8.2 למען הסר ספק, במידה ורכב שהה במוסך לאחר השעה 16:00 יחולו הוראות סעיף 9.2.3 המפורטות בנספח זה, לעניין העמדת רכב חלופי.

9.2.8.3 בכל מקרה לא ישהה רכב במוסך מעל 7 ימי עבודה – במקרה של חריגה במקרים חריגים, החריגה תאושר על ידי נציג הרשות.

9.2.9 **<u>תיעוד ודיווח נדרש</u>**

9.2.9.1 הספק נדרש לנהל מעקב ברמת הרכב הבודד בעזרת מערכת בקרה ממוחשבת אחר הנושאים הבאים- ככל הניתן ובהתאם לנתונים והדוחות הקיימים במערכת המחשוב של הספק:

א. מספר רכב.
ב. דגם.
ג. שם המשתמש – ככל שיסופק על ידי הרשות.
ד. תאריכי פג תוקף לרישיון הרכב והביטוח.
ה. תאריך מסירה.
ו. תאריך החזרה.
ז. ק"מ אחרון מדווח במגע עם הספק.
ח. היסטוריית פניות למרכז השירות – תקלות, משך טיפול / תיקון לתקלה, תאונות דרכים, גרירות ותלונות לקוח.
ט. התראה על שימוש חריג ברכב (חריגה בק"מ, אי ביצוע רישוי שנתי ועוד).
י. הספק יעביר אחת לרבעון לרשות, ע"ג מדיה מגנטית, פרוט תיקונים והטיפולים שבוצעו בכלל כלי הרכב אותם מחכיר הספק לרשות, ואשר יכללו: תיאור הליקוי, תלונת הלקוח, דו"ח תאונה ונזק, הטיפול שבוצע והשרות שניתן ברמת החלפת חלקים, גרירות, רכבים חליפיים, וכן כל מידע נוסף לפי בקשת הרשות.

9.2.9.2 הספק מתחייב להעביר לרשות מידע ודוחות המצויים במערכת הבקרה הממוחשבת בהתאם לדרישת הרשות בכל עת.

9.2.9.3 הספק מתחייב לציין במקום בולט ברכב, בעת אספקת הרכב ובכל תום טיפול שוטף ברכב, את מועד הטיפול השוטף הבא הנדרש לרכב בהתאם להוראות יצרן, ולמס' הק"מ שגמא הרכב.

9.2.9.4 הספק מתחייב להודיע לרשות, לפחות שבועיים מראש, על מועד פקיעת תוקפן של תעודות הרישוי של כל כלי רכב, ולמוסרן לכל המאוחר 3 ימים לפחות לפני מועד פקיעת תוקפן.

9.2.9.5 בנוסף לאמור לעיל ולמפורט בנספח ט'1 להלן, יחויב הספק במתן שירות מיוחד למספר מצומצם (שמונה מנויים) של גורמים אצל

הרשות, כפי שיוגדר על ידי הרשות מעת לעת, אשר יכלול שירות "מפתח תמורת מפתח", שירות אישי על ידי מנהל תיקי הלקוחות ושירותים נוספים כפי שיוגדרו על ידי הרשות מעת לעת.

9.2.10 **<u>בקרה</u>**

9.2.10.1 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבצע בקרה בכל עת שתחפוץ אחר תהליכי האחזקה ורמות השירות אשר יכללו ביקורות מעת לעת בכל מתקני הספק לרבות במרכזי השירות ובמוסכים, ובכלל זה ביצוע בדיקות תקינות הרכבים לאחר התיקון.
בבדיקות אלו ייבדקו, בין היתר, רמת השירות הניתנת ע"י מוסך, איכות התיקונים / טיפולים, שימוש בחלפים כפי שהוגדר בנספח זה, בטיחות הרכב וכו'.

