הרשות לשמירת הטבע והגנים לאומיים

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 1008-25
לאספקת אפליקציה פנים ארגונית

נושא	מועד
פרסום בעיתונות	11/08/2025
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה **בדואר אלקטרוני:** michraz@npa.org.il	25/08/2025
מועד אחרון להגשת ההצעות בתיבת המכרזים	15/09/2025
תוקף ההצעה	**15/12/2025**

יולי 2025

מסמך א'

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 25-1008
לאספקת אפליקציה פנים ארגונית

הזמנה להציע הצעות

הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "**הרשות**") היא תאגיד שהוקם מכח חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק גנים ושמורות**").

במסגרת תפקידיה על פי חוק גנים ושמורות, מופקדת הרשות על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע המוגנים, לרבות באמצעות הגברת המודעות הציבורית לחשיבותם של ערכים אלה.

הרשות מזמינה בזאת הצעות לאספקת אפליקציה פנים ארגונית, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא תשלום באתר האינטרנט של הרשות בקישור המקוון להלן: https://www.parks.org.il/tenders.

על המציע להירשם בקישור המקוון להלן: https://www.parks.org.il/tenders/.

בעזרת לחיצה על הכפתור הירוק- "רישום למכרז", המופיע לצד הכותרת "מסמכי המכרז".

על המציע למלא את טופס ההרשמה במלואו, לרבות פרטי המציע ופרטי איש הקשר.

הגשת ההצעות תתבצע פיזית, אצל רכז ועדת המכרזים או מי מטעמו, במשרדי הרשות ברחוב עם ועולמו 3 ירושלים קומה 4.

ניתן להגיש את ההצעות החל ממועד פרסום המכרז ועד למועד האחרון להגשת ההצעות, הנקוב בעמוד הראשון למכרז בימים א'-ה': בשעות 08:00 – 15:30. **ביום האחרון להגשת הצעות ניתן יהיה להגיש הצעות עד לשעה 12:00 בלבד.**

בימי ו', ערבי חג, ימי חול המועד, שבתות וחגים לא תתאפשר הגשת הצעות.

את ההצעה, בצרוף כל מסמכי המכרז הנדרשים, חתומים ע"י המציע, יש להגיש במעטפה סגורה ללא סימני זיהוי של המציע, עליה מצוין מספר המכרז ולשלשל ידנית לתיבת המכרזים ברשות.

על המציעים להתעדכן באתר הרשות מעת לעת ועד למועד הגשת ההצעות, בדבר שינויים/עדכונים בנושא המכרז.

הצעות שלא תוגשנה במועד לא תתקבלנה.

אין לשלוח הצעות בכל דרך אחרת למעט מסירה ידנית.

הוראות מפורטות נוספות מצויות במסמכי המכרז.

_____

הרשות

מסמך ב'

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 25-1008
לאספקת אפליקציה פנים ארגונית

<u>תנאי המכרז והוראות למשתתפים</u>

1. **<u>נשוא המכרז</u>**

א. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן: "**הרשות**") מזמינה בזאת הצעות לאספקת אפליקציה פנים ארגונית (להלן: "**השירותים**"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ב. המציע יספק לרשות אפליקציה פנים ארגונית, המותאמת אישית למכשירי הסמארטפון (טלפונים חכמים) של עובדי הרשות ולסביבת האינטרנט באמצעות מחשב שולחני או נייד. כמות המשתמשים ברשות משתנה בהתאם לעונות השנה וגיוס עובדים עונתיים, כמות המשתמשים המוערכת על ידי הרשות הינה בין 1900 עד 2,500 משתמשים (וזאת מבלי שהרשות מתחייבת לכמות משתמשים כלשהי).

ג. האפליקציה המוצעת תעמוד בכלל דרישות המפרט הטכני המצורף **<u>כמסמך י'</u>** למסמכי המכרז.

ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, השירותים יכללו:

1) מתן שירותי תמיכה, הדרכה, ליווי ותחזוקה שוטפת לאפליקציה למנהלי המערכת מטעם הרשות ועבור כלל משתמשי הרשות באמצעות צ'אט 24/7, והפעלת מענה אנושי בימים א'-ה'. לפחות שש שעות ביום במהלך השעות 8:00 -18:00.

2) ביצוע מיתוג והתאמות עבור הרשות.

3) 12 שעות הדרכה אישיות במהלך השנה הראשונה להתקשרות (ללא תוספת תשלום וכלול במחיר ההצעה) למנהלי המערכת ברשות, ולאחר שנת ההתקשרות הראשונה עד 5 שעות הדרכה אישיות בכל שנה במהלך ההתקשרות (גם הן ללא תוספת תשלום) ככל שיידרש, לפי בקשת הרשות, צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי.

ה. הצפי לתחילת ההתקשרות הינו במהלך חודש דצמבר 2025.

ו. תקופת ההתקשרות תהא למשך שנה וחודשיים מיום חתימת ההסכם, כאשר שני חודשי ההתקשרות הראשוניים יהיו לצורך הטמעה ראשונית וללא תשלום מצד הרשות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תוקף ההסכם בארבע שנים נוספות (כל פעם שנה אחת כולה או חלקה). כך שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות ההארכות) לא תעלה על חמש (5) שנים וחודשיים. ההארכה תתבצע בכל שנה באופן אוטומטי, אלא אם כן הודיעה הרשות 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות על רצונה בסיום ההתקשרות.

ז. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של הרשות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 30 ימים, , כמפורט בהסכם.

2. **<u>מסמכי המכרז</u>**

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז:**

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות.

מסמך ב' - תנאי המכרז והוראות למשתתפים.

מסמך ג' - הצעת המציע- **<u>במעטפה נפרדת.</u>**

מסמך ד' - הסכם.

מסמך ה' - תצהיר בדבר העדר עבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976.

מסמך ו' - טופס לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף ולצורך ניקוד האיכות.

מסמך ז' - תצהיר בדבר זכויות המציע באפליקציה המוצעת

מסמך ח' - בוטל

מסמך ט'- נספח ביטוח.

(1) אישור עריכת ביטוח.

מסמך י' - מפרט טכני

3. **<u>השתתפות במכרז - תנאי סף</u>**

א. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

1) עוסק מורשה לצורך מע"מ ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.

2) מציע שעומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

3) האפליקציה הפנים ארגונית המוצעת על ידי המציע עומדת בכל דרישות המפרט הטכני המצורף **<u>כמסמך י'</u>** למסמכי המכרז.

4) האפליקציה המוצעת פועלת למעלה משנה (נכון ליום פרסום המכרז) אצל לפחות 20 לקוחות מתוכם: לפחות שלושה גופים ציבוריים בישראל עם למעלה מ-800 משתמשים.

לעניין סעיף 4 לעיל "גוף ציבורי" הינו- משרדי ממשלה ומוסדות מדינה אחרים, חברות ממשלתיות, רשות מקומית וגוף אחר הממלא תפקידים ציבוריים על פי דין, לרבות אוניברסיטאות,מוסדות אקדמאיים, מוסדות רפואיים ותאגידים סטטוטוריים.

5) המציע בעל זכות הקניין וזכויות יוצרים ו\או בעל הרשאה מבעל זכויות הקניין והיוצרים של האפליקציה המוצעת וכן בעל הרשאה לספק שירותי תחזוקה ותמיכה עבור האפליקציה, בכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות האופציה.

ב. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים לעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה.

ג. מובהר כי לא ניתן להגיש הצעות על ידי מספר מציעים במשותף.

4. **<u>הצהרות המציע</u>**

ד. הגשת הצעת המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים למילוי התחייבויותיו מכח ההסכם והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירות - הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ה. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

ו. מובהר בזאת כי לרשות יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור על עריכת ביטוחים, בכפוף לבדיקת שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של הרשות ובכפוף לאישור הרשות. מובהר, כי לרשות שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז, ואי המצאתו חתום לידי הרשות כנדרש בתנאי המכרז והחוזה, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי הרשות.

5. **<u>איסור הכנסת שינויים והסתייגויות</u>**

אסור למציע למחוק, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז. הרשות תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז/ההסכם, ולפסול את הצעת המציע.

6. **<u>הבהרות</u>**

א. מסמכי המכרז מטרתם לתאר את האופי, הטיב והיקף השירות שעל הזוכה לספק. מובהר בזאת, כי מלבד מסמכים אלו יידרש הזוכה לעמוד בהנחיות האדם שימונה על ידי הרשות כאחראי לצורך מכרז זה (להלן: "**המנהל**") ו/או מי מטעמו.

