הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

מכרז פומבי (דו-שלבי) מס' 25-0605

לרכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל

נושא	מועד
פרסום בעיתונות	08/05/2025
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה בדואר אלקטרוני: michraz@npa.org.il	20/05/2025 עד השעה 15:00
מועד אחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים	05/06/2025 עד השעה 12:00

אפריל 2025

מסמך א'

מכרז פומבי (דו-שלבי) מס' 25-0605

לרכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל

הזמנה להציע הצעות

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "**הרשות**") היא תאגיד שהוקם מכח חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק גנים ושמורות**").

במסגרת תפקידיה על פי חוק גנים ושמורות, מופקדת הרשות על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע המוגנים, לרבות באמצעות הגברת המודעות הציבורית לחשיבותם של ערכים אלה.

הרשות מזמינה בזאת הצעות לרכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא תשלום באתר האינטרנט של הרשות בקישור המקוון להלן: https://www.parks.org.il/tenders/.

על המציע להירשם בקישור המקוון להלן: https://www.parks.org.il/tenders/.
בעזרת לחיצה על הכפתור הירוק- "רישום למכרז" , המופיע לצד הכותרת "מסמכי המכרז".
על המציע למלא את טופס ההרשמה במלואו, לרבות פרטי המציע ופרטי איש הקשר.

הגשת ההצעות תתבצע פיזית , אצל רכז ועדת המכרזים, במשרדי הרשות ברחוב עם ועולמו 3 ירושלים קומה 4.

ניתן להגיש את ההצעות החל ממועד פרסום המכרז ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בעמוד הראשון למכרז בימים א'-ה': בשעות 08:00 – 15:30. **ביום האחרון להגשת הצעות ניתן יהיה להגיש הצעות עד לשעה 12:00 בלבד.**

בימי ו', ערבי חג, ימי חול המועד, שבתות וחגים לא תתאפשר הגשת הצעות.

את ההצעה, בצרוף כל מסמכי המכרז הנדרשים, חתומים ע"י המציע, יש להגיש במעטפה סגורה ללא סימני זיהוי של המציע, עליה מצוין מספר המכרז ולשלשל ידנית לתיבת המכרזים ברשות.

על המציעים להתעדכן באתר הרשות מעת לעת ועד למועד הגשת ההצעות, בדבר שינויים/עדכונים בנושא המכרז.

הצעות שלא תוגשנה במועד לא תתקבלנה.

אין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט מסירה ידנית.

הוראות מפורטות נוספות מצויות במסמכי המכרז.

_____

הרשות

מסמך ב'

מכרז פומבי (דו-שלבי) מס' 0605-25

לרכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל

תנאי המכרז והוראות למשתתפים

1. נשוא המכרז

א. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (לעיל ולהלן "**בעל הפוליסה**") מזמינה בזאת הצעות **לרכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל** (להלן: "**השירותים**"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. רשות הטבע והגנים מונה כ- 1,300 עובדים. פירוט אודות המבוטחים כיום מפורטת **במסמך ח'** למסמכי המכרז.

ג. המכרז שבנדון מחולק לשני פרקים:

פרק א'- חברה מבטחת לעריכת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדתי הרשות- פרק זה פונה לחברות הביטוח בישראל (להלן: "**החברה המבטחת**").

פרק ב'- מתן שירותי סוכן מתפעל על ידי סוכנות ביטוח- פרק זה פונה לסוכנויות הביטוח. (להלן: "**סוכנות הביטוח**").

כל מציע רשאי להגיש את הצעתו **<u>רק לאחד</u>** מן הפרקים המפורטים לעיל, ובלבד שהוא עומד בתנאי הסף הנדרשים עבור כל פרק.

<u>מציע אשר הגיש הצעה לאחד מן הפרקים, וכן עובד של המציע וכן כל גוף הקשור לאותו מציע, לא יהא רשאי להגיש הצעה לפרק האחר.</u>

מובהר בזאת, כי במקרה בו יתברר כי קיימת זהות (מלאה או חלקית בשיעור של 25% ומעלה) בין בעלי המניות של מספר משתתפים במכרז אשר הגישו הצעה או קיימת זהות (מלאה או חלקית) בין נושאי המשרה של מספר משתתפים במכרז אשר הגישו הצעה (להלן: "המציעים הקשורים"), בין אם נפל פגם בהצעה ובין אם לאו, <u>יראו את כל ההצעות שהגישו המציעים הקשורים כפסולות.</u>

<u>להלן פירוט השירותים עבור פרק א'</u>:

ד. הכיסויים הביטוחים והתנאים המחייבים לצורך מכרז זה הינם בכפוף לאמור במסמך פוליסת הביטוח, המצורפת **<u>כמסמך ט'</u>** למסמכי המכרז, שהינה הפוליסה המחייבת המינימלית הדרושה על ידי הרשות.

ה. החברה המבטחת שתזכה במכרז תידרש לעמוד בלוחות הזמנים הבאים:

- טיפול בהצטרפות של מבוטח חדש לפוליסה –בתוך **30 ימים** מיום דיווח הרשות והעברת המסמכים הרלוונטיים.

- טיפול בתביעה של מבוטח (מרגע קבלת כל המסמכים ועד תשלום) – **14 ימים;** במקרה שנדרשת השלמת מסמכים חסרים – לפנות בבקשה להשלמה **תוך 7 ימים**.

- טיפול ומענה אנושי לפניה של מבוטח –בתוך **יום אחד**.

ו. החברה המבטחת תידרש לניהול מעקב ובקרה אחר רשימת המבוטחים והכספים הנכנסים; על החברה המבטחת לדווח ולהתריע לבעל הפוליסה בזמן אמת על אי התאמות בגבייה השוטפת, חובות וזיכויים. (וזאת בסיוע של הזוכה בפרק ב'- סוכנות הביטוח).

ז. מובהר כי עובדים חדשים – יידרשו למלא טופס הצטרפות בתוך חלון ההזדמנויות קרי, בתוך 30 ימים (לאחר מועד זה יידרשו למלא גם טופס הצטרפות הכולל הצהרת בריאות); כמו כן, עובד קיים (מי שלא היה בביטוח הקודם) שיבקש להצטרף/ לצרף בן/בת זוג יידרש למלא טופס הצטרפות ללא שאלון בריאות במסגרת חלון ההזדמנויות שהינו 30 יום מתחילת ביטוח זה.

ח. החברה המבטחת תספק רצף ביטוחי מפוליסה פרטית ו/או קבוצתית אחרת שנערכה אצל כל מבוטח אחר, ללא חיתום וללא הצהרת בריאות – על מנת לשמור על רצף רפואי היסטורי; במידה וקיימות החרגות בפוליסה הקודמת כאמור הן יוסרו לאחר 12 חודשים.

ט. תקופת הביטוח תחל לא יאוחר מ1.6.2025 (להלן: "תקופת ההתקשרות/ תקופת הביטוח") וזאת למשך חמש שנים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל הפוליסה יהא רשאי, בהסכמת המבטחת להאריך את תקופת ההתקשרות /תקופת הביטוח בשלוש שנים נוספות (הדבר יהווה חידוש של הביטוח והתאמת פרמיה בהתאם), כולן או כל חלק מהן בכל פעם, כך שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות ההארכות) לא תעלה על שמונה שנים.

י. בעל הפוליסה (הרשות) יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיה של החברה המבטחת, אף אם מועד תחולתן או מימושן או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי החברה המבטחת תהא חייבת למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח בתנאים זהים לפוליסה זו ובכפוף להוראות הדין.

<u>להלן פירוט השירותים עבור פרק ב'- מתן שירותי סוכן מתפעל על ידי סוכנות ביטוח</u>

א. עבור מתן השירותים, הזוכה במכרז (עבור פרק זה- פרק ב'- סוכנות הביטוח) תקבל מהזוכה בפרק א' (חברת הביטוח) עמלה חודשית כקבוע בהוראות הדין. **<u>על כן, מציעים שמגישים הצעתם לפרק ב'- לא נדרשים להציע הצעה כספית במסגרת מכרז זה.</u>**

ב. פירוט השירותים אותם צריכה לספק סוכנות הביטוח- מפורטים ע"ג **<u>מסמך ז'</u>** למסמכי המכרז.

ג. תקופת ההתקשרות עם סוכנות הביטוח תהא למשך חמש שנים החל מחתימת ההסכם. הרשות תהא רשאית להאריך את ההסכם לשלוש תקופות נוספות בנות שנה או חלק ממנה עד למקסימום 8 שנים החל מחתימת ההסכם.

ד. על אף האמור לעיל, ששת (6) החודשים הראשונים לאחר חתימת ההסכם, יהוו תקופת ניסיון לסוכנות הביטוח (להלן: "**תקופת הניסיון**"), והרשות תהיה רשאית להודיע לה בכל שלב במסגרת תקופה זו על הפסקת ההתקשרות עמה, 14 יום מראש, ככל שלפי שיקול דעת הרשות סוכנות הביטוח לא עמדה בהתחייבויות הנקובות בהסכם, לשביעות רצון הרשות. הרשות תהא רשאית להתקשר עם מציע אחר שהוכרז ככשיר שני ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לנהוג בכל דרך אחרת העומדת לה לפי כל דין.

ה. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות הרשות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההתקשרות עם סוכנות הביטוח בכל עת, בהודעה מראש בת 90 ימים, במקרה של ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, רשאית הרשות להחליף את סוכנות הביטוח בסוכנות חליפית שתוכרז ככשירה שניה עפ"י תנאי מכרז זה או לפעול בכל דרך אפשרית על פי הדין. מובהר כי הרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור ביטול ההתקשרות.

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז:**

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות.

מסמך ב' - תנאי המכרז והוראות למשתתפים.

מסמך ג' - הצהרת המציע והצעת המחיר – **<u>במעטפה נפרדת</u>**

מסמך ד' - חוזה עם הזוכה בפרק א'

(1)חוזה עם הזוכה בפרק ב'

מסמך ה' - תצהיר בדבר העדר עבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976.

מסמך ו' - טופס הוכחת עמידה בתנאי הסף ומדדי האיכות

מסמך ז' - אמנת שירות ופירוט שירותים עבור הזוכה בפרק ב'

מסמך ח' - פירוט אודות המבוטחים- **מצורף כקובץ נפרד**

מסמך ט' - פוליסת ביטוח חיים קבוצתי לעובדי הרשות

מסמך י'- (1) נספח לפוליסה- נספח הארכה- **מצורף כקובץ נפרד**

(2) נספח ניסיון תביעות לשנים 2022-2024- **מצורף כקובץ נפרד**

מסמך י"א - (1) התחייבות למניעת ניגוד עניינים

3. השתתפות במכרז – תנאי סף

א. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל **התנאים המצטברים** המפורטים להלן (תנאים אלו משותפים לשני הפרקים):

1. עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
2. מציע שעומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

ב. תנאי סף נוספים **<u>עבור מציעים שמגישים הצעה עבור פרק א':</u>**

רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

א) מציע שהינו חברת ביטוח בעלת רישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח) תשמ"א-1981 בענף ביטוח חיים.

ב) מציע שביטח בביטוח חיים ונכות קבוצתי שני לקוחות לפחות, כאשר כל לקוח מונה לפחות 1,000 מבוטחים, זאת בכל אחת מהשנים: 2022,2023,2024.

ג) מציע שברשותו מערכת מקוונת (פעילה) להגשת תביעות ואזור אישי למעקב אחר פניות.

ג. תנאי סף נוספים **<u>עבור מציעים שמגישים הצעה עבור פרק ב':</u>**

רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

א) מציע שהינו סוכנות ביטוח אשר מחזיקה ברישיון בתוקף לעיסוק בביטוח חיים.

ב) מציע בעל ניסיון בניהול ביטוחי חיים ונכות קבוצתיים בכל אחת מהשנים 2024, 2023, 2022 עבור לפחות שני לקוחות, כאשר כל לקוח מונה לפחות 800 מבוטחים.

ג) מציע בעל מוקד שירות לקוחות (קיים) עם צוות ייעודי שמיועד לטפל בשירותי ביטוח חיים ונכות קבוצתי וזאת בכל אחד מהאמצעים הבאים: טלפון, וואצאפ, פניה בדוא"ל.

ד) מציע שברשותו מערכת מקוונת (פעילה) לניהול פוליסות ושירות לקוחות. המערכת צריכה להיות בעלת יכולת דיווח, בקרה והפקת דוחות תקופתיים למעסיקים, וטיפול מהיר בבקשות הצטרפות ופרישה של מבוטחים.

ד. יובהר כי **<u>לא ניתן להגיש הצעות ע"י מספר מציעים במשותף</u>**.

ה. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים דלעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה וכן במשך כל תקופת החוזה/ ההארכה, לפי העניין.

4. הצהרות המציע

א. הגשת הצעת המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים למילוי התחייבויותיו מכוח ההסכם והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים - הכול כמפורט במסמכי המכרז.

ב. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

5. איסור הכנסת שינויים והסתייגויות

אסור למציע למחוק, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז. הרשות תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז/ההסכם, ולפסול את הצעת המציע.

6. הבהרות

א. מסמכי המכרז מטרתם לתאר את האופי, הטיב והיקף השירותים שעל המציע לספק. מובהר בזאת, כי מלבד מסמכים אלו יידרש הזוכה לעמוד בהנחיות האדם שימונה על ידי הרשות כאחראי לצורך מכרז זה (להלן: "**המנהל**") ו/או מי מטעמו.

ב. שאלות הבהרה יועברו על ידי המציעים בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: michraz@npa.org.il עד למועד המפורט בטבלה בעמוד הראשון למכרז.

ג. יש לוודא טלפונית שהתקבל הדואר האלקטרוני שנשלח לכתובת הנ"ל בטלפונים הבאים- 02-5005439/ 025006207/ 02-5000536.

השאלות יוגשו בפורמט של קובץ Word בלבד, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס' סידורי	מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה

ד. תשובת המנהל ו/או מי מטעמו תפורסם באתר הרשות, לאחר המועד האחרון לפנייה בשאלות הבהרה, ותהא סופית. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ה. כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד המנהל ו/או מי מטעמו לא יחייבו את הרשות.

ו. המנהל ו/או מי מטעמו מוסמכים ליתן מיוזמתם הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו בפרסום באתר הרשות. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ז. תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה יהוו חלק ממסמכי המכרז.

ח. מובהר בזאת כי לרשות יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור על עריכת ביטוחים, בכפוף לבדיקת שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של הרשות ובכפוף לאישור הרשות. מובהר, כי לרשות שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף **כמסמך יב'** למסמכי המכרז, ואי המצאתו חתום לידי הרשות כנדרש בתנאי החוזה, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי הרשות.

7. מסמכים

א. כל מציע יצרף להצעתו (בנוסף למסמכים הכלולים בחוברת המכרז) את המסמכים הבאים:

1. תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ.
2. אישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה מתוך המערכת המקוונת של רשות המיסים (העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).
3. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.
4. תצהיר חתום ומאומת על ידי עו"ד בדבר העדר עבירות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח **<u>מסמך ה'</u>** למסמכי המכרז.
5. <u>עבור מציעים שמגישים הצעה לפרק א'</u>- העתק נאמן למקור של רישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח) תשמ"א-1981 – לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף לעיל. וכן פירוט והצהרה **<u>ע"ג מסמך ו'</u>** לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף לעיל ולצורך ניקוד ההצעה.
6. <u>עבור מציעים שמגישים הצעה לפרק א'</u>- טופס הצעת המחיר של המציע (**מסמך ג'**) – **<u>במעטפה נפרדת</u>** בהתאם להנחיות בסעיף 8 להלן.
7. <u>עבור מציעים שמגישים הצעה לפרק ב'</u> – פירוט והצהרה ע"ג מסמך ו' להוכחת עמידה בתנאי הסף וכן לצורך ניקוד איכות ההצעה. **מסמך ג' (במעטפה נפרדת)** בהתאם להנחיות סעיף 8 להלן.

8. אם המציע הוא תאגיד ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף את המסמכים הבאים:

1) אישור מעו"ד או רו"ח התאגיד על כך כי מתן השירות הינו במסגרת סמכויות התאגיד, כי הצעת התאגיד חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז וכי ההשתתפות במכרז וכן ביצוע השירות נשוא המכרז הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות.

2) שמות מנהלי התאגיד.

3) שמות האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ושחתימתם מחייבת את התאגיד.

4) כתובת משרדו הרשום של התאגיד.

9. כל יתר המסמכים והאישורים המפורטים במסמכי המכרז.

ב. **הצעה שלא יצורפו אליה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל, עלולה להיפסל ע"י ועדת המכרזים.**

ג. המציע רשאי, אך לא חייב, לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן:

1) מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בפסקה זו – משמעות כל המונחים, לרבות "אישור" ו"תצהיר" היא כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2) מציע שהוא עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו הצהרה כמפורט בסעיף 2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

*משמעות המונחים- "מחזיק בשליטה" ו"משרת מילואים פעיל"- הם כמפורט בסעיף 2 ד לחוק חובת המכרזים לעיל.

3) המציע רשאי להגיש, בנוסף לכל המסמכים אותם הוא נדרש לצרף לפי מסמכי המכרז, כל חומר העשוי להיות רלוונטי לדעתו, לשם הוכחה כי הוא עומד בדרישות של המכרז כדוגמת המלצות. בשום מקרה אין לצרף מסמכים הכוללים הסתייגויות, שינויים, תוספות או גריעות מנוסח ההצעה, כמפורט במסמכי המכרז.

ד. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים לעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה וכן במשך כל תקופת החוזה/ההארכה, לפי העניין.

ה. לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע להציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו, מומחיותו, יכולת המימון שלו והתאמתו לביצוע השירות נשוא המכרז וכיו"ב (לרבות המלצות). המציע יהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע / המסמכים להנחת דעתה. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך הסבר

או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

8. אופן הגשת ההצעות

א. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, וכן את כל המסמכים הנדרשים לצורך ניקוד איכות הצעתו כמפורט בסעיף 10 להלן.

ב. המציעים יסמנו ע"ג מסמך ג' עבור איזה פרק מגישים את הצעתם (לא ניתן להגיש הצעה עבור יותר מפרק אחד).

<u>המציעים שמגישים את הצעתם עבור פרק א'-</u> יציינו על גבי **מסמך ג'** (הצעת המציע), במקום המיועד לכך, **במחיר המוצע על ידם עבור מתן השירותים נשוא המכרז (אין להציע מחיר העולה על המחיר המקסימלי שנקבע על ידי הרשות שהינו עד 72.00 ₪ כולל מע"מ),** הצעה גבוהה ממחיר המקסימום תפסל.

<u>המציעים שמגישים את הצעתם לפרק ב' (סוכנויות ביטוח)-</u> לא נדרשים להציע הצעת מחיר במסגרת מכרז זה.

ג. <u>ההצעות תוגשנה בשתי מעטפות כמפורט להלן</u>:

1) <u>למעטפה אחת</u> יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האסמכתאות הנדרשות לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות ההצעה, **למעט** מסמך ג'. על המעטפה ייכתב מספר ושם המכרז, שם המציע והמילים "מעטפה א'" (להלן: "**מעטפה א'**").

2) <u>למעטפה שניה</u> נפרדת, יוכנס לבדו **<u>מסמך ג'</u>** עבור מציעים שמגישים הצעה לפרק א'- על המעטפה ייכתב מספר ושם המכרז, שם המציע והמילים: "הצעה כספית". מציעים שמגישים הצעה לפרק ב' יציינו על גבי המעטפה- "מסמך ג'" (להלן: "**מעטפה ב'**").

3) המציע יכניס את מעטפה א' ומעטפה ב' יחד לתוך מעטפה שלישית, ללא כל סימני זיהוי של המציע, עליה ייכתב מספר ושם המכרז בלבד. למען הסר ספק מובהר כי באחריות המציע לוודא כי בתוך מעטפה א' אין כל אזכור למחירי המציע.

ד. **מציעים שמגישים הצעה לפרק א'- אין למלא את התמורה המבוקשת במסמך ד' (החוזה) אלא במסמך ג' בלבד.**

ה. ההצעה תוגש אך ורק על גבי הטפסים המצורפים למכרז. על המציע למלא הצעתו כמפורט דלעיל ולחתום על גבי ההסכם (**<u>מסמך ד'</u>** **<u>או מסמך ד'1</u>**- בהתאם לפרק אליו המציע הגיש את הצעתו) וטופס ההצעה (**<u>מסמך ג'</u>**), וכן לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. הערה שתירשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.

ו. לא ניתן להגיש הצעה משותפת. כל מציע יגיש הצעה אחת בלבד.

ז. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצרופותיה למשך 90 יום מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת כפי שתורה הרשות והמציע חייב יהיה לעשות כן.

9. אופן החתימה על ההצעה

א. אם ההצעה תוגש על ידי יחיד, יחתום המציע תוך ציון כתובתו, מספר הזהות שלו ויצרף את חתימתו.

ב. אם ההצעה תוגש ע"י תאגיד (ככל שהדין מאפשר התאגדות באופן זה), יחתמו על ההצעה המנהלים המוסמכים בשם התאגיד תוך ציון שמם המלא, כתובת התאגיד ומספר הרישום שלו ובצרוף חותמת התאגיד.

ג. אם ההצעה תוגש על ידי שותפות (ככל שהדין מאפשר התאגדות כאמור), יחתמו על ההצעה כל השותפים המוסמכים לחתום בשם השותפות, תוך ציון שמם המלא, מספרי זהותם וכתובתם, ובצרוף חותמת השותפות. כן תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות ותעודת רישום השותפות.

