19/08/2025

<u>הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם –</u>
<u>פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה</u>
<u>מכרז פומבי מס' 25-2407 למתן שירותי יחסי ציבור</u>

<u>להלן פרוטוקול תשובות לשאלות</u>

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.1	עמוד 3, סעיף 4	נשמח להבהרה האם מדובר בניהול בפועל של הרשתות החברתיות?	ראה מענה לשאלה מס' 3 להלן בדבר השירות הנדרש. בנוסף, תשומת הלב לסעיף סעיף 3.ד.ה למסמך ד' למסמכי המכרז, בדבר אפשרותה של הרשות להרחבת ההתקשרות לניהול עמודי הרשתות החברתיות.
.2	מסמך ו' 1	נשמח להבהרה, בהוכחת ניסיון קודם, האם יש להוכיח ניסיון עם לקוח שהינו באופן מצטבר גם גוף גדול וגם שייך לתחום תיירות/ נופש/ בילוי/ פנאי ופיננסים?	יש להוכיח ניסיון כאמור בסעיף 3.א.3 ו- 3.א.4 לתנאי הסף. אין הכרח כי שתי הדרישות תתקיימנה באותו גוף לו ניתן השירות.
.3	**<u>סעיף 1 (ג') (4)</u>**	"טיפול במדיה חברתית ועבודה עם משפיעני רשתות ו/או מובילי דעת קהל, כפי שיידרש ,בשיתוף פעולה מול אגף הדיגיטל ברשות. לרבות שימוש בטכנולוגיות מתקדמות." למה הכוונה אודה על פירוט השירות הנדרש בנושא . האם החברה נדרשת לצלם ? עריכה? עבודה במדיה ? אודה על הבהרה כי השירותים אינם כוללים שירותי מדיה ודיגיטל	מדובר בעבודת תיאום וייעוץ, השירות לא כולל עריכה והפקה.
.4	סעיף 10 (ב) (2)	3 המלצות כתובות לפחות מלקוחות להם המציע סיפק שירותים של יחסי ציבור – המציע יציג 3 המלצות לפחות כתובות בנוסח מסמך ו' 3. החברה אינה נוהגת לבקש המלצות מלקוחות ושנות השירות מעידות על כך אלף מונים. עם זאת יש לקוחות שהעניקו לחברה מכתב המלצה והוא שמור בידינו.	הבקשה נדחית.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		נבקש לראות במכתב ההמלצה כאישור מספק כאשר אתם תהיו רשאים לפי שיקול דעתכם ליצור קשר ישיר עם הממליצים ולשאול את השאלות לשיקולכם.	
5.		בהתייחס לסכום התמורה המקסימלית המוצעת - לאחר שבחנתי את תכולת המכרז לעומת סכום התמורה המוצע (המקסימלי), היות ומדובר בהיקף משמעותי של עבודה אשר עשויה להתקיים גם בשבתות וחגים ולאורכה ולרוחבה של הארץ, נודה אם תואילו לשקול העלאת סכום התמורה המוצע בהיותו כולל גם הוצאות נסיעה וגם עלות עבודה בשעות חריגות .	המחיר החודשי המקסימלי לביצוע השירות מכוח המכרז יעודכן לסך של 20,000 ₪ ללא מע"מ.

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **28/08/2025** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il