ב. שאלות הבהרה, טענות בדבר סתירה, שגיאה, אי התאמה בין מסמכי המכרז יועברו על ידי המציעים בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: michraz@npa.org.il עד למועד האחרון לשאלות המפורט בעמוד הראשון למכרז. **יש לוודא טלפונית את קבלת הדואר האלקטרוני שנשלח לכתובת הנ"ל בטלפונים הבאים: 02-5005439 / 02-5006207 / 02-5000536.**

ג. השאלות יוגשו בפורמט של קובץ Word בלבד, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס' סידורי	מספר העמוד והסעיף במכרז	השאלה/בקשת ההבהרה

ד. תשובת המנהל ו/או מי מטעמו תפורסם באתר הרשות, לאחר המועד האחרון לפנייה בשאלות הבהרה, ותהא סופית. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ה. כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר מלבד המנהל ו/או מי מטעמו לא יחייבו את הרשות.

ו. המנהל ו/או מי מטעמו מוסמכים ליתן מיוזמתם הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו בפרסום באתר הרשות. באחריות המציעים להתעדכן באופן שוטף באתר הרשות.

ז. תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה יהוו חלק ממסמכי המכרז.

7. <u>מסמכים</u>

א. כל מציע יצרף להצעתו (בנוסף למסמכים הכלולים בחוברת המכרז):

1) תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ.

2) אישור על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה, מתוך המערכת המקוונת של רשות המיסים (העתק מאושר למקור מאומת ע"י עו"ד/רו"ח).

3) אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

4) תצהיר בדבר העדר עבירות, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בנוסח **<u>מסמך ה'</u>** למסמכי המכרז.

5) להוכחת עמידה בתנאי הסף ומדדי האיכות- תצהיר ופירוט ע"ג **<u>מסמך ו'</u>**; מפרט טכני של האפליקציה המוצעת (בעברית).

6) להוכחת עמידה בתנאי סף 5.א.3 לעיל הצהרה ע"ג **<u>מסמך ז'</u>**.

7) אם המציע הוא תאגיד/שותפות/עמותה רשום במרשם המתאים כדין, ובתנאי שהדין מאפשר לו להתאגד באותו אופן, עליו לצרף העתק מהמרשם בו רשום התאגיד/שותפות/עמותה ואישור עו"ד/רו"ח התאגיד/השותפות/העמותה בדבר בעלי זכויות החתימה של התאגיד/השותפות/העמותה וכתובת משרדו הרשום של התאגיד/השותפות/העמותה.

8) טופס ההצעה (מסמך ג') – **<u>במעטפה נפרדת</u>**.

9) כל מסמכי המכרז וההסכם, לרבות הנספחים, כשהם חתומים בכל עמוד על ידי המציע.

10) פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה חתום על ידי המציע (ככל שהופץ).

11) כל יתר המסמכים והאישורים המפורטים במסמכי המכרז.

ב. **הצעה שלא יצורפו אליה כל המסמכים והאישורים המפורטים לעיל, עלולה להיפסל ע"י ועדת המכרזים.**

ג. המציע רשאי, אך לא חייב, לצרף להצעתו מסמכים כדלקמן:

1) מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בפסקה זו – משמעות כל המונחים, לרבות "אישור" ו"תצהיר" היא כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2) מציע אשר הינו בעל תוצרת (טובין או שירותים) הארץ כמשמעותם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו אישור ותצהיר.

3) המציע רשאי להגיש, בנוסף לכל המסמכים אותם הוא נדרש לצרף לפי מסמכי המכרז, כל חומר העשוי להיות רלוונטי לדעתו, לשם הוכחה כי הוא עומד בדרישות של המכרז כדוגמת המלצות. בשום מקרה אין לצרף מסמכים הכוללים הסתייגויות, שינויים, תוספות או גריעות מנוסח ההצעה, כמפורט במסמכי המכרז.

4) מציע המעוניין להכפיף את ההתקשרות לרישיון השירות שלו,יצרף את רישיון השירות להצעה או לחלופין יוכל לכתוב בהצעתו איזה תנאי מרשיון השירות יבקש להחיל על ההתקשרות. הרשות תהיה רשאית לקבל תנאים מרישיון השירות ככל שלפי שיקול דעתה הבלעדי הינם סבירים ביחס לתנאי השוק ותואמים את צרכיה. כן תהיה הרשות רשאית לפסול הצעה לה צורף רישיון כאמור, אם תסבור כי יש בתנאיו הסתייגות בלתי סבירה מתנאי המכרז. הרשות תהיה רשאית לפנות למציעים לבירור ביחס לתנאי רישיון השירות שצורף על ידם.

ד. בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים לעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה.

ה. לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע להציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותו, נסיונו, מומחיותו, יכולת המימון שלו והתאמתו לאספקת השירות נשוא המכרז וכיו"ב (לרבות המלצות). המציע יהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע / המסמכים להנחת דעתה. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

8. **<u>אופן הגשת ההצעות</u>**

א. המציע יצרף את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות ההצעה, כמפורט בסעיף 10 להלן.

ב. **<u>יש להגיש את ההצעה הכספית (מסמך ג') במעטפה נפרדת סגורה, בהתאם להנחיות בס"ק ז' להלן.</u>**

ג. המציע יציין על גבי מסמך ג', במקום המיועד לכך, באחוז ההנחה המוצע על ידו למתן השירותים נשוא המכרז. מציע שיציע אחוז הנחה העולה על 40%, הצעתו תפסל.

ד. המחירים המוצעים ע"י המציע (להלן: "**מחירי התמורה**") כוללים את כל ההוצאות בין המיוחדות ובין הרגילות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע מלוא השירות על פי תנאי המכרז לרבות, כח אדם, כלי רכב, נסיעות, רשיונות והיתרים, ביטוחים, שעות עבודה וימי עבודה על פי כל דין וכל יתר התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.

ה. לתמורה יתווסף מע"מ בהתאם לשיעורו על פי הדין;

ו. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ד' לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה וכיו"ב ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

ז. **<u>יש להגיש את ההצעה הכספית בנפרד, באופן הבא</u>**: כל מסמכי המכרז חתומים ומלאים כנדרש, לרבות כל המסמכים והאסמכתאות שיש לצרף להם **<u>ולמעט</u>** <u>ההצעה הכספית (מסמך ג')</u> יוכנסו לתוך מעטפה סגורה אחת עליה ייכתב מספר המכרז, שם המציע והמילים "מעטפה א'" (להלן: "**מעטפה א'**").

<u>ההצעה הכספית בלבד</u> (מסמך ג') תוכנס לתוך מעטפה סגורה נפרדת, עליה ייכתב מספר המכרז, שם המציע והמילים "מעטפה ב' – הצעה כספית" (להלן: "**מעטפה ב'**").

המציע יכניס את מעטפה א' ומעטפה ב' יחד לתוך מעטפה שלישית ועליה יצוין שם ומספר המכרז בלבד, ללא כל סימני זיהוי של המציע.

ככל וימצא כי מציע הגיש את המסמכים שלא כמפורט לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול את הצעתו.

ח. **אין למלא את התמורה המבוקשת במסמך ד' (החוזה) אלא במסמך ג' בלבד.**

ט. ההצעה תוגש אך ורק על גבי הטפסים המצורפים למכרז. על המציע למלא הצעתו כמפורט לעיל ולחתום על גבי ההסכם (מסמך ד') וטופס ההצעה (מסמך ג'), וכן לסמן בראשי תיבות של חתימתו כל דף של מסמכי המכרז. הערה שתירשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.

י. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצרופותיה למשך 90 יום מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת, והמציע חייב יהיה לעשות כן.

9. **<u>אופן החתימה על ההצעה</u>**

א. אם ההצעה תוגש על ידי יחיד, יחתום המציע תוך ציון כתובתו, מספר הזהות שלו ויצרף את חתימתו.

ב. אם ההצעה תוגש ע"י תאגיד (ככל שהדין מאפשר התאגדות באופן זה), יחתמו על ההצעה המנהלים המוסמכים בשם התאגיד תוך ציון שמם המלא, כתובת התאגיד ומספר הרישום שלו ובצרוף חותמת התאגיד. כן תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם התאגיד ותעודת ההתאגדות.

ג. אם ההצעה תוגש על ידי שותפות/עמותה (ככל שהדין מאפשר התאגדות כאמור), יחתמו על ההצעה השותפים המוסמכים לחתום בשם השותפות/העמותה, תוך ציון שמם המלא, מספרי זהותם וכתובתם, ובצרוף חותמת השותפות/העמותה. כן תצורף הוכחה על זכות החתימה בשם השותפות/עמותה ותעודת רישום השותפות/העמותה.

