תאריך: 10/04/2025

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם –
פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה
מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 25-2003
לאספקת אפליקציה פנים ארגונית

לתשומת לב המציעים

המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים נדחה לתאריך 05/05/2025 בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.

להלן פרוטוקול תשובות לשאלות

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.1	עמ' 4 סעיף 3	בהמשך ללימוד תנאי הסף במכרז, אנו מבקשים את התייחסותכם להיבט של כמות המשתמשים הנדרשת 800משתמשים לפחות , וזאת לאור הניסיון הרחב) (שלנו בעבודה עם גופים ציבוריים, בהם כמות המשתמשים נמוכה יותר אך מורכבות התפעול גבוהה משמעותית. מערכת מבוססת על MENTOR ( ) אפליקציית ATARIX ארכיטקטורת ענן מודרנית, המותאמת מראש לתמיכה בעשרות אלפי משתמשים בו-זמנית. לפיכך, אין כל מגבלה טכנולוגית או מבנית שמונעת מהמערכת שלנו, לתפקד באותה רמת ביצועים – בין אם מדובר ב 300-, 800 או 3,000 משתמשים. מעבר לכך, חלק מהלקוחות שאנו מלווים כיום מפעילים תהליכים מורכבים הכוללים: ● אינטגרציות עם מערכות צד שלישי ניהול עומסי שיא רישום מרוכז, תשלומים , ● (בקרות כניסה) תמיכה בפרופילים מגוונים של משתמשים ● רכזים, צוותי הדרכה, עובדים() אנו מבקשים לשקול את התאמת תנאי הסף כך	הבקשה נדחית. כמות המשתמשים המוערכת על ידי הרשות הינה עד 2500 משתמשים, כאמור במסמכי המכרז. לכן הדרישה ל800 משתמשים היא מינימאלית מבחינת צרכי הרשות.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		שיתייחסו להיקף הפעילות בפועל ולא למספר המשתמשים בלבד או לחילופין הקטין את הסף ל 300 משתמשים, שכן זהו המדד המהותי לבחינת ניסיון רלוונטי במציאות הדיגיטלית של ימינו. נשמח לעמוד לרשותכם להבהרות נוספות ולהציג את ניסיוננו במלואו, מתוך מחויבות מלאה להצלחת הפרויקט ולמתן פתרון איכותי, בטוח וסקלאבילי.	
.2	סעיף 3 עמוד 4	בתנאי הסף, ביקשתם כי לספק 3 לקוחות לפחות מחוץ לישראל. נשמח לדעת מדוע רלוונטיות הדרישה לרשות אשר פועלת רק בישראל? לכן, האם תמיכה בשפות מספקת? האם לקוח ישראלי שלו שלוחות בחו"ל עונה על הדרישה?	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות מעוניינת להתקשר עם חברה שלה לקוחות גם מחוץ לישראל, בשל היתרונות הגלומים בהתקשרות עם חברה מסוג זה (חברה שפועלת בשוק הגלובלי). לקוח ישראלי שיש לו שלוחות בחול אינו עונה על הדרישה.
.3	עמוד 1, ס"ק ו	הספק לא יכול לאפשר סיום בכל עת. הרשיון הוא רשיון שנתי שאינו ניתן לביטול. ככל שהלקוח יבקש לבטל, לא יהא כל החזר עבור התקופה ששולמה מראש.	הבקשה מאושרת.
.4	עמוד 10, סעיף 10 (טז)	לא נוכל להסכים לסיום בשל "אי שביעות רצון". במקרה של הפרה מהותית, רשות הטבע תוכל לתת לנו התראה של 30 ימים במהלכם נוכל לתקן את ההפרה.	הבקשה נדחית.
.5	עמוד 11, סעיף 12 ב (1)	הספק אינה נוהגת לתת ערבויות. ערבויות אלו אינן נדרשות במקרה של שירותי SaaS.	הבקשה נדחית.
