תאריך : 04/06/2025

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם –
פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה
מכרז 25-0605 לרכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל

לתשומת לב המציעים –

המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים נדחה לתאריך 12/06/2025 עד השעה 12:00.

להלן פרוטוקול תשובות לשאלות

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
1.	עמ' 3-4 סעיף ה ועמוד 65 סעיף 6 תשלומי תביעה למבוטח	מבקשים להתאים למניין הימים בהתאם לחוזר יישוב תביעות	הבקשה מתקבלת. המועדים יהיו בהתאם לחוזר יישוב תביעות העדכני שמפורסם על ידי המפקח על הביטוח.
2.	עמ' 4 סעיף ז'	מבקשים כי עובד קיים/בן בת זוג שלא היו מבוטחים בפוליסה הקודמת יצטרפו בכפוף להצהרת בריאות מקוצרת בנוסח המצ"ב נספח א' או לחילופין נבקש הצהרת המעסיק כי לא ידוע לו על עובד שהינו אחד מהמועמדים לביטוח במסגרת הפוליסה הקולקטיבית שחלה או חולה בסרטן ו/או כל מחלה ממארת אחרת ו/או מחלת לב בשנתיים האחרונות מצ"ב נספח א1	עובד קיים שטרם צורף לביטוח – זכאי להצטרף ללא הצהרת בריאות וחיתום מיום חידוש הפוליסה למשך 30 יום . בני זוג – הם יצורפו בכפוף להצהרת בריאות מקוצרת שהזוכה יציג.
3.	עמ' 4 סעיף ח' עמ' 24 מסמך ד' סעיף ו'	מבקשים להשמיט את האפשרות למעבר לפוליסה הקולקטיבית ברצף ביטוחי מפוליסה פרטית. רצף ביטוחי יינתן רק במעבר מפוליסה קולקטיבית קודמת. לחילופין , מוצע לתת רצף ביטוחי מפוליסה פרטית שכללה את כל הכיסויים הביטוחים שמצויים בפוליסה הקולקטיבית (מוות מכל סיבה, מוות מתאונה ונכות)	הבקשה מתקבלת.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.4	עמ' 4 סעיף ח'	מבקשים להבהיר כי נדרש שהחברה המבטחת כיום תספק לחברה המבטחת הזוכה את רשימת העובדים ותנאי החיתום לגבי כל עובד שהתקבל לביטוח, כולל תאריך הצטרפות ותנאי חיתום	כבכל בפוליסה הקיימת הצטרפו עובדים ללא הצהרת בריאות אבל הרשות תבחן את העניין ואם קיימות החרגות אלו יצורפו ברשימת המבוטחים לחברת הביטוח הזוכה.
.5	עמ' 4 סעיף ט' עמ' 26 מסמך ד' סעיף 12 א' – תקופת ההסכם	מבוקש שתקופת הביטוח תחל שלאחר קביעת החברה הזוכה. מבוקש להבהיר שמקרי ביטוח שאירעו לפני קביעת החברה הזוכה לא יכוסו על ידי החברה הזוכה (סותר את סעיף 16(א) לחוק חוזה הביטוח)	כל מקרה ביטוח שארע עד לתאריך סיום הפוליסה הנוכחית כולל הארכות יכוסו ע"י חב הביטוח הקיימת (עד לתאריך החתימה החדש). לאחר מועד זה ,יכוסו על ידי חברת הביטוח הזוכה.
.6	עמ' 4 י' עמ' 26 מסמך ד' סעיף 12 ב' עמ' 32 מסמך ד' סעיף 23 ד' עמ' 62 מסמך ט' סעיף 4 ד'	מבקשים להפוך את סעיף הפסקת הביטוח בהודעה מראש של 90 יום להדדי	אין שינוי במסמכי המכרז, למעט עמ' 62 מסמך ט' סעיף 4 ד' (פוליסת הביטוח)-הבקשה מתקבלת.
.7	עמ' 14 סעיף יז' עמוד 23 מסמך ד' סעיף 3 ג' וסעיף 5 ד'	התמחור ניתן ביחס לכמות המבוטחים והגיל שנמסר על ידי החברה – המציע מסתמך על נתון זה לצורך התמחור ולכן נדרש להבהיר כי ההצעה ניתנה ביחס לאוכלוסייה שדווחה במכרז. כמו כן נדרש להבהיר, כי הגדלת היקף המכרז (למשל, על ידי הוספת כיסוי, הגדלת סכום ביטוח וכדו') תחייב הגדלת סכומי הפרמיה.	מובהר כי לא הגדלנו כיסויים / סכומי ביטוח שינויים שבוצעו בסעיפי החריגים בכל נספח יוחזרו למצב הקודם, דהיינו החריגים הכלליים בכל נספח יישארו ללא שינוי.
.8	עמ' 16 סעיף 14 ב'	שמות הממליצים ושמות המעסיקים/בעלי הפוליסה הנמסרים והיקף ההתקשרות איתם במסגרת ההצעה הינם בגדר "סוד מסחרי" של המציעה	אין שינוי במסמכי המכרז.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.9	עמ' 19 סעיף 5 עמ' 57 נספח ט'	מבקשים שנוסח הפוליסה יהיה נוסח הסכם המסגרת של המציעה המאושר בפיקוח לשיווק , כך שלא ידרש אישור רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ככל שנוסח הפוליסה יהא שונה מהסכם המסגרת הקיים אצל המציעה, נדרש להגיש לאישור רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון במסלול אדום, ולכן יש להבהיר שהחתימה של המציעה כפופה בכל הנוגע לנוסח הפוליסה לאישור רשות שוק ההון.	באמור במסמכי המכרז, הפוליסה שצורפה למסמכי המכרז ,היא המחייבת מבחינת דרישות המינימום.