10. החלטות הרשות

א. בתחילה תפתחנה **מעטפות א'** של כל המציעים ותיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 3 לעיל, עבור **<u>כל פרק בנפרד.</u>**

ב. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות הכשרות, שעמדו בתנאי הסף, על פי ניקוד סופי שיפורט להלן:

ג. **<u>עבור פרק א'- הצעת המחיר המוצע</u>** (70%) **ורכיבי איכות ההצעה** (30%) כמפורט להלן:

ד. **<u>שלב ראשון (פתיחת מעטפה א'):</u> בחינת איכות ההצעה (עד 30 %מסך כל הציון הסופי)** על פי אמות המידה כדלקמן:

אמת מידה	פירוט	ניקוד מקסימלי
שביעות רצון לקוחות ממליצים	במסגרת אמת מידה זו ועדת מכרזים או ועדת משנה מטעמה תפנה **לעד שלושה ממליצים** מתוך רשימת הממליצים שיצרף המציע, ותערוך משוב טלפוני על מנת להתרשם משביעות רצון הממליצים משירותי המציע - הרשות תנקד את ההמלצות כמפורט: **עבור כל המלצה של לקוח שעבורו המציע סיפק ביטוח חיים ונכות קבוצתי במהלך השנים 2022-2024** ניתן לצבור עד 10 נקודות. סה"כ עד 20 נקודות עבור כל לקוח. בנוסף, המלצה שלישית מלקוח שהינו גוף ציבורי עבורו המציע סיפק ביטוח חיים ונכות קבוצתי תזכה עד 10 נקודות.	עד 30%

אמת מידה	פירוט	ניקוד מקסימלי
	לעניין זה- "**גוף ציבורי**" משמעו משרד ממשלתי, רשות מקומית, חברה ממשלתית, חברת בת- ממשלתית וכל תאגיד שהוקם בחוק או עפ"י חוק. **על המציע לפרט פרטי התקשרות של שלושה לקוחות ממליצים להם סיפק ביטוח חיים ונכות קבוצתי , ע"ג **מסמך ו'.** כל הממליצים יישאלו שאלות זהות.	

ה. **מעטפה ב' המכילה את ההצעה הכספית תפתח רק לאחר שיקבע ניקוד האיכות של המציע כמפורט דלעיל.**

ו. **<u>שלב שני (פתיחת מעטפה ב')</u>: ניקוד הצעת מחיר ההצעה (עד 70% מסך כל הציון הסופי)** – ועדת המכרזים תנקד את ההצעות כמפורט להלן: ההצעה הזולה ביותר למתן הכיסוי הביטוחי נשוא המכרז תנוקד בניקוד המלא עבור רכיב המחיר, יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה זו.

ז. **הציון הסופי של כל הצעה ייקבע ע"י חיבור <u>ציון המחיר</u> + <u>ציון ניקוד האיכות עבור כל פרק בנפרד.</u>**

<u>בדיקת הצעות עבור פרק ב' (סוכנות ביטוח):</u>

ח. **<u>(פתיחת מעטפה א')</u>: בחינת איכות ההצעה מהווה 100% מהציון הסופי. (כזכור מציעים שמגישים הצעתם לפרק ב'- לא נדרשים להציע הצעה כספית במסגרת מכרז זה)** על פי אמות המידה שיפורטו להלן:

	אמת מידה	פירוט	ניקוד מקסימלי
1	**מספר הלקוחות המבוטחים בביטוח חיים ונכות קבוצתי מעל 1000 מבוטחים להם המציע נתן שירות במהלך השנים -2022 2024**	כל לקוח המונה מעל 1000 מבוטחים המבוטחים בביטוח חיים ונכות קבוצתי, לו המציע נתן שירותים במהלך השנים 2022-2024 ינוקד ב5 נקודות עד מקסימום 30 נקודות.	עד 30 נקודות

	אמת מידה	פירוט	ניקוד מקסימלי
3	**ראיון אישי עם נציג בכיר מטעם המציע**	ראיון עם נציג בכיר מטעם המציע. במסגרת הריאיון הרשות תתרשם מהמציע בהתאם לקריטריונים הבאים: כלים טכנולוגים העומדים לרשות המציע- (עד 20% בהתאם לקריטריונים הבאים(כל קריטריון עד 5 נקודות): במסגרת הריאיון הרשות תתרשם מהמערכת המקוונת להפקת דוחות למבוטחים (המערכת תוצג לנציגי הרשות במעמד הריאיון), יכולת מעקב אחר סילוק תביעות, תיעוד ממוחשב של התביעות, ניהול בקרה על מצבת המבוטחים. 20% התרשמות כללית מהמציע- במסגרת זו הרשות תבחן את ניסיונו הקודם של המציע במתן השירותים נשוא המכרז עבור לקוחותיו, ועבור גופים ציבוריים בפרט, אופן מתן השירותים ללקוחות, זמינות ללקוחות ועוד. לעניין זה- "**גוף ציבורי**" משמעו משרד ממשלתי, רשות מקומית, חברה ממשלתית, חברת בת-ממשלתית וכל תאגיד שהוקם בחוק או עפ"י חוק.	40 נקודות
4	**המלצות**	במסגרת אמת מידה זו ועדת מכרזים או ועדת משנה מטעמה תפנה **לשלושה ממליצים** מתוך רשימת הממליצים שיצרף המציע, ותערוך משוב טלפוני על מנת להתרשם משביעות רצון הממליצים משירותי המציע - הרשות תנקד את ההמלצות. כל הממליצים ישאלו שאלות זהות. ניתן לצבור עד 10 נקודות לכל המלצה וסה"כ 30 נקודות עבור אמת מידה זו. **על המציע לפרט פרטי התקשרות של שלושה לקוחות ממליצים להם סיפק שירותים, ע"ג **מסמך ו'**.	30 נקודות

ט. ככלל, ועדת המכרזים תבחר **בזוכה אחד עבור כל פרק** אשר יהיה מי שהצעתו זכתה לציון הסופי הגבוה ביותר ביחס לכל פרק.

י. ועדת המכרזים תהא רשאית להתחשב בין השאר, ביכולתו, בחוסנו הכלכלי, בנסיונו ובכישוריו של המציע לספק את השירות בטיב מעולה, ובמחירי הצעתו של המציע, ובכל פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא ע"פ תנאי המכרז והוראותיו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יצוין כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחון את כושרו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו נשוא מכרז זה גם על סמך נסיונה הקודם עמו.

יא. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדת משנה מטעמה לצורך בדיקת וניקוד ההצעות.

יב. מבלי לגרוע באמור לעיל, וועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבל את ההצעה עם הציון הגבוה ביותר, או הצעה אחרת כלשהי ותהא רשאית לבחור בהצעה אשר תקנה לה את מירב היתרונות לפי אמות המידה האמורות לעיל.

יג. הצעה הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס לאומדן העצמי של הרשות (אם הוכן כזה) או בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.

יד. תינתן העדפה "לעסק בשליטת אישה" לפי סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

טו. תינתן העדפה לעסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו לפי סעיף 2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב 1992.

טז. הרשות איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה והיא רשאית לבטל את המכרז לחלוטין ו/או להחליט על הזמנת חלק מהשירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כן הרשות זכאית לפרסם מכרז/ים נפרדים ונוסף/ים לקבלת השירות או שירות דומה לו.

יז. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו.

יח. למען הסר ספק, הרשות איננה מתחייבת להזמין את השירותים בהיקף כספי כלשהו במסגרת המכרז, והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירותים כלל. לזוכה לא תהא כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין היקף הזמנת השירותים או אי הזמנתם.

11. זוכה "כשיר שני"

א. בהחלטתה על הזוכה במכרז, כאמור לעיל, תהא רשאית ועדת המכרזים לבחור עבור כל אחד מהפרקים נשוא המכרז במציע שהצעתו הכשרה הינה הבאה בדירוג לאחר ההצעה, כ"כשיר שני" עבור כל פרק. מציע זה יוכרז כזוכה במכרז אם עד תום שנה אחת מיום ההכרזה על הזוכה בכל פרק, יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.

ב. הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה למשך שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי הרשות ויהא מוכן לכך, יאריך הכשיר השני את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

ג. לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי הרשות אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת הרשות בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר השני אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.

12. חובת הזוכה עפ"י המכרז

א. הזוכה יידרש לחתום על החוזה המצורף למכרז (**מסמך ד' או ד'1**- בהתאם לפרק אליו הגיש את הצעתו) ולהחזירו לרשות כשהוא חתום, תוך 7 ימים מתאריך הודעת הרשות לזוכה בדבר זכייתו במכרז.

ב. עד למעמד החתימה על החוזה, על הזוכה להמציא לרשות את המסמכים הבאים:

1) אישור חתום מאת **חברת ביטוח** מטעמו על עריכת ביטוחים כנדרש בנספח הביטוח, על פי נוסח אישור עריכת ביטוח **<u>מסמך יב'</u>** 1.

2) התחייבות למניעת ניגוד עניינים, בנוסח **<u>מסמך י"א1</u>** .

3) התחייבות בדבר שמירה על הסודיות, בנוסח **<u>מסמך י"א 2</u>**.

4) ככל שהזוכה הינו תאגיד יש לצרף נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה"), המעיד כי לזוכה אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה הוגשה ההצעה למכרז וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהזוכה הוא חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ג. זוכה שנדרש לחתום על ההסכם, ולא החזירו כשהוא חתום בתוך 7 ימים מיום הדרישה כאמור לעיל בצירוף המסמכים המפורטים בס"ק ב', יראו בו כמי שחזר בו מהצעתו, על כל המשתמע מכך. כמו כן, תהא הרשות רשאית, מבלי לתת כל הודעה או התראה, להתקשר בהסכם עם הכשיר השני או מציע אחר וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות הרשות עם מציע אחר במקומו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות הרשות כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

ד. יתרת התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בנוסח החוזה וביתר מסמכי המכרז.

13. התמורה

א. בגין אספקת השירותים כנדרש במכרז, יקבל הזוכה בפרק א'- תמורה בהתאם למחיר המוצע על ידו במסמך ג', ובהתאם לביצוע השירותים **בפועל,** על פי הזמנה מאושרת מאת הרשות. הזוכה בפרק א' מתחייבת לשלם לזוכה בפרק ב'- (חברת הביטוח) עמלה חודשית כקבוע בהוראות הדין.

ב. מובהר בזאת כי המחירים המוצעים על ידי המציע (עבור פרק א) מהווים תשלום מלא וסופי בגין ביצוע השירותים, וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכים בביצוע השירותים על פי תנאיה בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה. הצעת התמורה כוללת מע"מ. יובהר כי הפרמיה החודשית תהא צמודה למדד המחירים לצרכן לאורך תקופת ההתקשרות.

14. עיון בהצעה הזוכה

א. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה ובפרוטוקולים של ועדת מכרזים כנגד תשלום בסך 300 ₪, לכיסוי עלויות הטיפול. ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ב. מציע הטוען כי סעיפים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי והוא מתנגד לאפשר למשתתפים שלא זכו במכרז לעיין בהם, אם יוכרז כזוכה, חייב לציין מראש אילו סעיפים ומסמכים בהצעתו חסויים בפני הצגה לשאר המציעים (להלן: "**סוד מסחרי**").

ג. מציע אשר יציין בחלקי הצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי ואסורים לעיון, לא יהיה רשאי לבקש לעיין בחלקים אלו של ההצעה הזוכה. על אף האמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ד. יודגש, כי מציע שלא יציין סעיפים, חלקים, או מסמכים בהצעתו, שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה. מחיר ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש במסגרת תקנה 21(ה) דלעיל לעיין בה.

15. שמירה על טבע, נוף, מורשת, הגנה על חיות הבר וערכי הטבע בישראל

א. הרשות הינה גוף סטטוטורי אשר מופקד מכוח חוק על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע. אשר על כן מתחייב הזוכה לפעול תוך שמירה על ערכים אלו ולהישמע להוראות נציג הרשות ופקחיה ולהימנע מפגיעה בערכים חשובים אלו.

ב. זאת ועוד, בבואה לבחון הצעה תתחשב הרשות בהרשעות הפליליות של המציע ושל מנהליו, בתחום העבירות הסביבתיות ובפרט הליכים תלויים ועומדים ו/או בהרשעות על חוק גנים

לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח- 1998, חוק להגנת חיית הבר, התשט"ו- 1995 וחוק איסור נהיגה ברכב בחוף הים, התשנ"ז- 1997 וכיו"ב.

16. עדיפות בין מסמכים

יש לראות את מסמכי המכרז כמשלימים זה את זה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות החוזה, תכרענה הוראות החוזה/נספחים לפי העניין.

17. שמירת זכויות הרשות ותנאים כלליים

א. ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים.
ב. רק המסמכים הסופיים כפי שייחתמו, הן ע"י הרשות והן ע"י הזוכה, יחייבו את הרשות.
ג. הרשות רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי לתקן טעות סופר או טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה.
ד. היה ויחסר מי מהמסמכים המפורטים לעיל במכרז זה, או שלא יוגש בהתאם להוראות המפורטות לעיל, תהיה הרשות רשאית לפסול את הצעת המציע, או לדרוש מהמציע את השלמת המסמכים החסרים, לפי שיקול דעתה ולפי העניין.
ה. למען הסר ספק מובהר, כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על הרשות. הרשות לא תישא, לא תשתתף ולא תחזיר בשום מקרה, תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להצעתו.
ו. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו ירושלים.
ז. מסמכי המכרז הם רכושה של הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעתיק או להשתמש במסמכי המכרז לכל מטרה אחרת.
ח. הרשות מנגישה את מסמכי מכרזים. ככל שישנו צורך בהנגשה נוספת של מסמך מסוים ממסמכי המכרז, אנא פנו למחלקת המכרזים בכתובת michraz@npa.org.il על מנת לבחון את אפשרות ההנגשה.

_____

הרשות

מסמך ג'

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 0605-25

פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל

הצהרת המציע והצעת המחיר (מילוי פרטי הצעת המחיר עבור מציעים שמגישים הצעה לפרק א' בלבד)

*** יש להגיש במעטפה נפרדת על פי ההנחיות במסמך ב' ***

1. אני הח"מ _____ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי לרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "**הרשות**"), **לרכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל**, וכל השירותים הנלווים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "**השירותים**"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.

2. הריני מתכבד להגיש את הצעתי **<u>רק לאחד</u>** מהפרקים המפורטים מטה:

   - פרק א'- חברה מבטחת לעריכת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות
   - פרק ב'- מתן שירותי סוכן מתפעל על ידי סוכנות ביטוח

3. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז, לרבות פרסום ההודעה למציעים בעיתונות, כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז, תנאי ביצוע השירותים וכל הגורמים האחרים המשפיעים על ביצוע השירות, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. הנני יודע את כל הפרטים הנוגעים לביצוע השירותים ואני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לספק את השירות בהתאם להצעתי, לפי המחירים הנקובים על ידי במסמך זה להלן.

4. <u>אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי:</u>

4.1. הנני בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים, הציוד, כוח האדם והכישורים הדרושים לביצוע השירות נשוא המכרז גם מבחינת המימון וגם מבחינה מקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.

4.2. **הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי הוראות המכרז ומסמכיו.**

4.3. הנני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה למכרז, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 3, ולראיה הנני מצרף את כל המסמכים הנדרשים במסמך ב'.

4.4. הנני מתחייב, כי היה ואזכה במכרז והרשות תתקשר איתי בהסכם, אבצע את השירות נשוא המכרז בשלמותו, על הצד הטוב ביותר, בהתאם לכל האמור במסמכי המכרז ולהוראות כל דין, לשביעות רצונם המלאה של המנהל והרשות ועפ"י כל דין ו/או נוהל ו/או הנחייה.

א. <u>מובהר לי בזאת, כי עבור הזוכה בפרק א'- לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין ביצוע השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בהם, מעבר למחירים המוצעים (הכוללים מע"מ) אולם הפרמיה החודשית תהא צמודה למדד המחירים לצרכן לאורך תקופת ההתקשרות.</u>

ב. <u>עבור מציעים שמגישים הצעתם לפרק ב'-</u> **מובהר לי כי עבור מתן השירותים נשוא המכרז, אקבל מהזוכה בפרק א' (חברת הביטוח) עמלה חודשית כקבוע בהוראות הדין. על כן, איני נדרש להציע הצעה כספית במסגרת מכרז זה.**

4.5. כן מובהר לי, כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על השירות עפ"י חוזה זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך, תנכה הרשות מהסכומים שיגיעו לי כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי תהווה תשלום לי.

5. הריני מתחייב כי בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על זכייתי במכרז, אחתום על החוזה ואחזירו לרשות כשהוא חתום בצירוף המסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב').

6. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 4 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי להתקשר עם הרשות והרשות תהא רשאית לפעול עפ"י כל זכות או סעד שיעמדו לרשותה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז. הנני מצהיר כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות הרשות עם מציע אחר במקומי.

7. הנני מצרף להצעתי את כל המסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז (תנאי המכרז והוראות למשתתפים). ידוע לי, כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע / מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמתי לאספקת השירות, לרבות המלצות וכי אני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע / המסמכים, להנחת דעתה.

8. <u>ידוע ומוסכם עלי כדלקמן</u>:

8.1. במידה ואזכה במכרז דנן, ההתקשרות עימי וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי הרשות וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות של גופים אשר אמורים לממן או להשתתף במימון הזמנת השירותים, ככל שישנם. כן ידוע לי, כי הזמנת השירותים מכח מכרז זה נתונה לשיקול דעתה המוחלט של הרשות והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירותים הנזכרים בו כלל או להזמין את חלקם.

8.2. הרשות איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה והיא רשאית לבטל את המכרז לחלוטין ו/או להחליט על הזמנת חלק מהשירות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כן הרשות זכאית לפרסם מכרז/ים נפרדים ונוסף/ים לקבלת השירות או שירות דומה לו.

9. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. במידה ותדרוש הרשות יוארך תוקפה של הצעתי.

10. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

11. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

להלן הצעתי עבור פרק א':

השירות הנדרש	מחיר מקסימלי (כולל מע"מ)	המחיר המוצע על ידי בשקלים (כולל מע"מ) ** יש לנקוב במחיר שלא יעלה על המחיר המקסימלי **
כיסוי ביטוחי (חודשי) לפוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתית עבור עובד הרשות למקרה של פטירה, מוות מתאונה, נכות מתאונה	72.00 ₪ כולל מע"מ	_____ ₪

הרחבה אופציונאלית (לא לשקלול)

יובהר כי לעובד הרשות, תהא אופציה להרחבת הכיסוי הביטוח בתנאי המכרז שבנדון, לבני/ בנות הזוג בהתאם להחלטת הרשות. שם המציע: _____ ת.ז./ ח.פ. _____/_____

תיאורו (אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט: _____

כתובת: _____ טלפון: _____

שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע:

_____

חתימות: _____

תאריך: _____.

<u>אישור חתימה:</u> <u>(כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיו"ב)</u>

.

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם ע"י:

1. ה"ה _____ ת.ז. _____ (ימולא כשהמציע הוא אדם)
2. ה"ה _____ת.ז. _____(ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב אותו, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

_____ _____

תאריך חתימה

מסמך ד'

הסכם – עבור זוכה בפרק א'

שנערך ונחתם ב_____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
באמצעות מורשי החתימה מטעמה
(להלן: "**הרשות**")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז./ ח.פ. _____

באמצעות המורשה מטעמו מר _____ ת.ז. _____

מרח' _____ טל' _____ פקס _____

(להלן: "**המבטח**")

מצד שני;

הואיל: וביום _____ פרסמה הרשות מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 0605-25 לרכישת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל(להלן: "**המכרז**" ו- "**השירותים**");

והואיל: והמבטח הגיש הצעתו למכרז הנ"ל לפרק א';

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ הכריזה על המבטח כזוכה במכרז בפרק א'.

<u>אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:</u>

1. **<u>המבוא</u>**

המבוא להסכם זה וכל יתר מסמכיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **<u>הגדרות</u>**

בהסכם זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצידן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

א. "**המנהל**" - נציג מטעם הרשות (כדוגמת -מנהל תחום פרט) או כל מי שיבוא במקומם או כל מי שהוסמך על ידי הרשות לשמש מנהל לצורך חוזה זה.

ב. "**השירותים עבור פרק א'**" עריכת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות.

ג. "**המבטח**" - לרבות נציגיו של המבטח ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע ההסכם.

ד. "**עובדי המבטח**" - עובדיו של המבטח ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששרותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו בביצוע ההסכם וכל מי שהמבטח אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.

ה. "**ההזמנה**"- הזמנה בכתב שתוצא על ידי הרשות.

3. **<u>היקף החוזה</u>**

א. הוראות החוזה חלות על ביצוע השירות הכל כמפורט במסמכי המכרז לרבות כח אדם, ביטוחים, רישיונות, הפקת חשבוניות וכל דבר אחר הנחוץ לשם כך.

ב. המבטח יבצע כל שירות אך ורק כנגד <u>קבלת הזמנה מאושרת</u> מאת הרשות.

ג. הרשות רשאית להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או לספק את השירות או חלקו בעצמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

ד. המבטח לא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין הפסקת ההתקשרות ו/או הקטנת היקף ההתקשרות והוא מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

4. **<u>מהות השירותים</u>**

א. המכרז שבנדון מחולק לשני פרקים:

פרק א'- חברה מבטחת לעריכת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות

פרק ב'- מתן שירותי סוכן מתפעל על ידי סוכנות ביטוח

<u>להלן פירוט השירותים עבור פרק א'</u>:

ב. הכיסויים הביטוחים והתנאים המחייבים לצורך מכרז זה הינם בכפוף לאמור במסמך פוליסת הביטוח, המצורפת **<u>כמסמך ט'</u>** למסמכי המכרז. ידוע למבטח כי פוליסה זו הינה הפוליסה המחייבת המינימלית הדרושה על ידי הרשות.

ג. המבטח נידרש לעמוד בלוחות הזמנים הבאים:

- טיפול בהצטרפות של מבוטח חדש לפוליסה –בתוך **30 ימים** מיום דיווח הרשות והעברת המסמכים הרלוונטיים.
- טיפול בתביעה של מבוטח (מרגע קבלת כל המסמכים ועד תשלום) – **14 ימים;** במקרה שנדרשת השלמת מסמכים חסרים – לפנות בבקשה להשלמה **תוך 7 ימים**.
- טיפול ומענה אנושי לפניה של מבוטח –בתוך **יום אחד**.