.6	עמוד 21, סעיף 4(ג)	לא תתאפשר הקטנה של השירות במהלך ההסכם.	הבקשה נדחית.
.7	עמוד 22 , סעיף 6(ג)	לא נוכל לקבל את המשפט – "התמורה לפי חוזה זה תקבע רק עפ"י השירות שיסופק בפועל בהתאם להזמנות הרשות עפ"י חוזה זה."	הבקשה נדחית. תנאי התשלום הם כמפורט בהסכם המצורף למסמכי המכרז.
.8	עמוד 23 , סעיף 6(ה)	לא מקובל.	הבקשה נדחית. מסמכי המכרז נותרו ללא שינוי.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.9	עמוד 23 סעיף 8	כחברת סטרט אפ, נצטרך אפשרות להמחות לצד שלישי במסגרת A&M ללא הסכמתכם .	הבקשה נדחית.
.10	עמוד 23, סעיף 9	אנו משתמשים בקבלני משנה כמתואר פה -	אין שינוי מהאמור במסמכי המכרז בעמוד 23 סעיף 9.
.11	עמוד 24, סעיף 12 (ג)	הספקלא יכול לאפשר סיום מכל סיבה. ניתן לבחור שלא להאריך את השירות ב60 ימים לפני סוף השנה הראשונה .	הבקשה נדחית. ראה מענה לשאלה 3 לעיל.
.12	עמודים 24- 25, סעיף 13	לא מקובל ולא מתאים לשירות שלנו. גבול האחריות שלנו, בכל מקרה, מוגבל לסך ששולם לנו במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע; מפצים/משפים רק על נזקים ישירים. השיפוי שלנו מוגבל לטענות של צדדים שלישיים בגין הפרת קניין רוחני – נוכל לדון פה בגבול אחריות מוגדלת (3 פעמים הסך ששולם לנו במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע).כמו כן, קונקטים דורשת מלקוחותיה שיפוי במקרה של טענות צדדים שלישיים שהתוכן שהועלה לאפליקציה מפר זכויות קניין רוחני.	הבקשה נדחית.
.13	עמוד 26, סעיפים 15- 16	לא נוכל לקבל קיזוז וניכוי כספים.	הבקשה נדחית.
.14	עמוד 29, סעיף 22	לא מקובל .	הבקשה נדחית. על הזוכה במכרז להעביר לרשות ערבות ביצוע, כמפורט במסמכי המכרז.
.15	עמוד 30, סעיף 23	כאמור לעיל, מדובר ברשיון שנתי. אין אפשרות לצאת באמצע התקופה .	ראה מענה לשאלה 3 לעיל.
.16	עמוד 30, סעיף 24	מקבול רק בכפוף לקבל מגבלת האחריות .	הבקשה נדחית.
.17	עמוד31-32, סעיף 25	לא מקובל. ביטול יתאפשר רק במקרה של הפרה מהותית שלא תוקנה בפרק זמן של 30 ימים; בנוסף, נוכל לקבל את סעיף 25(א)(1). כל סעיף הביטול צריך שיהיה הדדי.	הבקשה נדחית.
.18	עמוד 33, סעיף 28	נשמח להחיל הדדית.	הבקשה נדחית.
.19	עמוד 41 (נספח	בסעיף 1 יש למחוק את המילה "בישראל" לאחר המילים "אצל חברת ביטוח מורשית בדין ".	מקובל.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
	הביטוח), סעיף 1		
20.	עמוד 41 (נספח הביטוח), סעיף 1	נבקש להוסיף ס"ק ג :	הבקשה לא ברורה.
21.	עמוד 43 (נספח אישורי הביטוח)	יש למחוק את המילים "חברות קשורות" תחת " גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור."	הבקשה נדחית.
22.	עמוד 44	יש למחוק את הקודים הבאים באחריות מקצועית – 325 (מרמה ואי יושר עובדים), 327 (עיכוב/שיהוי), 301 (אובדן מסמכים).	הבקשה נדחית.

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך 05/05/2025 בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il