תאריך : 02/07/2024

<u>הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם –</u>
<u>פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה</u>
<u>מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 1603-24 לתכנון, הקמה ותחזוקה של מערכת חניה חכמה בחניון גן לאומי פלמחים</u>

<u>להלן פרוטוקול תשובות לשאלות</u>

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.1	עמוד 58 סעיף 1.21 מודול הנחות המערכת תאפשר ניהול מנגנון הנחות בממשק בזמן אמת עם מערכות הרט"ג, לייצר ולהפיץ הנחות שיינתנו למבקרים לפי הרשאות ומנויים על מנת לספק למבקרים אפשרות לממש את ההנחות במהלך תהליך התשלום.	נבקש לדעת איך הרט"ג מתכוון לממש את ההנחות המערכת המבוקשת היא מערכת בקרת חניון לניהול בקרת הכניסה של הרכבים. האם בכוונת הרט"ג לדרוש שהמערכת תבצע סוג של מיון אוטומטי לסוג הרכב פרטי/מיניבוס/אוטובוס	המציע יציג את כל יכולותיו לספק פתרון הנחות כולל, כמו כן יתחייב המציע שיש לו את היכולת הטכנית לבצע את עבודת האינטגרציה ליצירת כלל הממשקים ככל שיידרשו. כל אלה יאופיינו על פי טבלת אבני הדרך של הפרויקט שמצוינת במסמכי המכרז
.2	עמוד 59 סעיף 2 עמדות כרטוס נתיבי כניסה 2.4 העמדה תכלול סורק תעודות/תעודות זהות / קוד QR	נבקש הבהרה לתהליך האם עמדות הכניסה של מערכת בקרת חניון אמורות לשמש כחלק ממערכת הכרטוס לאנשים מעבר לרכבים. כמו כן במידה ויותקן סורק תעודות כיצד יתבצע זיהוי מקוריות התעודה האם יהיה חיבור למאגרי מידע לכל קבוצת אוכלוסייה כמו : • אזרח ותיק, • קציין שומר טבע, • נכה, או משרת מילואים פעיל וכולי	המערכת כרטוס תשמש כלי רכב בלבד
.3	58-59 סעיף 1.21.5 מחירון	נבקש לדעת האם למערכת בקרת חניון יש קשר למחירונים	המערכת צריכה לבצע עדכונים למחירונים על פי הצרכים של רט"ג בכל עת שזה נדרש.

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		קיץ/חורף והאם החיוב למבקרים יעשה בקופות של מערכת החניון	יש מספר אפשריות תשלום שנדרשות והן מצוינות במכרז
.4	עמוד 5 סעיף ו'3	האם כוונתכם ל- 5 ערוצים בכל אחד מהפרויקטים שהוצגו? או שמא כוונתכם לכל הפרויקטים יחדיו?	יש פרויקט אחד בלבד והערוצים מתייחסים אליו
.5	עמוד 5 סעיף ו'4	האם כוונתכם ל- 5 שלוחות בכל פרויקט שה וצג?	יש פרויקט אחד בלבד והערוצים מתייחסים אליו
.6	עמוד 5 סעיף ו'6	האם כוונתכם למע' ניהול אורחים בכל פרויקט שהוצג או די עבור מערכת אחת?	מערכת אחת תנהל את הכניסה לאתר
.7		בתנאי הסף לא נכללו דרישות הנוגעות למצבו הפיננסי /משפטי של המציע לדוגמה הון חוזר, חדלות פרעון, מכתב חוסן מבוקר חתום ע"י רו"ח וכיוצ"ב. מקובל להציב בתנאי הסף גם שיקול פיננסי/משפטי בעייתי של המתמודדות במכרז זה. אנא בדיקתכם כי הנ"ל יהיה חלק מתנאי הסף.	אין שינוי במסמכי המכרז
.8	עמוד 5 סעיף 3ה	קיימת דרישה ל-3 פרויקטים בין השנים 2021-2023 בהיקף מצטבר של 300,000 ₪ לפחות. ואילו בסעיף קטן 3ו(2) נרשם כי לפרויקטים הנ"ל חוזי שירות בהיקף שנתי של 150,000 ₪ לפחות. אין הלימה בין הסעיפים וקיימת סתירה. להווה ידוע כי חוזי שירות שנתיים אינם בהיקף של 50% מסך התכולה וע"כ נראה כי הכוונה הייתה לפרוקיטים בהיקף של 3,000,000 ₪ ולא 300,000 ₪. אנא בדיקתכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.9	עמוד 24 סעיף 15	מבוקש כי יובהר כי כל כוונה לנכות סכום כלשהו מן התמורה לה זכאי הספק, תהא כפופה למתן התראה של שבועיים מראש ובכתב.	מקובל שבוע מראש
.10	עמוד סעיף 16	מבוקש כי יובהר כי כל כוונה לקזז סכום כלשהו מן התמורה לה זכאי הספק, תהא כפופה	מקובל שבוע מראש