.10	עמ' 57 מסמך ט' – נוסח הפוליסה	נדרשת הבהרה מי האוכלוסייה לביטוח האם עובדים ובני זוגם? מי משלם הפרמיה? ככל וחלק מהפרמיה ישולם ע"ח העובד נודה לקבלת % ההפרשה ע"ח עובד ומעביד?	האוכלוסייה כיום הינה אוכלוסיית העובדים בלבד. הפרמיה כיום הינה 72.00 ₪ המעסיק ממן באופן חלקי- 62 ₪ עח המעסיק. ו-10 ש"ח העובד + גילום מס
.11	עמ' 25סעיף 8 א'	העברה לחברה אחרת מחברות הכלולות בקבוצות של המציע לא תחשב כהסבת חוזה לעניין הסכם זה	נדרש אישור ובכתב של הרשות לצורך הסבת ההסכם.
.12	עמ' 27 סעיף 15	מבקשים להסיר לאחר המילים מכח ההסכם את המילים "או מקור שהוא"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.13	עמ' 29 סעיף 19 ה	נדרשת הבהרה האם מדובר בביטוח חבות מעסיקים?	מובהר כי לא מדובר בביטוח חבות מעסיקים.
.14	עמ' 31 סעיף 23	הכל בכפוף למתן הודעה מוקדמת לתיקון/הסדרה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15	עמ' 32 ס' 23 ה	מבקשים להשמיט את המשפט מהמילה "הוצאות השלמת הזמנת השירותים ועד סוף סעיף ה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין" – לא מקובל	אין שינוי במסמכי המכרז.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.16	עמ' 33 סעיף 26 עמ' 45 סעיף 24 עמ' 85 מסמך יא'2 התחייבות שמירת סודיות ס' 6	מבקשים לתקן את נספח התחייבות לשמירת סודיות מהסיבות הבאות: • לא ניתן להתחייב שלא להעביר את המידע לצד ג'. המידע עובר לספקי משנה מטעם המציע, הכפופים לחובות סודיות המקיימות את הדרישות המהותיות הכלולות בכתב התחייבות זה איננו מיידעים עובדים אודות חובות סודיות כלפי לקוח ספציפי כזה או אחר. עובדי החברה כפופים לכתב התחייבות לסודיות המקיים את הדרישות המהותיות בכתב התחייבות זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המידע שיועבר לצד ג' יהיה אך ורק לצורך מימוש זכאות המבוטח מכוח הפוליסה.
.17	עמ' 60 הגדרת תאונה עמ' 73 סעיף 1.1	נדרש להגדיר את הסעיף בהתאם לחוזר. מבקשים להוסיף להגדרת תאונה : מחלה כוללת גם מקרים של מוות כתוצאה מהתקף לב ומשבץ מוחי	הבקשה מתקבלת.
.18	עמ' 62 סעיף ב' 2	מבקשים לתקן במסמכי המכרז במקום "העירייה" לבעל הפוליסה הנכון "רשות שמורות הטבע".	הבקשה מתקבלת.
.19	עמ' 16 סעיף 13 ב' עמ' 63 מסמך ט' סעיף 7 ב' עמ' 71 מסמך ט' סעיף 4	נדרשת הבהרה לעניין הצמדת הפרמיה וסכומי הביטוח למדד: בסעיף 13 ב וכן בנספח 4 עמ' 71 נרשם כי הפרמיה צמודה למדד ובעמוד 63 בסעיף 7 ב' נרשם כי הפרמיה אינה צמודה למדד	מובהר כי הפרמיה וסכומי הביטוח אינם צמודים למדד.
.20	עמ' 66 סעיף 1.2	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף כדלקמן: "למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ידוע לצדדים כי המציעה מחזיקה בידה במידע אשר עשוי להכיל מידע צולב למידע הנזכר בסעיף זה לעיל וכי אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מזכויות המציעה לעשות שימוש בכל מידע	הבקשה מתקבלת.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		המצוי ברשותה ו/או שיהיה מצוי ברשותה ושאין מקורו בהסכם עם הרשות. המציעה תנהג בכל הקשור במידע שהועבר לה על ידי הרשות על פי כל דין".	
21.	עמ' 67 מסמך ט' נספח מס' 1 הצהרת בעל הפוליסה	מבוקש להוסיף כנדרש בתקנות ביטוח חיים קבוצתי, כי בעל הפוליסה מצהיר שהוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים ואין לו כל טובת הנאה מהיותו בעל הפוליסה. כ"כ נבקש הבהרה לגבי אוכלוסיית המבוטחים והאם כוללת בני זוג , בנוסף מבוקש להוסיף, כי במקרה בו הפרמיות על פי הפוליסה משולמות במלואן או בחלקן ע"י המבוטחים, יכללו ברשימת המבוטחים שתימסר לזוכה רק מי שנתנו הסכמתם בכתב לצירופם לביטוח ולתשלום חלקם של המבוטחים בפרמיה.	הבקשה מתקבלת.
22.	עמ' 69 מסמך ט' סעיף 1	מבקשים לקבל הבהרה , האם ההצעה כוללת בני זוג? האם בקובץ המבוטחים שצורף להזמנה לביטוח נכללו גם פרטי בני זוגם של העובדים?	האוכלוסייה כיום הינה אוכלוסיית העובדים בלבד. בני זוג יצורפו בכפוף להצהרת בריאות מקוצרת.
23.	עמ' 69 מסמך ט' סעיף 2	מבקשים להוסיף לסעיף" ככל שיקבעו בין בעל הפוליסה לחברה מעת לעת"	לא מובנת הבקשה וההפניה לסעיף הנ"ל.
24.	עמ' 71 גיל מקסימלי לביטוח	מבקשים לקבל הבהרה- מהו הגיל המקסימלי לביטוח?	הגיל המקסימלי לביטוח הינו 67.
25.	עמ' 73 נספח מס' 5 סעיף 4	נדרשת הבהרה: האם הכיסוי למוות מתאונה מוגבל עד גיל 65? בעמוד 61 נרשם כי גיל מירבי לביטוח עבור כל הכיסויים הנו 67 ואילו בנספח זה נרשם גיל תום 65?	הגיל המירבי לביטוח עבור כל הכיסויים הנו 67-.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.26	עמ' 73- 77 נספחים 5 ו6	מבקשים להתאים את הנספחים בהתאם לפוליסה המאושרת בפיקוח אצל המבטחת- ראה נספח ב' – מוות ונכות מתאונה	באמור במסמכי המכרז, הפוליסה שצורפה למסמכי המכרז ,היא המחייבת מבחינת דרישות המינימום.