10. **<u>החלטות הרשות</u>**

א. ועדת המכרזים תבחן את עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיף 3 לעיל ותדרג את ההצעות הכשרות, שעמדו בתנאי הסף, על פי ניקוד משוקלל של איכות ההצעה (60%) ושל מחיר ההצעה (40%), בשני שלבים כמפורט להלן.

ב. **שלב ראשון (מעטפה א'): בחינת איכות ההצעה (סה"כ 60% על פי אמות המידה כדלקמן:**

הקריטריון	ניקוד מירבי	אופן הניקוד
המלצות	10 נקודות	במסגרת אמת מידה זו הרשות תפנה **לשני לקוחות ממליצים** ותערוך משוב לקוחות טלפוני על מנת להתרשם משביעות רצון הלקוח משירותי המציע. כל הממליצים ישאלו שאלות זהות. הרשות תנקד את ההמלצות. ניתן לצבור עד 5 נקודות לכל המלצה, וסה"כ 10 נקודות סה"כ לאמת מידה זו. המציע יפרט שני לקוחות ממליצים ע"ג **מסמך ו'.** *על המציע לציין ברשימת הממליצים לפחות ממליץ אחד שהינו גוף ציבורי כהגדרתו במכרז זה.
התרשמות מהמציע ומהאפליקציה המוצעת במסגרת ראיון אישי והצגת האפליקציה.	50 נקודות	במסגרת אמת מידה זו הרשות תעריך את המציע ואת האפליקציה המוצעת על ידו עד 50 נקודות. במסגרת הניקוד הרשות תתייחס לקריטריונים הבאים: מגוון היכולות הטכנולוגיות של האפליקציה המוצעת, חדשנות האפליקציה, ידידותיות ונוחות משתמש של האפליקציה המוצעת- עד 20 נקודות. מגוון הלקוחות הקיימים בארץ ובעולם של המציע עד 20 נקודות

הקריטריון	ניקוד מירבי	אופן הניקוד
		התרשמות כללית מהמציע- היקף ואופן שירותי ההדרכה והתמיכה שיסופקו לרשות על ידי המציע (מעבר לדרישות המכרז), וכן מניסיונו הקודם ממתן השירותים נשוא המכרז עד 10 נקודות.

ג. **מעטפה ב' המכילה את ההצעה הכספית תפתח רק לאחר שיקבע ניקוד האיכות של המציע כמפורט דלעיל.**

ד. **<u>שלב שני (פתיחת מעטפה ב')</u>: ניקוד המחיר (סה"כ <u>40% מהציון</u>)** ההצעה הזולה ביותר (ההצעה שתנקוב באחוז ההנחה הגבוהה ביותר) תקבל את מירב הנקודות (40 נק') ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה, ע"פ הנוסחה כדלקמן:

<u>40* אחוז ההנחה הגבוהה ביותר</u>
הצעת המחיר הנבדקת

ה. הציון הסופי של כל הצעה רלוונטית ייקבע ע"י חיבור ניקוד המחיר וניקוד האיכות.

ו. בכפוף לאמור לעיל, הועדה תבחר <u>בזוכה אחד</u> אשר הצעתו קיבלה את הציון הסופי הגבוה ביותר.

ז. יחד עם זאת, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבל את ההצעות הזולות ביותר או בעלות הניקוד הסופי הגבוה ביותר, או הצעות אחרות כלשהן.

ח. ועדת המכרזים תהא רשאית להתחשב בין השאר, ביכולתו, בחוסנו הכלכלי, בנסיונו ובכישוריו של המציע לספק את השירות בטיב מעולה, ובמחירי הצעתו של המציע, ובכל פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא ע"פ תנאי המכרז והוראותיו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יצוין כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחון את כושרו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו נשוא מכרז זה גם על סמך נסיונה הקודם עמו.

ט. הצעה הכוללת פרטי מחירים שאינם סבירים (גבוהים או נמוכים באופן בלתי סביר) בהתייחס לאומדן העצמי של הרשות (אם הוכן כזה) או בהתייחס למחירי השוק באותה עת, עשויה לא להיחשב כהצעה המתאימה ביותר, אף אם מחירה הכולל יהא הנמוך ביותר מבין כל ההצעות שהוגשו.

י. תינתן העדפה "לעסק בשליטת אישה" לפי סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

יא. תינתן העדפה לתוצרת (טובין או שירותים) הארץ, בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995.

יב. מציע שהוא עסק אשר משרת מילואים פעיל מחזיק בשליטה בו, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו, יצרף להצעתו הצהרה כמפורט בסעיף 2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

יג. *משמעות המונחים- "מחזיק בשליטה" ו"משרת מילואים פעיל"- הם כמפורט בסעיף 2 ד לחוק חובת המכרזים לעיל.

יד. הרשות רשאית לבטל את המכרז לחלוטין ו/או לצמצם/להגדיל את היקף המכרז ו/או לדחות את ביצוע המכרז ו/או חלק ממנו למועד מאוחר יותר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הרשות שומרת על זכותה לפרסם מכרז/ים חדש/ים במקרה בו החליטה על ביטול המכרז כאמור דלעיל.

טו. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו.

טז. הרשות שומרת על זכותה להפסיק את ההתקשרות עם זוכה שלא יבצע את השירות לשביעות רצונה.

יז. ועדת המכרזים תהא רשאית למנות ועדת משנה מטעמה לצורך בדיקת וניקוד ההצעות.

יח. למען הסר ספק, הרשות איננה מתחייבת להזמנת השירות בהיקף כספי כלשהו במסגרת המכרז, והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירות כלל. לזוכה לא תהא כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין היקף הזמנת השירות או אי הזמנתו.

11. <u>זוכה "כשיר שני"</u>

א. בהחלטתה על זוכים במכרז, תהא רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע שהצעתו המצרפית הינה הבאה בדירוג לאחר ההצעה הזוכה, כ"כשיר שני". מציע זה יוכרז כזוכה במכרז אם עד תום שנה אחת מיום ההכרזה על הזוכה הראשון והכשיר השני, הזוכה הראשון יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.

ב. הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה שנה מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי הרשות ויהא מוכן לכך, יאריך הכשיר השני את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

ג. לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי הרשות אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת הרשות בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר ב' אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.

12. <u>חובת הזוכה עפ"י המכרז</u>

א. הזוכה יידרש לחתום על החוזה המצורף למכרז (**מסמך ד'**) ולהחזירו לרשות כשהוא חתום על ידו בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז.

ב. עד למעמד חתימת החוזה, ימסור הזוכה לרשות את המסמכים הבאים:

1) אישור חתום מאת חברת ביטוח מטעמו על עריכת ביטוחים כנדרש בנספח הביטוח, על פי נוסח אישור עריכת ביטוח (מסמך ט'1).

2) ככל שהזוכה הינו תאגיד יש לצרף נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה"), המעיד כי לזוכה אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה הוגשה ההצעה למכרז וכן, במקרה

של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהזוכה הוא חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ג. זוכה שנדרש לחתום על ההסכם, ולא החזירו כשהוא חתום, , הביטוח ונסח חברה/שותפות כאמור בס"ק ב' לעיל, בתוך 7 ימים מיום הדרישה כאמור לעיל, יראו בו כמי שחזר בו מהצעתו, על כל המשתמע מכך. כמו כן, תהא הרשות רשאית, מבלי לתת כל הודעה או התראה, להתקשר בהסכם עם מציע אחר וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות הרשות עם מציע אחר במקומו.

ד. התקשרה הרשות עם מציע אחר – יהיה הזוכה חייב לשלם לה את ההפרש בין ההצעה שנבחרה על ידי הרשות לבין הצעתו הוא. אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות הרשות כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.

ה. יתרת התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בנוסח החוזה וביתר מסמכי המכרז.

13. **<u>שמירה על טבע, נוף, מורשת, הגנה על חיות הבר וערכי הטבע בישראל</u>**

א. הרשות הינה גוף סטטוטורי אשר מופקד מכוח חוק על שמירת הטבע, הנוף, המורשת והגנה על חיות הבר וערכי הטבע. אשר על כן מתחייב הזוכה לפעול תוך שמירה על ערכים אלו ולהישמע להוראות נציג הרשות ופקחיה ולהימנע מפגיעה בערכים חשובים אלו.

ב. זאת ועוד, בבואה לבחון הצעה תתחשב הרשות בהרשעות הפליליות של המציע ושל מנהליו, בתחום העבירות הסביבתיות ובפרט הליכים תלויים ועומדים ו/או בהרשעות על חוק גנים לאומיים, שמורות טבע, אתרים לאומיים ואתרי הנצחה, התשנ"ח- 1998, חוק להגנת חיית הבר, תשט"ו-1955 חוק שמירת הנקיון, תשמ"ד-1984, חוק איסור נהיגה בחוף ים, תשנ"ז-1977 וכיו"ב.

14. **<u>התמורה</u>**

א. בגין אספקת השירות כנדרש בהסכם, יקבל הזוכה תמורה בהתאם למחירי הצעתו ע"ג מסמך ג', ללא כל תוספת, מכל מין וסוג שהוא.

ב. מובהר בזאת, כי המחיר המוצע על ידי המציע מהווה תשלום מלא וסופי בגין אספקת השירות, וכולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע ההסכם על פי תנאיו בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה. כן מובהר, כי לא יתווספו למחיר זה סכומים נוספים מכל מין וסוג שהוא ; למחירי ההצעה יתווסף מע"מ בהתאם לשיעורו על פי דין.

15. **<u>עיון בהצעות הזוכות</u>**

א. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג–1993, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזוכה ובפרוטוקולים של ועדת המכרזים, כנגד תשלום בסך 300 ₪, לכיסוי עלויות הטיפול. ועדת המכרזים תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז,

כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ב. מציע הטוען כי סעיפים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי והוא מתנגד לאפשר למשתתפים שלא זכו במכרז לעיין בהם, אם יוכרז כזוכה, חייב לציין מראש אילו סעיפים ומסמכים בהצעתו חסויים בפני הצגה לשאר המציעים (להלן: "**סוד מסחרי**").

ג. מציע אשר יציין בחלקי הצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי ואסורים לעיון, לא יהיה רשאי לבקש לעיין בחלקים אלו של ההצעה הזוכה. על אף האמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ד. יודגש, כי מציע שלא יציין סעיפים, חלקים, או מסמכים בהצעתו, שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו במלואה. מחיר ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש במסגרת תקנה 21(ה) דלעיל לעיין בה.

16. **<u>עדיפות בין מסמכים</u>**

יש לראות את מסמכי המכרז כמשלימים זה את זה. בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או דו משמעות בין תנאי המכרז להוראות החוזה/ הנספחים, תכרענה הוראות החוזה/ הנספחים, לפי העניין.

17. **<u>שמירת זכויות הרשות ותנאים כלליים</u>**

א. רק המסמכים הסופיים כפי שייחתמו, הן ע"י הרשות והן ע"י הזוכה, יחייבו את הרשות.

ב. הרשות רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לתקן טעות סופר או טעות חשבונאית שתתגלה בהצעה.

ג. ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות צוות מטעמה לבדיקת ההצעות והמציעים.

ד. היה ויחסר מי מהמסמכים המפורטים לעיל במכרז זה, או שלא יוגש בהתאם להוראות המפורטות לעיל, תהיה הרשות רשאית לפסול את הצעת המציע, או לדרוש מהמציע את השלמת המסמכים החסרים, לפי שיקול דעתה ולפי העניין.

ה. למען הסר ספק, הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על הרשות. הרשות לא תישא, לא תשתתף ולא תחזיר בשום מקרה, תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להצעתו.

ו. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים למכרז זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו ירושלים.

ז. <u>הרשות מנגישה מסמכי מכרזים. ככל שישנו צורך בהנגשה נוספת של מסמך מסוים ממסמכי המכרז, אנא פנו למחלקת המכרזים בכתובת michraz@npa.org.il על מנת לבחון את אפשרות ההנגשה.</u>

_____

הרשות

מסמך ג'

מכרז פומבי (דו שלבי) מס' 25-1008
לאספקת אפליקציה פנים ארגונית

יש להגיש במעטפה נפרדת ע"פ ההנחיות במסמך ב'

הצעת המציע

1. אני הח"מ _____ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי **לאספקת אפליקציה פנים ארגונית** וכל השירותים הנלווים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "**השירות**") עבור הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן: "**הרשות**"), הכל כמפורט במסמכי המכרז.

2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז, לרבות פרסום ההודעה למציעים בעיתונות, כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז, תנאי אספקת השירות וכל הגורמים האחרים המשפיעים על אספקת השירות, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. הנני יודע את כל הפרטים הנוגעים לאספקת השירות ואני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לספק את השירות בהתאם להצעתי.

3. <u>אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי:</u>

3.1. הנני בעל הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירות נשוא המכרז, גם מבחינת המימון וגם מבחינה מקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.

3.2. הנני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה למכרז, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 3, ולראיה הנני מצרף את כל המסמכים הנדרשים במסמך ב'.

3.3. הנני מתחייב, כי אם אזכה במכרז והרשות תתקשר איתי בהסכם, אספק את השירות נשוא המכרז בשלמותו, בהתאם לכל האמור במסמכי המכרז, הוראות הבטיחות והוראות כל דין, במחירי הצעתי, לשביעות רצונם המלאה של המנהל והרשות ועפ"י כל דין ו/או תקן ו/או הנחייה.

3.4. ידוע לי כי במידה ואזכה במכרז, אני וכל המועסקים על ידי במתן השירותים ו/או מי מטעמי חייבים בחובת סודיות מוחלטת, כמפורט בהסכם.

4. הנני מצהיר, כי המחיר המוצע על ידי עבור אספקת השירות נשוא המכרז הוא כמפורט בהצעתי להלן, וכולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקתו על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיי נשוא החוזה.

5. מובהר לי בזאת, כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין השירות נשוא המכרז, על כל הכרוך בו, מעבר למחיר המוצע על ידי למעט מע"מ.

6. כן מובהר לי, כי כל מס, היטל, תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על השירות עפ"י חוזה זה, יחולו עליי וישולמו על ידי. לצורך כך, תנכה הרשות מהסכומים שיגיעו לי כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, והעברת סכומים אלו לזכאי תהווה תשלום לי.

7. הריני מתחייב כי בתוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על זכייתי במכרז, אחתום על החוזה ואחזירו לרשות כשהוא חתום בצירוף אישור על קיום ביטוחים ונסח חברה/שותפות, כמפורט במסמך תנאי המכרז והוראות למשתתפים (מסמך ב'), סעיף 12.

8. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 6 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי להתקשר עם הרשות והרשות תהא רשאית לפעול עפ"י כל זכות או סעד שיעמדו לרשותה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

9. הנני מצרף להצעתי את כל המסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז (תנאי המכרז והוראות למשתתפים). ידוע לי, כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע / מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמתי לאספקת השירות, לרבות המלצות וכי אני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע / המסמכים, להנחת דעתה.

10. <u>ידוע ומוסכם עלי כדלקמן</u>:

א. אם אזכה במכרז דנן, ההתקשרות עימי וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי הרשות וכן בקבלת כל האישורים התקציביים וההשתתפות של גופים אשר אמורים לממן או להשתתף במימון הזמנת השירות, ככל שישנם. כן ידוע לי כי אספקת השירות מכח מכרז זה נתונה לשיקול דעתה המוחלט של הרשות והיא תהא רשאית שלא להזמין את השירות כלל או להזמין חלק מהשירות בלבד.

ב. הרשות איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה והיא רשאית לבטל את המכרז לחלוטין ו/או להקטין היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירות בלבד ו/או לספק בעצמה את השירות או חלקו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כן הרשות זכאית לפרסם מכרז/ים נפרדים ונוספ/ים לקבלת השירות.

11. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. אם תדרוש הרשות יוארך תוקפה של הצעתי.

12. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.

13. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

14. **הצעתי הינה כדלקמן**:

מחיר מקסימלי שנתי / 12(חודשים)לרישיון לאפליקציה המוצעת (לא כולל מע"מ) עבור טווח בין 1900 ל- 2500 משתמשים	**אחוז ההנחה המוצע מהמחיר המקסימאלי השנתי לרשיון האפליקציה המוצעת. אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 40%**
₪ 85,000	

- מציע שינקוב הנחה שעולה על 40% הצעתו תיפסל.

<u>לא לשקלול (אופציונאלי)</u>

<u>עלות שעת הדרכה אישית (מעבר ל 12 שעות ההדרכה האישיות הנכללות בשנה הראשונה להתקשרות, וכן עד 5 שעות הדרכה אישיות בכל שנות התקשרות הבאות כאמור במסמכי המכרז)</u> **<u>_____ש"ח.</u>**

- **למחירים כנקוב לעיל יתווסף מע"מ, אשר ישולם על ידי הרשות, בהתאם לשיעורו עפ"י דין.**

שם המציע: _____ ת.ז./ ח.פ. _____/_____

תיאורו (אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט: _____

כתובת: _____ טלפון: _____

שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע:

_____

חתימות: _____
(ראה פרוט דרישות לחתימות במסמך ב').

תאריך: _____.

<u>אישור חתימה:</u> (כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיוב')

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם ע"י:

1. ה"ה _____ ת.ז. _____ (ימולא כשהמציע הוא אדם)
2. ה"ה _____ת.ז. _____(ימולא כשהמציע הוא תאגיד)

ה"ה _____ת.ז. _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב אותו, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

_____ _____
תאריך חתימה

מסמך ד'

הסכם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
שכתובתה לצרכי הסכם זה: עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים
באמצעות מורשי החתימה מטעמה
(להלן: "**הרשות**")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז./ ח.פ. _____
באמצעות המורשה מטעמו מר _____ ת.ז. _____
מרח' _____ טל' _____ פקס _____
(להלן: "**הספק**")

מצד שני;

הואיל: וביום _____ פרסמה הרשות מכרז מס' 25-1008 לאספקת אפליקציה פנים ארגונית (להלן: "**המכרז**");

אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ונספחים**

א. המבוא לחוזה זה וכל יתר נספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך מנספחי החוזה תחול ההוראה המיטיבה עם הרשות לפי שיקול דעתה של הרשות.

ג. נספחי החוזה הם כדלקמן:

כל מסמכי המכרז כפי שפורסמו על ידי הרשות, לרבות ההבהרות וההודעות שניתנו במסגרת ההליך, ככל שניתנו וכמו כן הצעת הספק, לרבות השלמות ותיקונים שנערכו בה כפי שסוכמו בין הספק והרשות בכתב, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

2. **<u>הגדרות</u>**

בחוזה זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצידן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

א. **"השירותים" -** אספקת שירותי אפליקציה פנים ארגונית, כמפורט בהסכם ונספחיו.

ב. **"המנהל" -** מי שהוסמך על ידי הרשות לשמש מנהל לצורך חוזה זה.

ג. **"הנציגים" -** עובדי הרשות אשר יוסמכו על ידי המנהל לבצע הזמנות שירות מכח מכרז זה.

ד. **"הספק" -** לרבות נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע ההסכם.

ה. **"עובדי הספק" -** עובדיו של הספק ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששרותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו בביצוע ההסכם וכל מי שהספק אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.

ו. "**ההזמנה**" - הזמנה בכתב שתועבר לספק על ידי הרשות.

3. **<u>הצהרות הספק</u>**

הספק מצהיר, מאשר וכן מתחייב (לפי העניין) כדלקמן:

א. כי יש לו הציוד הנדרש לשם אספקת השירותים, הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, המשאבים, כוח אדם מוכשר מורשה ומנוסה, האמצעים הדרושים והביטוחים המתאימים לביצוע ההתחייבות כאמור.

ב. יש לספק ולעובדיו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם אספקת השירותים על פי מסמכי המכרז, וכי ישמור על קיום הרישיונות, האישורים וההיתרים על חשבונו.

ג. הספק מתחייב לספק את השירותים, במועדים הקבועים בהסכם זה, באמצעות עובדים מיומנים ובאיכות גבוהה ביותר תוך שמירה על קיום הסטנדרטיים, כללי הבטיחות והנחיות הרשויות המוסמכות.

ד. כי התקשרותו של הספק בחוזה זה וביצועו בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בחוזה זה, אינם גורמים ולא יגרמו, בין במישרין ובין בעקיפין, להפרה או לפגיעה אחרת של הוראות כל דין, או של זכויות, מכל מין או סוג שהוא, של צדדים שלישיים או בחיוב הקיים כלפי צד שלישי, וכי לא קיימת זכות כלשהי של צד שלישי

או חיוב כלפי צד שלישי העלולים למנוע או להגביל את ביצוע התחייבויותו של הספק על פי חוזה זה.

ה. כי הספק רשאי להתקשר בחוזה זה, ולבצעו על פי תנאיו, אין כל מניעה, בין על פי דין, בין על פי חוזה או כל מניעה אחרת ולרבות חשש לניגוד עניינים להתקשרותו של הספק בחוזה זה ולביצועו, וכי הוא לא ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בחוזה זה או את ביצועו בכל תקופת החוזה.

ו. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש להפרה, לפגיעה או לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך מיד לרשות בכתב, והרשות תהא רשאית לנקוט כל פעולה שתמצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק ברשות וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.

ז. <u>הספק מצהיר כי ידוע לו שהרשות הוכרזה כמפעל חיוני וכמפעל למתן שירותים קיומיים (מס. מפעל 687400).</u>

<u>הספק מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה ולספק באופן רצוף את השירות, גם לאחר ההכרזה על מצב חירום.</u>

ח. <u>ידוע לספק כי התקשרות זו תהיה כפופה לרישיון השירות של המוצר ככל שזה צורף למכרז והרשות הסכימה במסגרת הליכי המכרז להכפפה כאמור, כמפורט במסמכי המכרז.</u>

4. **<u>היקף החוזה</u>**

א. הוראות החוזה חלות על מתן השירותים על פי הוראות מסמכי המכרז לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, נסיעות, ביטוחים, רשיונות, הפקת חשבוניות וכל דבר אחר הנחוץ לשם כך.

ב. הספק יבצע כל שירות אך ורק כנגד קבלת הזמנה מאושרת מאת הרשות.

ג. הרשות רשאית להקטין את היקף המכרז ו/או להגדיל את היקף המכרז ו/או להזמין ביצוע חלק מהשירותים בלבד ו/או לספק את השירותים או חלקם בעצמה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

ד. יובהר כי הרשות אינה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף מינימלי/מקסימלי מסוים מכוח המכרז ותהא רשאית שלא להזמין שירותים כלל.

5. **<u>מהות השירות</u>**

א. המציע יספק לרשות אפליקציה פנים ארגונית, המותאמת אישית למכשירי הסמארטפון (טלפונים חכמים) של עובדי הרשות ולסביבת האינטרנט באמצעות מחשב שולחני או נייד. כמות המשתמשים ברשות משתנה בהתאם לעונות השנה וגיוס עובדים עונתיים, כמות המשתמשים המוערכת על ידי הרשות הינה בין 1900 עד 2,500 משתמשים (וזאת מבלי שהרשות מתחייבת לכמות משתמשים כלשהי).

ב. מוסכם על הספק כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הרשות תהא מעונינת להגדיל את כמות המשתמשים, הכל לפי צרכיה, תקציבה ושיקול דעתה הבלעדי, התשלום עבור כל משתמש נוסף יחושב לפי הצעת המציע ע"ג מסמך ג' לחלק 2500.

ג. האפליקציה המוצעת תעמוד בכלל דרישות המפרט הטכני המצורף **כמסמך י'** למסמכי המכרז.

ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, השירותים יכללו:

1) מתן שירותי תמיכה, הדרכה, ליווי ותחזוקה שוטפת לאפליקציה למנהלי המערכת מטעם הרשות ועבור כלל משתמשי הרשות באמצעות צ'אט 24/7, והפעלת מענה אנושי בימים א'-ה'. לפחות שש שעות ביום במהלך השעות 8:00 -18:00.

2) ביצוע מיתוג והתאמות עבור הרשות.

3) 12 שעות הדרכה אישיות במהלך השנה הראשונה להתקשרות (ללא תוספת תשלום וכלול המחיר ההצעה) למנהלי המערכת ברשות, ולאחר שנת ההתקשרות הראשונה עד 5 שעות הדרכה אישיות, בכל שנה, במהלך ההתקשרות (גם הן ללא תוספת תשלום) ככל שיידרש, לפי בקשת הרשות, צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי.

ה. לקראת סוף תקופת ההתקשרות, יעביר הספק לרשות בעותק דיגיטלי את הקבצים אשר נצברו באפליקציה (כגון: תמונות/סרטונים/PDF/קבצי אקסל/טפסים) באופן שיאפשר לרשות המשך השימוש בקבצים.

6. **<u>התחייבות לביצוע</u>**

א. הרשות מוסרת בזאת לספק, על פי צרכיה, בכפוף לתקציבה המאושר ובהתאם לשיקול דעתה והספק מקבל בזאת על עצמו לספק את השירותים, כספק עצמאי, הכל בהתאם להוראות החוזה ולמסמכי המכרז האחרים, להנחת דעתו המוחלטת של המנהל, וימלא לצורך זה אחר כל הוראותיו.