ד. המבטח נדרש לניהול מעקב ובקרה אחר רשימת המבוטחים והכספים הנכנסים; על החברה המבטחת לדווח ולהתריע לבעל הפוליסה בזמן אמת על אי התאמות בגבייה השוטפת, חובות וזיכויים. (וזאת בסיוע של הזוכה בפרק ב'- סוכנות הביטוח).

ה. מובהר כי עובדים חדשים – יידרשו למלא טופס הצטרפות בתוך חלון ההזדמנויות קרי, בתוך 30 ימים (לאחר מועד זה יידרשו למלא גם טופס הצטרפות הכולל הצהרת בריאות); כמו כן, עובד קיים (מי שלא היה בביטוח הקודם) שיבקש להצטרף/ לצרף בן/בת זוג – יידרש למלא טופס הצטרפות ללא שאלון בריאות במסגרת חלון ההזדמנויות שהינו 30 יום מתחילת ביטוח זה.

ו. המבטח יספק רצף ביטוחי מפוליסה פרטית ו/או קבוצתית של המעסיק הנוכחי שנערכה אצל כל מבוטח אחר, ללא חיתום וללא הצהרת בריאות – על מנת לשמור על רצף רפואי היסטורי;

5. **<u>התחייבויות לביצוע</u>**

א. הרשות מוסרת בזאת למבטח, על פי צרכיה, בכפוף לתקציבה המאושר ובהתאם לשיקול דעתה, והמבטח מקבל בזאת על עצמו לספק את השירות כספק עצמאי, הכל בהתאם להוראות החוזה ולמסמכי המכרז האחרים, להנחת דעתו המוחלטת של המנהל, וימלא לצורך זה אחר כל הוראותיו.

ב. המבטח מסכים ומצהיר בזאת במפורש, כי ידוע לו שהרשות רשאית שלא להזמין ממנו את השירות כולו או חלקו, אם מחמת אחד הטעמים המנויים לעיל ואם מחמת סיבה אחרת כלשהי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, צרכיה ותקציבה, מבלי שהוא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין היקף הזמנת השירות או אי-הזמנתו. למען הסר ספק, המבטח מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

ג. עוד מתחייב המבטח לבצע התחייבויותיו מכח המכרז/ההסכם בנאמנות, בשקדנות, באופן בטיחותי וברמה גבוהה לשביעות רצון הרשות, בכל היקף שיידרש, ובהתאם להוראות הרשות ובמחירי הצעתו. למען הסר ספק, התמורה לפי חוזה זה תקבע רק עפ"י השירות שיסופק ויושלם בפועל.

ד. הרשות תהא ראשית לבקש מהמבטח להוריד/ להוסיף כיסויים מהפוליסה ולבצע שינויים בהתאם להסכמה בין הצדדים ולהוראות הדין.

ה. אם המבטח לא יבצע התחייבויותיו לפי המוסכם בחוזה ו/או לפי האמור במסמכי המכרז, הרשות תהיה רשאית להזמין את השירות או חלקו מספק אחר ולחייב את המבטח בהוצאות שנגרמו לה עקב כך, לרבות הוצאות נלוות, גם אם מחירי המבטח האחר יעלו על המחיר הנקוב בהצעת המבטח שזכה במכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לבצע את הזמנת השירות בכל דרך אחרת העומדת לה עפ"י דין.

6. **<u>הצהרות המבטח</u>**

המבטח מצהיר, מאשר וכן מתחייב (לפי העניין) כדלקמן:

א. כי יש לו את כל הדרוש לשם אספקת השירותים, הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, המשאבים, כוח אדם מוכשר מורשה ומנוסה, האמצעים הדרושים והביטוחים המתאימים לביצוע ההתחייבות כאמור.

ב. יש למבטח ולעובדיו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם מתן השירותים על פי מסמכי המכרז, וכי ישמור על קיום הרישיונות, האישורים וההיתרים על חשבונו.

ג. המבטח מתחייב לספק את השירותים, במועדים הקבועים בהסכם זה, באמצעות עובדים מיומנים ובאיכות גבוהה ביותר תוך שמירה על קיום הסטנדרטיים, כללי הבטיחות והנחיות הרשויות המוסמכות.

ד. כי המבטח רשאי להתקשר בחוזה זה, ולבצעו על פי תנאיו, אין כל מניעה, בין על פי דין, בין על פי חוזה או כל מניעה אחרת ולרבות חשש לניגוד עניינים להתקשרותו של המבטח בחוזה זה ולביצועו, הוא לא ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בחוזה זה או את ביצועו בכל תקופת החוזה.

ה. המבטח מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש להפרה, לפגיעה או לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך מיד לרשות בכתב, והרשות תהא רשאית לנקוט כל פעולה שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת המבטח ברשות וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי המבטח.

7. <u>תפקידיו וסמכויותיו של המנהל</u>

א. מבלי לגרוע מיתר סמכויות המנהל עפ"י הסכם זה, מוסכם ומוצהר, כי בנוסף להיותו של המנהל נציג הרשות לעניין הסכם זה, כמפורט בהסכם, יהא המנהל מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב השירות שיינתן על ידי המבטח והתאמת הנ"ל לדרישות המכרז והחוזה.

ב. כן יהיה רשאי המנהל למסור הודעה למבטח בדבר תקלות ו/או אי עמידה בזמנים ו/או אי התאמה כמפורט בס"ק א' לעיל. על המבטח למלא אחר הוראות המנהל, לשתף עמו פעולה ולאפשר לו לבקר כל חלק מהשירות המבוצע על ידו.

ג. הפיקוח אשר בידי המנהל לא ישחרר את המבטח מהתחייבויותיו למילוי תנאי חוזה זה ולמילוי כל הדרישות שבדין והמבטח יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.

8. <u>הסבת החוזה העברת זכות</u>

א. המבטח לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר.

ב. המבטח לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהרשות לפי הסכם זה לאחר.

9. <u>קבלני משנה</u>

א. מבלי לפגוע באמור ביתר הוראות החוזה, המבטח אינו רשאי למסור את אספקת השירותים או חלק מהם לקבלן משנה, אלא אם קיבל את אישור הרשות מראש ובכתב.

ב. מסירתה של עבודה כלשהי על ידי המבטח לקבלן/ספק משנה לא תפטור ולא תשחרר את המבטח מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו על פי החוזה והמבטח נשאר אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות המגרעות והנזקים שנגרמו ע"י קבלן/ספק המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהיה דינם כאילו נעשו ע"י המבטח ו/או נגרמו על ידו.

10. **<u>אמצעי בטיחות וזהירות</u>**

א. המבטח מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים בביצוע התחייבויותיו מכח החוזה.

ב. מבלי לפגוע בשאר הוראות החוזה, המבטח מצהיר ומתחייב לפעול בביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה באופן בטיחותי, לשמירת רווחתם ושלומם של עובדיו וכל אדם וגוף אחר, בהתאם לכל דין, לרבות חוקי הבטיחות בעבודה לרבות על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954 (להלן: "**חוק ארגון הפיקוח**") ופקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל – 1970 (להלן: "**פקודת הבטיחות**") והתקנות על פיהם, בהתאם להנחיות מפקח העבודה הראשי במשרד העבודה.

11. **<u>אורח מקצועי ושמירה על דינים</u>**

א. המבטח יבצע את הוראות ההסכם באורח מקצועי נכון, לשביעות רצונו המלאה של המנהל ובהתאם לכל דין.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מצהיר, בחתימתו על חוזה זה, כי הוא זכאי לספק את השירות וכי יש בידו את כל האישורים (במידה ודרושים) מטעם בעלי הזכויות הרלבנטיים.

ג. עוד מצהיר המבטח, כי אין בהתקשרות עפ"י חוזה זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה על הפרת זכויות כאמור.

12. **<u>תקופת ההסכם</u>**

א. תקופת הביטוח תחל לא יאוחר מ1.6.2025 (להלן: "תקופת ההתקשרות/ תקופת הביטוח") וזאת למשך חמש שנים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעל הפוליסה יהא רשאי, בהסכמת המבטחת להאריך את תקופת ההתקשרות /תקופת הביטוח בשלוש שנים נוספות (הדבר יהווה חידוש של הביטוח והתאמת פרמיה בהתאם), כולן או כל חלק מהן בכל פעם, כך שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות ההארכות) לא תעלה על שמונה שנים.

ב. בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המבטח, אף אם מועד תחולתן או מימושן או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המבטח יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח בתנאים זהים לפוליסה זו ובכפוף להוראות הדין.

13. **<u>נזיקין לגוף או לרכוש</u>**

א. המבטח יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי מתן השירות ובקשר אליו, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לרשות ו/או למבטח ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה יהיה המבטח אחראי כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיה חייב לפצות ולשפות את הרשות ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונו והוצאותיו, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה)(הם). המבטח משחרר לחלוטין ומראש את הרשות, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל

אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

ב. המבטח מתחייב לשלם כל דמי נזיקין או פיצויים המגיעים ע"פ דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כלשהו שנגרם תוך כדי מתן השירות ו/או בקשר איתו ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות המבטח עפ"י הסכם זה. המבטח יפצה וישפה את הרשות בגין כל תשלום שתחויב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותו כאמור.

ג. המבטח יהיה אחראי וישפה את הרשות בגין כל פגיעה או נזק שיגרמו לה עקב שגיאה מקצועית של המבטח ו/או מחדל ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית.

ד. אחריות המבטח תחול גם לגבי מקרים של שגיאות ורשלנות כאמור לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.

ה. למען הסר ספק, אחריות המבטח כמפורט בס"ק א'-ד' לעיל תחול גם בשל מעשים ו/או מחדלים של כל גורם הפועל בשמו ו/או מטעמו.

ו. הרשות תהא רשאית לעכב תשלומים למבטח בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד המבטח בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון הרשות.

ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו לרשות ו/או שעל הרשות יהיה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי המבטח ו/או מועסקיו, כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד, תהיה הרשות רשאית לקזז מהסכומים המגיעים ממנה למבטח.

ח. המבטח פוטר את הרשות, עובדי הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי המבטח או מי מטעם המבטח לאתר או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה למבטח או מי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ט. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות המבטח הנובעת ממהות השירות, כמפורט במסמכי המכרז.

14. **<u>ביטוח</u>**

מבלי לגרוע מאחריות המבטח על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על המבטח הינן בהתאם למפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם זה **כמסמך יב** המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

15. **<u>ניכוי כספים מהמבטח</u>**

הרשות תהא רשאית לנכות מהכספים המגיעים, או שיגיעו למבטח, מאת הרשות ו/או בגין כל דבר ועניין, את כל הסכומים אשר, תידרש או תחויב, לשלמם עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום ו/או פיצוי ו/או קנס ו/או שיפוי אשר יגיעו לה מהמבטח בהתאם להסכם זה

ו/או שעליה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/ או מחדלי המבטח ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או כל העשוי להגיע לה מאת המבטח מכח הסכם או מקור שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויותיה של הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת.

16. **<u>קיזוז</u>**

מוסכם בזה, שכל סכום ו/או פיצוי ו/או קנס ו/או שיפוי העשוי להגיע לרשות מאת המבטח בהתאם להסכם זה ו/או כל מקור שהוא לרבות קנסות ולרבות עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום שעל הרשות לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי המבטח ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ואו מי מטעמו ניתן יהיה לקזז ו/או לנכות מהתמורה, או מכל סכום אחר שעל הרשות לשלם למבטח. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת העומדת לרשותה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

17. **<u>הרשות רשאית לעשות פעולות במקום המבטח</u>**

כל פעולה שהמבטח התחייב לבצע והוא לא ביצע, וכן כל התחייבות המוטלת עליו לפי החוזה והוא לא מילאה – רשאית הרשות לשים ספק אחר תחתיו ולעשותם במקומו ועל חשבונו, ובלבד שנשלחה אליו לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, והדורשת ממנו למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה. מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של הרשות בהתאם לחוזה זה ובהתאם לכל דין.

18. **<u>העסקת עובדים</u>**

א. ככל שהמבטח יעסיק עובדים לצורך מתן השירות נשוא חוזה זה, מתחייב הוא שעובדים אלה יהיו אזרחי המדינה. כן מתחייב המבטח להעסיקם בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק שירות התעסוקה, התשי"ט- 1959, חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987, חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, השתמ"ח- 1988 וחוק יסוד : חופש העיסוק.

ב. המבטח חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. המבטח ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק וביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.

ג. המבטח מצהיר כי קרא את הוראות מחוק עבודת נוער, התשי"ג – 1953, ובפרט את סעיפים 33 ו-33א' לחוק המובאים לעיל, והוא מתחייב לנהוג בהתאם לחוק זה. כן מצהיר המבטח כי הובהר לו כי הפרת סעיף מסעיפים אלו על ידו כמוה כהפרת החוזה מצדו לכל דבר ועניין.

33. (א) המעסיק נער באחד מאלה –

(1) בניגוד להוראות סעיפים 2(א), (ב) ו-(ג), 2א או 4 או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחן;

(2) במקום ששר העבודה והרווחה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5, כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו;

(3) בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר העבודה והרווחה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6;

(4) בעבודה, שעל פי הקבוע בתקנות לפי סעיף 7 אין להעבידו בה בגילו;
(5) בניגוד להוראות סעיף 14,
דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן – חוק העונשין).

(ב) המעסיק צעיר או מי שמלאו לו 18 שנה שחל עליהם לימוד חובה בניגוד להוראות סעיף 2(ב1), דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

33א. המעסיק נער באחד מאלה –
(1) בניגוד להוראות סעיפים 11 או 12 או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א, שענינן בדיקות רפואיות;
(2) בניגוד להוראות סעיפים 20, 21, 22, 22א ו-24, או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25, שענינן שעות עבודה ומנוחה;
(3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2, 2א, או 4, לרבות הוראות בענין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה.
דינו – מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

עוד מצהיר המבטח, כי הוא עומד בתנאים הקבועים בחוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ובחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, לצורך התקשרות עם הרשות בחוזה זה, וכי כראיה חתם על תצהיר בנוסח המצורף למסמכי המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

19. **<u>אי קיום יחסי עובד מעביד</u>**

א. המבטח מצהיר בזאת, כי הינו ספק עצמאי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינו לבין הרשות.

ב. כמו כן, מצהיר בזאת המבטח, כי הוא המעביד של עובדיו וכי אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

ג. המבטח מתחייב לשלם עבור עצמו ועבור עובדיו את תשלומי מס ההכנסה הביטוח הלאומי וכל מס או תשלום אחר שיידרש לשלם ואין המבטח, עובדיו, מורשיו ו/או הפועלים מטעמו זכאים לקבל מן הרשות כל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו.

ד. במידה והרשות תתבע לשלם סכום כלשהו מהמבטח ו/או מעובדיו, שמקורם בטענת יחסי עובד ומעביד, מתחייב המבטח לשפותה בגין כל סכום כאמור והרשות רשאית לנכות כל סכום שתחויב בו כאמור מן התמורה המגיעה למבטח.

ה. מובהר בזאת, כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובת הביטוח של המבטח כאמור במסמכי המכרז.

20. **<u>העדר בלעדיות</u>**

הרשות רשאית לקבל את השירות או שירות דומה לו מספקים אחרים או לבצעו בעצמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל דרך שתראה לנכון, לרבות באמצעות פרסום מכרז/ים נפרד/ים ונוספ/ים לקבלת השירות או שירות דומה לו. המבטח לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה במקרה זה.

21. **<u>התמורה</u>**

א. כנגד מתן השירות בפועל לשביעות רצון הרשות וכן כנגד מילוי מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו, תשלם הרשות למבטח תמורה בהתאם להצעת המבטח, כמפורט **במסמך ג'**, כל זאת בכפוף לקבלת הזמנה מאושרת מאת הרשות ועל בסיס תקציב קיים. מובהר כי אין להתחיל במתן השירות טרם קבלת הזמנת עבודה מאושרת.

ז. יובהר כי עובדי הרשות שיצאו לפנסיה/ עובדים שסיימו את עבודתם ברשות, יהיו זכאים לעבור **לפוליסה פרטית** ברצף זכויות וייהנו מהנחה של **<u>15%</u>** לתקופה של שלוש שנים.

ח. התמורה הינה סופית, קבועה ומוחלטת, וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המבטח, לרבות כח אדם, נסיעות, ביטול זמן נסיעות, שעות עבודה, ביטוחים, אישורים, הפקת חשבוניות וכיו"ב – מחירי התמורה כוללים מע"מ. <u>הפרמיה החודשית תהא צמודה למדד המחירים לצרכן לאורך תקופת ההתקשרות.</u>

ב. עוד מובהר במפורש, כי כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע הסכם זה, יחולו על המבטח וישולמו על ידו.

ג. היה ומכוחו של דין כלשהו תחול חובת ניכוי מס במקור בעת התשלום, ינוכה מס זה על ידי הרשות, בשיעור הקבוע לכך באישור שימסור המבטח לרשות, או בהיעדר אישור מתאים, באישור הקבוע לכך בדין.

ד. תשלום התמורה והיקפה מותנה בקיומו של אישור תקציבי לתשלומים אלה ובהזמנה מאושרת ע"י הרשות.

22. **<u>הגשת חשבונות ואופן החישוב</u>**

א. בתחילת כל חודש, המבטח יגיש לרשות חשבונית מס "מקור" / במקרה והמבטח לא מוציא חשבוניות אז יגיש דרישה לתשלום בגין השירותים שסיפק בפועל בחודש שחלף ואשר אושרו על ידי נציג הרשות, בהתאם להצעתו בכפוף להזמנות מאושרות שנמסרו לו מהרשות בטרם ביצוע השירותים (להלן: "**חשבונית**" ו"**מועד ההמצאה**").

ב. המנהל יבדוק את החשבונית והדו"ח המוגשים על ידי המבטח ויאשרם בחתימתו, בחלקם או במלואם, לאחר בדיקת נכונות הפרטים המופיעים בהם, שלמותם וכיו"ב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ג. החשבונית ו/או חלק ממנה ישולמו עד 45 ימים מתום החודש שבו הומצא החשבון לרשות.

ד. מובהר בזאת, כי במקרה בו הפרטים המופיעים בדו"ח ובחשבונית אינם נכונים ו/או מלאים ו/או מדויקים, במלואם או בחלקם, רשאי המנהל שלא לאשרם ולהורות למבטח לבצע תיקונים ו/או השלמות לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך פירוט הליקויים אשר נמצאו בדו"ח/בחשבונית ויראו זאת כאילו החשבונית לא הומצאה לרשות ותקופת הימים עד להמצאת החשבונית המתוקנת לא תיספר במניין הימים עד למועד התשלום.

1) אם החשבונית תוחזר למבטח לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לא יאוחר מ-23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', מועד קבלת החשבונית המתוקנת מהמבטח ייחשב כמועד ההמצאה המעודכן. החשבונית המתוקנת תשולם למבטח תוך 45 יום מתום החודש שבמהלכו הומצאה לרשות.

2) אם החשבונית תוחזר למבטח לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לאחר חלוף 23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', החשבונית תשולם למבטח לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מתום "מועד התשלום". ואולם התקופה שממועד החזרת החשבונית למבטח ועד שהמבטח המציא לרשות את החשבונית המתוקנת, לא תבוא במניין הימים לתשלום החשבונית כאמור.

ה. איחור בתשלום מצד הרשות יישא ריבית, בהתאם למקרה, כמפורט בחוק מוסר תשלומים לספק, התשע"ז-2017 והמבטח לא יהיה זכאי לכל סעד נוסף, כספי או אחר בגין איחור כאמור.

ו. היה ומכוחו של דין כלשהו תחול חובת ניכוי מס במקור בעת התשלום, ינוכה מס זה על ידי הרשות, בשיעור הקבוע לכך באישור שימסור המבטח לרשות, או בהיעדר אישור מתאים, באישור הקבוע לכך בדין.

23. **ביטול ההסכם**

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים, כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את הרשות בכל הזכויות המוקנות לה עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין במקרה של הפרה יסודית ובכלל זה בכל אחד מהמקרים דלהלן תהא הרשות רשאית, בהודעה בכתב, לבטל את החוזה ולהשלים את ביצוע השירותים, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון ולחייב המבטח בהוצאות הכרוכות בכך. נמסרה הודעה כאמור יהא החוזה מבוטל במועד הנקוב בה. מובהר בזאת כי נקיטת צעד מן הצעדים המפורטים דלעיל אין בה כדי להקנות למבטח כל זכות לקבלת תמורה כלשהי מאת הרשות:

1) כשהמבטח פושט רגל או שהוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או במקרה של תאגיד לגבי נכסיו כולם או חלקם, נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפרוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983 .

2) כשהמבטח מסב את ההסכם כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק ספק משנה בביצוע התחייבויותיו מכח ההסכם.

3) כשהמבטח מסתלק מביצוע ההסכם, להנחת דעתו של המנהל.

4) כשהמבטח אינו מספק את השירות או את חלקו, או כשהוא מפסיק את מהלך אספקתו או שהוא אינו מספקו לפי לוח הזמנים שנקבע ואינו מציית להוראה בכתב מהמנהל להתחיל או להמשיך באספקת השירות בקצב הדרוש, או כאשר המבטח ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בהסכם ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת המנהל תוך הזמן שננקב בהתראה, או כאשר המנהל התרה

בספק ו/או מי מטעמו כי השירות המבוצע על ידו, כולן או מקצתן, אינו לשביעות רצונו והוא לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור השירות.

5) כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שהמבטח מתרשל בזדון בביצוע ההסכם.

6) כשיש בידי הרשות הוכחות להנחת דעתה, שהמבטח או אדם אחר בשמו, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בקשה לחוזה או כל דבר הכרוך בביצוע החוזה.

7) המבטח אינו ממלא את הוראות המנהל ולא נענה לדרישותיו תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה.

8) אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פליליים נגד המבטח ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו.

9) התברר כי הצהרה כלשהי של המבטח שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהמבטח לא גילה עובדה מהותית אשר לדעת המנהל היה בה כדי להשפיע על התקשרות עם המבטח.