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		למתן התראה של שבועיים מראש ובכתב.	
.11	סעיף 1.1, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • להחליף את המילה "לעבודות" במילים "לרכוש הרשות". • להסיר את המילים "לניהול משא ומתן ו". • להסיר את המילים "וכן כי הפוליסה משועבדת לטובת הרשות"	1. לא מקובל 2. לא מקובל 3. מאושר
.12	סעיף1.3.1, נספח ח' ביטוח	מבוקש להוסיף את המילים "למעט לעניין אחריותו המקצועית" לאחר המילים "וכן כלפי המפקח".	מאושר
.13	סעיף 1.3.2, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • להחליף את הספרות 60 בספרות 30. להוסיף את המילים "או בהתאם להוראות החוק" לאחר המילים "אי תשלום פרמיה".	לא מקובל
.14	סעיף 1.3.3, נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיף.	לא מקובל
.15	סעיף 1.4 , נספח ח' ביטוח	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח או מזכויות המבטח על פי דין".	מאושר
.16	סעיף 1.5, נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיף.	לא מקובל
.17	סעיף 2, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • פסקה ראשונה - להסיר את המילים "לא יאוחר מ-7 (שבעה ימים)...על ההסכם זה, ובכל מקרה". • פסקה שניה - להסיר את המילים "לא יאוחר מ – 7 (שבעה) ימים".	לא מקובל לא מקובל
.18	סעיף 3, נספח ח' ביטוח	מבוקש להוסיף את המילים "באמצעותו או באמצעות הבאים	מאושר

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		מטעמו" לאחר המילים "הביטוחים הבאים".	
.19	סעיף 3.2 , נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את הפסקה השנייה לסעיף.	לא מקובל
.20	סעיף 5, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • להוסיף את המילים "הרלוונטיים להתקשרות" לאחר המילים "ביטוחי הרכוש של הקבלן". • להוסיף את המילים "למעט לעניין אחריותו המקצועית" לאחר המילים "וכן כלפי המפקח".	• לחילופין ניתן לציין "בקשר עם ההתקשרות" • מאושר
.21	סעיף 6 , נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את המילים "סכומים אלה יהיו..." ועד לסיפא הסעיף.	לא מקובל
.22	סעיף 7, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • להסיר את המילים "או עד למועד תשלום חשבון סופי". • להסיר את המילים "ובמהלך כל תקופת התחזוקה, תיקונים ואחזקה על פי אחריות הקבלן הקבועה בהסכם זה".	• לא מקובל • לא מקובל
.23	סעיף 8 , נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את המילים "או בהעתקי ביטוחי הקבלן".	לא מקובל
.24	סעיף 10, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • להחליף את המילה "על" בשורה השנייה במילה "רשאי". • להוסיף את המילים "הרלוונטיים להתקשרות" לאחר המילים "ביטוחי הרכוש של הקבלן".	ככל ומדובר בתיקון לסעיף 9 בנספח ח' , להלן התייחסותנו: • לא מקובל • לחילופין ניתן לציין "בקשר עם ההתקשרות"
.25	סעיף 11, נספח ח' ביטוח	מבוקש:	• לא מקובל • לא מקובל