ב. הספק מסכים ומצהיר בזאת במפורש, כי ידוע לו שהרשות רשאית שלא להזמין ממנו את השירותים, כולם או חלקם, אם מחמת אחד הטעמים המנויים לעיל ואם מחמת סיבה אחרת כלשהי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, צרכיה ותקציבה, מבלי שהוא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר בגין היקף הזמנת השירותים או אי-הזמנתם. למען הסר ספק, הספק מוותר בזאת במפורש על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם האמור.

ג. הספק מתחייב לבצע התחייבויותיו מכח המכרז/ההסכם בנאמנות, בשקדנות, באופן בטיחותי וברמה גבוהה לשביעות רצון הרשות, בכל היקף שיידרש, ובהתאם להוראות הרשות ובמחירי הצעתו. למען הסר ספק, התמורה לפי חוזה זה תקבע רק עפ"י השירות שיסופק בפועל בהתאם להזמנות הרשות עפ"י חוזה זה.

ד. הספק מתחייב, כי יספק את השירותים בשלמותם, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, במיומנות, בהתאם לכל האמור במסמכי המכרז, הוראות הנציג המוסמך, הוראות הבטיחות והוראות כל דין ועפ"י כל דין ו/או נוהל ו/או הנחיה.

ה. אם הספק לא יבצע התחייבויותיו לפי המוסכם בחוזה ו/או לפי האמור במסמכי המכרז, הרשות תהיה רשאית להזמין את השירותים או חלקם מספק אחר ולחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לה עקב כך, לרבות הוצאות נלוות, גם אם מחירי הספק האחר יעלו על המחיר הנקוב בהצעת הספק שזכה במכרז ו/או לפרסם מכרז חדש ו/או לבצע את הזמנת השירותים בכל דרך אחרת העומדת לה עפ"י דין.

ו. הספק מתחייב להחזיק משך כל תקופת ההתקשרות את כל הרשיונות והאישורים הדרושים לפי כל דין לצורך ההתקשרות.

7. <u>תפקידיו וסמכויותיו של המנהל</u>

א. מבלי לגרוע מיתר סמכויות המנהל עפ"י הסכם זה, מוסכם ומוצהר, כי בנוסף להיותו של המנהל נציג הרשות לעניין הסכם זה, כמפורט בהסכם, יהא המנהל מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב השירותים שיסופקו על ידי הספק והתאמת הנ"ל לדרישות המכרז והחוזה.

ב. בכלל זאת, יהא המנהל או מי מטעמו, רשאי לוודא כי המחירים הנגבים על ידי הספק תואמים את מחירי הצעת הספק למכרז ובגין הטיפול הוטריני- את המחירים שקבעה הרשות.

ג. כן יהיה רשאי המנהל למסור הודעה לספק בדבר תקלות ו/או אי עמידה בזמנים ו/או אי התאמה של השירותים כמפורט בס"ק א' לעיל. קביעתו של המנהל לעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור. על הספק למלא אחר הוראות המנהל, לשתף עימו פעולה ולאפשר לו לבקר כל חלק מהשירותים המבוצעים על ידו.

ד. הפיקוח אשר בידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו למילוי תנאי חוזה זה ולמילוי כל הדרישות שבדין והספק יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות, ההשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידו.

8. <u>הסבת החוזה ו/או העברת זכות</u>

א. הספק לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר.

ב. הספק לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהרשות לפי חוזה זה לאחר.

ג. על אף האמור לעיל, יובהר כי מיזוג של הספק עם גוף נוסף/רכישתו ע"י גוף אחר אינה מנוגדת לכללי הסכם זה ואינה דורשת את אישור הרשות בכפוף לכך שהרוכש עומד בתנאי הסף (מקום שמדובר ברכישה) ובכפוף לכך שתנאי ההתקשרות מול הרשות לא ייפגעו.

9. **<u>קבלני משנה</u>**

א. מבלי לפגוע באמור ביתר הוראות החוזה, הספק אינו רשאי למסור את אספקת השירות או חלק ממנו לקבלן משנה, אלא באישור הרשות מראש ובכתב. על אף האמור לעיל, יובהר כי העסקת קבלי משנה לצורך פיתוח מוצר אינה דורשת את אישור הרשות.

10. **<u>אמצעי בטיחות וזהירות</u>**

א. הספק מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים בביצוע התחייבויותיו מכח המכרז.

ב. מבלי לפגוע בשאר הוראות החוזה, הספק מצהיר ומתחייב לפעול בביצוע התחייבויותיו נשוא חוזה זה באופן בטיחותי, לשמירת רווחתם ושלומם של עובדיו וכל אדם וגוף אחר, בהתאם לכל דין, לרבות חוקי הבטיחות בעבודה לרבות על פי חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד – 1954 ופקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), התש"ל – 1970 והתקנות על פיהם, בהתאם להנחיות מפקח העבודה הראשי במשרד העבודה.

11. **<u>אורח מקצועי ושמירה על דינים</u>**

א. הספק מצהיר, בחתימתו על חוזה זה, כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות הרלבנטיים לספק את השירותים וכי הספק וכל עובדיו הינם בעלי הרשיונות וההסמכות הנדרשים לצורך ביצוע חלקם בשירותים.

ב. עוד מצהיר הספק, כי אין בהתקשרות עפ"י חוזה זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה על הפרת זכויות כאמור.

12. **<u>תקופת ההסכם</u>**

א. תקופת ההתקשרות תהא למשך שנה וחודשיים מיום חתימת ההסכם, כאשר שני חודשי ההתקשרות הראשוניים יהיו לצורך הטמעה ראשונית וללא תשלום מצד הרשות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תוקף ההסכם בארבע שנים נוספות (כל פעם שנה אחת כולה או חלקה). כך שתקופת ההסכם המקסימלית (לרבות ההארכות) לא תעלה על חמש (5) שנים וחודשיים. ההארכה תתבצע בכל שנה באופן אוטומטי, אלא אם כן הודיעה הרשות 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות על רצונה בסיום ההתקשרות.

ב. לשם מימוש האופציה, הספק ימציא אישור ביטוח, ככל שנדרשו.

ג. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות הרשות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה בכל עת, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב לספק 30 ימים מראש. במקרה של ביטול ההסכם כאמור, הספק יהא זכאי לתשלום עבור השירות שסופק על ידו בפועל לשביעות רצון הרשות עד לתום שנת ההתקשרות שהחלה.על אף האמור לעיל, במצב בו הספק

הפר את החוזה הפרה יסודית, תהיה הרשות רשאית להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש של 30 יום.בנסיבות אלו,יהיה זכאי הספק לתשלום רק עבור התקופה שעד להפסקת ההתקשרות ע"י הרשות וככלשנתן בתקופה זו בפועל שירות , והרשות לא תהיה חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור ביטול ההתקשרות.

13. **<u>נזיקין לגוף או לרכוש</u>**

א. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי אספקת השירות ובקשר אליו, במישרין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לרשות ו/או לספק ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה יהיה הספק אחראי כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיה חייב לפצות ולשפות את הרשות ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונו והוצאותיו, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה)(הם). הספק משחרר לחלוטין ומראש את הרשות, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

ב. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזיקין או פיצויים המגיעים ע"פ דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק, כתוצאה מתאונה או נזק כלשהו שנגרם תוך כדי אספקת השירות ו/או בקשר איתו ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין , בביצוע התחייבויות הספק עפ"י חוזה זה. הספק יפצה וישפה את הרשות בגין כל תשלום שתחויב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותו כאמור.

ג. הספק יהיה אחראי וישפה את הרשות בגין כל פגיעה או נזק שיגרמו לה עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מחדל ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית.

ד. אחריותו של הספק תחול גם לגבי מקרים של שגיאות ורשלנות כאמור לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.

ה. למען הסר ספק, אחריותו של הספק כמפורט בס"ק א'-ה' לעיל תחול גם בשל מעשים ו/או מחדלים של כל גורם הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבויותיו מכח חוזה זה.

ו. הרשות תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון הרשות.

ז. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו לרשות ו/או שעל הרשות יהיה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי

הספק ו/או מועסקיו, כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד, תהיה הרשות רשאית לקזז מהסכומים המגיעים ממנה לספק.

ח. הרשות מתחייבת למסור לספק הודעה בכתב אודות כל תביעה ו/או דרישה שהוגשה נגדה עם היוודע לה עליהם ולאפשר לספק לנהל את ההליכים המשפטיים על ידו ובלבד שבניהול ההליכים לא ייפגעו האינטרסים הלגיטימיים של הרשות. במקרה של תביעה, השיפוי לרשות יהיה בכפוף לקבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו.

ט. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק הנובעת ממהות השירות, כמפורט לעיל ובמסמכי המכרז.

י. על אף האמור לעיל, מוסכם כי חובת הספק לפצות את הרשות על נזקיה תוגבל להיקף ההתקשרות לפי מכרז זה (כולל בשנות האופציה).

14. **<u>ביטוח</u>**

מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק הינן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **כמסמך ט'** ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

15. **<u>ניכוי כספים מהספק</u>**

הרשות תהא רשאית לנכות מהכספים המגיעים, או שיגיעו לספק, מאת הרשות ו/או בגין כל דבר ועניין, את כל הסכומים אשר, תידרש או תחויב, לשלמם עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי החוזה ו/או כל סכום ו/או פיצוי ו/או קנס ו/או שיפוי אשר יגיעו לרשות מהספק בהתאם לחוזה זה ו/או שעל הרשות לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/ או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או כל העשוי להגיע לרשות מאת הספק מכח חוזה או מקור שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויותיה של הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת.

16. **<u>קיזוז</u>**

מוסכם בזה, שכל סכום ו/או פיצוי ו/או שיפוי העשוי להגיע לרשות מאת הספק בהתאם להסכם זה ו/או כל מקור שהוא לרבות קנסות ולרבות עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי ההסכם ו/או כל סכום שעל הרשות לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ואו מי מטעמו ניתן יהיה לקזז ו/או לנכות מהתמורה, או מכל סכום אחר שעל הרשות לשלם לספק. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות הרשות לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידה בכל דרך אחרת העומדת לרשותה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

17. **<u>העסקת עובדים</u>**

א. הספק מתחייב להעסיק את עובדיו בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות שרות התעסוקה, חוק שכר מינימום, חוק שוויון הזדמנויות, חוק חופש העיסוק וחוק שעות עבודה ומנוחה.

ב. הספק חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. הספק ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק לרבות תשלום שכר בימי מנוחה כמתחייב על פי דין, וכן ביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.

ג. הספק מצהיר כי קרא את הוראות חוק עבודת נוער, התשי"ג – 1953, ובפרט את סעיפים 33 ו-33א' לחוק המובאים להלן, והוא מתחייב לנהוג בהתאם לחוק זה. כן מצהיר הספק כי הובהר לו כי הפרת סעיף מסעיפים אלו על ידו כמוה כהפרת החוזה מצדו לכל דבר ועניין.

33. (א) המעסיק נער באחד מאלה –
(1) בניגוד להוראות סעיפים 2(א), (ב) ו-(ג), 2א או 4 או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחן;
(2) במקום ששר העבודה והרווחה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5, כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו;
(3) בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר העבודה והרווחה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6;
(4) בעבודה, שעל פי הקבוע בתקנות לפי סעיף 7 אין להעבידו בה בגילו;
(5) בניגוד להוראות סעיף 14,
דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן – חוק העונשין).
(ב) המעסיק צעיר או מי שמלאו לו 18 שנה שחל עליהם לימוד חובה בניגוד להוראות סעיף 2(ב1), דינו – מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

33א. המעסיק נער באחד מאלה –
(1) בניגוד להוראות סעיפים 11 או 12 או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א, שענינן בדיקות רפואיות;
(2) בניגוד להוראות סעיפים 20, 21, 22, 22א ו-24, או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25, שענינן שעות עבודה ומנוחה;
(3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2, 2א, או 4, לרבות הוראות בענין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה.
דינו – מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין.

ד. עוד מצהיר הספק, כי הוא עומד בתנאים הקבועים בחוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991, ובחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, לצורך התקשרות עם הרשות בחוזה זה, וכי כראיה חתם על תצהיר בנוסח המצורף למסמכי המכרז כמסמך ה' והמהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

18. **<u>אי קיום יחסי עובד מעביד</u>**

א. הספק מצהיר בזאת, כי הינו קבלן עצמאי וכי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינו לבין הרשות.

ב. כמו כן, מצהיר בזאת הספק, כי הוא המעביד של עובדיו וכי אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

ג. הספק מתחייב לשלם עבור עצמו ועבור עובדיו את תשלומי מס ההכנסה, הביטוח הלאומי וכל מס או תשלום אחר שיידרש לשלם ואין הספק, עובדיו, מורשיו ו/או הפועלים מטעמו זכאים לקבל מן הרשות כל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו.

ד. במידה והרשות תתבע לשלם סכום כלשהו מן הספק ו/או מעובדיו, שמקורם בטענת יחסי עובד ומעביד, מתחייב הספק לשפותה בגין כל סכום כאמור והרשות רשאית לנכות כל סכום שתחויב בו כאמור מן התמורה המגיעה לספק.

ה. מובהר בזאת, כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מחובת הביטוח של הספק כאמור במסמכי המכרז.

19. **<u>העדר בלעדיות</u>**

א. הרשות רשאית להחליט על הזמנת חלק מהשירותים והיא רשאית לקבל את השירותים או שירותים דומים מספקים אחרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל דרך שתראה לנכון, לרבות באמצעות פרסום מכרז/ים נפרד/ים ונוספ/ים לקבלת השירותים או שירותים דומה להם, בכפוף לכל דין. הספק לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה במקרה זה.

ב. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בהסכם זה בכדי לחייב את הרשות בדרך כלשהי להיזקק לשירותי הספק באופן בלעדי.

20. **<u>התמורה</u>**

א. כנגד אספקת השירות בפועל לשביעות רצון הרשות וכן כנגד מילוי מלוא התחייבויותיו <u>על פי חוזה זה על נספחיו, תשלם הרשות לספק תמורה עבור השירותים נשוא המכרז</u> בהתאם להצעת המציע ע"ג מסמך ג'. כל זאת בכפוף לקבלת הזמנה מאושרת מאת הרשות ועל בסיס תקציב קיים. לתמורה יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין.

ב. התמורה הינה סופית, קבועה ומוחלטת וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק, לרבות כח אדם, אמצעי אבטחה, נסיעות, דלק, ביטוחים, רשיונות, שעות העבודה, הפקת חשבוניות וכל הוצאה אחרת הכרוכה במתן השירות על פי תנאי ההסכם ונספחיו.

ג. עוד מובהר במפורש, כי כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא או על פי כל דין, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע הסכם זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. הרשות תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים ותשלומים אחרים, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

ד. היה ומכוחו של דין כלשהו תחול חובת ניכוי מס במקור בעת התשלום, ינוכה מס זה על ידי הרשות, בשיעור הקבוע לכך באישור שימסור הספק למזמין, או בהיעדר אישור מתאים, באישור הקבוע לכך בדין.

ה. מובהר כי תשלום התמורה והיקפה מותנה בקיומו של אישור תקציבי לתשלומים אלה והזמנה מאושרת ע"י הרשות.

21. **<u>הגשת חשבונות ואופן החישוב</u>**

א. בתחילת כל שנת התקשרות (להלן: "**מועד ההמצאה**"), יגיש הספק לרשות חשבונית מס "מקור" בגין התמורה המגיעה לו, בעבור השירותים אשר אושרו על ידי נציג הרשות וניתנו על ידו, שניתנו על ידו ורישיון עבור האפליקציה ואשר אושרו על ידי נציג הרשות, בכפוף להזמנה מאושרת שנמסרה לו מהרשות (להלן: "**חשבונית**").

ב. המנהל יבדוק את החשבונית והדו"ח המוגשים על ידי נותן השירות ויאשרם בחתימתו, בחלקם או במלואם, לאחר בדיקת נכונות הפרטים המופיעים בהם, שלמותם וכיו"ב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ג. החשבונית ו/או חלק ממנה ישולמו עד 45 ימים מתום החודש שבו הומצא החשבון לרשות.

ד. מובהר בזאת, כי במקרה בו הפרטים המופיעים בדו"ח ובחשבונית אינם נכונים ו/או מלאים ו/או מדויקים, במלואם או בחלקם, רשאי המנהל שלא לאשרם ולהורות לנותן השירות לבצע תיקונים ו/או השלמות לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך פירוט הליקויים אשר נמצאו בדו"ח/בחשבונית ויראו זאת כאילו החשבונית לא הומצאה לרשות ותקופת הימים עד להמצאת החשבונית המתוקנת לא תיספר במניין הימים עד למועד התשלום.