10) התברר כי המבטח מסר לרשות הצהרה ו/או נתונים שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.

11) כשהמבטח הפר סעיף מסעיפי החוזה הבאים הנחשבים כהוראות יסודיות: 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 18, 19, 26.

ב. נקיטה בצעדים המפורטים בסעיף קטן א' לעיל אין בה משום ביטול התחייבויות המבטח עד מועד ביטול החוזה כאמור.

ג. לא יראו בשימוש הרשות בזכויותיה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין כביטול ההסכם על ידה, אלא אם הודיעה על כך במפורש ובכתב, והמבטח יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטולו.

ד. מבלי לפגוע באמור לעיל, הרשות תהא רשאית לבטל ההסכם בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, וזאת בהתראה של 30 ימים. במקרה כזה יראו את ההסכם כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה. הופסקו שירותי המבטח בשל ביטול ההסכם על ידי הרשות כאמור בסעיף זה, יהיה המבטח זכאי לקבלת התמורה המגיעה לו, בהתאם לתנאי ההסכם, בגין שירות שסיפק בפועל לשביעות רצונה של הרשות על פי הזמנתה ועד למועד הפסקת ההסכם עפ"י הודעת הרשות, בניכוי כל הכספים אותם היא זכאית לקזז ו/או להפחית בהתאם להסכם זה ו/או בהתאם לכל דין. כנגד קבלת התמורה הנ"ל, לאחר הניכויים, לא תהיינה למבטח כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, כולל עבור פגיעה במוניטין, כתוצאה מביטול ההסכם.

ה. השתמשה הרשות בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בהסכם וביטלה את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו למבטח כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין. הוצאות השלמת הזמנת השירותים ע"י הרשות יהיו על חשבון המבטח והוא יישא בנוסף להוצאות האמורות גם בתוספת בשיעור 5% מסכום ההוצאות כתמורה להוצאות משרד

כלליות ואחרות. ספרי הרשות והחשבונות ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו למבטח ומועדם, לשיעור הוצאות ההשלמה ומועד הוצאתן. מובהר, כי אין בתשלום ההוצאות הנזכרות דלעיל כדי לפגוע בזכות הרשות לתבוע פיצוי ו/או שיפוי ו/או השתתפות ו/או כל סעד נוסף בגין נזקים אשר נגרמו לה כתוצאה מהפסקת ההתקשרות, בהתאם לזכויות העומדות לרשותה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

24. **<u>שמירת זכויות</u>**

שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של הרשות ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדה מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיה עם המבטח, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתרה הרשות על זכותה בכתב ובמפורש.

25. **<u>תרופות</u>**

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לכל סעד ו/או תרופה המגיעים להם ע"פ כל דין במקרה של הפרת החוזה.

26. **<u>סודיות וניגוד עניינים</u>**

א. המבטח והמועסקים על ידו באופן ישיר במתן השירותים, מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה. המבטח יחתום על טופס שמירת סודיות המצורף **כמסמך י"א2** .

ב. המבטח מצהיר בזה כי, אין ניגודי עניינים בין השירותים אותם התחייב למבטח על פי הסכם זה, ובין עניינים אחרים בהם הוא מטפל, ו/או עניינים עסקיים ו/או אישיים של מי מהמועסקים על ידו. עוד מתחייב המבטח כי הוא ימנע מכל עיסוק ו/או שירות אחר העלול להעמידו במצב של ניגוד עניינים עם השירותים שהוא מספק עבור הרשות על פי הסכם זה. המבטח ומנהל התיק מטעמו שעתיד לספק את השירותים בפועל, יחתמו על תצהיר איסור ניגוד עניינים המצורף **כמסמך י"א1 .**

ג. מבלי לגרוע מהתחייבות המבטח כאמור דלעיל, מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר ספק באשר לקיומו של ניגוד עניינים כזה, הוא ימסור לרשות כל מידע הדרוש לה לשם הכרעה בשאלת קיומו או העדרו של ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו החליטה הרשות כי נוצר חשש לניגוד עניינים, העלול לפגוע פגיעה ישירה או עקיפה בעניינה של הרשות, תהיה הרשות רשאית לדרוש מהמבטח לגרום מיידית לביטול החשש האמור ולא, תהיה הרשות רשאית לבטל את ההתקשרות מיידית ע"י משלוח הודעה בכתב על כך. ביטלה הרשות את ההתקשרות כאמור, יהיה המבטח זכאי לתשלום בגין השירותים שסופקו על ידו בפועל עד למועד הודעת הביטול, ולתשלומים אלה בלבד.

27. **<u>כללי</u>**

מוסכם בזה כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד להסכם לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.

הרשות מתחייבת למסור למבטח הודעה בכתב אודות כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה נגדה עם היוודע לה עליהם ולאפשר למבטח לנהל את ההליכים המשפטיים על ידו ובלבד שבניהול ההליכים לא ייפגעו האינטרסים הלגיטימיים של הרשות. במקרה של תביעה, השיפוי לרשות יהיה בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו.

28. **<u>הודעות</u>**

כתובות הצדדים הן:

הרשות – עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 9546303

המבטח - _____

סעיף תקציבי לביצוע הסכם זה: _____

כל מכתב שישלח ע"י הצדדים למשנהו לפי מענו דלעיל, ייחשב כאילו נתקבל ע"י הנמען 72 שעות מיום משלוחו כדבר דואר רשום.

<u>ולראיה באו על החתום:</u>

הרשות: _____ המבטח: _____

באמצעות מורשי החתימה באמצעות מורשי החתימה מטעמו

מסמך ד'(1)

<u>הסכם – עבור זוכה בפרק ב'</u>

שנערך ונחתם ב_____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
באמצעות מורשי החתימה מטעמה
(להלן: "**הרשות**")

<u>מצד אחד</u>;

לבין: _____, ת.ז./ ח.פ. _____

באמצעות המורשה מטעמה מר _____ ת.ז. _____

מרח' _____ טל' _____ פקס _____

(להלן: "**נותן השירותים/סוכנות הביטוח**")

<u>מצד שני</u>;

הואיל: וביום _____ פרסמה הרשות מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 0605-25 לרכישת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל להלן: "**המכרז**" ו- "**השירותים**");

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעתו למכרז הנ"ל לפרק ב';

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ הכריזה על נותן השירותים כזוכה במכרז בפרק ב'.

<u>אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:</u>

1. **<u>המבוא</u>**

המבוא להסכם זה וכל יתר מסמכיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **<u>הגדרות</u>**

בהסכם זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצידן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

ו. "**המנהל**" - נציג מטעם הרשות (כדוגמת -מנהל תחום פרט) או כל מי שיבוא במקומם או כל מי שהוסמך על ידי הרשות לשמש מנהל לצורך חוזה זה.

ז. "**השירותים עבור פרק ב'**"- מתן שירותי סוכן מתפעל על ידי סוכנות ביטוח.

ח. "**נותן השירותים**" - סוכנות הביטוח לרבות נציגיו של נותן השירותים ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע ההסכם.

ט. "**עובדי נותן השירותים**" - עובדיו של נותן השירותים ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששרותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו בביצוע ההסכם וכל מי שנותן השירותים אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.

י. "**ההזמנה**"- הזמנה בכתב שתוצא על ידי הרשות.

3. **<u>היקף החוזה</u>**

א. הוראות החוזה חלות על ביצוע השירות הכל כמפורט במסמכי המכרז לרבות כח אדם, ביטוחים, רישיונות, הפקת חשבוניות וכל דבר אחר הנחוץ לשם כך.

ב. נותן השירותים יבצע כל שירות אך ורק כנגד <u>קבלת הזמנה מאושרת</u> מאת הרשות.

ג. הרשות רשאית להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או לספק את השירות או חלקו בעצמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

ד. נותן השירותים לא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין הפסקת ההתקשרות ו/או הקטנת היקף ההתקשרות והוא מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

4. **<u>מהות השירותים</u>**

א. המכרז שבנדון מחולק לשני פרקים:

פרק א'- חברה מבטחת לעריכת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות

פרק ב'- מתן שירותי סוכן מתפעל על ידי סוכנות ביטוח

<u>להלן פירוט השירותים עבור הזוכה בפרק ב'</u>

ב. עבור מתן השירותים, נותן השירותים יקבל מהזוכה בפרק א' (חברת הביטוח) עמלה חודשית כקבוע בהוראות הדין.

ג. פירוט השירותים אותם צריך לספק נותן השירותים מפורטים ע"ג **<u>מסמך ז'</u>** למסמכי המכרז.

5. **<u>התחייבויות לביצוע</u>**

א. הרשות מוסרת בזאת לנותן השירותים על פי צרכיה, בכפוף לתקציבה המאושר ובהתאם לשיקול דעתה, ונותן השירותים מקבל בזאת על עצמו לספק את השירות כספק עצמאי, הכל בהתאם להוראות

החוזה ולמסמכי המכרז האחרים, להנחת דעתו המוחלטת של המנהל, וימלא לצורך זה אחר כל הוראותיו.

ב. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת במפורש, כי ידוע לו שהרשות רשאית שלא להזמין ממנו את השירות כולו או חלקו, אם מחמת אחד הטעמים המנויים לעיל ואם מחמת סיבה אחרת כלשהי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, צרכיה ותקציבה, מבלי שהוא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין היקף הזמנת השירות או אי-הזמנתו. למען הסר ספק, נותן השירותים מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

ג. עוד מתחייב נותן השירותים לבצע התחייבויותיו מכח המכרז/ההסכם בנאמנות, בשקדנות, באופן בטיחותי וברמה גבוהה לשביעות רצון הרשות, בכל היקף שיידרש, ובהתאם להוראות הרשות. למען הסר ספק, התמורה לפי חוזה זה תקבע רק עפ"י השירות שיסופק ויושלם בפועל.

ד. אם נותן השירותים לא יבצע התחייבויותיו לפי המוסכם בחוזה ו/או לפי האמור במסמכי המכרז, הרשות תהיה רשאית להזמין את השירות או חלקו מספק אחר ולחייב את נותן השירותים בהוצאות שנגרמו לה עקב כך, לרבות הוצאות נלוות, גם אם מחירי נותן השירותים האחר יעלו על המחיר הנקוב בהצעת נותן השירותים שזכה במכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לבצע את הזמנת השירות בכל דרך אחרת העומדת לה עפ"י דין.

6. **<u>הצהרות נותן השירותים</u>**

נותן השירותים מצהיר, מאשר וכן מתחייב (לפי העניין) כדלקמן:

א. כי יש לו את כל הדרוש לשם אספקת השירותים, הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, המשאבים, כוח אדם מוכשר מורשה ומנוסה, האמצעים הדרושים והביטוחים המתאימים לביצוע ההתחייבות כאמור.

ב. יש לנותן השירותים ולעובדיו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם מתן השירותים על פי מסמכי המכרז, וכי ישמור על קיום הרישיונות, האישורים וההיתרים על חשבונו.

ג. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים, במועדים הקבועים בהסכם זה, באמצעות עובדים מיומנים ובאיכות גבוהה ביותר תוך שמירה על קיום הסטנדרטיים, כללי הבטיחות והנחיות הרשויות המוסמכות.

ד. כי נותן השירותים רשאי להתקשר בחוזה זה, ולבצעו על פי תנאיו, אין כל מניעה, בין על פי דין, בין על פי חוזה או כל מניעה אחרת ולרבות חשש לניגוד עניינים להתקשרותו של נותן השירותים בחוזה זה ולביצועו, הוא לא ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בחוזה זה או את ביצועו בכל תקופת החוזה.

ה. נותן השירותים מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש להפרה, לפגיעה או לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך מיד לרשות בכתב, והרשות תהא רשאית לנקוט כל פעולה שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת נותן השירותים ברשות וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי נותן השירותים.

7. **<u>תפקידיו וסמכויותיו של המנהל</u>**

א. מבלי לגרוע מיתר סמכויות המנהל עפ"י הסכם זה, מוסכם ומוצהר, כי בנוסף להיותו של המנהל נציג הרשות לעניין הסכם זה, כמפורט בהסכם, יהא המנהל מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב השירות שיינתן על ידי נותן השירותים והתאמת הנ"ל לדרישות המכרז והחוזה.

ב. כן יהיה רשאי המנהל למסור הודעה לנותן השירותים בדבר תקלות ו/או אי עמידה בזמנים ו/או אי התאמה כמפורט בס"ק א' לעיל. על נותן השירותים למלא אחר הוראות המנהל, לשתף עמו פעולה ולאפשר לו לבקר כל חלק מהשירות המבוצע על ידו.

ג. הפיקוח אשר בידי המנהל לא ישחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו למילוי תנאי חוזה זה ולמילוי כל הדרישות שבדין ונותן השירותים יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.

8. **<u>הסבת החוזה העברת זכות</u>**

א. נותן השירותים לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר.

ב. נותן השירותים לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהרשות לפי הסכם זה לאחר.

9. **<u>קבלני משנה</u>**

א. מבלי לפגוע באמור ביתר הוראות החוזה, נותן השירותים אינו רשאי למסור את אספקת השירותים או חלק מהם לקבלן משנה, אלא אם קיבל את אישור הרשות מראש ובכתב.

ב. מסירתה של עבודה כלשהי על ידי נותן השירותים לקבלן/ספק משנה לא תפטור ולא תשחרר את נותן השירותים מאחריותו ומחובה כלשהי מחובותיו על פי החוזהונותן השירותים נשאר אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות המגרעות והנזקים שנגרמו ע"י קבלן/ספק המשנה, או שנגרמו מחמת התרשלותו, ויהיה דינם כאילו נעשו ע"י נותן השירותים ו/או נגרמו על ידו.

10. **<u>אמצעי בטיחות וזהירות</u>**

א. נותן השירותים מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים בביצוע התחייבויותיו מכח החוזה.

ב. מבלי לפגוע בשאר הוראות החוזה, נותן השירותים מצהיר ומתחייב לפעול בביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה באופן בטיחותי, לשמירת רווחתם ושלומם של עובדיו וכל אדם וגוף אחר, בהתאם לכל דין, לרבות חוקי הבטיחות בעבודה לרבות על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954 (להלן: "חוק ארגון הפיקוח") ופקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל – 1970 (להלן: "פקודת הבטיחות") והתקנות על פיהם, בהתאם להנחיות מפקח העבודה הראשי במשרד העבודה.

11. **<u>אורח מקצועי ושמירה על דינים</u>**

א. נותן השירותים יבצע את הוראות ההסכם באורח מקצועי נכון, לשביעות רצונו המלאה של המנהל ובהתאם לכל דין.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נותן השירותים מצהיר, בחתימתו על חוזה זה, כי הוא זכאי לספק את השירות וכי יש בידו את כל האישורים (במידה ודרושים) מטעם בעלי הזכויות הרלבנטיים.

ג. עוד מצהיר נותן השירותים כי אין בהתקשרות עפ"י חוזה זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה על הפרת זכויות כאמור.

<u>תקופת ההסכם</u>

א. תקופת ההתקשרות עם סוכנות הביטוח תהא למשך חמש שנים החל מחתימת ההסכם. הרשות תהא רשאית להאריך את ההסכם לשלוש תקופות נוספות בנות שנה או חלק ממנה עד למקסימום 8 שנים החל מחתימת ההסכם.

ב. על אף האמור לעיל, ששת (6) החודשים הראשונים לאחר חתימת ההסכם, יהוו תקופת ניסיון לסוכנות הביטוח (להלן: "**תקופת הניסיון**"), והרשות תהיה רשאית להודיע לה בכל שלב במסגרת תקופה זו על הפסקת ההתקשרות עמה, 14 יום מראש, ככל שלפי שיקול דעת הרשות סוכנות הביטוח לא עמדה בהתחייבויות הנקובות בהסכם, לשביעות רצון הרשות. הרשות תהא רשאית להתקשר עם מציע אחר שהוכרז ככשיר שני ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לנהוג בכל דרך אחרת העומדת לה לפי כל דין.

ג. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות הרשות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההתקשרות עם סוכנות הביטוח בכל עת, בהודעה מראש בת 90 ימים, במקרה של ביטול ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, רשאית הרשות להחליף את סוכנות הביטוח בסוכנות חליפית שתוכרז ככשירה שניה עפ"י תנאי מכרז זה או לפעול בכל דרך אפשרית על פי הדין. מובהר כי הרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור ביטול ההתקשרות.

12. **<u>נזיקין לגוף או לרכוש</u>**

א. נותן השירותים יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי מתן השירות ובקשר אליו, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לרשות ו/או לנותן השרותים/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה יהיה נותן השירותים אחראי כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיה חייב לפצות ולשפות את הרשות ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונו והוצאותיו, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה)(הם). נותן השירותים משחרר לחלוטין ומראש את הרשות, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

ב. נותן השירותים מתחייב לשלם כל דמי נזיקין או פיצויים המגיעים ע"פ דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כלשהו שנגרם תוך כדי מתן השירות ו/או בקשר איתו ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות נותן

השירותים עפ"י הסכם זה. נותן השירותים יפצה וישפה את הרשות בגין כל תשלום שתחויב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותו כאמור.

ג. נותן השירותים יהיה אחראי וישפה את הרשות בגין כל פגיעה או נזק שיגרמו לה עקב שגיאה מקצועית של המבטח ו/או מחדל ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית.

ד. אחריות נותן השירותים תחול גם לגבי מקרים של שגיאות ורשלנות כאמור לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.

ה. למען הסר ספק, אחריות נותן השירותים כמפורט בס"ק א'-ד' לעיל תחול גם בשל מעשים ו/או מחדלים של כל גורם הפועל בשמו ו/או מטעמו.

ו. הרשות תהא רשאית לעכב תשלומים למבטח בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד נותן השירותים בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון הרשות.

ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו לרשות ו/או שעל הרשות יהיה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או מועסקיו, כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד, תהיה הרשות רשאית לקזז מהסכומים המגיעים ממנה לנותן השירותים.

ח. נותן השירותים פוטר את הרשות, עובדי הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי נותן השירותים או מי מטעם נותן השירותים לאתר או המשמש לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לנותן השירותים או מי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ט. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים הנובעת ממהות השירות, כמפורט במסמכי המכרז.

13. **<u>ביטוח</u>**

מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על נותן השירותים הינן בהתאם למפורט בנספח הביטוח המצורף להסכם זה **כמסמך יב** המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

14. **<u>ניכוי כספים מנותן השירותים</u>**

הרשות תהא רשאית לנכות מהכספים המגיעים, או שיגיעו לנותן השירותים מאת הרשות ו/או בגין כל דבר ועניין, את כל הסכומים אשר, תידרש או תחויב, לשלמם עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום ו/או פיצוי ו/או קנס ו/או שיפוי אשר יגיעו לה מהנותן השירותים בהתאם להסכם זה ו/או שעליה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/ או מחדלי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או כל העשוי להגיע לה מאת נותן השירותים מכח הסכם או מקור שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויותיה של הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת.

15. **<u>קיזוז</u>**

מוסכם בזה, שכל סכום ו/או פיצוי ו/או קנס ו/או שיפוי העשוי להגיע לרשות מאת נותן השירותים בהתאם להסכם זה ו/או כל מקור שהוא לרבות קנסות ולרבות עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום שעל הרשות לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ואו מי מטעמו ניתן יהיה לקזז ו/או לנכות מהתמורה, או מכל סכום אחר שעל הרשות לשלם לנותן השירותים. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת העומדת לרשותה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

16. **<u>הרשות רשאית לעשות פעולות במקום נותן השירותים</u>**

כל פעולה שנותן השירותים התחייב לבצע והוא לא ביצע, וכן כל התחייבות המוטלת עליו לפי החוזה והוא לא מילאה – רשאית הרשות לשים ספק אחר תחתיו ולעשותם במקומו ועל חשבונו, ובלבד שנשלחה אליו לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, והדורשת ממנו למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה. מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של הרשות בהתאם לחוזה זה ובהתאם לכל דין.

17. **<u>העסקת עובדים</u>**

א. ככל שנותן השירותים יעסיק עובדים לצורך מתן השירות נשוא חוזה זה, מתחייב הוא שעובדים אלה יהיו אזרחי המדינה. כן מתחייב נותן השירותים להעסיקם בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק שירות התעסוקה, התשי"ט- 1959, חוק שכר מינימום, התשמ"ז- 1987, חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, השתמ"ח- 1988 וחוק יסוד : חופש העיסוק.

ב. נותן השירותים חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. נותן השירותים ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק וביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.

ג. נותן השירותים מצהיר כי קרא את הוראות מחוק עבודת נוער, התשי"ג – 1953, ובפרט את סעיפים 33 ו-33א' לחוק המובאים לעיל, והוא מתחייב לנהוג בהתאם לחוק זה. כן מצהיר נותן השירותים כי הובהר לו כי הפרת סעיף מסעיפים אלו על ידו כמוה כהפרת החוזה מצדו לכל דבר ועניין.

33. (א) המעסיק נער באחד מאלה –

(1) בניגוד להוראות סעיפים 2(א), (ב) ו-(ג), 2א או 4 או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחן;

(2) במקום ששר העבודה והרווחה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5, כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו;

(3) בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר העבודה והרווחה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6;

(4) בעבודה, שעל פי הקבוע בתקנות לפי סעיף 7 אין להעבידו בה בגילו;

(5) בניגוד להוראות סעיף 14,

דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן – חוק העונשין).

(ב) המעסיק צעיר או מי שמלאו לו 18 שנה שחל עליהם לימוד חובה בניגוד להוראות סעיף 2(ב)(1), דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

33א. המעסיק נער באחד מאלה –

(1) בניגוד להוראות סעיפים 11 או 12 או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א, שענינן בדיקות רפואיות;

(2) בניגוד להוראות סעיפים 20, 21, 22, 22א ו-24, או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25, שענינן שעות עבודה ומנוחה;

(3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2, 2א, או 4, לרבות הוראות בענין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה.