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		• להסיר את המילה "הבלעדית". • להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "בכפוף לסעיפי האחריות והשיפוי בהסכם".	
.26	סעיף 13, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • להוסיף את המילים "למעט לעניין אחריותו המקצועית" לאחר המילים "ו/או המפקח". • להוסיף את המילים "כמפורט בנספח זה" לאחר המילים "ביטוח רכוש שנערך על ידי הקבלן".	• לא מקובל • מאושר
.27	סעיף 15, נספח ח' ביטוח	מבוקש: • להחליף את המילים "דמי ביטוח" במילים "תגמולי ביטוח בפרק א' בגין נזק לעבודות, תגמולים אלו יהיו". • להסיר את המילים "בגין קימום...יהיו דמי הביטוח".	• לא מקובל • לא מקובל
.28	סעיף 16, נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיף.	לא מקובל
.29	סעיף 17, נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את המילים "מיידית, ולשלוח..." ועד לסיפא הסעיף.	לא מקובל
.30	סעיף 19, נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיף	לא מקובל
.31	סעיף 20, נספח ח' ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיף.	לא מקובל
.32	נספח ח' 1 – אישור עריכת ביטוחי הקבלן	מבוקש: • שדה שם המבוטח – להסיר את המילים "ו/או משכירי ציוד". • שדה שם המבוטח – להוסיף את המילים "למעט אחריותם	• לא מקובל • מאושר • פרק א' – קוד 308- להוסיף את המילים "בכפוף להדדיות" - **מאושר** לאחר המילים "קבלנים וקבלני משנה", להוסיף את

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		המקצועית" לאחר המילים "המפקח ו/או המנהל". • פרק א' – קוד 308- להוסיף את המילים "בכפוף להדדיות" לאחר המילים "קבלנים וקבלני משנה", להוסיף את המילים "למעט אחריותם המקצועית" לאחר המילים "המפקח ו/או המנהל", להסיר את המילים "ו/או משכירי ציוד". • פרק א' – קוד 317 - להסיר את המילים "ו/או משכירי ציוד " וכן להוסיף את המילים "למעט אחריותם המקצועית" לאחר המילים "המפקח ו/או המנהל". • פרק א' – להסיר את קוד 331 וקוד 345. • פרק א' – קוד 324 – להוסיף את המילים "לעניין רכוש הרכוש". • פרק א' – הרחבת הוצאות תכנון, מדידה – לתקן את סכום הביטוח ל – 10% מהנזק. • פרק א' – הרחבת ציוד קל – מבוקש לציין בסכום הביטוח את המילים "מקס' 50,000 ₪ לפריט". • שדה פירוט השירותים – להחליף את קודי השירותים בקוד 029. שדה ביטול / שינוי הפוליסה – להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	המילים "למעט אחריותם המקצועית" לאחר המילים "המפקח ו/או המנהל" – **מאושר** להסיר את המילים "ו/או משכירי ציוד" - **לא מקובל** • פרק א' – קוד 317 - להסיר את המילים "ו/או משכירי ציוד " - **לא מקובל** להוסיף את המילים "למעט אחריותם המקצועית" לאחר המילים "המפקח ו/או המנהל" – **מאושר** • לא מקובל • לא מקובל • לא מקובל • לא מקובל • לא מקובל • לא מקובל