.27	עמ' 79 נספח מס' 8 סעיף 1.1 הוצאות	מבקשים להוסיף רכיב IBNR לסעיף ההוצאות	הבקשה נדחית.
.28	עמ' 80 נספח מס' 9 התאמת פרמיה	קיימת סתירה במסמכי המכרז מועד התאמת פרמיה- האם כל 12 חודשים או כל 30 חודשים? מבקשים כי מועד ההתאמה יותאם לפי הפוליסה הקיימת אצל המציע כל 12 חודשים	מועד בדיקת התאמת הפרמיה יחול כל 12 חודשים.
.29	עמ' 60 ס' התאמת פרמיה	קיימת סתירה במסמכי המכרז בשיעור לחישוב הכנסות: בעמוד 80 נרשם סעיף הכנסות 80% ואילו בעמוד 60 נרשם סעיף הכנסות 70% נדרשת הבהרה לסעיף הכנסות	השיעור לחישוב "הכנסות" – 70%. השיעור לחישוב "הרווח הביטוחי" – 80%.
.30	עמ' 85 נספח יא" שמירת סודיות	"והואיל "חמישי לא ניתן להתחייב שלא להעביר את המידע לצד ג'. המידע עובר לספקי משנה מטעם המציעה הכפופים לחובות סודיות המקיימות את הדרישות המהותיות הכלולות בכתב התחייבות זה. סעיף 3 התחייבות לשמירת סודיות שאינה מוגבלת בזמן יוצרת נטל רחב ומתמשך על החברה נבקש לתחום בזמן סביר.	ראה מענה לשאלה 16.
.31	עמ' 87- 90 נספח יב ונספח יב' 1 אישור ביטוחי המבטח	מבקשים להסיר נספחים אלה ממסמכי המכרז מדובר במכרז מול חברת ביטוח. פוליסה זו כפופה לתקנות פיקוח על עסקי ביטוח (ביטוח חיים קבוצתי) ולהוראות ההסדר התחיקתי ומותנת באישור הפיקוח. ולא בהסכם כספק עבודות /שירותים.	הבקשה נדחית ככל והשירות ינתן על ידי סוכנות ביטוח.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.32	עמ' 4 ה' 1	נבקש כי המניין הימים לעדכון השלמת מסמכים וטיפול בתביעה יהיה עפ"י הוראות הדין (חוזר יישוב תביעות), דהיינו, 14 ימי עסקים לעדכון השלמת מסמכים ו-30 ימים קלנדריים מיום קבלת מלוא המסמכים לקבלת החלטה בתביעה. כמו כן, טיפול ומענה אנושי לפנייה של מבוטח יהיה בטווח זמנים כמקובל ועפ"י נהלי החברה.	ראה מענה לשאלה 1.
.33	עמ' 4 ז' 1	מאחר שהפרמיה איננה ממומנת במלואה ע"י המעסיק, כלל המבוטחים הקיימים והחדשים יידרשו למלא טופס הצטרפות . נאפשר חלון הזדמנויות של 30 יום, ללא הצהרת בריאות לעובדים חדשים. בני זוג יצורפו בכפוף למילוי הצהרת בריאות.	ראה מענה לשאלה 2.
.34	עמ' 4 ח' 1	נבקש למחוק את הסיפא לפיה החרגות בפוליסה קודמת יוסרו לאחר 12 חודשים.	הבקשה מתקבלת.
.35	עמ' 4 י' 1	נבקש להוסיף לאחר המילים " של לפחות 90 יום", את המילים: "ובתנאי שבעל הפוליסה יסדיר את המשך הביטוח הקבוצתי אצל המציע האחר עבור כלל המבוטחים בפוליסה ממועד הביטול". נבקש למחוק את הסיפא. החברה תכסה רק מקרי ביטוח שקרו בתקופת הביטוח ועד למועד ביטול הפוליסה.	הבקשה נדחית.
.36	עמ' 7 ח' 6	נבקש הבהרה מהו נוסח אישור על עריכת ביטוחים.	הנוסח שצורף למסמכי המכרז.
.37	עמ' 14 א' 11 + ב'	נבקש להחליף את המילים "אם עד תום שנה אחת" במילים "עד תום שלושה חודשים".	יתוקן ל – אם עד תום 180 יום.
.38	עמ' 15 ב' 12 (1)	נבקש למחוק את הסעיף, ולהוריד את הדרישה לחתימה על נוסח אישור עריכת ביטוח במסמך יב 1.	הבקשה נדחית כבל והשירות ינתן על ידי סוכנות ביטוח.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.39	עמ' 17 16	נבקש להוסיף בסיפא לאחר המילה "נספחים" את מסמך המענה על שאלות ההבהרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.40	עמ' 19 4.5	יובהר בזאת, כי כל המיסים ככל שיחולו, יושתו על בעל הפוליסה . חברת הביטוח תנכה מהסכומים המגיעים למבוטח כל סכום שעליה לנכות בהתאם להוראות הדין.	הבקשה מתקבלת.
.41	עמ' 19 5	פוליסת הביטוח המוגשת לפיקוח מבוססת על תכנית מסגרת שאושרה מבעוד מועד על ידי הפיקוח לחברה המבטחת. היצמדות לנוסח המוצע תעכב משמעותית את אישור הפוליסה מול הפיקוח ולא תתאפשר תוך 7 ימים. נבקש להבהיר כי הפוליסה אשר תוגש לפיקוח תהא מבוססת על הסכם המסגרת של המבטחת כאשר בכל מקרה, הנוסח הסופי יותאם בתיאום מול בעל הפוליסה ויחייב אישור הפיקוח, כמקובל וכמתחייב בהתאם להוראות הרגולטור.	כאמור במסמכי המכרז, הפוליסה שצורפה למסמכי המכרז ,היא המחייבת מבחינת דרישות המינימום.