9.2.11 **<u>נורמות שירות – אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)</u>**

9.2.11.1 אמנת השירות מצ"ב כ**<u>נספח ט'1</u>** לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד מחבילת השירות הבסיסית בה מחויב הספק, וזאת מבלי לגרוע מכלל התחייבותו לפי המכרז ונספח זה.

9.2.11.2 אמנת השירות קובעת ומגדירה את נורמות השירות ורמות השירות הנדרשות מהספק בקיום תנאי המכרז וההסכם. במידה והספק הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות באמנת השירות ייגבו מן הספק פיצויים מוסכמים כמפורט בהסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מסעדים אחרים להם תהא זכאית הרשות על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

10. **<u>נהלי עבודה</u>**

להלן פירוט נהלי העבודה של הספק הזוכה מול הרשות:

10.1 **<u>הזמנת הרכב ומסירתו</u>**

10.1.1 הספק מתחייב לספק ולמסור לרשות את הרכב שהוזמן על ידי הרשות, ואשר נמצא במלאי היבואן בארץ, על כל המערכות, האביזרים וההתקנים לפי דרישת הרשות – כפי שיפורט בטופס ההזמנה שיוצא על ידי הרשות מעת לעת. על הרכב להיות רכב חדש כהגדרתו בנספח זה ובמצב תקין בהתאם למפרט הטכני וללא

פגם, גלוי או נסתר, וזאת תוך 24 ימי עבודה, הנספרים ממועד הוצאת הזמנה מאושרת לספק, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הצדדים.

10.1.2 הספק יודיע טלפונית ובכתב לרשות על היות הרכב מוכן למסירה כאמור וזאת לא יאוחר משבוע ימים לפני מועד המסירה.

10.1.3 לאחר ההודעה על מוכנות הרכב למסירה, יימסר הרכב על ידי הספק תוך שבוע ימים לכל היותר (ספירת משך ההפעלה תחל מקבלת הרכב בפועל) במקום שיתואם בין הרשות לספק. הרכב יימסר מלווה בטופס מסירת רכב, שיהיה בנוסח שיוסכם בין הצדדים.

10.1.4 הספק יקבל מהרשות הרשאה להתקנת התקן תדלוק ממוחשב ויתאם מול המתדלק המורשה של הרשות את מועד ההתקנה שיהיה לפני מועד המסירה. הוצאות התקנת מערכת התדלוק יחולו על הרשות. הרשות אחראית לפירוק התקן התדלוק בסיום תקופת ההתקשרות.

10.1.5 במעמד מסירת הרכב תינתן הדרכה קצרה למשתמש באשר לתפעול הבסיסי של הרכב.

10.2 **<u>תהליך החזרת הרכב</u>**

10.2.1 לקראת סיום תקופת החכירה יודיע הספק לרשות על החזרה נדרשת של הרכב 30 יום לפני המועד הנדרש.

10.2.2 במעמד ההחזרה יחתים הספק את נציג הרשות על טופס החזרת רכב, בנוסח שיסוכם בין הצדדים.

10.2.3 עם הודעת הספק ואישורו לתקינות הרכב שהוחזר, יפיק הספק לרשות אישור החזרה שיכלול את אישור הספק לכל האמור לעיל.

10.2.4 מנגנון השבה לקדמות – במועד החזרת כלי הרכב בתום תקופת החכירה, הספק לא יחייב את הרשות בכל סכום למעט תאונות לא מדווחות וחוסרים שאושרו על ידי נציג הרשות.

10.2.5 במקרה של נזק או חוסר בחלק יעביר הספק עלות לאישור הרשות.

10.3 **<u>טיפול ברכב</u>**

10.3.1 כל הוצאה והכנסה של הרכב לטיפול תבוצע ע"י הספק.

10.3.2 באחריות הרשות ליידע את הספק על מועדי הטיפולים, בהתאם להוראות הספק שהושמו על ידו ברכב כאמור בסעיף 9.2.9.3 לעיל, והספק ידאג למשיכת הרכב לטיפול בפועל כאמור בסעיף 10.3.1 לעיל. הודעה על טיפולים התלויים במספר הקילומטרים שנסע הרכב ידווחו ע"י הרשות ו/או משטרת ישראל.