דינו – מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

עוד מצהיר נותן השירותים, כי הוא עומד בתנאים הקבועים בחוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ובחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, לצורך התקשרות עם הרשות בחוזה זה, וכי כראיה חתם על תצהיר בנוסח המצורף למסמכי המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

18. **<u>אי קיום יחסי עובד מעביד</u>**

א. נותן השירותים מצהיר בזאת, כי הינו ספק עצמאי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינו לבין הרשות.

ב. כמו כן, מצהיר בזאת נותן השירותים, כי הוא המעביד של עובדיו וכי אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

ג. נותן השירותים מתחייב לשלם עבור עצמו ועבור עובדיו את תשלומי מס ההכנסה הביטוח הלאומי וכל מס או תשלום אחר שיידרש לשלם ואין נותן השירותים עובדיו, מורשיו ו/או הפועלים מטעמו זכאים לקבל מן הרשות כל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו.

ד. במידה והרשות תתבע לשלם סכום כלשהו מנותן השירותים ו/או מעובדיו, שמקורם בטענת יחסי עובד ומעביד, מתחייב נותן השירותים לשפותה בגין כל סכום כאמור והרשות רשאית לנכות כל סכום שתחויב בו כאמור מן התמורה המגיעה לנותן השירותים.

ה. מובהר בזאת, כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובת הביטוח של נותן השירותים כאמור במסמכי המכרז.

19. **<u>העדר בלעדיות</u>**

הרשות רשאית לקבל את השירות או שירות דומה לו מספקים אחרים או לבצעו בעצמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל דרך שתראה לנכון, לרבות באמצעות פרסום מכרז/ים נפרד/ים ונוסף/ים לקבלת השירות או שירות דומה לו. נותן השירותים לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה במקרה זה.

20. **<u>התמורה</u>**

עבור מתן השירותים נשוא המכרז, נותן השירותים יקבל מהזוכה בפרק א' (חברת הביטוח) עמלה חודשית כקבוע בהוראות הדין.

21. **<u>ביטול ההסכם</u>**

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים, כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את הרשות בכל הזכויות המוקנות לה עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין במקרה של הפרה יסודית ובכלל זה בכל אחד מהמקרים דלהלן תהא הרשות רשאית, בהודעה בכתב, לבטל את החוזה ולהשלים את ביצוע השירותים, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון ולחייב את נותן השירותים בהוצאות הכרוכות בכך. נמסרה הודעה כאמור יהא החוזה מבוטל במועד הנקוב בה. מובהר בזאת כי נקיטת צעד מן הצעדים המפורטים דלעיל אין בה כדי להקנות לנותן השירותים כל זכות לקבלת תמורה כלשהי מאת הרשות:

1) כשנותן השירותים פושט רגל או שהוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או במקרה של תאגיד לגבי נכסיו כולם או חלקם, נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפרוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983 .

2) כשנותן השירותים מסב את ההסכם כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק ספק משנה בביצוע התחייבויותיו מכח ההסכם.

3) כשנותן השירותים מסתלק מביצוע ההסכם, להנחת דעתו של המנהל.

4) כשנותן השירותים אינו מספק את השירות או את חלקו, או כשהוא מפסיק את מהלך אספקתו או שהוא אינו מספקו לפי לוח הזמנים שנקבע ואינו מציית להוראה בכתב מהמנהל להתחיל או להמשיך באספקת השירות בקצב הדרוש, או כאשר נותן השירותים ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בהסכם ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת המנהל תוך הזמן שננקב בהתראה, או כאשר המנהל התרה בנותן השירותים ו/או מי מטעמו כי השירות המבוצע על ידו, כולן או מקצתן, אינו לשביעות רצונו והוא לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור השירות.

5) כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שנותן השירותים מתרשל בזדון בביצוע ההסכם.

6) כשיש בידי הרשות הוכחות להנחת דעתה, שהנותן השירותים או אדם אחר בשמו, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בקשה לחוזה או כל דבר הכרוך בביצוע החוזה.

7) נותן השירותים אינו ממלא את הוראות המנהל ולא נענה לדרישותיו תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה.

8) אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פליליים נגד נותן השירותיסו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו.

9) התברר כי הצהרה כלשהי של נותן השירותים שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או נותן השירותים לא גילה עובדה מהותית אשר לדעת המנהל היה בה כדי להשפיע על התקשרות עם נותן השירותים.

10) התברר כי נותן השירותים מסר לרשות הצהרה ו/או נתונים שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.

11) כשנותן השירותים הפר סעיף מסעיפי החוזה הבאים הנחשבים כהוראות יסודיות :4, 5, 6, 12,18.

ב. נקיטה בצעדים המפורטים בסעיף קטן א' לעיל אין בה משום ביטול התחייבויותנותן השירותים עד מועד ביטול החוזה כאמור.

ג. לא יראו בשימוש הרשות בזכויותיה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין כביטול ההסכם על ידה, אלא אם הודיעה על כך במפורש ובכתב, ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטולו.

ד. מבלי לפגוע באמור לעיל, הרשות תהא רשאית לבטל ההסכם בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, וזאת בהתראה של 30 ימים. במקרה כזה יראו את ההסכם כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה. הופסקו שירותי נותן השירותים בשל ביטול ההסכם על ידי הרשות כאמור בסעיף זה, יהיה נותן השירותים זכאי לקבלת התמורה המגיעה לו, בהתאם לתנאי ההסכם, בגין שירות שסיפק בפועל לשביעות רצונה של הרשות על פי הזמנתה ועד למועד הפסקת ההסכם עפ"י הודעת הרשות, בניכוי כל הכספים אותם היא זכאית לקזז ו/או להפחית בהתאם להסכם זה ו/או בהתאם לכל דין. כנגד קבלת התמורה הנ"ל, לאחר הניכויים, לא תהיינה למבטח כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, כולל עבור פגיעה במוניטין, כתוצאה מביטול ההסכם.

ה. השתמשה הרשות בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בהסכם וביטלה את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו למבטח כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין. הוצאות השלמת הזמנת השירותים ע"י הרשות יהיו על חשבון נותן השירותים והוא יישא בנוסף להוצאות האמורות גם בתוספת בשיעור 5% מסכום ההוצאות כתמורה להוצאות משרד כלליות ואחרות. ספרי הרשות והחשבונות ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו למבטח ומועדם, לשיעור הוצאות ההשלמה ומועד הוצאתן. מובהר, כי אין בתשלום ההוצאות הנזכרות דלעיל כדי לפגוע בזכות הרשות לתבוע פיצוי ו/או שיפוי ו/או השתתפות ו/או כל סעד נוסף בגין נזקים אשר נגרמו לה כתוצאה מהפסקת ההתקשרות, בהתאם לזכויות העומדות לרשותה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

22. **<u>שמירת זכויות</u>**

שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של הרשות ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדה מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיה עם נותן השירותים, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתרה הרשות על זכותה בכתב ובמפורש.

23. **<u>תרופות</u>**

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לכל סעד ו/או תרופה המגיעים להם ע"פ כל דין במקרה של הפרת החוזה.

24. **<u>סודיות וניגוד עניינים</u>**

א. נותן השירותים והמועסקים על ידו באופן ישיר במתן השירותים, מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה. נותן השירותים יחתום על טופס שמירת סודיות המצורף **כמסמך י"א2** .

ב. נותן השירותים מצהיר בזה כי, אין ניגודי עניינים בין השירותים אותם התחייב לנותן השירותים על פי הסכם זה, ובין עניינים אחרים בהם הוא מטפל, ו/או עניינים עסקיים ו/או אישיים של מי מהמועסקים על ידו. עוד מתחייב נותן השירותים כי הוא ימנע מכל עיסוק ו/או שירות אחר העלול להעמידו במצב של ניגוד עניינים עם השירותים שהוא מספק עבור הרשות על פי הסכם זה. נותן השירותים והעובדים מטעמו שעתידים לספק את השירותים בפועל, יחתמו על תצהיר איסור ניגוד עניינים המצורף **כמסמך י"א1 .**

ג. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים כאמור דלעיל, מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר ספק באשר לקיומו של ניגוד עניינים כזה, הוא ימסור לרשות כל מידע הדרוש לה לשם הכרעה בשאלת קיומו או העדרו של ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו החליטה הרשות כי נוצר חשש לניגוד עניינים, העלול לפגוע פגיעה ישירה או עקיפה בעניינה של הרשות, תהיה הרשות רשאית לדרוש מנותן השירותים לגרום מיידית לביטול החשש האמור ולא, תהיה הרשות רשאית לבטל את ההתקשרות מיידית ע"י משלוח הודעה בכתב על כך. ביטלה הרשות את ההתקשרות כאמור, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום בגין השירותים שסופקו על ידו בפועל עד למועד הודעת הביטול, ולתשלומים אלה בלבד.

25. **<u>כללי</u>**

מוסכם בזה כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד להסכם לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.

הרשות מתחייבת למסור לנותן השירותים הודעה בכתב אודות כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה נגדה עם היוודע לה עליהם ולאפשר למבטח לנהל את ההליכים המשפטיים על ידו ובלבד שבניהול ההליכים לא ייפגעו האינטרסים הלגיטימיים של הרשות. במקרה של תביעה, השיפוי לרשות יהיה בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו.

26. **<u>הודעות</u>**

כתובות הצדדים הן:

הרשות – עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 9546303

נותן השירותים - _____

כל מכתב שישלח ע"י הצדדים למשנהו לפי מענו דלעיל, ייחשב כאילו נתקבל ע"י הנמען 72 שעות מיום משלוחו כדבר דואר רשום.

<u>ולראיה באו על החתום:</u>

הרשות: _____ נותן השירותים _____

באמצעות מורשי החתימה באמצעות מורשי החתימה מטעמו

מסמך ה'

לכבוד

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____,
לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"), כחלק מהצעה במכרז פומבי מס' 25-0605 לרכישת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל, בהתאם למכרז האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2. עד למועד ההתקשרות אני הח"מ ובעל זיקה אלי, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשענו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**").

3. לחילופין, אם אני הח"מ ובעל זיקה אליי הורשענו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. הריני מצהיר, כי מתקיים אחד מאלה:

   א) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") אינן חלות עליי.

   ב) הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליי ואני מקיימן, כמפורט בסעיף 2ב1(א)(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

5. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ _____
תאריך חתימת המציע

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ [אם המציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____
חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ו'

טופס להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף ובמדדי איכות ההצעה

עבור מציעים שמגישים הצעה לפרק א' - המבטח

הנני _____, מורשה חתימה מטעם המציע _____, מצהיר בשם המציע כדלקמן:

להוכחת תנאי הסף 3.א.3.א

כי המציע הינו חברת ביטוח בעלת רישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח) תשמ"א-1981 בענף ביטוח חיים.

על המציע לצרף להצעתו העתק נאמן למקור של רישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח) תשמ"א-1981 –

להוכחת תנאי הסף 3.א.3. ב

כי המציע ביטח בביטוח חיים ונכות קבוצתי שני לקוחות לפחות, כאשר כל לקוח מונה לפחות 1,000 מבוטחים, זאת בכל אחת מהשנים: 2022,2023,2024.

על המציע לפרט את ניסיונו בטבלה מטה:

שנת מתן השירותים	מס' מבוטחים באותה שנה	שם הלקוח	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם ומספר טלפון)

להוכחת תנאי הסף 3.א.3.ג:

הנני מצהיר בשם המציע כי ברשות המציע מערכת מקוונת (פעילה) להגשת תביעות ואזור אישי למעקב אחר פניות.

<u>לצורך ניקוד מדדי איכות ההצעה:</u>

רשימת לקוחות ממליצים:

המציע יפרט בטבלה מטה פרטי אנשי קשר של ממליצים להם סיפק המציע ביטוח חיים ונכות קבוצתי במהלך השנים 2022-2024:

	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3
שם הלקוח			
פרטי איש קשר (שם, תפקיד, טלפון, אימייל)			

הריני מצהיר כי הפרטים שמסרתי הינם נכונים ומדויקים. ככל שאדרש ע"י ועדת המכרזים או ע"י הרשות – אספק אסמכתאות נוספות להוכחת הפירוט הנ"ל.

_____ _____

תאריך שם חתימת המציע

<u>אישור</u>

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____

חתימה וחותמת עו"ד

טופס להוכחת עמידה בתנאי הסף ומדדי איכות עבור מציעים שמגישים הצעה לפרק ב' - סוכנות ביטוח

הנני _____, מורשה חתימה מטעם המציע _____, מצהיר בשם המציע כדלקמן:

להוכחת תנאי סף 4.א.א

כי המציע הינו סוכנות ביטוח אשר מחזיקה ברישיון בתוקף לעיסוק בביטוח חיים.

על המציע לצרף להצעתו רישיון בתוקף לעיסוק בביטוח חיים.

להוכחת תנאי סף 4.א.ב

כי המציע בעל ניסיון בניהול ביטוחי חיים ונכות קבוצתיים בכל אחת מהשנים 2024, 2023, 2022 עבור לפחות שני לקוחות, כאשר כל לקוח מונה לפחות 800 מבוטחים.

על המציע לפרט את ניסיונו בטבלה מטה:

שנת מתן השירותים	מס' מבוטחים באותה שנה	שם הלקוח	פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם ומספר טלפון)

להוכחת תנאי סף 4.א.ג

כי המציע בעל מוקד שירות לקוחות (קיים) עם צוות ייעודי שמיועד לטפל בשירותי ביטוח חיים קבוצתי וזאת בכל אחד מהאמצעים הבאים: טלפון, וואצאפ, פניה בדוא"ל.

<u>להוכחת תנאי הסף 4.א.ד</u>

כי המציע בעל מערכת מקוונת (פעילה) לניהול פוליסות ושירות לקוחות. המערכת צריכה להיות בעלת יכולת דיווח, בקרה והפקת דוחות תקופתיים למעסיקים, וטיפול מהיר בבקשות הצטרפות ופרישה של מבוטחים

<u>להוכחת מדדי האיכות</u>

<u>אנא השלם:</u>

הריני להצהיר כי במהלך השנים 2022-2024 המציע נותן שירותים ל _____ לקוחות, כאשר כל לקוח מונה מעל 1000 מבוטחים המבוטחים בביטוח חיים ונכות קבוצתי.

<u>רשימת לקוחות ממליצים:</u>

המציע יפרט בטבלה מטה פרטי אנשי קשר של שלושה לקוחות (3) ממליצים שסיפק להם את שירותיו:

	לקוח 1	**לקוח 2**	**לקוח 3**
שם הלקוח			
פרטי איש קשר (שם, תפקיד, טלפון, אימייל)			

מסמך ז'

–מפרט השירותים עבור פרק ב'-סוכנות הביטוח

אמנת שירות לסוכנות הביטוח (SLA) - הסכם חיים ונכות קבוצתי של עובדי בעל הפוליסה

1. **כללי** :

מובהר כי ששת (6) החודשים הראשונים לאחר חתימת ההסכם בין בעל הפוליסה (להלן: "הרשות") לבין סוכנות הביטוח (להלן "הזוכה"), יהוו תקופת ניסיון לזוכה (להלן: "תקופת הניסיון"), בעל הפוליסה יהיה רשאי להודיע לו בכל שלב במסגרת תקופה זו על הפסקת ההתקשרות עמו, 30 יום בהודעה מוקדמת ובכתב, ככל שלפי שיקול דעת בעל הפוליסה – הסוכנות לא עמדה בהתחייבויות הנקובות בהסכם, לשביעות רצון בעל הפוליסה. בעל הפוליסה יהא רשאי להתקשר עם מציע אחר שהוכרז ככשיר שני ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לנהוג בכל דרך אחרת העומדת לה לפי כל דין.

1.1 **עמלת הסוכן** : לפי הקבוע בחוק.

2. **מטלות הסוכן**

2.1 סוכנות הביטוח מתחייבת לפעול בצורה מקצועית, על פי הוראות בעל הפוליסה וההרשאות שהוגדרו עבורה והוראות ה SLA שלהלן, והכל על מנת לתפעל ביעילות את הפוליסה הקבוצתית של בעל הפוליסה ולתת שירות מיטבי לעובדי הארגון ובני משפחותיהם.

2.2 הסוכן ינהל את רשימת המבוטחים ויהיה האחראי הבלעדי על ניהול מצבת המבוטחים **של בעל הפוליסה המבוטחים, בפריסה ארצית,** מול חברת הביטוח ומול בעל הפוליסה, לרבות הצטרפות לפוליסה ומילוי טופס מינוי מוטבים , גריעה מהפוליסה, טיפול בקבצים החודשיים המועברים למבטח ומתחייב לטפל בבעיות שוטפות של המבוטחים, ניהול תביעות המבוטחים, מענה שוטף לשאלות מבוטחים וזאת בנוגע לכל הכיסויים בפוליסה או עניינים אדמיניסטרטיביים הקשורים לביטוח.

2.3 הסוכן מתחייב לטפל בבעיות השוטפות מול חברות הביטוח עפ"י דיווח אחד מן הצדדים (חברת ביטוח או הרשות) כמו כן, במידה ובעל הפוליסה או לחלופין מבוטח יבקש פגישה , הסוכן מתחייב לקיים פגישות על פי בקשה בצורה מקוונת (זום , טימס או כל טכנולוגיה אחרת)

2.4 הסוכן מתחייב להפעיל אתר שירות אינטרנטי **ייעודי** לצורך, מתן גישה לעובדי בעל הפוליסה למסמכים רלוונטיים ובין היתר, טפסי הצטרפות, טפסי תביעה, העתק חוברת הביטוח הכוללת גילוי נאות ואת הפוליסה הקבוצתית במקביל למידע הנמצא "באזור האישי" באתר האינטרנט של חברת הביטוח

2.5 הסוכן מתחייב להעמיד לטובת המבוטחים מוקד טלפוני לטיפול בשאלות, בתביעות ובבעיות שוטפות אחרות של המבוטחים, אשר יפעל בין השעות 8:00 בבוקר ועד 16:00 אחה"צ. המוקדנים במוקד יהיו בקיאים בפוליסה ויכירו אותה על בוריה.

3. **אמנת שירות מול מבוטח הקצה (העובד)**

א. <u>לגבי עובדים חדשים</u>:

3.1 בעל הפוליסה יעביר עדכון ביום הקליטה לגבי כל עובד חדש הנקלט בחברה.

3.2 להציג ולתת מידע מפורט לעובדים החדשים בכל הקשור לתנאי הביטוח , הפרמיה המשולמת וכן מידע מפורט על אופן הגשת תביעות בעת הצורך.

3.3 להעביר לחברת הביטוח את טפסי ההצטרפות המלאים והחתומים של עובדים חדשים בסמוך לדיווח המעסיק על תחילת עבודתם.

3.4 לאחר קבלת אישורי הצירוף מחברת הביטוח הסוכן יעביר לבעל הפוליסה קובץ אקסל חודשי מעודכן עם רשימת העובדים החדשים. במידה ועובדים חדשים לא צורפו לפוליסה, הסוכן יציין זאת בדו"ח וכן את ההסיבה בגינה לא צורף העובד.

ב. <u>לגבי מבוטחים קיימים:</u>

3.5 לוודא שנציג הסוכן (מנהל תיקי לקוחות) אצל בעל הפוליסה, מעודכן והינו מסונכרן באופן מלא בפניות של מבוטחים למוקד הסוכן.

3.6 להקפיד על רמת שירות איכותית ומקצועית במוקד שירות הלקוחות.

3.7 במידה והמוקד הטלפוני בעומס, לאפשר למבוטח להשאיר הודעה עם מספר טלפון שאליו המוקדן יחזור לאחר שיתפנה.

3.8 לחזור לעובד תוך יום עבודה אחד ממועד כל פניה אשר בגינה פנה העובד למוקד השירות של הסוכן, בשליחת מייל או הודעת SMS או הודעה טלפונית.

3.9 הסוכנות מתחייבת לטפל בסילוק התביעות מול חברת הביטוח במקצועיות וביעילות, לטובת המבוטחים לרבות ליווי והדרכתם של המבוטחים במילוי הטפסים.

3.10 כל תביעה שתידחה, תועבר מהסוכן לבדיקת יועץ הביטוח של בעל הפוליסה.

3.11 להעביר לחברת הביטוח את מסמכי התביעה שנמסרו למוקד לא יאוחר משני ימי עבודה מהמועד בו נמסרו.

3.12 לוודא אי גריעת מבוטח מפוליסת ביטוח (בעיקר בקובץ המבוטחים אשר נשלח לחברת הביטוח) אלא במידה וקיימת בקשה כתובה וחתומה של המבוטח או הנחיה מפורשת בכתב מבעל הפוליסה.

3.13 להעביר למבוטח בהקדם את תשובתה של חברת הביטוח לגבי תביעה שהוגשה, בשיחה טלפונית ובצורה מנומקת. במידה וקיימת התייחסות כתובה של חברת הביטוח לתביעה, להעבירה למבוטח בדואר אלקטרוני ו/או בפקס, תוך הקפדה על שמירת סודיות רפואית בהעברת התשובה.

3.14 לשמור על סודיות רפואית מלאה בכל המידע המועבר לידי הסוכן מהמבוטח התובע ו/או מחברת הביטוח.

3.15 לאפשר למבוטחים להעביר טופסי תביעה ו/או מסמכים רפואיים ו/או מסמכים רלוונטיים לתביעה דרך מייל ו/או ווטסאפ ו/או דואר ו/או ידנית לנציג הסוכן המגיע למשרדי בעל הפוליסה כפי שמוסכם ויקבע על ידי שני הצדדים.

3.16 לשמור תיעוד ממוחשב של כל תביעות העובדים לרבות מעקב אחר סטאטוס הטיפול בכל תביעה כולל תאריך. בהתאם לדרישת בעל הפוליסה, דוחות שירות יועברו לארגון אחת לרבעון, תוך שמירה על פרטיותם של העובדים ויכללו נתונים כגון זמן תגובה, זמן עד לסגירת הפניה, זמן ליישוב התביעה, כמות תביעות שאושרו, כמות תביעות בתהליך, כמות תביעות שנדחו וסיבת הדחיה וכיו"ב.