.42	עמ' 19 7	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: " אלא אם קיימת מניעה חוזית ו/או חוקית למסירתם".	יתווסף, "אלא אם קיימת מניעה חוקית למסירתם".
.43	עמ' 19 8.2	נבקש לסייג כי ההחלטה תתקיים בהסכמת שני הצדדים שכן יש להחלטה בהתאם לסעיף זה משמעות תמחורית מבחינת המבטח.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.44	עמ' 20 11	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
.45	עמ'23 3 ב'	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה מתקבלת.
.46	עמ' 23 3 ג'	נבקש להוריד את המילים "ו/או לספק את השירות או חלקו בעצמה"- לא רלוונטי.	הבקשה מתקבלת.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.47	עמ' 23 ג' 4	נבקש כי מניין הימים לעדכון השלמת מסמכים וטיפול בתביעה יהיה עפ"י הוראות הדין (חוזר יישוב תביעות), דהיינו, 14 ימי עסקים לעדכון השלמת מסמכים ו-30 ימים קלנדריים מיום קבלת מלוא המסמכים לקבלת החלטה בתביעה. כמו כן, טיפול ומענה אנושי לפנייה של מבוטח יהיה בטווח זמנים כמקובל ועפ"י נהלי החברה.	ראה מענה לשאלה 1.
.48	עמ' 24 ה' 4	ראו הערה לסעיף 1 ז' לעיל.	ראה מענה לשאלה 2.
.49	עמ'24 ו' 4	נבקש להבהיר, כי רצף ביטוחי יבוצע בהתאם לחוזר המשכיות עבור הפוליסה הקולקטיבית אצל המבטח הנוכחי. כמו כן, נבקש להחליף את המילה "מבוטח" במילה "מבטח"- הגהה.	הבקשה מתקבלת.
.50	עמ' 24 ג' 5	אחרי המילה "הצעתו" להוסיף את המילים: " ובכפוף להוראות הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.51	עמ' 25 ב' 7	נבקש למחוק את המילים: "למלא אחר הוראות המנהל".	הבקשה נדחית.
.52	עמ' 25 א' + ב' 8	נבקש לשנות, כך שהחובה בשני הסעיפים תחול על שני הצדדים, ובמקום "המבטח" לכתוב "המבטח ובעל הפוליסה".	הבקשה מתקבלת.
.53	עמ' 25 9	נבקש להבהיר כי חלק ממכלול השירותים הניתנים במסגרת הפוליסה הקבוצתית נעשים ע"י ספק שירות חיצוני כמקובל בענף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.54	עמ' 26 א' 10	נבקש למחוק את המילה "כל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	עמ' 26 ב' 12	נבקש למחוק את המילה "תקופת", ולהוסיף לאחר המילים " של לפחות 90 יום", את המילים: "ובתנאי שבעל הפוליסה יסדיר את המשך הביטוח הקבוצתי אצל המציע האחר	הבקשה נדחית.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		עבור כלל המבוטחים בפוליסה ממועד הביטול". כמו-כן, נבקש למחוק את הסיפא. החברה תכסה רק מקרי ביטוח שקרו בתקופת הביטוח ועד למועד ביטול הפוליסה.	
56.	עמ 27 13 א' + ב'	נבקש למחוק את הסעיפים- אינם רלוונטיים לאופי השירותים הניתנים ע"י חברת הביטוח.	הבקשה נדחית.
57.	עמ' 27 13 ג'	נבקש להוסיף את התנאים לזכאות לשיפוי: - השיפוי יהיו בגין נזק ישיר עקב אי קיום ההסכם או הפוליסה. - השיפוי יהיה בגין סכום שיידרש בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו לשלם לצד שלישי כלשהו בקשר עם התחייבויות המבטח בהסכם זה, ובכפוף לפסק דין חלוט או על פי צו או החלטה מגורם מוסמך לפי כל דין, לרבות בגין הוצאה ישירה שהוציא בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו בתום לב, כדי להתגונן מפני תביעות ו/או דרישות. - בכל מקרה שבו הוגשה דרישה ו/או תביעה כנגד בעל הפוליסה, אשר המבטח חייב בתשלום שיפוי בעל הפוליסה מתחייב בזה, כתנאי לשיפוי: 1. להעביר לעיון המבטח מראש את כל כתבי הטענות ו/או דרישות תשלום ו/או הצעות פשרה אשר יתקבלו אצלו בקשר לתביעה. 2. לאפשר למבטח להתגונן בעצמו כנגד כל תביעה. 3. לשתף פעולה עם המבטח ו/או עם כל מי אחר מטעמו של המבטח, בכל דרך סבירה, כפי שיידרש מבעל הפוליסה, בכל דבר הקשור לתביעה. המבטח ישפה את בעל הפוליסה בגין כל	הבקשה נדחית.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		הוצאותיו, ככל שיהיו, בקשר עם שיתוף הפעולה כאמור. 4. לא תינתן הסכמת בעל הפוליסה לפשרה כלשהיא בכל תביעה ללא אישורו מראש ובכתב של המבטח . בעל הפוליסה לא יודה בחבות כלשהי או בטענה כלשהי שנטענה בתביעה ויש בה כדי לחייב את בעל הפוליסה לשאת בתשלום שהמבטח חייב בשיפוי בגינו, ללא הסכמה מראש ובכתב של המבטח.	
58.	עמ' 27 13 ו'+ז'	נבקש למחוק את הסעיפים. התשלומים למבטח הם בגין פרמיות הביטוח- ובמקרה של אי תשלום פרמיות/קיזוז מפרמיות- תוכל המבטחת לפעול לביטול הביטוח בכפוף להוראות חוק חוזה ביטוח.	הבקשה נדחית.
59.	עמ'27 13 ח'	נבקש למחוק את הסעיף- לא רלוונטי לאופי השירותים הניתנים ע"י חברת הביטוח.	הבקשה מתקבלת.
60.	עמ' 27 14	נבקש למחוק את הסעיף, ולהוריד את הדרישה לחתימה על נוסח אישור עריכת ביטוח במסמך יב 1.	הבקשה נדחית.