10.3.3 באחריות הספק לבצע את הטיפולים לכלי רכב במועדים ונורמות השירות הנדרשים לפי נספח זה. הספק ידאג למשוך את הרכב מהרשות, להעמידו לתיקון ו/או לטיפול, וידאג להשבית הרכב המתוקן בהתאם להוראות נספח זה ומוקדם ככל הניתן לרשות הרשות.

10.3.4 בכל כניסה והוצאה של רכב למתקני הספק, מכל סיבה שהיא, יחתים הספק את הנהג המשתמש על גבי טופס סטנדרטי כפי שיוגדר על ידי הרשות והספק.

10.4 **<u>התקנות</u>**

10.4.1 הרשות או מי שקיבל מטעם הרשות רכב לשימושו, יהיו רשאים להתקין בכלי רכב בכל עת במהלך תקופת החכירה של הרכב, ועל פי דרישתו, אביזרים ומיתקונים ובכלל זה רשימת המיתקונים המצ"ב **כנספח ט'2** לנספח זה. ההתקנות יבוצעו ע"י מתקין מורשה וללא פגיעה במערכות הרכב ובאחריות היבואן.
מלבד רשימת המיתקונים המוסכמת בנספח ט'2, הרשות מתחייבת שלא לבצע כל שינוי במבנה או בחלק מכלי הרכב או בהתקנות שבהם, לא להחליף מנעולים ברכב, לא להוציא מכלי הרכב כל אביזר ו/או מכשיר ו/או חלק ו/או התקן השייך להם ו/או להתקין התקנה כלשהי ברכב, מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב

10.4.2 רכב חדש יסופק מראש עם המיתקונים שיידרשו וירשמו על גבי טופס הזמנת הרכב ללא עיכוב במסירה.

10.4.3 כל ההתקנות יהיו על פי דרישת הרשות בכתב, לפי צרכיה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

10.4.4 כל ההתקנות יבוצעו על ידי הספק, אלא אם החליטה הרשות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצעם בידי מתקין מורשה אחר שייבחר על ידי הרשות. במקרים בהם תבקש הרשות להתקין מיתקונים שלא פורטו בנספח ט'2, היא תהיה מחויבת לקבל אישור לכך מן הספק, שייתן אישור תוך 2 ימי עבודה ממועד הפניה ויהיה רשאי להתנגד לבקשה רק במקרים חריגים ומנימוקים סבירים שיפורטו על-ידו בכתב.

10.4.5 הרשות תישא בעלות רכישה, התקנה ותחזוקה של מיתקונים שהותקנו ברכב על פי דרישתה, בין אם הותקנו על ידי הספק ובין אם הותקנו על ידי מתקין מורשה שתבחר הרשות. במידה וייגרם נזק למיתקונים כאמור, כתוצאה מרשלנות של הספק או של מי מטעמו יישא הספק בעלות התיקון/החלפת המיתקון כאמור.

10.4.6 למען הסר ספק הרשות שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק התקנה של מיתקונים או אביזרים משומשים (שפורקו מרכב אחר) השייכים לרשות.

10.4.7 כל שינוי ברישיון הרכב, המתחייב כתוצאה משינוי מבנה בעקבות התקנת המיתקון, יהיה באחריות הספק, על חשבון הרשות.

10.4.8 הרשות תבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, האם והיכן לבטח את המיתקונים שאינם כלולים במפרט הטכני של הרכב. במקרה שתחליט לבטח באמצעות הספק הזוכה תשולם פרמיה בסכום ובתנאים שיוסכמו בין הצדדים.