3.17 לקיים פגישות פרונטליות / בזום / טימס עם עובדים העוזבים את בעל הפוליסה (ע"פ הודעה שתתקבל ממש"א בעל הפוליסה), תוך 7 ימי עבודה מקבלת הדו"ח, כולל שיחת אודות אפשרות המשכיות הביטוח באופן פרטי של העובד תוך שמירת רצף ביטוחי וההנחות הנקובות בהסכם לממשיכים.

3.18 לעמוד לצד המבוטח בכל דבר ועניין, מול חברת הביטוח, לצורך טיפול בתביעה שאירעה במהלך תקופת הביטוח במקצועיות ובנאמנות.

4. **אמנת שירות מול בעל הפוליסה**

לסוכן יהיה איש קשר ייעודי עבור בעל הפוליסה.

איש/אשת הקשר הינו/ה: _____

פרטי ההתקשרות עמו/ה הינם:

נייד: _____, טלפון במשרד: _____.

מייל: _____.

1. איש הקשר הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בטיפול בקולקטיבים של חיים ונכות ובניהול תביעות של מבוטחים.

2. באחריות איש/אשת הקשר לענות לפניות נציגי בעל הפוליסה, לא יאוחר משני ימי עבודה לאחר קבלת המייל / הודעה טלפונית / הודעת טקסט או ווטסאפ. במידה ונושא הפנייה דחוף מאוד, המענה יהיה קצר יותר בהתאם.

3. הסוכן מתחייב לתעד כל פנייה של מבוטחי בעל הפוליסה לסוכנות הביטוח לצורך הגשת תביעה.

4. הסוכן מתחייב להכין קובץ מבוטחים בהתאם לפורמט שיסוכם עם חברת הביטוח, הכולל את העובדים שהצטרפו לפוליסה, לגביה חודשית מתוך המידע שיימסר לו על ידי המעסיקים.

5. במועד תחילת הביטוח, בעל הפוליסה יעביר לסוכן את רשימת העובדים כולל כל הפרטים שסוכמו עם חברת הביטוח. באחריות בעל הפוליסה לעדכן את הסוכן לגבי עובדים חדשים ו/או נגרעים מידיי חודש בחודש .

6. בעל הפוליסה יעביר לסוכן דוח מפורט אודות נתונים על העובד שיכלול: מס' עובד, ת.ז, שם העובד, סטטוס אישי, תאריך לידה, פרטי קרובי משפחה, פרטי התקשרות וכל מידע רלוונטי נוסף שיידרש. באחריות סוכן הביטוח לעדכן את דו"ח המבוטחים ולהעבירו לחברת הביטוח

7. הסוכן מתחייב, במידה והוא לא מצליח ליצור קשר עם עובד בעל הפוליסה ע"פ פרטי ההתקשרות אשר ברשותו, לפנות לגורמים אחרים בבעל הפוליסה במטרה להגיע לעובד ובכלל זה לחטיבת ההון האנושי.

8. הסוכן מתחייב לוודא שאין אי התאמות בין דו"ח העדכונים החודשי והטפסים שהעבירו המבוטחים באמצעות הסוכן וכן לבדוק תקינותם של הטפסים עצמם (לוודא שמולאו נכונה).

9. הסוכן מתחייב לעדכן את בעל הפוליסה בזמן הקצר ביותר האפשרי בכל בעיה חריגה המתעוררת בתפעול הפוליסה או בשירות למבוטחים.

10. הסוכן מתחייב להשתתף בישיבות עדכון מעת לעת כפי שיקבע על ידי בעל הפוליסה.

11. הסוכן מתחייב לבצע הדרכות למש״א ועובדי מחלקת השכר בעת הצורך.

על החתום מטעם סוכנות הביטוח:

שם: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

מסמך ח'

פירוט אודות המבוטחים

מצורף במסמך נפרד

מסמך ט'

פוליסת ביטוח חיים קבוצתי לעובדי הרשות

פוליסה לביטוח חיים קבוצתי מספר 856484922

בבעלות _____

_____חברה לביטוח בע"מ ("החברה") מתחייבת בזה, על יסוד ההצעה, ההודעות וההצהרות האחרות שנמסרו בכתב לחברה ע"י בעל הפוליסה ו/או המבוטחים, המהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה ובהתאם לכל התנאים , להוראות ולסייגים של הפוליסה ולהסדר התחיקתי , לשלם כמצוין בפוליסה, בנספחיה ובכפוף לדף פרטי הביטוח, את הסכומים המגיעים לתשלום לאחר קרות המקרה המזכה בתשלום הסכומים המגיעים בכפוף לתשלום פרמיה כאמור בנספח ההצעה הכספית , ובהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה ונספחיה.

1. הגדרות

בפוליסה זו - לשון מין זכר כוללת לשון מין נקבה ולהיפך, לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך, אלא אם צוין אחרת. בפוליסה זו תהיה משמעות המונחים כמפורט להלן.

דף פרטי הביטוח-

ביטוח חיים	ביטוח למקרה פטירה מכל סיבה, נכות לתאונה ומחלה כמפורט בפוליסה זו.
בעל הפוליסה	מעסיק או ספק שירות או תאגיד אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כבעל הפוליסה, ובלבד שקבלת ביטוח חיים קבוצתי לעובדיו אינה המטרה העיקרית להתאגדות התאגיד ובהתאם לאמור בתקנות.
ביטוח (ה)קודם	ביטוח חיים ונכות קבוצתי של בעל הפוליסה שהיה בתוקף עד 31.5.2025.
גיל המבוטח	גיל המבוטח ייקבע על פי תאריך יום הולדתו. לכל סעיף בפוליסה ונספחיה אשר מצוין גיל, גיל המבוטח ייקבע בהתאם להגדרת סעיף זה. במידה וגיל המבוטח אינו תואם את דיווח בעל הפוליסה, יוכיח המבוטח לחברה את גילו על ידי המצאת תעודת זהות ו/או מתן אישורים הנדרשים על פי כל דין.
גיל ההצטרפות המרבי	הגיל המרבי הנקוב בדף פרטי הביטוח שלאחריו רשאית החברה לסרב לקבל את המועמד לביטוח.

גיל מקסימאלי לביטוח	הגיל המרבי הנקוב בדף פרטי הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה ונספחיה
דף פרטי הביטוח	דף המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה המפרט את הזכויות המוקנות למבוטח על פי הפוליסה; ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין השאר: שם בעל הפוליסה, מספר הפוליסה, הכיסויים, סכומי הביטוח ושיעור הפרמיה במסגרת הפוליסה הספציפית, גיל מינימאלי ומקסימאלי לביטוח ותנאים נוספים ככל שיפורטו.
ההסדר התחיקתי	הסדר תחיקתי" - כל החוקים, התקנות, הצווים והוראות הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון, המסדירים את התנאים החלים על בעל הפוליסה, המבוטח והחברה, כפי שיחולו מעת לעת וכל הסדר אשר יבוא במקומם ולרבות: תקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים)קופות הגמל( )כיסויים ביטוחיים בקופות הגמל(התשע"ג - 2012 , תקנות ביטוח חיים קבוצתי, חוק הפיקוח וחוק חוזה הביטוח כהגדרתם להלן;
החברה	_____ חברה לביטוח בע"מ.
חוק חוזה ביטוח	חוק חוזה ביטוח התשמ"א-1981.
מבוטח	עובד אצל בעל הפוליסה / מי שחייו בוטחו על פי תנאי הפוליסה ואשר פרטיו דווחו לחברה ובכפוף לאמור בדף פרטי ביטוח. עובד אצל בעל הפוליסה בהתאם לקביעת בעל הפוליסה החל מהיום הראשון להעסקתו.
מבוטח קיים	מי שהיה מבוטח בפוליסה הקודמת ערב כניסה לביטוח החדש
מבוטח חדש	עובדים חדשים אצל בעל הפוליסה שלא היו מבוטחים במועד תחילת ביטוח זה, ו/או עובדים קיימים של בעל הפוליסה שלא היו מבוטחים בפוליסה הקודמת .
מדד	מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הכולל פירות וירקות, מחושב לפי בסיס ינואר 1959) 100 נק'(מחולק ב 1000- או בהעדר פרסום כזה, כל מדד אחר אשר יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, בין אם הוא

	בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו; אם יבוא מדד אחר במקום הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס בינו לבין המדד המוחלף;
מדד יסודי	המדד האחרון הידוע ב- 1 בחודש של תחילת הביטוח. המדד הבסיסי מותאם למדד חודש ינואר 1959 (100 נקודות) מחולק ב- 1000.
מוטב	במקרה פטירה, מי שהמבוטח קבע בכתב מינוי המוטבים שהועבר לחברה טרם קרות מקרה הביטוח ובהיעדר קביעה כזה – יורשיו על פי דין של המבוטח.
מקרה ביטוח	אירוע ביטוחי המזכה את המבוטח/המוטב בתגמולי ביטוח כמפורט בנספחי הפוליסה
הצהרת בריאות	טופס בו נתונים אודות מצב בריאותו של המועמד לביטוח.
טופס הצטרפות	טופס שמולא ונחתם על ידי המועמד לביטוח בטרם קבלתו לביטוח, בו הביע הסכמתו להצטרף לביטוח ולהשתתף בתשלום דמי הביטוח כולם או חלקם כמפורט בדף פרטי הביטוח.
פוליסה	חוזה ביטוח שבין בעל הפוליסה לבין החברה לרבות התנאים הכלליים, דף פרטי ביטוח, נספחים ו/או תוספת המצורפים לו וכל נספחים שיצורפו בעתיד, אם יצורפו, בהסכמת בעל הפוליסה והמבטח..
עובד	עובד אצל בעל הפוליסה, בהתאם לקריטריונים שנקבעו ע"י בעל הפוליסה, המועסק בהיקף חצי משרה לפחות, כולל: עובדת בחופשת לידה (לפני ו/או אחרי לידה), עובד הנמצא בהשתלמות ו/או בשבתון ו/או בחל"ת, עובד בניסיון או בניסיון לקביעות, עובד בחוזה מיוחד בארץ או בחו"ל, לרבות עובד ששירותו הוארך מעבר לגיל פרישה, עובד המושאל ע"י בעל הפוליסה למוסד אחר לתקופה ידועה, במידה ושילם לבעל הפוליסה את דמי הביטוח המלאים.
עובד חדש	עובד המצטרף לבעל הפוליסה לאחר מועד החתימה על הסכם זה.
פרמיה	דמי הביטוח שבעל הפוליסה חייב להעביר לחברה בגין המבוטחים כמפורט בתנאי דף פרטי הביטוח והפוליסה.
סכום ביטוח	סכום הביטוח אותו תשלם החברה למוטב ו/או למבוטח זאת במקרה ביטוח מזכה כמפורט בדף פרטי הביטוח ופי תנאי הפוליסה ונספחיה.

תאריך הצטרפות	התאריך בו הצטרף המבוטח לביטוח זה
תקופת הביטוח	תקופת ההתקשרות המוגדרת בין בעל הפוליסה לחברה כמוגדר בדף פרטי הביטוח, במהלכה או בחלק ממנה, יבוטחו המבוטחים, בכפוף לתאי הפוליסה אשר התחלתה וסיומה מוגדר מראש. **ביטוח קודם**: ביטוח חיים קבוצתי של בעל הפוליסה שהיה בתוקף עד 31.5.2025
תום תקופת הביטוח	הביטוח לגבי כל מבוטח מסתיים באחד המקרים המצוינים בסעיף 4 לפוליסה.
המשכיות- בהתאם לנספח 7 בפוליסה	גיל מירבי להצטרפות לפוליסת ההמשך - 65 גיל מירבי לביטוח בפוליסת ההמשך - 67
השתתפות ברווחים ומנגנון ההשתתפות ברווחים- בהתאם לנספח 8 בפוליסה	א. מועד עריכת החישוב: ■3חודשים לאחר תום כל 12 חודשי ביטוח. ב. השיעור לחישוב "הכנסות" - 70% ג. השיעור לחישוב "הרווח הביטוחי" - 80%
התאמת פרמיה בהתאם- לנספח 9 בפוליסה	א. מועד עריכת החישוב: 3חודשים לאחר תום כל 12 חודשי ביטוח. ב. השיעור לחישוב "הכנסות" – 70%
תקנות	תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (ביטוח חיים קבוצתי) תשנ"ג-1993
תאונה	**<u>-אירוע פתאומי שקרה בכל מקום בעולם, שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם</u>** **<u>למותו, למעט מוות שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה. לעניין זה: "כל מקום בעולם– "</u>**

	<u>למעט מדינות אויב ו/או השטחים שבשליטת ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.</u>
יועץ	חברת פרש קונספט ניהול סיכוני בריאות בע"מ, אשר תלווה את בעל הפוליסה והמבוטחים בביטוח זה.
שנת ביטוח	תקופה של 12 חודשים רצופים, אשר תחילתה בתאריך תחילת הביטוח כנקוב בהסכם הביטוח והמתחדשת כל 12 חודשים

	סוג כיסוי	סכום לביטוח לכיסוי	פרמיה חודשית לכיסוי	גיל מינימאלי ומירבי להצטרפות	גיל מירבי לביטוח	תנאי חיתום
כיסויים ביטוחיים	**ריסק למקרה פטירה**	260,000 ₪		18-64	היום בו מלאו למבוטח 67	ללא
	מוות מתאונה	260,000 ₪				
	נכות מתאונה	260,000 ₪				

2. <u>תנאים לתוקף הכיסוי הביטוחי</u>

א. <u>כללי:</u>

1. הכיסוי הביטוחי במסגרת פוליסה זו ייכנס לתוקפו החל מתאריך תחילת הביטוח כמצוין בדף פרטי ביטוח.
2. הכיסוי הביטוחי הינו בכפוף להעברת רשימת מבוטחים וכן חתימת בעל הפוליסה על הצהרה שהוא פועל באמונה ושקידה לטובת המבוטחים כמחויב בתקנות.
3. המבוטח חיי במועד הקבלה לביטוח.
4. לא הופיע מבוטח ברשימת המבוטחים בתום לב, או עקב טעות, או השמטה, יהיה המובטח תחת כיסוי ביטוחי ובתנאי שעומד בתנאי הביטוח ותועבר לחברה הפרמיה בגינו, למפרע, כולל תקופת הפיגור בתשלום.
5. במקרה של סירוב החברה לקבלת מועמד לביטוח, תפרט החברה את סיבת הסירוב וכן תשיב את הפרמיה ששולמה, ככל ששולמה וזאת עד שלושה חודשים מיום דיווח בעל הפוליסה על צירופו לביטוח.
6. יובהר כי על אף הקבוע בדף פרטי הביטוח, צורף מבוטח שגילו נמוך או גבוה מהגיל המינימאלי או המקסימאלי, לפי העניין, אך שולמה בגינו פרמיה, יחשב כמבוטח בפוליסה זו כל עוד לא בוצע החזר על פי דין.

7. שולמו לחברה פרמיות בגין מבוטח עבור תקופה שבה אינו זכאי להיכלל ברשימת המבוטחים (להלן: פרמיות עודפות) תשיב החברה את הפרמיות העודפות אם טרם קרה מקרה הביטוח בתוספת ריבית והצמדה על פי דין והביטוח יפקע לגבי אותו מבוטח והחברה תיידע את המבוטח לגבי תום הכיסוי הביטוחי.

3. צירוף לפוליסה

א. מבוטחים קיימים:

1- מבוטחים אשר היו מבוטחים במסגרת הביטוח הקודם יצורפו לביטוח זה אוטומטית, ללא הצורך בחיתום רפואי או חתימה על טופס הצטרפות, תוך שמירה על רצף ביטוחי.

2- עובד קיים של בעל הפוליסה שלא היה מבוטח בביטוח הקודם ו/או עובד חדש אצל בעל הפוליסה ולרבות עובד שחזר מחל"ת או חל"ד ובמועד תחילת הסכם זה היה בחל"ת או חל"ד, יצורף לביטוח ללא הצורך בחיתום רפואי, בכפוף למילוי טופס הצטרפות וכתב מינוי מוטבים ובלבד שמימש את זכותו בתוך 30 ימים מתחילת הסכם זה, או 30 מיום הצטרפותו לבעל הפוליסה, או 30 מיום חזרתו מחל"ד או חל"ת, בהתאמה.

ב. **מבוטחים חדשים:**

1. עובד חדש אשר זכאי להצטרף לפוליסה יצורף לביטוח ללא הצורך בחיתום רפואי, בכפוף למילוי טופס הצטרפות וכתב מינוי מוטבים ובלבד שמימש את זכותו בתוך 30 ימים מתחילת הסכם זה, או 30 מיום הצטרפותו לבעל הפוליסה, או 30 מיום חזרתו מחל"ד או חל"ת, בהתאמה.

4. תקופת ההסכם/הביטוח ותנאי מתלה:

א. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהיה לתקופה של 60 חודשים, **החל מיום 1.6.2025 ועד ליום 31.5.2030** (שני התאריכים כלולים).

ב. זכות ברירה נתונה לבעל הפוליסה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת בת 12 חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות המוארכת**"). בעל הפוליסה יודיע למבטח על רצונו במימוש זכות האופציה לפחות 120 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה בכפוף לביצוע ההתאמה של הפרמיה במועד החידוש בהתאם לנוסחת ההתאמה המפורטת בנספח מס' 9 לפוליסה "התאמת הפרמיה".

1. לאחר 30 חודשים בתקופת ההתקשרות ולרבות תקופת ההתקשרות המוארכת (ככל שתהיה) יהיה רשאי המבטח לבקש את התאמת הפרמיה וזאת כמפורט בנוסחת ההתאמה שבנספח מס' 10 לפוליסה "התאמת פרמיה" במסמכי המכרז.

2. אם לאחר עריכת מנגנון התאמת הפרמיה יסתבר כי יש להתאים את הפרמיה בשיעור גבוה מזה שמוכנה העירייה להעלותו תהא העירייה זכאית לבטל את הפוליסה והביטול יכנס לתוקפו לאחר 120 ימים קלנדריים ממועד חישוב ההתאמה להעלאת שיעור הפרמיה ומבלי שתבוצע התאמת פרמיה.

ג. סך תקופת ההתקשרות האפשרית (כולל כל ההארכות במידה ויוסכם כך): 72.

ד. בעל הפוליסה יהיה רשאי, בשיקול דעתו הבלעדי, להפסיק את תקופת הביטוח בכל שלב, בהודעה מוקדמת של לפחות 90 יום. מובהר, כי אין בסיום ההתקשרות בכך כדי לגרוע מהתחייבויותיו של המציע הזוכה, אף אם מועד תחולתן או מימושן או יישומן הנו לאחר תום תקופת הביטוח, וכי המציע הזוכה יהא חייב למלא התחייבויות אלה במלואן, אף לאחר תום תקופת הביטוח בתנאים זהים לפוליסה זו ובכפוף להוראות הדין.

5. <u>תום תקופת הביטוח</u>

הביטוח לגבי כל מבוטח מסתיים באחד המקרים הבאים:

א. בתום כל שנת ביטוח במהלכה הגיע המבוטח לגיל המקסימלי לביטוח, כמפורט בדף פרטי הביטוח ובלבד שלא שולמה פרמיה בגינו.
ב. בתום תקופת הביטוח כמפורט בסעיף 1 לדף פרטי הביטוח.
ג. בתום חודש הביטוח בו הפסיק המבוטח את קשרי העבודה אצל בעל הפוליסה.

6. <u>חבות החברה</u>

א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה על-פי הפרקים הביטוחיים של הפוליסה, תשלם החברה לשארים, מוטבים ו/או מבוטחים את סכום הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח.
ב. חבות החברה נקבעת בהתאם לאמור בפוליסה ובהסדר התחיקתי.

7. <u>תשלום פרמיות</u>

א. הפרמיות תשולמנה בזמני הפירעון הקבועים בדף פרטי ביטוח.
ב. למען הסר ספק יובהר שהפרמיה אינה צמודה למדד המחירים לצרכן או לכל מדד אחר.

פרמיה שלא שולמה במועדה, תישא הצמדה וריבית צמודה כמפורט בהסדר התחיקתי.

8. <u>פיגור בתשלום</u>

לא שולמה פרמיה במועדה, החברה תפעל לפי סעיף 15 לחוק חוזה ביטוח.

9. <u>קביעת המוטבים ועדכונם</u>

א. המבוטח רשאי לקבוע (ולשנות) בכתב את המוטב הרשום בכתב מינוי המוטבים בכל מועד, טרם התרחש מקרה הביטוח.

ב. בהעדר קביעה מדויקת של חלוקה בין המוטבים, החלוקה תהיה בחלקים שווים.

ג. במקרה בו לא נקבעו מוטבים, ישולם סכום הביטוח על פי צוואתו המאושרת של המבוטח על ידי בית המשפט. ובהעדר צוואה, ליורשיו החוקיים של המבוטח, ע"פ צו ירושה.

ד. לאחר תשלום מלוא סכום הביטוח המגיע למוטב הרשום בכתב מינוי המוטבים, או על פי צוואתו המאושרת על ידי בית המשפט, או ליורשיו החוקיים של המבוטח, תהא החברה משוחררת מחבותה.

10. <u>הגשת תביעות ותשלום סכום הביטוח</u>

א. קרה מקרה הביטוח, על בעל הפוליסה, המבוטח או המוטב, לפי העניין, להודיע לחברה תוך זמן סביר מיום שנודע לו על כך. מתן הודעה ע"י בעל הפוליסה, המבוטח או המוטב, משחרר את האחרים מחובתם.

ב. עם קבלת תביעה תעביר החברה טופס תביעה למבוטח בו תפרט ותסביר אודות מסמכים הנדרשים לבירור החבות, כמפורט להלן:

<u>במקרה פטירה</u> - תעודת פטירה. ובמקרה בו נפטר המבוטח בשנת הביטוח הראשונה להצטרפותו לפוליסה במסגרת בעל הפוליסה, תהא החברה רשאית לבקש גם את סיבת הפטירה.

1. אחת לחודש תפנה חברת הביטוח למאגר משרד הפנים לקבלת מידע בגין נפטרים. ותיידעה את בעל הפוליסה בדבר אינדיקציה למקרה פטירה, ככל שתהיה כזו.