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.33	סעיף 1, נספח ח'2	מבוקש להסיר את המילים "כל עוד אחריות הספק קיימת".	מאושר
.34	סעיף 1ב, נספח ח'2	מבוקש להוסיף את המילים "או מחובות המבוטח" לאחר המילים "מזכויות המבטחים".	מאושר
.35	סעיף 2, נספח ח'2	מבוקש להוסיף לאחר המילים "כמפורט בסעיף 1 לעיל" את המילים "לאחר קבלת דרישה מהרשות".	לא מקובל
.36	סעיף 8, נספח ח'2	מבוקש להוסיף את המילים "הרלוונטי להתקשרות" לאחר המילים "שייערך על ידי הספק".	לחילופין ניתן לציין "בקשר עם מתן השירותים"
.37	סעיף 9, נספח ח'2	מבוקש להוסיף בסיפא הפסקה השניה לסעיף את המילים "בכפוף לסעיפי האחריות בהסכם".	לא מקובל
.38	נספח ח'3 – אישור ביטוח - תחזוקה	מבוקש: • להסיר הדרישה לביטוח רכוש או לציין איזה רכוש נדרש לבטח. • ביטוח צד ג' – להסיר קודי הרחבות 348, 349. • ביטוח אחריות מקצועית – להסיר קוד 339 או להמיר הדרישה בביטוח סייבר עצמאי. • שדה פירוט השירותים – להסיר קוד 103. • שדה ביטול / שינוי הפוליסה – להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	• לא מקובל. על הספק לערוך ביטוח לרכושו • מאושר • לחילופין ניתן לקבל ביטוח סייבר בפוליסה עצמאית. • לא מקובל • לא מקובל
.39		נרשם כי ציוד הכניסה המוצע יכלול תמיכה ב-TICKETLEESS וכן שיכלול "מנגנון הנפקת כרטיסים מהיר" האם כוונתכם שהציוד המוצע גם ב- TICKETLESS וגם בהנפקת כרטיס כניסה על פי מצבי החניון השונים?	התשובה היא כן גם וגם.
.40	סעיף 2.4/4.7	נא פרטו סעיף 2.4/4.7 – סורק תעודת / תעודות זהות. האם יש צורך באספקה שדל קורא תעודת זהות?. ציוד זה בדר"כ הינו ציוד ביטחוני ולא בהכרח מיועד להיות	מדובר בצורך לאפשר שירות עצמי למבקרים ללא פניה למוקד באופן תדיר סורק היא אופציה שקיימת בכתב כמויות והיא תבחן במהלך האפיון

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		מותקן על עמדות כניסה ובוודאי לט בתנאים של OUTDOOR ובסביבה ״ימית״. האם תספיק מצלמה איכותית שתאפשר למוקד לבדוק כרטיס שיוצג בפניהם?	
.41	סעיף 3.7	נבקש להבהיר כי דרישתכם למדפסת בעמדת היציאה היא חלק מהדרישות וכי הפקתה הנה עפ״י הצורך של רט״ג (אוטומטית או ע״ב לחצן)?	נרצה ש-2 האופציות יהיו קיימות על מנת שנוכל לבחון את יישומן בפועל
.42		לא צויין כי המארזים מיועדים להתקנה בסביבה של מליחות, למשל מנירוסטה. אנא בדקו את המאפיינים שוב.	יש התייחסות לתנאים הסביבתיים שהציוד צריך לעמוד בהם
.43		מספר הלקוחות בסעיף 11 ״החלטות הראשות״ תחשיב ההצעה סעיף 1 ״מספר הלקוחות של המציע . ספק מערכת עם לקוח עם 7 לקוחות בשוק מקבל את מקסימום הניקוד - לא סביר כי הרט״ג יתן סף מערכת כל כך נמוך. מכרזים שיצאו לאחרונה ניקדו עד 100 חניונים . כך שנסיון וגודל יתנו משקל נאות וישקפו את יכולות הספק לתת רמת שירות למספר רב של אתרים בפריסה ארצית .	אין שינוי במסמכי המכרז
.44		על פי סעיף 19.ג השירותים החל מהשנה השניה יצמדו לרכיב מדד הצרכן . כל נושא הציוד אינו מוצמד, נבקש כי ציוד אשר ידרש להיות מסופק עתידית (מעבר לאספקת הפיילוט) יוצמד המחירון שלו גם הוא למדד (מאחר ויתכן כי הרט״ג יקים חניונים שלא בשנת הזכיה של המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
.45		מסמך י׳ - מפרט טכני - סעיף 1.13 - הכוונה היא שהלקוח יוכל לראות את כלל החניונים במסך בקרה אחד המאחד את כל הנתונים שרואים בחניון יחיד בכל פרמטר כלשהו ושהגישה לאשכול	מדובר בחניון אחד

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל׳ 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		החניונים תתבצע מכל סוג של מחשב / מכשיר טלפון נייד ?	
.46	מסמך י' - מפרט טכני - סעיף5.4.3 ק	מגדיר את אמינות זיהוי ה LPR - נתון זה הינו חשוב לזרימת התנועה ולשביעות רצון הלקוחות , איך בכוונת הרט"ג לבדוק נתון זה ?	אין שינוי במסמכי המכרז
.47		האם זכיה במכרז זה יאפשר להקים חניונים נוספים אותם יבחר הרט"ג . או שידרש מכרז חדש לצורך כל חניון זה או אחר ?	המכרז הוא לחניון אחד.
.48	עמוד 3. סעיף 4 מוקד שירות זמין 24/7/365 , לרבות מוקד טלפוני לקליטת קריאות שירות, ניתוב הטיפול בתקלות השונות בהתאם לרמת הדחיפות כפי שהוגדרה במפרט הטכני ודיווח על סגירת התקלה.	1. האם ניתן להסתפק בתור מוקד מאוייש, בטכנאי תורן הנמצא בביתו ומצוייד בטלפון נייד ? 2. האם נדרש מוקד מאוייש במבנה יעודי מסודר עם מערכות מחשוב לניהול התקלות וריישומן ? 3. האם ניתן להעזר בשירות של צד ג' לעניין 24/7/365 ? 4. מה קורה בחגי ישראל וביום הכיפורים ?	השירות צריך להינתן במהלך כל השנה מלבד יום כיפור
	עמוד 57. סעיף 1.1 המערכת תותקן בענן או בשרת ייעודי לניהול המערכת בחדר התקשורת.	מה מצופה שישקרה בעת תקלה תקלת תקשורת בין החניון לענן ? האם הציפייה שמערכת הניהול תמשיך לעבוד באופן מלא באופן מקומי ? כלומר פתיחת מחסומים, רישום מנויים ? מתן הנחות ?	כן, הצורך הוא לפתרון שיאפשר עבודה ב off-line בתרחישי ניתוק תקשורת וכד'
	עמוד 59. סעיף 2.4 סורק תעודות/תעודות זהות / קוד QR	לאיזה שימוש ? מה תהליך זרימת המידע ? איך תהליך זרימת המידע של מתן הנחה למנוי מטמון או כל סוג לקוח אחר ? האם יהיה שרת אימות מקומי, כך ש מערכת החניה תסרוק ותבקש אישור למתן הנחה ? או שיש להטמיע קריטריונים לקבלת	אפיון יבוצע לאחר סיום המכרז והוא חלק מאבני הדרך שמצוינים במכרז

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		הנחה ? מה הם סוגי המדיות שעל קוראי הכרטיסים לקרוא (QR, ברקוד, RFID, פס מגנטי) ? האם ניתן לקבל את סוגי הכרטיסים השונים לבדיקה	
	עמוד 60. סעיף 4.3 העמדה תתוכנת למס' שפות לבחירה - אנגלית, עברית, ערבית, רוסית.	האם מצופה שעמדת התשלום תתמוך ב-4 השפות יחד ? כך שהלקוח יוכל לבחור ?	ייבחן במהלך האפיון
	עמוד 60. סעיף 5 LPR - המערכת תדע להתממשק עם מערכת ה BILLING	לאיזו מטרה ישמש הממשק ?	הממשקים הנדרשים יוגדרו בשלב האפיון על פי טבלת אבני הדרך במכרז הספק צריך להתחייב שיש לו היכולת הטכנית לבצע את עבודת האינטגרציה ככל שזו תידרש.
	עמוד 61 סעיף 5.1.5 המערכת תכלול חומרה ותוכנה, וממשקים וכל הנדרש לשילוב המידע)תהיה תמיכה לפחות בפורמט אחד(והצגתם באתר הרשות ו/או מערכת שו"ב לרבות אספקת SDK לעבודה במקביל של עד שני שרתים שונים ב – Online ו – Offline ו/או יכולת שינוע לליבה חיצונית של הרשות.	למה ישמש ה SDK ? האם הכוונה להתקנת שרת ה LPR עם מערכת שרידות ? אנא ספקו פירוט	מצופה מהמגיש להציע את הכלל האפשרויות שלו למתן מענה לממשקים על פי הדרישות והצרכים שהוגדרו כמו כן על פי כתב הכמויות שמפורט

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **15/07/2024** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il