61.	עמ' 27- 28 15	נבקש למחוק את הסעיף. התשלומים למבטח הם בגין פרמיות הביטוח- ובמקרה של אי תשלום פרמיות/קיזוז מפרמיות- תוכל המבטחת לפעול לביטול הביטוח בכפוף להוראות חוק חוזה ביטוח.	הבקשה מתקבלת.
62.	עמ' 28 16	נבקש למחוק את הסעיף. התשלומים למבטח הם בגין פרמיות הביטוח- ובמקרה של אי תשלום פרמיות/קיזוז מפרמיות- תוכל המבטחת לפעול לביטול הביטוח בכפוף להוראות חוק חוזה ביטוח.	הבקשה מתקבלת

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.63	עמ' 28 17	נבקש למחוק את הסעיף. לא רלוונטי לאופי השירות הניתן ע"י המבטחת.	הבקשה מתקבלת.
.64	עמ' 28 18 ג'	נבקש למחוק את הסעיף- לא רלוונטי.	הבקשה מתקבלת.
.65	עמ' 30 21 א'	נודה לקבלת נוסח ההזמנה כבל שישנה.	תמחק הדרישה לקבלת הזמנת עבודה.
.66	עמ' 30 21 ח'	יש לתקן את מספור הסעיפים -טעות סופר. לעניין סעיף התמורה- לא ברורה הרלוונטיות של הסעיף לאופי השירותים הניתנים במסגרת המכרז. כמו כן, כידוע הפרמיה איננה צמודה למדד המחירים לצרכן ביוון שחברת ביטוח איננה מוסד כספי.	יתוקן המספור בסעיף זה. לא תשולם תמורה נוספת מעבר לתמורה הקבוע במסמכי המכרז. הפרמיה אינה צמודה למדד בפוליסה זו וכך גם סכומי הביטוח.
.67	עמ' 30 21 ב'	יובהר בזאת, כי כל המיסים כבל שיחולו, יושתו על בעל הפוליסה . חברת הביטוח תנכה מהסכומים המגיעים למבוטח כל סכום שעליה לנכות בהתאם להוראות הדין.	הבקשה מתקבלת.
.68	עמ' 30 22 א'-ד'	לא ברורות הוראות הסעיף והקשר לאופי השירותים הניתנים במסגרת הפוליסה הקבוצתית. נבקש למחוק את הסעיפים.	להלן נוסח מתוקן של סעיף 22- **הגשת דרישות תשלום ואופן החישוב** א. המבטח יגיש לרשות דרישת תשלום אשר תאושר על ידי נציג הרשות לאחר בדיקת התאמה לתנאי ההסכם החתום בין המבטח לרשות. ב. גורם מוסמך מטעם הרשות יבדוק את דרישת התשלום המוגשת על ידי המבטח ויאשרם בחתימתו, בחלקה או במלואה, לאחר בדיקת נכונות הפרטים המופיעים בה, שלמותם וכיו"ב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
			ג. דרישת התשלום או חלק ממנה ישולמו בהתאם לתנאי התשלום שיסוכמו מראש בין המבטח לבין הרשות.
.69	עמ' 31 22 ה'	נבקש למחוק את הסעיף, ובמקומו לכתוב:" לא שולמה הפרמיה עבור מבוטח במועדה, תתווסף לסכום שבפיגור כחלק בלתי נפרד ממנו, ריבית בהתאם לאמור בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי הצמדה בחוזה לביטוח חיים) התשמ"ב- 1982".	הבקשה מתקבלת.
.70	עמ'31 22 ו'	לאחר סעיף זה, נבקש להוסיף סעיף 22 ז' לפיו: "לא שולמה הפרמיה עבור מבוטח במועד , תודיע החברה על ביטול הפוליסה בגין אותו מבוטח, בהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 15 לחוק חוזה ביטוח". לסכום שבפיגור תתוסף כחלק בלתי נפרד ממנו, ריבית בהתאם לאמור בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי הצמדה בחוזה לביטוח חיים), התשמ"ב-1982".	הבקשה נדחית. מובהר כי במידה וישנה תקלה טכנית בדיווח בגין מבוטח המעסיק מתחייב לשלם את הפרמיה רטרואקטיבית בגין אותו מבוטח כל עוד לא הסתיימו יחסי עובד מעביד ביניהם.
.71	עמ' 31 23 א'	נבקש למחוק את המילים "ולהשלים את ביצוע השירותים, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון ולחייב המבטח בהוצאות הכרוכות בכך". נבקש להבהיר כי החברה תכסה רק מקרי ביטוח שקרו בתקופת הביטוח ועד למועד ביטול הפוליסה.	הבקשה נדחית.
.72	עמ'31 23 א' (4)	נבקש למחוק את המילים: " ואינו מציית להוראה בכתב מהמנהל להתחיל או להמשיך באספקת השירות בקצב הדרוש", ולחליף את המילים "תוך הזמן שננקב בהתראה", במילים: " תוך זמן סביר". כמו כן להחליף את המילים	הבקשה נדחית.

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		מיד עם קבלת התראה במילים: " בתוך זמן סביר".	
.73	עמ' 32 23 א' (7)	נבקש למחוק את המילים: " ו/או תוך זמן הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה".	הבקשה נדחית.
.74	עמ' 32 23 ג'	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: " בכפוף לתשלום הפרמיות במלואן וכסדרן".	הבקשה נדחית.
.75	עמ' 32 23 ד'	נבקש למחוק את הסעיף .	הבקשה נדחית
.76	עמ' 32 23 ה'	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית
.77	עמ' 33 26 ג'	נבקש להחליף את המילים "כל מידע הדרוש לה" במילים: " את המידע הנדרש בכפוף להוראות כל דין".	הבקשה נדחית.
.78	עמ' 34 27	נבקש למחוק את הפסקה האחרונה מהמילים "הרשות מתחייבת" ועד המילה "ביצועו". התייחסות לשיפוי בהבהרות לסעיף 13 ג' מעלה.	הבקשה נדחית.