2. חברת הביטוח תפעל בהתאם לחוזר איתור עמיתים ומוטבים (2012). ובמידה ולאחר 6 חודשים ולא תצליח החברה למצוא את המוטבים לצורך תשלום דמי הביטוח, בהתאם לדרישת בעל הפוליסה ו/או באי כוחו, תשלח המבטחת דוח ובו פירוט הפעולות שבוצעו.

3. החברה לא תדחה תביעה בשל התיישנות אלא אם קיימה את הוראות חוזר האיתור וכן שלחה דוח של הפעולות שבצעה לבעל הפוליסה טרם הדחייה.

4. תגמולי הביטוח ישולמו ישירות לתובעים עד 14 ימי עבודה מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו. לתגמולי ביטוח שישולמו לאחר 14 ימי עבודה, יתווספו הצמדה וריבית צמודה על פי ההסדר התחיקתי.

<u>במקרה נכות</u> -

5. החברה תפעל ו/או תנהל חקירה באופן סביר לבירור חבותה והיא רשאית לדרוש מידע סביר מהמבוטח, ככל שקיים בידיו, ואם אין ברשותו, יסייע לחברה להשיגו באופן סביר וכן לבקש מהמבוטח בדיקה רפואית, תוך זמן סביר ובאופן סביר ועל חשבונה.

6. תגמולי הביטוח ישולמו ישירות לתובעים עד 14 ימי עבודה מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו. לתגמולי ביטוח שישולמו לאחר 14 ימי עבודה, יתווספו הצמדה וריבית צמודה על פי ההסדר התחיקתי.

ג. במידה ודחתה החברה תביעה לתגמולי ביטוח על פי ההסדר התחיקתי, תפרט החברה בכתב את נימוקי הדחייה.

ד. לבקשת בעל הפוליסה ו/או היועץ, תשלח החברה דו"ח ובו פירוט תביעות שהוגשו, שולמו, תביעות בטיפול ו/או תביעות שנדחו וכן את הסיבות לדחייה (במקרה זה יועבר למבטח ייפוי כוח או ויתור על סודיות מאת המבוטח או המוטבים) ודו"חות נוספים ככול שיידרש. הדו"חות יפרטו את המידע בחלוקה לכיסויים הביטוחיים כמפורט בדף פרטי הביטוח.

11. <u>התיישנות</u>

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח במקרה של מוות היא חמש שנים מיום שקרה מקרה הביטוח. בכל מקרי הביטוח האחרים, תקופת ההתיישנות היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח; הייתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה. סעיף זה יחול על כלל הכיסויים בפוליסה כל עוד לא נקבע הסדר מיטיב אחר בנספח הרלוונטי לתביעה

12. <u>הצהרת בעל הפוליסה</u>

בעל הפוליסה מצהיר בזה שידוע לו כי הפוליסה כפופה לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (ביטוח-חיים קבוצתי) תשנ"ג - 1993 והוא ימסור הצהרה בדבר חובותיו כקבוע בנספח 1.

13. <u>רשימות מבוטחים</u>

1.1 בעל הפוליסה ימסור לחברה במועד הקובע ומידי חודש עם תשלום הפרמיה, קובץ במדיה מגנטית על-פי מבנה שיידרש על ידי החברה בו תפורט רשימת המבוטחים על פי פוליסה זו, הכוללת לגבי כל מבוטח את הפרטים הדרושים לחברה לשם ניהול הפוליסה (שם, ת.ז., מין, תאריך לידה, כתובת, שיוכו לקבוצת העובדים אצל בעל הפוליסה כמפורט בדף פרטי הביטוח, מועד תחילת עבודתו אצל בעל הפוליסה, פירוט תשלומי הפרמיה לכל מבוטח וכל מידע נוסף שדרוש וכן כל מידע כמפורט בדף פרטי הביטוח).

1.2 החברה מתחייבת להחזיק במידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, וכן לקיים את הוראות הרשות להגנת הפרטיות בכל הנוגע להחזקת המידע ושמירתו והשימוש בו. החברה מתחייבת לא לעשות כל שימוש במידע שיועבר אליה כאמור לכל מטרה מלבד קיומו של הסכם זה, ובפרט להימנע משמוש לצרכי שיווק של מוצרים אחרים של החברה או של חברות קשורות אליה.

1.3 מובהר בזאת, כי הנתונים לגבי השתייכותו של כל מבוטח לגבי הקבוצות השונות של המבוטחים לרבות נתונים אודות מועד תחילת עבודתם אצל בעל הפוליסה, הינם בהתאם לנתונים שבעל הפוליסה מסר לחברה.

14. <u>התחייבות החברה למשלוח פוליסה</u>

בסמוך לתחילת תקופת הביטוח, בהתאם לקבוע בתקנות, החברה מתחייבת להמציא לכל אחד מהמבוטחים העתק פוליסה, דף פרטי הביטוח בה יפורטו הזכויות המוקנות למבוטח מכוח הפוליסה וכן טופס הגשת תביעה.

15. <u>כפיפות –</u>

על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, לרבות חוק חוזה ביטוח ותקנות ביטוח חיים קבוצתי והיא כפופה לאישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.

16. <u>הודעות והצהרות</u>

א. שינוי בפוליסה או בתנאיה, ייכנס לתוקפו רק אם החברה ובעל הפוליסה הסכימו לכך בכתב ובוצע רישום מתאים על כך בפוליסה.
ב. הודעה לחברה תימסר בכתב לכתובתה: _____.
ג. הכתובת מעודכנת באתר האינטרנט של החברה: _____.
ד. החברה, בעל הפוליסה והמבוטח לפי העניין, חייבים להודיע בכתב על שינוי בכתובתם.

נספח מס 1'

הצהרת בעל הפוליסה

לכבוד

_____

לפיכך אנו מצהירים ומתחייבים כדלקמן:

1. כל המבוטחים בפוליסה, הן אלה הקיימים והן אלה שיצטרפו בעתיד, הינם:
☐ עובדים של בעל הפוליסה, לרבות עובדים בחל"ת או שנת שבתון.

2. הפרמיות על-פי הפוליסה משולמות כדלקמן:
☐ משולמת באופן חלקי על ידי המעסיק והשאר על חשבון העובד.

4. ידוע לנו כי על החברה להמציא לידי המבוטחים העתק פוליסה ודף פרטי הביטוח. אנו נשתף פעולה לשם העברת העתק הפוליסה ודף פרטי הביטוח לכל אחד מן המבוטחים.

6. אנו מתחייבים להעביר את הפרמיות במרוכז לחברה בהתאם לתנאי הפוליסה.

7. ידוע לנו כי המספר המינימאלי של המבוטחים על פי התקנות הינו 50 ועל כן, אנו מודעים שאם יקטן מספר המבוטחים מתחת ל- 50 איש, הפוליסה לא תחודש לתקופה נוספת. על אף האמור לעיל אם מספר המבוטחים בתקופה של 12 חודש מהמועד הקובע (כל שנה ממועד הביטוח) יקטן מהמספר המינימלי כאמור, הרי על אף האמור בפוליסה, _____ תהיה רשאית לסיים את ההסכם בתום 12 חודש מהמועד הקובע.

ולראיה באנו על החתום

_____ _____

בעל הפוליסה תאריך

נספח מס׳ 2

כתב מינוי מוטבים לביטוח חיים קבוצתי

1. **קביעת מוטבי המוטבים למקרה מוות הינם יורשיו של המבוטח, בין על-פי דין ובין על-פי צוואה, אלא כן אתן הודעה על מינוי מוטבים כמפורט בסעיף 2 להלן, שאז המוטבים יהיו בהתאם לקבוע בהודעה על מינוי מוטבים.**
2. **הנני נותן בזאת הודעה על מינוי המוטבים למקרה מוות, כדלקמן:**

מספר ת.ז.	שם משפחה	שם פרטי	קרבה למבוטח	החלק היחסי באחוזים בתגמולי הביטוח	כתובת המוטב

המבוטח רשאי לקבוע (ולשנות) בכתב את המוטב הרשום בכתב מינוי המוטבים בכל מועד, טרם התרחש מקרה הביטוח.

בהעדר קביעה מדויקת של חלוקה בין המוטבים, החלוקה תהיה בחלקים שווים.

במקרה בו לא נקבעו מוטבים, ישולם סכום הביטוח על פי צוואתו המאושרת של המבוטח על ידי בית המשפט. ובהעדר צוואה, ליורשיו החוקיים של המבוטח, ע״פ צו ירושה.

במקרה שאחד או יותר מהמוטבים הנ״ל ימות לפני או יחד איתי, יועבר חלקו אל: (סמן ב-X)

□ לשאר המוטבים – באופן יחסי לחלקם בטבלה.
□ לשאר המוטבים – בחלקים שווים ביניהם.
□ ליורשיו על פי דין של המוטב שנפטר.
□ ליורשי על פי דין.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	שם פרטי ושם משפחה	מספר ת.ז.	חתימה

נספח מס׳ 3 לפוליסה

טופס הצטרפות לביטוח ריסק קבוצתי

1. פרטי המבוטח הראשי

מספר תעודת הזהות	שם משפחה	שם פרטי	תאריך לידה	כתובת דואר אלקטרוני

כתובת מגורים	מס בית	ישוב	מיקוד	מס. טלפון	מס סלולרי

מאשר ומסכים כי רשות הטבע והגנים ("בעל הפוליסה") תבטח אותי ואת בן/בת זוגי במסגרת הביטוח הנ"ל אצל _____חברה לביטוח בע"מ ("המבטח" ו/או "החברה") וכן בכל חידוש הפוליסה לתקופת ביטוח נוספת אצל המבטח או אצל מבטח אחר.

2. לצורך תשלום הפרמיות, הנני נותן/ת בזה הרשאה לבעל הפוליסה לנכות ממשכורתי את חלקי מתשלום הפרמיה..

3. הנני ☐ מסכים / ☐ לא מסכים להצטרפותי למאגרי מידע של המבטח. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי ניהול מאגרי המידע והשימוש בו, לרבות הפצת דיוור ישיר תהיה באחריותו המלאה והבלעדית המבטח ותתבצע ע״י המבטח על חשבונו ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התקנות, הצווים וההנחיות שהותקנו מכוחו.

ולראיה באתי על החתום :

תאריך	שם פרטי ושם משפחה	מספר ת.ז.	חתימה

נספח מס׳ 4

ביטוח יסודי ביטוח למקרה מוות (מכל סיבה שהיא)

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה והנו תנאי בסיסי לקיומה.

1. מקרה הביטוח ותשלום סכום הביטוח

1.1. מקרה הביטוח - מותו של המבוטח מכל סיבה שהיא שארע במהלך תקופת הביטוח
1.2. החברה תשלם למוטב/ים את סכום הביטוח בקרות מקרה הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח.

2. המבוטחים

כמבוטח על פי נספח זה, ייחשב כל מבוטח כאמור בסעיף 3 לתנאים הכלליים ובהתאם למפורט בדף פרטי הביטוח.

3. סכום הביטוח

סכום הביטוח למקרה מוות על-פי נספח זה הינו כדלקמן:

שם הכיסוי	סכום ביטוח לעובד/ת שבמועד קרות מקרה הביטוח גילו אינו עולה על 69	גיל הצטרפות מקסימלי לביטוח	גיל מקסימלי לביטוח
ביטוח יסודי למקרה מוות	**260,000 ₪**	**18-64**	**67**

4. הצמדה למדד

סכומי הביטוח וסכומי הפרמיות צמודים למדד. המדד היסודי הוא המדד כמפורט בדף פרטי הביטוח.

5. גמר הביטוח/תום תקופת הביטוח על פי כיסוי ביטוחי זה

תוקף הביטוח לפי פוליסה זו על כל נספחיה לגבי המבוטח יפוג באחד המקרים או באחד המועדים המפורטים להלן, לפי המוקדם מביניהם:

5.1. עם פטירת המבוטח.
5.2. בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 4 לתנאים הכלליים.
5.3. עם תשלום 100% מסכום הביטוח המפורט .

6. <u>מוטבים</u>

המוטבים במקרה מוות על-פי נספח זה הינם המוטבים כפי שנקבעו על-ידי המבוטח בהודעה על מינוי מוטבים שנמסרה לחברה ובהעדר קביעה כאמור- יורשיו של המבוטח.

7. <u>הגבלות/חריגים המתייחסים למקרה מוות</u>

.

7.1 החברה תהיה פטורה מתשלום סכום הביטוח אם מותו של המבוטח נגרם עקב התאבדות (בין אם המבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו) בתוך שנה מיום הצטרפותו לראשונה לביטוח על פי פוליסה זו.
סעיף זה לא יחול לגבי מבוטחים קיימים שהיו מבוטחים על-פי הביטוח הקבוצתי הקודם בתקופה של 12 חודשים לפחות לפני המועד הקובע.

7.2 נגרם מקרה הביטוח בידי המוטב במתכוון - פטורה החברה מחבותה כלפי אותו מוטב וחלקו בכיסוי הביטוחי ישולם למוטבים אחרים ככל שקיימים, בחלקים שווים. בהעדר מוטבים אחרים יהיה המוטב כמוגדר בפוליסה.

_____ _____

בעל הפוליסה חברת הביטוח _____

נספח מס' 5

ביטוח נוסף - מוות כתוצאה מתאונה

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה בתנאי שצוין הדבר בדף פרטי הביטוח

1. הגדרות

בנספח זה תהיה למונחים הבאים המשמעות אשר מפורשת בצדם:

1.1 "**תאונה**" - אירוע פתאומי שקרה בכל מקום בעולם, שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם למותו, למעט מוות שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה. לעניין זה: "**כל מקום בעולם**– " למעט מדינות אויב ו/או השטחים שבשליטת ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.

1.2 "**המבוטח**" - כהגדרתו בסעיף 3 לפוליסה.

2. מקרה הביטוח" - תאונה שאירעה בתקופת הביטוח שהביאה למותו של המבוטח ובלבד שמקרה המוות לא ארע למעלה משלוש שנים לאחר מועד התאונה.

3. המבוטחים

כמבוטח על פי נספח זה, ייחשב כל מבוטח אשר מבוטח במסגרת נספח זה בהתאם למפורט בדף פרטי הביטוח.

4. סכום הביטוח

3.1 סכום הביטוח המרבי והפרמיה השנתית הינם כמפורט בדף פרטי הביטוח.

3.2 מהות כיסוי- כיסוי פטירה כסכום ביטוח נוסף למקרה מוות כאמור בנספח זה בקרות מקרה הביטוח והינו כדלקמן:

שם הכיסוי	סכום הביטוח למבוטח שגילו במועד קרות מקרה הביטוח פחות מ-65
ביטוח נוסף למקרה מוות מתאונה (נספח 4)	**260,000** ₪

5. הצמדה לממד

סכומי הביטוח וסכומי הפרמיות צמודים למדד. המדד היסודי הוא המדד כמפורט בדף פרטי הביטוח.

6. גמר הביטוח/תום תקופת הביטוח על פי כיסוי ביטוחי זה

תוקף הביטוח לפי פוליסה זו על כל נספחיה לגבי המבוטח יפוג באחד המקרים/המועדים המפורטים להלן, לפי המוקדם מביניהם:

6.1. עם פטירת המבוטח.

6.2. בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 5 לתנאים הכלליים.

7. **<u>מוטבים</u>**

המוטבים במקרה מוות על-פי נספח זה הינם המוטבים כפי שנקבעו על-ידי המבוטח בהודעה על מינוי מוטבים שנמסרה לחברה ובהעדר קביעה כאמור- יורשיו של המבוטח על פי דין.

8. **<u>הגבלות/חריגים המתייחסים למקרה מוות.</u>**

החברה לא תהיה אחראית לכיסוי הביטוח על פי נספח זה, אם מות המבוטח נגרם או התרחש, במישרין או בעקיפין, על ידי אחת או יותר מהסיבות שלהלן:

8.1. ניסיון להתאבדות או חבלה עצמית במתכוון (פרט לניסיון להציל חיי אדם).

8.2. אלכוהוליזם ו/או שימוש בסמים, פרט למקרה של שימוש בסמים על פי הוראות רופא.

8.3. ההשתתפות המבוטח במעשה פלילי(ובכלל זה נהיגה בשכרות ע"פ הדין הפלילי), ולמעט אם נמצא המבוטח במקום ביצוע מעשה פלילי או פעולה בלתי חוקית באופן מקרי..

8.4 **השתתפות פעילה (לא השתתפות פאסיבית) של המבוטח בפעולה של כוחות הביטחון והמשטרה לרבות מלחמתית, או מקרה ביטוח במהלך שירות צבאי הנובע באופן ישיר מפעילות בעלת אופי צבאי לרבות תרגילים/ אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא, או השתתפות פעילה במהפכה, במרד, בפרעות, במהומות, במעשה חבלה. האמור למעט השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה של כוחות הביטחון אשר אין בה כל סיכון ונעשית על דרך של שיגרה גם ע"י כלל האוכלוסייה.**

8.4. פטירת המבוטח במהלך שירות צבאי ובתנאי שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי על מקרה הביטוח . במידה ויש זכאות וקיים הפרש בין הפיצוי מהגורם הממשלתי והפיצוי בהתאם לפוליסה זו, ישולם סכום ההפרש.

8.5. טיסת המבוטח בכלי טיס כל שהוא, פרט כנוסע בכלי טיס אזרחי בעל תעודת כשירות להובלת נוסעים.

_____ _____

בעל הפוליסה _____ חברה לביטוח בע"מ

נספח מס' 6

ביטוח נוסף למקרה נכות צמיתה כתוצאה מתאונה

1. **הגדרות**

המבוטח	כהגדרתו בתנאי הפוליסה הכלליים.
מקרה הביטוח	נכות מוחלטת או נכות שאינה מוחלטת, אשר ארעה כתוצאה ישירה ומכרעת מתאונה שאירעה בתקופת הביטוח על פי נספח זה
תאונה	אירוע פתאומי שקרה בכל מקום בעולם, שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם לו לנכות מוחלטת או לנכות שאינה מוחלטת למעט נכות מוחלטת או נכות שאינה מוחלטת שנגרמה כתוצאה ישירה ממחלה. לעניין זה: "כל מקום בעולם" – למעט מדינות אויב ו/או השטחים שבשליטת ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.
שיעור הנכות	שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה בהתאם להוראות תקנה 11 בלבד לתקנות הביטוח הלאומי)קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה(, תשט"ז – 1956 (להלן – "תקנות הביטוח הלאומי.)"
נכות	נכות רפואית צמיתה
נכות מוחלטת	אובדן מוחלט של איבר מאיברי הגוף בשל הפרדתו מן הגוף או אובדן כושר פעולתו
נכות שאינה מוחלטת	פגיעה באיבר מאיברי הגוף ללא הפרדתו מן הגוף ו/או ללא אבדן מוחלט של כושר פעולתו
סכום הביטוח	סכום הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח.
רופא	אדם בעל רישיון תקף, אשר הוסמך על-ידי השלטונות המוסמכים כרופא מורשה הרשאי לעסוק בישראל ברפואה למעט רופא שיניים או רופא וטרינר.
רופא מומחה	רופא שהוסמך על-ידי השלטונות המוסמכים כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים המומחים באותו תחום לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), תשל"ג – 1973 .
תקנות המל"ל	תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי תאונות עבודה) תשט"ז- 1956 ו/או כל חוק ו/או תקנה שיבוא במקומם.
חוק הביטוח	חוק חוזה ביטוח, התשמ"א – 1981.

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה ובתנאי שצוין הדבר בדף פרטי הביטוח. כמובטח על פי נספח זה ייחשב כל מבוטח אשר מבוטח במסגרת נספח זה בהתאם למפורט בדף פרטי הביטוח.

2. **חבות החברה –**

2.1 חבותה של החברה לא תעלה על סכום הביטוח המלא כנקוב בדף פרטי ביטוח,בין שישולם באופן חד פעמי בגין נכות של המבוטח ובין שישולם בחלקים בעקבות מספר תביעות לנכות חלקית. הסכום לתשלום יחושב באחוזים מסכום הביטוחהמלא בגין נספח זה.

2.2. כאשר יגיעו סך התשלומים שעל החברה לשלם לפי הכיסוי הביטוחי בנספח זה לסך השווה לסכום הביטוח המלא, יפוג תוקפו של נספח זה.

3. <u>הכיסוי הביטוחי / מקרה הביטוח</u>

3.1 בקרות מקרה הביטוח על פי נספח כיסוי ביטוחי זה, תשלם החברה למבוטח תגמולי ביטוח אשר יחושבו כמכפלה ישירה של שיעור הנכות שנקבע למבוטח כאמור בסעיף 2.2 להלן בסכום הביטוח, בין אם מדובר במקרה ביטוח אחד או יותר.

3.2 שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה בהתאם להוראות תקנה 11 בלבד לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז – 1956 (להלן – "**תקנות הביטוח הלאומי**").

לדוגמא:

נקבעה למבוטח על ידי רופא מומחה על פי תקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי נכות שאינה מוחלטת בשיעור של 40% , וסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח הינו 100,000 ₪ יחושבו תגמולי הביטוח כך : 40% X 100,000=40,000 ₪ .

3.2 שיעור נכות קיימת (או שנקבעה) לפני תחילת הביטוח באיבר מסוים תנוכה משיעור הנכות שתקבע על פי נספח זה בגין אותו איבר.

3.3 מובהר כי אם נפטר המבוטח **תוך ששה חודשים** מיום קרות התאונה שבגינה שולם סכום ביטוח)חלקי או מלא(לפי נספח זה והמוות אירע כתוצאה מהתאונה האמורה, ינוכה הסכום ששולם על פי נספח זה מהסכום המגיע במקרה מות המבוטח לפי נספח הביטוח היסודי. תום תקופת הביטוח על פי כיסוי ביטוחי זה הביטוח לגבי כל מבוטח על פי נספח זה, יסתיים בכפוף לנאמר בסעיף 4 לפוליסה ולדף פרטי הביטוח

4. <u>תשלום תגמולי הביטוח</u>

4.1 נוסף להוראות סעיף 11 בתנאי הפוליסה הכלליים, יחולו גם ההוראות הבאות:

4.2 התקבלה בחברה חוות דעת שנקבעה למבוטח מטעם המוסד לביטוח לאומי, הקובעת לו נכות, היה חוות דעת זו הקובעת לצורך יישוב תביעת הביטוח של המבוטח, לרבות לצורך חישוב סכום הפיצוי, וזאת למעט אם יש בידי החברה ממצאים שיש בהם לסתור את ממצאי חוות הדעת הקובעת.