10.4.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרשות וכל אדם מטעמה לא יהיו רשאים לעשות שינוי ו/או טיפול כלשהו במונה הקילומטרים ו/או בכל רכיב אחר של מנגנון זה בכלי הרכב

11. <u>החלפת הרכבים בין מורשים</u>

11.1 לרשות שמורה הזכות להחליף בין המורשים לנהוג ברכב בכל עת הנראית לה, ובלבד שתודיע על כך לספק בעת ההחלפה, ובלבד שהחלפה כאמור לא תיפגע בשגרת הטיפולים של הרכב, וההחלפה נעשית בין נהגים מורשים לאותם רכבים.

11.2 הרשות תהיה פטורה מלהודיע לספק אם ההחלפה היא לנסיעה חד פעמית או לתקופה קצרה כתוצאה מחופשה, מחלה או נסיעה לחו״ל.

12. <u>החזרת הרכב בתום תקופת השירות וזכות סירוב ראשון לרכישתו</u>

12.1 בתום תקופת השרות ולפחות שלושה ימי עבודה לפני יום המסירה המתוכננת של הרכב לספק, יתאם הספק עם הרשות את המועד והשעה הנוחים לרשות להחזרת הרכב.

12.2 מסירת הרכב תעשה במגרש החניה של הרשות, בשעות העבודה המקובלות, אלא אם יתואם בכתב מקום או מועד אחר.

12.3 במעמד מסירת הרכב ייבדק הרכב ע״י נציג הספק, ונציג הרשות ימסור לספק את תעודות הביטוח, אגרת הרישוי ומפתחות.

12.4 אם תתגלה פגיעה ברכב הנובעת מתאונה או נזק שטרם דווחו או נמצאים בתהליך דיווח, ירשמו הצדדים את הפרטים הנוגעים למקרה בפרוטוקול כאמור להלן.

12.5 הצדדים יעריכו את שווי הנזק או הליקוי שהתגלה ברכב (וזאת רק במידה והוא נופל מההשתתפות עצמית) וירשמו אותו בפרוטוקול בכל מקרה של פגיעה לא תעלה ההשתתפות מעל ההשתתפות עצמי בהתאם לפרק הדן בברור מחלוקות ושמאי מוסכם.

12.6 במעמד קבלת רכב ע״י הספק, מתחייב הספק להיות מצויד בתעודות ביטוח חובה לרכב וזאת במידה שפג תוקפה של תעודת הביטוח עד למועד המסירה.

12.7 ניתנת בזה לרשות זכות סירוב ראשון, לרכוש כל אחד מכלי הרכב שנמסרו לשימושה על תנאי נספח זה, אם בחרה בכך, בתנאים המיטביים שמעניק הספק ללקוחותיו לרכישת רכב מליסינג, כפי שיהיו אצלו באותה העת.

13. <u>הפרות סעדים ותרופות</u>

13.1 הפרות סעדים ותרופות יהיו ע"פ הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה תשל"א- 1970) או כל דין אחר החל על התקשרות זו.

13.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, תהא הרשות רשאית לבטל את ההסכם בכל אחד מן המקרים המפורטים מטה:

13.2.1 הספק הוא שותפות וניתן נגד אחד מיחידי השותפות צו כינוס נכסים.

13.2.2 הספק הוא תאגיד והחלו נגדו בפעולות לפרוק או לכנוס נכסים או להסדר נושים.

13.3 בוטל ההסכם כאמור בסעיף 13.2 לעיל, לא יהא הספק זכאי לתשלום כלשהו ו/או לפיצוי כלשהו, למעט תשלום בגין חכירת כלי רכב עד למועד הביטול ואשר טרם שולמו לספק עובר להודעת הביטול, והרשות תהא רשאית להתקשר עם ספק אחר.

נספח ט'1 - SLA

מס'	הנושא	השירות
1	זמני מענה טלפוני	מענה לקריאה טלפונית יינתן תוך זמן שלא יעלה על 5 דקות מרגע הקריאה במרכזיית הספק.
2	זמני אספקת רכב מוזמן	תוך 24 ימי עבודה הנספרים ממועד הוצאת הזמנה מאושרת, בכפוף להימצאות הרכב אצל היבואן בארץ.
3	זמנים לקבלת הרכב לטיפול	א. לטיפול שגרתי – בתוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת פניית המשתמש לתאום טיפול כאמור. ב. לטיפול בתקלה בטיחותית/ משביתה נהיגה– מיידית ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד ההודעה על התקלה.
4	זמני שהיה במוסכים	א. על פי שעתון יצרן או עד סיום יום העבודה וזאת במידה והרכב התקבל לפני השעה 12:00. ב. רכב שהתקבל לאחר השעה 12:00, יסתיים הטיפול בו עד לשעה 12:00 למחרת, לפי שעתון יצרן. ג. בתיקון תאונות – יעלה על 7 ימי עבודה.
6	זמני הגעה לגרירה או לטיפול בתקלת דרך	א. זמן הגעת גרר / ניידת שירות: בעיר – תוך שלוש שעות מרגע הקריאה. מחוץ לעיר – תוך 4 שעות מרגע הקריאה. כולל כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן. ב. גרירה לאחר הגעת ניידת שירות – סיום כל האירוע תוך 4 שעות (מפתיחת קריאה ראשונית). כולל כביש הערבה, בקעת הירדן ורמת הגולן.
7	זמני העמדת רכב חלופי	א. התמשכות טיפול/תיקון – במידה והטיפול ברכב המקורי במוסך לא הסתיים עד השעה 16:00 מכל סיבה שהיא, ימסור הספק רכב חלופי עד לא יאוחר מהשעה 16:00. הודעה על אספקת רכב חלופי במקרה כאמור תימסר על ידי הספק עד לא יאוחר מהשעה 15:00 באותו היום. ב. תאונת דרכים – תוך 24 שעות מרגע ההודעה לספק על התאונה. ג. תקלת דרך – בעיר: תוך 3 מרגע הקריאה. מחוץ לעיר: תוך 4 שעות מרגע הקריאה. ד. אובדן כליל או גניבה – תוך 24 שעות מרגע ההודעה לספק על האירוע.

מס׳	הנושא	השירות
8	אספקת רכב חלופי	רכב בעל תיבת הילוכים אוטומטית, בעל אותו נפח מנוע של הרכב המוחלף או בעל נפח מנוע גבוה יותר, אשר שנת ייצורו לא תעלה על שנתיים מזה של הרכב התקול.
9	שירות בסופי שבוע	בכל מקרה של פריצה לרכב ושבירה של חלון שהתרחשה מיום שישי בשעה 13:00 ועד ליום שבת 22:00 יקבל המשתמש רכב חליפי. הדבר נכון גם לחגים החלים באמצע השבוע.
10	דו״ח נזק ואישור משטרה	א. דו״ח נזק וטופס מחדר מיון במקרה הצורך, יומצא לספק בכל מקרה של אירוע ביטוחי. במידה ונגנב חפץ כלשהוא מהרכב יומצא גם אישור משטרה . ב. דו״ח הנזק והמשטרה יועברו לספק לא יאוחר מ-48 שעות לאחר קרות האירוע, למעט סופי שבוע וחג אז ישלח הדו״ח לאחר יום העסקים השני שלאחריו.
11	ביטוח ורישוי	יסופקו לרשות עם מועד חידוש. הודעה על מועד תפוגת תעודות הרישוי תינתן לרשות לפחות שבועיים מראש.
12	מרכז שירות	המציע יפעיל **מוקד טלפוני מאויש** לצורך מענה לקריאות שירות. המוקד הטלפוני ייתן מענה בין השעות 07:00 ל- 18:00, שבעה ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, מלבד יום כיפור. כמו כן, המציע יפעיל גם צ׳ט **באפליקציית WhatsApp**. בנוסף יידרש להציג **אפליקציה** ו/או **מערכת WEB** לזימון תורים ופתיחת תקלות שירות – אם לא יהיה קיים לזוכה במועד הגשת ההצעות למכרז, יידרש תוך חודשיים מרגע ההכרעה על הזכייה להקים מערכת ייעודית לפתיחת תקלות), ככל שלא יעמוד בכך הרשות תהא רשאית להחליט על סיום ההתקשרות עם הספק.

נספח ט'2 – מיתקונים

בתאום עם הספק ועל פי דרישת הרשות לאפשר התקנת את המיתקונים, להלן המיתקונים אשר יתווספו לדגמים השונים, והכל בכפוף לאמור בסעיף 9.4 (התקנות) לנספח ט':

א. מכשיר פסקל לחיוב אישי באגרה, בגין נסיעה בכביש אגרה.

ב. חיווט לפנס מהבהב/מכשיר קשר.

ג. מיתוג הרכבים בהתאם למקובל ברשות ובנוסף באמצעות מדבקות שתסופקנה ע"י הרשות.

ד. התקן תדלוק.

ה. מיתקון חריג על פי דרישה – במקרה של מתקון חריג לפי הוראות משרד התחבורה המחייבות שינוי ברישיון הרכב יקבלו את אישור הספק.

מסמך י'

טבלת בדיקה- מסמכי המכרז

המציע אחראי לבדוק את תכולת הצעתו לפני סגירתה והפקדתה בתיבת המכרזים.

ככל שתמצא סתירה בין מסמך לזה לבין רשימת המסמכים המצורפת במסמך ב' למסמכי המכרז – תגבר רשימת המסמכים במסמך ב' ובאחריות המציע לבדוק את התאמת התכולה המפורטת במסמך זה לזו המפורטת במסמך ב'.

	המסמך:	✓ **בדיקה**
.1	**תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ.**	
.2	**אישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה מתוך המערכת המקוונת של רשות המיסים (העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).**	
.3	**אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976**	
.4	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 – **מסמך ה'.**	
.5	טופס הצעת המחיר של המציע- **מסמך ג' (במעטפה נפרדת)**	
.6	העתק רישיון תקף מטעם משרד התחבורה – להוכחת תנאי הסף 3(א)(3)	
.7	פירוט והצהרה להוכחת תנאי הסף 3(א)(5)- 3(א)(8), ע"ג **מסמך ז'(1).**	
.8	פירוט לצורך ניקוד איכות ההצעה, ע"ג **מסמך ז'(2)**.	
.9	**ערבות להשתתפות במכרז**, בסך של 10,000 ₪ בנוסח **מסמך ו'(1).**	
.10	**אם המציע הוא תאגיד/שותפות ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף את המסמכים הבאים:** 1. שמות מנהלי התאגיד. 2. אישור מטעם רו"ח/עו"ד התאגיד בדבר בעלי זכויות החתימה בתאגיד. 3. כתובת משרדו הרשום של התאגיד.	
.11	פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה חתום על ידי המציע (ככל שהופץ).	

	המסמך:	✓ **בדיקה**
.12	**כל מסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, לרבות הנספחים, כשהם חתומים בכל עמוד על ידי המציע.**	
.13	המציע רשאי, אך לא חייב, לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן: - מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בפסקה זו – משמעות כל המונחים, לרבות "אישור" ו"תצהיר" היא כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. - המציע רשאי להגיש, בנוסף לכל המסמכים אותם הוא נדרש לצרף לפי מסמכי המכרז, כל חומר העשוי להיות רלוונטי לדעתו, לשם הוכחה כי הוא עומד בדרישות של המכרז. בשום מקרה אין לצרף מסמכים הכוללים הסתייגויות, שינויים, תוספות או גריעות מנוסח ההצעה, כמפורט במסמכי המכרז.	

שם וחתימת המציע: _____ תאריך: _____