.79	עמ' 34 27	נבקש להוסיף תחת "כללי" סעיף לפיו: בעל הפוליסה מצהיר שהוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד וכי אין ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל פוליסה, וכן הוא יפעל בהגינות, בתום לב, במקצועיות ובשקידה ראויה במילוי התחייבויותיו על פי הסכם הביטוח והפוליסה. בעל הפוליסה מתחייב למסור לחברה את המידע הדרוש לה כדי לקיים את התחייבויותיה על פי הסכם זה ועל פי הדין.	הבקשה נדחית.
.80	עמ' 57- 58 1	נבקש כי הפוליסה תותאם לפוליסת המסגרת אצל המבטח הזוכה על כל הגדרותיה ונספחיה המאושרים בהתאם להוראות הדין. יובהר כי התאמות יבוצעו בהסכמת הצדדים	כאמור במסמכי המכרז, הפוליסה שצורפה למסמכי המכרז .היא המחייבת מבחינת דרישות המינימום.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		על מנת להבטיח רצף ביטוחי למבוטחים.	
.81	הערה כללית	יובהר כי חייבת להתקיים הקבלה בין הפרמיות וסכומי הביטוח ביחס להצמדה למדד, דהיינו ככל שהפרמיה מוצמדת למדד כך גם סכומי הביטוח בהתאמה. לתשומת ליבכם במסמכי הפוליסה ישנן סתירות בנושא.	מובהר כי הפרמיה וסכומי הביטוח אינם צמודים למדד.
.82	עמ' 57 1	לתשומת ליבכם אופי השירותים הנדרשים אינם תואמים להגדרת " ביטוח חיים" . מחלה איננה מכוסה במסגרת שירותים אלה.	מובהר כי ביטוח זה הינו לביטוח חיים ונכות בלבד קבוצתי.
.83	עמ' 60 8	לא מקובל. השתתפות ברווחים תשולם בתום תקופת הביטוח ולא מידי שנה. כמו כן נבקש להוריד את שיעור ההכנסות ל-50% ואת שיעור הרווח הביטוחי ל-70%.	מובהר כי חלוקת רווחים תבוצע כ-3 חודשים אחרי תום תקופת הביטוח (ולא בתום 12 חודשים). הבקשה נדחית.
.84	עמ' 62 4 ב'	נבקש כי זכות הברירה תהיה נתונה לשני הצדדים כמקובל.	הבקשה נדחית.
.85	עמ' 71 5.2	יש לתקן טעות סופר ולהפנות לסעיף 5 בתנאים הכלליים.	יתוקן בהתאם לסעיף 5 במקום סעיף 4
.86	עמ' 73- 77 כללי לעניין חריגים בפוליסה	נבקש כי החריגים המאושרים כיום במסגרת הפוליסה לביסוי מוות ונכות מתאונה לא יצומצמו, שכן יש לכך השלכה תמחורית.	מאושר- החריגים המאושרים כיום במסגרת הפוליסה לביסוי מוות ונכות מתאונה לא יצומצמו.
.87	עמ' 80	קיימת סתירה במסמכי המכרז לעניין מועד ביצוע התאמת פרמיה. נבקש להבהיר כי התאמת פרמיה תבוצע מדי 12 חודשים מתחילת הביטוח.	מועד בדיקת התאמת הפרמיה יחול כל 12 חודשים.
.88	עמ' 82 מסמך י' 2	מצורף בזאת נספח ניסיון תביעות מעודכן.	מפורסם בזאת ניסיון תביעות מעודכן הכולל גם את שנת 2025
.89	עמ' ה 2	נודה לקבלת הבהרה למה הכוונה במילים "שירותים נגד הרשות".	השאלה לא ברורה.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.90	עמ' 83 3	נבקש להחליף את המילה "לאלתר" במילה "בהקדם", ולמחוק את המילים "או חשש לניגוד עניינים", ובמקום המילים "על פי הוראותיה של הרשות", לכתוב- "ולפעול בשיתוף פעולה עם הרשות".	הבקשה נדחית.
.91	עמ' 85 מסמך י"א 2	לאחר המילים (להלן-"המידע") נבקש להוסיף: "יובהר, כי המידע לא יכלול בתוכו מידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ומידע אישי שמתקבל ישירות אצל המבטחת מעובדי הרשות בתהליך הצטרפותם או כמבוטחים".	הבקשה נדחית.
.92	עמ' 85 1	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "למעט במקרים שגילויו דרוש לצורך מילוי תפקיד המבטחת כמבטחת על כל הכרוך והמשתמע מכך".	ראה מענה בשאלה 16.
.93	עמ' 85 2	לאחר המילה "השירותים" נבקש להוסיף את המילים: "ולצורך מילוי תפקיד המבטחת כמבטחת על כך הכרוך והמשתמע מכך".	ראה מענה בשאלה 16.
.94	עמ' 85 3	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: " למעט לצורך מילוי התחייבויות המבטחת על פי ההסכם ולצורך מילוי תפקידה כמבטחת על כל הכרוך והמשתמע מכך".	ראה מענה בשאלה 16.
.95	עמ' 85 4	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: " למעט לצורך מילוי התחייבויות המבטחת על פי ההסכם ומילוי תפקידה כמבטחת".	ראה מענה בשאלה 16.
.96	עמ' 85 5	נודה לקבלת הבהרה למה הכוונה במילים "מבחינת בטיחותית/ביטחונית".	הכוונה לנקיטת כלל האמצעים הדרושים לצורך קיום ההתחייבות לשמירת סודיות.
.97	עמ' 85 6	נבקש להבהיר כי בהתאם למדיניות המבטחת ולהוראות הרגולציה החלות עליה, עובדי המבטחת חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות מידע, ולפיכך המבטחת אינה	אין שינוי במסמכי המכרז.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		מיידעת אותם באופן ייחודי לכל התקשרות עם כל גורם בדבר חובת שמירת הסודיות.	
.98	עמ' 86 8	נבקש להוסיף לאחר המילים "חומר שהכנתי עבור הרשות" את המילים : "אלא אם המידע דרוש לצורך מילוי תפקידה של המבטחת כמבטחת, שאז הוראה זו לא תחול". כמו כן, נבקש להבהיר כי המבטחת שומרת מידע הנחוץ לה בהתאם להוראות הדין ומדיניות החברה בנושא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולפיכך אינה יכולה להתחייב להחזיר ו/או לא לשמור/או למחוק חומרים הנחוצים לה באמור.	הבקשה נדחית. ניתן לשמור מידע שמחויב בשמירתו לפי הדין בלבד.
.99	עמ' 86 9	נבקש להוסיף לאחר המילים: "לפעילותה של הרשות", את המילים: " באופן המנוגד להוראות הסכם זה".	הבקשה נדחית.
.100	עמ' 86 10	נבקש להוסיף לאחר המילים: "למטרת מילוי של הסכם זה", את המילים: "ולצורך מילוי תפקידה של המבטחת כמבטחת על כך הכרך והמשתמע מכך". כמו כן נבקש למחוק את הוראת חוק הגנת הפרטיות הרלוונטי אך ורק למידע אישי.	הבקשה נדחית.
.101	עמ' 86 10	נבקש למחוק את חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981. מהגדרת המידע בתחילת הנספח עולה, כי הוא חל על מידע עסקי, אך לא רלוונטי למידע אישי. הוראות חוק הגנת הפרטיות מתייחסות רק למידע אישי שאינו רלוונטי לנספח זה.	הבקשה נדחית.
.102	עמ' 86 11	נבקש להסיר את המילים: "ויחתמו על התחייבות בנוסח זה". נבקש להבהיר כי כאמור, עובדי המבטחת חותמים עם הצטרפותם לחברה על התחייבות לשמירת סודיות המידע	ראה מענה לשאלה 16.

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		המתקבל במסגרת עבודתם, ולכן אין החתמה נפרדת לכל התקשרות.	
.103	עמ' 86 12	נבקש להוסיף לאחר המילים: " לשם ביצוע החוזה", את המילים: " ולצורך מילוי תפקידה של המבטחת כמבטחת על כל הכרוך והמשתמע מכך".	הבקשה נדחית.
.104	עמ' 87 - 88 נספח יב	נבקש למחוק את הנספח.	הבקשה נדחית כבל והשירות ינתן על ידי סוכנות ביטוח.
.105	עמוד 23 2 ד'	בהתאם הגדרת עובדי המבטח : לסעיף 2 לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (ביטוח חיים קבוצתי, תשנ"ג – 1993 ("התקנות"), ניתן לערוך ביטוח קבוצתי באמצעות מעביד רק לעובדים ובני זוגם. בעל הפוליסה שבאן רשות הגנים הינה מעביד ואין מענה גם לאפשרויות האחרות בתקנות. בנוסף האמור בסעיף זה לא תואם את הגדרת עובד, מבוטח ומבוטח חדש, בפוליסה שצורפה למכרז. לכן מבוקש למחוק כל מי שאינם עובדים ובני זוגם בנוסף, נבקשכם למחוק את המשפט בסיפא: "..וכל מי שהמבטח אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו". נוסח הסעיף אינו רלוונטי להסכם ביטוח חיים קולקטיבי.	מובהר כי הפוליסה הינה בין חברת הביטוח (להלן המבטחת) לבין רשות הטבע והגנים (להלן בעל הפוליסה).
.106	עמוד 23, 4ג'	א. על מנת למנוע מצב של חריגה בחגים וחול המועד. נבקש לתקן בכל מקום "ימי עסקים" במקום ימים. נבקש להאריך זמן טיפול ומענה אנושי לפניה של מבוטח ל- 2 ימי עסקים.	הבקשה מתקבלת. ראה מענה לשאלה 1.
.107	עמוד 24 4 ו'	הדרישה לרצף ביטוחי מפוליסה פרטית קודמת אינו אפשרי ואינו מחויב. הפוליסה הקבוצתית דנן אינה יכולה לכלול את כל	רצף ביטוחי יינתן רק במעבר מפוליסה קולקטיבית קודמת.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		האפשרויות הקיימות בפוליסות פרטיות קודמות. מבוקש להותיר רק מהפוליסה הקבוצתית של המעסיק הנוכחי.	
.108	עמוד 24, 5ב' + 5ד'	מכוון שבהתאם לתקנות לא ניתן יהיה לערוך מוות מתאונה ונכות מתאונה ללא כיסוי מוות מכל סיבה שהיא, מבוקש להתאים את הסעיף באופן שיאפשר להוריד רק את כיסוי הנכות ולציין לפני כניסת הביטוח לתוקף ובכפוף לסעיף 5ד'.	השאלה אינה ברורה.
.109	עמוד 24, 5ה'	נבקש למחוק את הסעיף שכן המבטח אינו יכול לשפות על פי דין באפשרות בעל הפוליסה להפסיק את ההתקשרות ו/או לפנות לערכאות משפטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.110	עמוד 26, 12ב.	נבקש: א. לסייג הפסקת תקופת ביטוח, כל 12 חודשי ביטוח להוסיף בסיפא : "בגין מקרה ביטוח שארעו במהלך תקופת הביטוח"	הבקשה מתקבלת.
.111	עמוד 26, סעיף 13	נבקש למחוק את הסעיף. אינו רלוונטי לביטוח חיים קבוצתי [השירות אינו ניתן פיזית]	הבקשה נדחית.
.112	עמוד 27, סעיף 15	נבקש למחוק את הסעיף. התשלומים שהרשות משלמת הינם כספים המגיעים למבטח מהמבוטחים והם עבור המבוטחים ולא עבור הרשות, לכן הם אינם ניתנים לקיזוז. לא רלבנטי לביטוח .	הבקשה מתקבלת.
.113	עמוד 28, סעיפים 16-17	נבקש למחוק את הסעיפים. התשלומים שהרשות משלמת הינם כספים המגיעים למבטח מהמבוטחים ולא מהרשות והם אינם ניתנים לקיזוז. לא רלבנטי לביטוח . כמו כן הרשות אינה רשאית לפעול כמבטח והסעיפים אינם רלוונטיים לביטוח חיים קבוצתי	הבקשה מתקבלת.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.114	עמוד 30 סעיף 21 א	תשלומי הרשות הינן פרמיות עבור מבוטחים שמחויבים לשלם על פי תנאי הפוליסה ללא תנאי. מבוקש למחוק את כל התנאים לרבות צורך בהזמנה ותקציב	הבקשה מתקבלת.
.115	עמוד 30 סעיף 21 ב' + ג'	מבוקש למחוק את הסעיף. המבטח אינו נושא בחבויות מס של הרשות ושל המבוטחים.	הבקשה מתקבלת.
.116	עמוד 30 סעיף 21 ד'	מבוקש למחוק תשלומי הרשות הינן פרמיות עבור מבוטחים שמחויבים לשלם על פי תנאי הפוליסה ללא תנאי.	הבקשה מתקבלת.
.117	עמוד 30 סעיף 22א' + ב'	מבוקש למחוק החברה אינה מוציאה דרישות תשלום. ודרישות התשלום אינן טעונות אישור סכומי הפרמיות נקבעים מראש	ראה מענה בסעיפים 68-70.
.118	עמוד 30 סעיף 22ג' + ד'	מבוקש למחוק מהסיבות לעיל. מדובר בתשלומים הידועים מראש לא רלבנטי לביטוח.	ראו מענה בסעיפים 68-70.
.119	עמוד 31 סעיף 22ה'	לגבי איחור בתשלום פרמיות יש דינים מיוחדים שחלים מבוקש למחוק	הבקשה מתקבלת.
.120	עמוד 31 סעיף 22ו'	מבוקש למחוק הרשות אינה רשאית לנכות סכומים מהפרמיות.	ראו מענה בסעיף 68.
.121	עמוד 32 31 סעיף 23 א'	מבוקש למחוק את הסעיף כולו, לא רלבנטי. בעיקר מבוקש למחוק את סעיף 23 ובעיקר ס"ק 3 עד 11- העילות לביטול פוליסה קבועות בחוק וממילא יש לבעל הפוליסה אפשרות ביטול תוך 90 ימים שכוללת את כלל המקרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.122	עמוד 32 סעיף 23 ד	זכות הביטול תוך 90 ימים.	הבקשה נדחית.
.123	עמוד 32 סעי, 23ה'	מבוקש למחוק , לרבות תוספת של 5% , חברת הביטוח אינה יכולה לשאת בהוצאות אלו, לא מקובל ולא רלבנטי.	הבקשה נדחית.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.124	עמוד 71, סעיף 3	נבקשכם לתקן את הכותרת – "גיל הצטרפות מינימלי ומקסימלי לביטוח" בנוסף, נבקש לתקן גיל מינימלי להצטרפות לביטוח – גיל 20	הבקשה נדחית.
.125	עמוד 61 סעיף 6.א.2.	נבקש למחוק את הסעיף. נקבע בתנאי הפוליסה גיל כניסה מינימלי ומקסימלי, ואין מקום שתועבר פרמיה בגין עובדים שאינם עומדים בתנאים אלו, כאשר הטעות הינה טעות של רשות הטבע הוגנים, ויידרש מהמבטח לבטח עובדים אלו בפועל.	ראה מענה בסעיף 24 .
.126	עמוד 61 סעיף 2.א.	ככל שהפרמיה משולמת בחלקה על ידי העובד, יש להוסיף התנייה שהכיסוי נכנס לתוקפו רק לאחר קבלת טופס הצטרפות חתום ומלא על ידי העובד	הבקשה מתקבלת.
.127	עמוד 62 סעיף 3.א.	ככל שהפרמיה משולמת בחלקה על ידי העובד, בהתאם להוראות הדין יש לקבל אישור הצטרפות חתום על ידי העובד.	הבקשה מתקבלת כתוב בדף פרטי הביטוח
.128	עמוד 62 סעיף 4.ב.	א. נבקש כי הארכה לתקופת התקשרות נוספת תהא כפופה לאישור והסכמת המבטח יש לתקן במקום "עירייה" ל-רשות הטבע והגנים	א. הבקשה מתקבלת ב. טעות סופר. יעודכן ל"רשות הטבע והגנים" במקום "עירייה".
.129	עמוד 62 סעיף 4.ד.	ראו הערה בסעיף 6 לעיל	ראה מענה בסעיף 6 וסעיף 35
.130	עמוד 63 סעיף 7.ב.	בסעיף זה נרשם כי הפרמיה אינה צמודה למדד בעוד שבעמוד 30 בסעיף 21 ח. ובעמוד 71 סעיף 4 ועמוד 73 סעיף5 אנא תקנו וציינו כי הפרמיה צמודה למדד. שכן גם סכום הביטוח צמוד למדד.	ראה מענה בסעיף 19 וסעיף 81
.131	עמוד 69 סעיף 3	אין צורך בהסכמה להיכלל במאגר המידע. החברה מחויבת לכלול במאגר מידע ודי בהודעה על כך.	הבקשה מתקבלת.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		ההסכמה הדרושה היא רק לקבלת פניות שיווקיות	
132.	עמוד 89 נספח יב'1	הנספח אינו ברור למה נדרש. נבקש לקבל הסבר/הבהרה למהות הדרישות בנספח או להסיר את הנספח.	הבקשה נדחית ככל והשירות ינתן על ידי סוכנות ביטוח.
133.		במסמכי המכרז צויין כי מצורף קובץ נפרד: א. נספח ניסיון תביעות לשנים 2022-2024 ב. נספח הארכה קבצים אלו לא צורפו באתר.	הקבצים פורסמו באתר האינטרנט של הרשות.
134.		נבקש הוספת מידע לפרמיות ששולמו בשנים 2022-2024, וכן תמהיל המבוטחים הקיימים ביום בפוליסה הקיימת בהיבט של תאריך לידה, מגדר וסטטוס עישון.	הקבצים פורסמו באתר האינטרנט של הרשות.

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך 12/06/2025 בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת. יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il