4.3 התקבלה בחברה חוות דעת כאמור בסעיף 4.2 לעיל או חוות דעת מטעם רופא מומחה בתחום הרלוונטי לפגיעת המבוטח הקובעת לו אחוזי נכות, לא תדחה החברה את חוות הדעת מבלי שבוצעה למבוטח בדיקה על ידי רופא מומחה מטעמה ומבלי ששלחה למבוטח מכתב מנומק הכולל התייחסות, בין היתר, לסיבות שבגינן החליטה לדחות את התביעה ואת הממצאים שיש בידיה.

4.4 החברה לא תאשר תביעת מבוטח באחוזי נכות מופחתים משיעור אחוזי הנכות שנתבעו בהתאם לחוות דעת שהוגשה על ידיו באופן שאינו מבוסס על קביעת רופא מומחה שבדק את המבוטח. לעניין סעיף זה יראו גם בפשרה כאישור תביעת מבוטח באחוזי נכות מופחתים

5. <u>הגבלת סיגים וחריגים לחבות החברה</u>

החברה לא תהיה אחראית ולא תהיה חייבת לשלם תגמולי הביטוח על-פי כיסוי ביטוחי זה, בגין מקרה ביטוח, כולו או מקצתו, בכל תביעה הקשורה במישרין או בעקיפין ו/או הנובעת ו/או הקשורה ב :

5.1. פגיעה עצמית מכוונת או ניסיון להתאבדות בין שהמבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו.

5.2. מעשה פלילי שבו השתתף המבוטח

5.3. שירותו של המבוטח בצבא בשירות סדיר/קבע או מילואים, בתנאי שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי על מקרה הנכות.

5.4. מלחמה או סכסוך מזוין, פעולה מלחמתית או פעולות איבה של כוחות עוינים בדירים או בלתי סדירים או פעולה על רקע לאומני או התקוממות אזרחית או השתתפות בפעולות מלחמתיות או בפעולות צבאיות או פגיעה מנשק או תחמושת תוך כדי שירות צבאי, בתנאי שהמבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי על מקרה הנכות .

5.5. טיסה בכלי טייס כלשהו בין אם ממונע ובין אם לאו (למעט טיסה כנוסע בכלי טיס אזרחי בעל תעודת כשירות להובלת נוסעים).

5.6. אלכוהוליזם ו/או שימוש בסמים, תרופות, למעט תרופות שלא מצריכות שימוש לפי מרשם רופא וכל חומר אחר (אף אם אינו סם או תרופה) אשר השימוש בהם משפיע על תפקוד חושיו של המבוטח, אלא אם השימוש בהם היה בהוראת רופא שלא לצורך גמילה.

5.7. טיפול רפואי או כירורגי (אלא אם הטיפול נעשה הכרחי מסיבת היזק גופני הנכלל בביטוח על-פי נספח זה.)

5.8. ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או קרינה מיוננת, פגיעה מנשק לא קונבנציונלי, כולל אטומי כימי וביולוגי, או מטילים קונבנציונליים.

6. <u>גמר הביטוח/תום ביטוח בגין הכיסוי הביטוחי</u>

הביטוח לגבי כל מבוטח על פי נספח זה יפוג בכפוף לנאמר בסעיף 6 לפוליסה ולדף פרטי הביטוח או בכפוף לנאמר בסעיף 3.3.4 לנספח זה, המוקדם מביניהם.

_____ _____

בעל הפוליסה חברת הביטוח _____

נספח מס' 7

המשכיות לביטוח הריסק הקבוצתי

1. למבוטחים תינתן זכות לרכוש פוליסה לביטוח חיים אישית ("**הפוליסה האישית**") אצל החברה בתנאים המפורטים להלן:

1.1 דמי הביטוח שייגבו בפוליסה האישית יהיו דמי הביטוח שיהיו נהוגים ומקובלים בחברה במועד המעבר לכלל המבוטחים בפוליסה דומה; בפוליסה האישית תינתן הנחה בגובה 15% מהתעריף. כאמור למשך 36 החודשים.

1.2 סכום הביטוח המקסימלי בפוליסה האישית יהיה בגובה עד 70% מסכומי הביטוח הקבועים לכל מבוטח בפוליסה זו במועד המעבר לפוליסה האישית כמפורט בדף פרטי הביטוח לרבות הכיסויים הנוספים;

1.3 המעבר לפוליסה האישית יהיה תוך מתן רצף ביטוחי, ללא חיתום רפואי מחודש או בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.

1.4 המבטח יפנה בכתב למבוטחים ויציע להם את האפשרויות לרכוש את פוליסות ההמשך הפרטיות אשר בנספח זה. למבוטחים <u>יהיו עד 90 יום ממועד קבלת הודעת המבטח בכתב</u>, להודיע למבטח על רצונם לרכוש את פוליסת ההמשך.

1.5 מבוטח אשר תוקף הפוליסה פג לגביו ורוצה לרכוש פוליסת ביטוח חיים אישית, עם סכום ביטוח גבוה יותר מסכום הביטוח אשר היה לו בפוליסה הקבוצתית, והוא מוכן למלא הצהרת בריאות ובכפוף לאישור החברה בדבר קבלתו לביטוח, יקבל הנחה בהתאם לסעיפים 1.1,1.2.

2. הזכות לרכוש את הפוליסה האישית תינתן בנסיבות הבאות:

2.1 הפסקת הביטוח הקבוצתי מפאת עזיבה של מבוטח את קבוצת המבוטחים מכל סיבה שהיא. אפשרות המעבר לפוליסה האישית בנסיבות אלו תינתן למבוטח תוך 90 יום ממועד קבלת הודעת המבטח בכתב תחילת תקופת הביטוח בפוליסה האישית תהיה למפרע מיום הפסקת הביטוח הקבוצתי עפ"י פוליסה זו.

2.2 הביטוח הקבוצתי עפ"י פוליסה זו לא חודש בחברה **וגם לא חודש בחברה אחרת** לגבי כלל המבוטחים או לגבי חלק מהמבוטחים מכל סיבה שהיא. במקרה זה תיפנה החברה בכתב למבוטחים הרלוונטיים ותציע להם את האפשרות למעבר לפוליסה האישית בתוך 90 יום מקבלת הודעת החברה. תחילת תקופת הביטוח בפוליסה האישית תהיה למפרע מיום הפסקת הביטוח בפוליסה קבוצתית זו. המעבר לפוליסה האישית יבוצע בכפוף לכך שבמועד הצטרפות המבוטח לפוליסה האישית לא חודש למבוטח הביטוח הקבוצתי אצל מבטח אחר.

2.3 במקרה בו הביטוח הקבוצתי נשוא פוליסה זו חודש בחברה אחרת אך בסכום ביטוח נמוך יותר. במקרה זה, תפנה החברה בכתב למבוטחים הרלוונטיים ותציע להם אפשרות מעבר לפוליסה האישית בתוך 90 ימים ממועד הודעת החברה. תחילת תקופת הביטוח בפוליסה האישית תהיה למפרע מיום הפסקת הביטוח הקבוצתי. זכות ההמרה (ההמשכיות) במקרה זה תינתן בגין ההפרש בין סכום הביטוח הקודם לסכום הביטוח החדש.

3. יובהר כי המבוטחים יהיו רשאים לרכוש במסגרת הפוליסה האישית תגמולי ביטוח מופחתים.

נספח מס׳ 8

נספח השתתפות ברווחים

1. הגדרות:

1.1 ״**הוצאות**״ - סכומי הביטוח ששולמו וסכומי הביטוח שעומדים לתשלום) תביעות תלויות(במהלך תקופת ההתחשבנות.

1.2. "**הכנסות**״ - מכפלת הפרמיות ששולמו בגין תקופת ההתחשבנות בשיעור הנקוב בדף פרטי הביטוח.

1.3 ״**רווח״ או "הפסד״** - ההפרש החיובי או השלילי בהתאמה, בין ההכנסות ובין ההוצאות כמוגדר לעיל.

1.4 ״**רווח ביטוחי״** - שיעור מהרווח הנקוב בדף פרטי הביטוח (80%) אשר יוחזר למשלם הפרמיה.

1.5 ״**תקופת ההתחשבנות**״ - התקופה לגביה נערך חישוב הרווח או ההפסד במועד עריכת ההתחשבנות הנקוב בדף פרטי הביטוח.

2. חישוב ההשתתפות ברווחים -מידי מס׳ חודשים כנקוב בדף פרטי הביטוח במהלך תקופת הביטוח או לאחריה, ייערך חשבון רווח או הפסד (לפי העניין).

3. השבת הרווחים

השבת הרווחים (ככל שנצברו) תבוצע לפי החלוקה הבאה:

3.1. במקרה בו המבוטח משלם את הפרמיה במלואה או בחלקה, הרווח הביטוחי יועבר למבוטח לפי חלקו היחסי באמצעות הקטנת הפרמיה בתקופת הביטוח העוקבת.

3.2. במקרה בו משלם הפרמיה הינו בעל הפוליסה בלבד, יועבר תשלום בסך הרווח הביטוחי לבעל הפוליסה.

3.3. במקרה בו לא תוארך תקופת הביטוח לתקופה נוספת יוחזר הרווח למשלם הפרמיה

3.4. הפסד יהווה הוצאה)כהגדרתה לעיל(לצורך חישוב רווח או הפסד בגין התקופה העוקבת.

4. הצמדה למדד

לצורך חישוב הרווחים, כל ההכנסות וההוצאות יוצמדו למדד. המדד היסודי של הפרמיה ושל התביעות יהיה המדד הידוע ביום התשלום. הן ההכנסות והן ההוצאות יותאמו למדד הידוע ביום תשלום הרווח הביטוחי.

נספח מס׳ 9

נספח התאמת פרמיה

1. הגדרות:

ש(P)	פרמיה ששולמה בתקופת ההתחשבנות
(C)	תביעות ששולמו, תביעות תלויות ו- IBNR
(E)	שיעור הוצאות – בשיעור 20%
(X)	שיעור גידול מוערך של תביעות לאור שינוי דמוגרפי
(P׳)	פרמיה לתקופה הבאה
(R)	שיעור תוצאות העסקיות
(M)	סף התאמת הפרמיה במקרה של הפסד – בשיעור 25%

2. לאחר 30 חודשים בתקופת ההתקשרות יהיה רשאי המבטח לבקש את התאמת הפרמיה וזאת כמפורט בנוסחת ההתאמה.

2.1 יערך חשבון רווח והפסד. במקרה בו התוצאה העסקית תהיה הפסדית תשקול הרשות האם להתאים את הפרמיה ו/או להפחית את תגמולי הביטוח או לא להאריך את הפוליסה.

2.2 במידה ויוחלט שלא להאריך את הפוליסה , תודיע הרשות בכתב ובהודעה מראש לחברה המבטחת 90 יום לפני על רצונה שלא להמשיך את הביטוח ולבטלו.

3. בדיקת התאמת הפרמיה תבוצע לפי הנוסחה שלהלן:

3.1 התוצאות העסקיות תחושבנה על פי הנוסחה הבאה:

$$P*(1-E)-C = R$$

3.2 התאמת הפרמיה לכל מבוטח תתקיים רק במקרה הפסד (R<0) ותהיה על פי הנמוך מבין: R/P- או 25% .1P =

3.3 בכל מקרה, שיעור ההתאמה בכל תקופה לא יעלה על M.

4. מועד התאמת הפרמיה בפועל, יהיה 60 יום לאחר קביעת הפרמיה החדשה בין הצדדים על פי נספח זה, ככל שיהיה הפסד, ובכפוף הודעה למבוטחים על שינוי הפרמיה.

5. הצמדה למדד

לצורך חישוב ההתאמה, כל ההכנסות וההוצאות יוצמדו למדד. המדד היסודי של הפרמיה ושל התביעות יהיה המדד הידוע ביום התשלום. הן ההכנסות והן ההוצאות יותאמו למדד הידוע ביום חישוב ההתאמה.

מסמך י"1

נספח לפוליסה- נספח הארכה

מצורף כקובץ נפרד

מסמך י"2

נספח ניסיון תביעות לשנים 2022-2024- מצורף כקובץ נפרד

מסמך י"א1

התחייבות למניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי ההזמנה הרשות מזמינה להציע הצעות למכרז ועשוי להיחתם חוזה למתן השירותים (להלן: "**החוזה**") בין הרשות לבין המציע _____;

והואיל ולפי החוזה שעשוי להיחתם בין הרשות למציע אדרש ליתן שירותים לרשות, הכול כאמור בחוזה (להלן: "**מתן השירותים**");

והואיל וככל שהרשות תתקשר עם המציע בחוזה, היא תעשה זאת בתנאי שהמציע וכל מי הבא מטעמו בכל דרך שהיא יתחייבו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים;

<u>אשר על כן אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:</u>

1. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, בין במישרין בין בעקיפין.
2. לא לתת שירותים מסוג כלשהו נגד הרשות בעניינים שהועברו לטיפולי ע"פ החוזה, אף בעניינים שלא הועברו לטיפולי במסגרת חוזה זה, כל עוד עומד החוזה בתוקפו.
3. להודיע לרשות, לאלתר, על כל עניין אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי הוראותיה של הרשות.
ניגוד עניינים בהתחייבות זו מתייחס: לענייני; לענייניהם האישיים של כל מי הבא מטעמי בכל דרך שהיא; לעניינו של לקוח שאני ו/או כל מי הבא מטעמי, לעניינו של תאגיד אשר לי או לקרוב משפחה של מדרגה ראשונה, או לכל מי הבא מטעמי יש קשר עימו – חבר בו, מנהל אותו או עובד בו, או יש לו חלק בו או בהון מניותיו, או זכות לקבל רווחים, או שהוא בעל שליטה בו, כהגדרתו בחוק ניירות ערך. בן משפחה מדרגה ראשונה משמעותו: בן זוג, הורה, אח, צאצא, ובני זוגם של כל אחד מאלה.
4. התחייבותי זו תהא תקפה ביחס אלי וביחס לכל מי הבא מטעמי בכל דרך שהיא וביחס לכל תאגיד/ שותפות אשר אני ו/או לכל מי הבא מטעמי שותפים, בעלי שליטה או בעלי עניין בו; ביחס לכל מי שהוא שותף, בעל שליטה או בעל עניין בתאגיד/ בשותפות המציע. "בעל עניין" ו"שליטה" כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1969.
5. למען הסר ספק, אין בהתחייבות כללית זו כדי לגרוע מהתחייבויותיי, וכל מי הבא מטעמי להימנע ממצב של ניגוד עניינים קונקרטי באשר לכל עניין שיועבר לטיפולו.
6. התחייבות זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

<u>ולראייה באתי על החתום:</u>

תאריך	שם פרטי ומשפחה	מס' ת.ז.	חתימה וחותמת
_____	_____	_____	_____

<u>אישור חתימה על ידי עו"ד:</u>

אני החתום מטה _____, עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____הופיע בפני _____ שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך : _____ חתימה : _____ חותמת : _____

מסמך י"א 2

התחייבות בדבר שמירת סודיות

הואיל: ולפי ההזמנה למתן שירותים לרשות, עשוי להיחתם חוזה למתן שירותים (להלן: "**החוזה**") בין הרשות לבין המציע _____;

והואיל: ולפי החוזה שעשוי להיחתם אדרש ליתן שירותים לרשות (להלן: "**מתן השירותים**");

והואיל: ותנאי יסוד להתקשרות בחוזה הינו כי ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע ו/או הבאים מטעמו לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל וידוע לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים על פי החוזה ו/או עקב ו/או בקשר אליו יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע או ידע מסוגים שונים, לרבות, נתונים כספיים, כל חומרי הגלם, הסרטים, הצילומים, המצגות, הרישומים, המחקרים, ההערכות, התוכניות, חומרי הסברה, חומרי ההדרכה, המכתבים, המסמכים וכל התוצרים באשר הם, תכתובות, חוות דעת, חומר, שרטוט, סוד מסחרי/ עסקי פרט למרשם פלילי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז –1977, הנלווים ו/או הקשורים למתן השירות, בין אם נוצרו על ידי המציע הזוכה, לפני, במהלך או בעקבות ביצוע השירות, ובין אם נוצרו על ידי כל צד ג' אחר, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב או בכל אמצעי אחר האוצר מידע, בין ישיר ובין עקיף, השייך לרשות הנוגע בדבר ו/או נודע למציע ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן – "**המידע**");

והואיל וידוע לי כי גילוי המידע או אי שמירתו בסוד או מסירתו בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, מלבד הרשות הנוגע בדבר מתן השירותים, ללא קבלת אישור ספציפי ובכתב מהרשות, חתום בידי מורשי החתימה בשמה עלול לגרום לרשות ו/או לצדדים נזק והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת אני הח"מ מתחייב כלפיי הרשות כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע ממתן השירותים או ביצועם.
2. להשתמש במידע אך ורק למטרות שלשמם נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים; לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום ולא לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
3. ומבלי לפגוע בכלליות סעיף 1 לנספח, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים ולאחר מכן, ללא הגבלת זמן, לא אגלה, אביא לידיעת, אמסור ו/או העבירו לכל אדם או גוף, וכן לא אפרסם ולא אוציא מחזקתי המידע ו/או כל חומר אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהו.
4. לא לגלות, להראות או למסור, בכל עת, בין במשך תקופת תקפו של ההסכם, ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של הרשות, ושום מידע הנוגע לרשות ו/או לצד ג', לרבות מידע אשר הגיע לידי אגב השתתפות במכרז ו/או ביצוע של החוזה או כתוצאה מהם.
5. לנקוט אמצעי זהירות מתאימים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.
6. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת הסודיות ואת העונש על אי מילוי חובה זו.

7. להיות אחראי כלפי הרשות על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לרשות, ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם האחרים.
8. להחזיר לידי הרשות ולחזקתה, מיד כשאתבקש לכך, כל המסמכים והמידע וכל חומר כתוב או חפץ או אחר, בכל אמצעי מדיה, שקיבלתי מן הרשות או השייך לרשות הנוגע בדבר, שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים, או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים, או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לצלם, לצטט, להקליט, להעתיק או לשמור אצלי עותק כלשהו, לרבות מסמך או חלק ממנו, או כל נתון או רשומה של חומר כאמור או של המידע.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות ו/או הנמצא ברשותה ו/או הקשור לפעילותה של הרשות, תהיה לרשות זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת החובות שלעיל.
10. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך מתן השירותים, ומסירתו לאחר, שלא למטרת מילוי של הסכם זה מהווים עבירה על פי חוק העונשין התשל"ז – 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981. כן ידוע לי כי הם מהווים הפרת יסודית של הסכם זה.
11. הנני מצהיר כי אהיה אחראי לכל הפרת הוראות נספח זה על ידי מי ממנהלי, עובדי, וכל הפועלים בשמי ומטעמי בקשר להגשת ההצעה להזמנה, חתימתו וביצועו של ההסכם, ובמתן השירותים, וכן במקרה של הפרת נספח זה על ידי מי שמידע כאמור הגיע לידיהם בעקבות השתתפותי בהליך ההזמנה ו/או בעקבות ביצועו של ההסכם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל העובדים ו/או הפועלים מטעמי יקבלו על עצמם ההתחייבויות הנ"ל וייחתמו על התחייבות בנוסח זה.
12. במסגרת מתן השירותים, לא אמסור את המידע אלא לעובדי ו/או לפועלים מטעמי לצורך ביצוע החוזה, לשם ביצוע החוזה, וזאת מבלי לפגוע באמור לעיל בסעיף 11 לנספח זה.
13. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין המזמין.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
תאריך	שם פרטי ומשפחה	מס' ת.ז.	חתימה וחותמת

<u>אישור חתימה על ידי עו"ד:</u>

אני החתום מטה _____, עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____הופיע בפני _____ שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספח יב' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות המבטח על פי הסכם זה או על פי כל דין, על המבטח לערוך ולקיים, על חשבון המבטח, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות המבטח קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח יב1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי המבטח**" ו"**אישור עריכת הביטוח**", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

   א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי המבטח, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.

   ב. נוסחי הפוליסות- על המבטח לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי המבטח (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).

2. ללא צורך בכל דרישה מצד הרשות, על המבטח להמציא לידי הרשות, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על המבטח להמציא לידי הרשות אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי המבטח לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
   בכל פעם שמבטח המבטח יודיע לרשות, כי מי מביטוחי המבטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על המבטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי המבטח הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על המבטח, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של המבטח לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את המבטח ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולמבטח לא תהיה כל טענה כלפי הרשות או מי מטעם הרשות, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

4. לרשות תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי המבטח כאמור לעיל, ועל המבטח לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי המבטח להתחייבויות המבטח על פי הסכם זה.

5. מוצהר ומוסכם כי זכויות הרשות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על הרשות או על מי מטעם הרשות כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי המבטח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על המבטח על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

6. המבטח פוטר את הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי המבטח או מי מטעם המבטח לחצרי הרשות ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה למבטח כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

7. בנוסף, על המבטח לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.

על אף האמור לעיל, למבטח הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי המבטח, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי הרשות וכלפי הבאים מטעם הרשות ; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם המבטח, על המבטח לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
מובהר בזאת, כי על המבטח מוטלת האחריות כלפי הרשות ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה .

10. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הרשות מאת המבטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח יב'1- אישור ביטוחי המבטח

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: ☐נדל"ן ☒שירותים ☐אספקת מוצרים ☒אחר: רכישת פוליסת ביטוח חיים ונכות קבוצתי לעובדי הרשות וקבלת שירותי סוכן מתפעל	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☐מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ת.ז./ח.פ. 500500285	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען	מען	מען		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	ה"ע	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
צד ג'					2,000,000		₪	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000		₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מקצועית					2,000,000		₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח

אישור קיום ביטוחים									תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)
									325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328– ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח **ג'** כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:

081

ביטול / שינוי פוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח: