הנדון: בקשה לספק יחיד
ספק יחיד רכישת מערכת PMS שינהל בפועל את יחידות האירוח

פרטי הבקשה
מס׳ בקשה: TC24000233
שם ספק: סלברייט אופטימה
סוג התקשרות: שירותים וטובין
סכום התקשרות נדרש:
עורך הבקשה: נתנאל כהן מגיש הבקשה: נתנאל כהן
תקופת התקשרות מבוקשת:
5 שנים מיום חתימת החוזה

נימוקים לבקשה
חברת אופטימה היא הספק הבלעדי בישראל לאחר בדיקה מוקפדת העונה על כלל הפרמרים שנקבעו לטובת שימוש עבור רשת חניוני הלילה ברשות.

לטובת הליך הבדיקה ביצעה חטיבת תקשוב יחד עם יועץ חיצוני (ירון בורגין) סקירה נרחבת של שוק המוצרים הישראלי והמוצרים הקיימים בחו״ל.

התקיימו שיחות עם החברות הספקות מוצרים לתחום המלונאות בהרחבה ונשאלו שאלות על תחום האירוח והקמפינג בפרט.

החברה היחידה שאישרה כי היא מסוגלת לספק מענה לדרישות הרשות היא חברת אופטימה - סילברבייט

להלן עיקרי הפרטים שירון מציין בהמשך לבדיקה שקיימנו:

ישנם מספר מאפיינים וכלים יחודיים אשר אין לאף מערכת ניהול אירוח אחרת בישראל. בין היכולות ניתן למנות לדוגמא: (Priority hospitality) למערכת אופטימה מבית סילברבייט

- מערכת ניהול אירוח הותיקה והמנוסה ביותר בישראל - ידע מעמיק ומקצועי בעולם האירוח הנובע ממאות לקוחות שונים (מלונות/הוסטלים/דירות/חאנים וכו׳) בישראל במשך כ 30- שנה

- יכולות ניהול רשתי של מספר גדול של מקומות אירוח גדולים באופן מרכזי ומבוקר . למערכות האחרות בישראל אין יכולות ניהול רישתי שכאלו. הנ״ל כולל יכולות בקרה, הגדרות

ושליטה מעמיקה באופן מרוכז במחירונים, הרשאות והגבלות של פעילות האירוח בלוקיישן ספציפי או במספר לוקיישנים בו זמנית. כמו כן יכולות ניהול הירשתי כוללות ניהול דאטהבייס

מרכזי של הלקוחות והסוכנים איתם עובדת רשת האירוח - במקרה זה רשת חניוני הלילה של רט״ג.

- מערכת הרשאות מפורטת ומעמיקה לפי תפקיד העובד (ולא לפי שם) המתאימה לארגונים גדולים. מערכת הרשאות שנועדה למאות ואלפי עובדים בחתך של מיקומים שונים ומחלקות

שונות בארגון.

- חיבור ושיתוף נתונים בין מערכת אופטימה לבין מערכת פריוריטי באופן מעמיק הרבה יותר מאשר קיים בין פריוריטי ומערכות ניהול אירוח אחרות בישראל או בעולם. חיבורים אלו

חשובים לבקרות שוטפות שמבוצעות ע״י חטיבת כספים ברט״ג וכן עבור הגורמים התפעוליים השונים במחוזות ובחטיבת קהל וקהילה. החיבור הקיים עוד יהיה עמוק ומסונכרן עוד יותר

האסטרטגי של הקבוצה. roadmap- לאור העובדה שחברת סילברבייט עברה להיות בבעלות קבוצת פריוריטי, והעמקת החיבור בין המערכות היא חלק מה

- יכולות נרחבות ויחודיות בתחום אירוח של קבוצות גדולות והזמנות באמצעות סוכנים, כפי שנעשה ברשת חניוני הלילה. ניהול הזמנות לקבוצות וסוכנים במערכת אופטימה מפורט וכולל

פתרונות יעודיים לעבודה עם סוכנים בישראל ונובע מהעובדה שאופטימה היא מערכת ניהול האירוח של רשת אכסניות הנוער (אנ״א) כבר שנים רבות וכן של של מרבית רשתות האירוח

הגדולות בישראל.

.חשוב לציין בשוק זה יש עוד 2-3 ספקים והם נבדקו ונמצאו כלא מתאימים

לכן נבקש את אישור הועדה להתקשר עם חברת אופטימה - סילברבייט ולשלב את המוצר שלהם בפיתרון מערכת חניוני לילה.

מהות הבקשה
עגינה ותדלוק מחוז מרכז

מס שאלה	נושא הבקשה	פרטי הבקשה	הערות/נימוקים
1	ספק זה הינו		ספק יחיד
2	אמצעים בהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת	חיפוש באתרי אינטרנט (יש לציין את רשימת אתרי האינטרנט)	מנועי חיפוש, אתרי החברות המתחרות
		פניות לצורך קבלת מידע (יש לפרט את הגוף או האנשים אליהם נעשו הפניות)	ירון בורגין יועץ ומומחה לתחום האירוח בישראל
		בירור בפורום/ועדות מקצועיות (יש לפרט את הפורומים או הועדות בהן נעשו בירורים)	בירור בפורום ובקהילת מפתחי וצרכני מוצרי המלונאות
		ממצאי הבדיקה- בחר באפשרות הרלוונטית	הבדיקה העלתה כי נכון להיום לא קיימים ספקים של טובין/שירותים מהסוג המבוקש- נמק:

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
שם בעל הסמכות: ירון בורגין
תפקיד בעל הסמכות המקצועית: יועץ מומחה לתחום האירוח