1) אם החשבונית תוחזר לספק לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לא יאוחר מ-23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', מועד קבלת החשבונית המתוקנת מהספק ייחשב כמועד ההמצאה המעודכן. החשבונית המתוקנת תשולם לנותן השירות תוך 45 יום מתום החודש שבמהלכו הומצאה לרשות.

2) אם החשבונית תוחזר לספק לצורך ביצוע ההשלמות כאמור לעיל, לאחר חלוף 23 ימי עסקים ממועד ההמצאה לפי ס"ק א', החשבונית תשולם לספק לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מתום "מועד התשלום". ואולם התקופה שממועד החזרת החשבונית לספק ועד שהספק המציא לרשות את החשבונית המתוקנת, לא תבוא במניין הימים לתשלום החשבונית כאמור.

ה. ספק שהנו עמותה ינפיק לרשות קבלה בגין ביצוע התשלום וימציאה למנהל.

ו. איחור בתשלום מצד הרשות יישא ריבית, בהתאם למקרה, כמפורט בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 והספק לא יהיה זכאי לכל סעד נוסף, כספי או אחר בגין איחור כאמור.

ז. ספק שהוא מלכ"ר יגיש חשבונית ללא רכיב המע"מ, והרשות תשלם את התמורה ללא תוספת מע"מ.

22. **<u>בוטל</u>**

23. **<u>ביטול הזמנת שירות</u>**

הרשות תהא רשאית לבטל הזמנת שירות בכל עת, כל עוד השירות לא סופק בפועל לרשות.

24. **<u>הפרת הסכם</u>**

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאים הרשות ו/או המנהל לעשות כל אחת מהפעולות הבאות:

א. לבצע את השירותים בעצמה ו/או להזמין מספק/ים אחר/ים את השירותים שהספק חייב בביצועם (או את חלקם) ע"פ הסכם זה, מבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת, ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך.

ב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין ובכלל זה חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) – תשל"א – 1970 ובכלל זה זכות הרשות לתבוע את כל הנזק הממשי שנגרם לה ו/או יגרם לה הן במישרין כתוצאה מההפרה.

25. **<u>ביטול ההסכם</u>**

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם בין הצדדים, כי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה ויזכו את הרשות בכל הזכויות המוקנות לה עפ"י ההסכם ועפ"י כל דין במקרה של הפרה יסודית ובכלל זה בכל אחד מהמקרים דלהלן תהא הרשות רשאית, בהודעה בכתב, לבטל את החוזה ולהשלים את אספקת השירות בעצמה, או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון ולחייב הספק בהוצאות הכרוכות בכך. נמסרה הודעה כאמור יהא החוזה מבוטל במועד הנקוב בה. מובהר בזאת כי נקיטת צעד מן הצעדים המפורטים דלעיל אין בה כדי להקנות לספק כל זכות לקבלת תמורה כלשהי מאת הרשות:

1) כשהספק פושט רגל או שהוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או במקרה של תאגיד לגבי נכסיו כולם או חלקם, נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפרוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983.

2) כשהספק מסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק קבלן משנה בביצוע התחייבויותיו מכח ההסכם ללא הסכמת הרשות בכתב ומראש.

3) כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם, להנחת דעתו של המנהל.

4) כשהספק אינו מספק את השירות או את חלקו, או כשהוא מפסיק את מהלך אספקתו או שהוא אינו מספקו לפי לוח הזמנים שנקבע ואושר ע"י המנהל ואינו מציית להוראה בכתב מהמנהל להתחיל או להמשיך באספקתו בקצב הדרוש ו/או לפי לוח הזמנים, או כאשר הספק ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בהסכם ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת המנהל תוך הזמן שננקב בהתראה, או כאשר המנהל התרה בספק ו/או מי מטעמו כי השירות המסופק על ידו, כולו או מקצתו, אינו לשביעות רצונו והוא לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור השירות.

5) התברר כי האישורים/היתרים/רישיונות/הסמכות וכיו"ב של הספק, ככל שנדרשו לצורך ביצוע ההסכם, פקעו/בוטלו או אינם בתוקף מסיבה כלשהי.

6) כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בזדון בביצוע ההסכם.

7) כשיש בידי הרשות הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה או כל דבר הכרוך בביצוע החוזה.

8) הספק אינו מספק את השירות עליו הוסכם בהסכם בין הצדדים.

9) הספק אינו ממלא את הוראות המנהל ולא נענה לדרישותיו תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה.

10) אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פליליים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו.

11) התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר לדעת המנהל היה בה כדי להשפיע על התקשרות עם הספק.

12) התברר כי הספק מסר לרשות הצהרה ו/או נתונים שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.

13) כשהספק הפר סעיף מסעיפי החוזה הבאים הנחשבים כהוראות יסודיות: 3, 6, 7, 9-12, 15, 18, 30, 31.

ב. נקיטה בצעדים המפורטים בסעיף קטן א' לעיל אין בה משום ביטול התחייבויות הספק עד מועד ביטול החוזה כאמור.

ג. הרשות תהא רשאית לבצע הזמנת השירות מספקים אחרים בהזמנות נקודתיות. כמו כן, במידה והספק לא יעמוד בהתחייבויותיו מכח ההסכם והמכרז, הרשות תהא

רשאית לבטל עמו את ההסכם ולבצע את הזמנת השירות מספקים אחרים או בכל דרך אחרת העומדת לרשותה על פי דין.

ד. לא יראו בשימוש הרשות בזכויותיה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין כביטול ההסכם על ידי הרשות, אלא אם הרשות הודיעה על כך במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטולו.

ה. מבלי לפגוע באמור לעיל, הרשות תהא רשאית לבטל ההסכם בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, וזאת בהתראה של 30 ימים. במקרה כזה יראו את ההסכם כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה. הופסקו שירותי הספק בשל ביטול ההסכם על ידי הרשות כאמור בסעיף זה, יהיה הספק זכאי לקבלת התמורה המגיעה לו, בהתאם לתנאי ההסכם, בגין שירותים שסיפק בפועל לשביעות רצונה של הרשות על פי הזמנתה ועד למועד הפסקת ההסכם עפ"י הודעת הרשות, בניכוי כל הכספים אותם היא זכאית לקזז ו/או להפחית בהתאם להסכם זה ו/או בהתאם לכל דין. כנגד קבלת התמורה הנ"ל, לאחר הניכויים, לא תהיינה לספק כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, כולל עבור פגיעה במוניטין, כתוצאה מהפסקת השירותים וביטול ההסכם.

ו. השתמשה הרשות בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בהסכם וביטלה את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין. הוצאות השלמת הזמנת השירות ע"י הרשות יהיו על חשבון הספק והוא ישא בנוסף להוצאות האמורות גם בתוספת בשיעור 5% מסכום ההוצאות כתמורה להוצאות משרד כלליות ואחרות. ספרי הרשות והחשבונות ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק ומועדם, לשיעור הוצאות ההשלמה ומועד הוצאתן. מובהר, כי אין בתשלום ההוצאות הנזכרות דלעיל כדי לפגוע בזכות הרשות לתבוע פיצוי ו/או שיפוי ו/או השתתפות ו/או כל סעד נוסף בגין נזקים אשר נגרמו לה כתוצאה מהפסקת ההתקשרות, בהתאם לזכויות העומדות לרשותה עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

26. **<u>שמירת זכויות</u>**

שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של הרשות ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדה מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיה עם הספק, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתרה הרשות על זכותה בכתב ובמפורש.

27. **<u>תרופות</u>**

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לכל סעד ו/או תרופה המגיעים להם ע"פ כל דין במקרה של הפרת החוזה.

28. **<u>סודיות</u>**

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שהגיעה אליו בקשר ו/או במשך תקופת ההתקשרות, והמתייחסת לכל עניין ונושא הקשור ברשות ו/או בעובדיה ו/או במקבלי השירות ו/או בפועלים מטעמה. כן מתחייב הספק לוודא כי הוראה זו תקוים גם על ידי עובדיו ו/או כל הפועל מטעמו.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר למען הסר ספק כי חל איסור מוחלט למסור כל פרט או מידע שהוא ביחס להתקשרות לכל אדם, לרבות תקשורת, משפחה וכיו"ב.

ג. הספק והמועסקים על ידו במתן השירותים ו/או מטעמו, מצהירים עם חתימת הסכם זה כי ידוע להם שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

ד. **הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

29. **<u>ניגוד עניינים</u>**

א. הספק מצהיר בזה כי, אין ניגודי עניינים בין השירותים אותם התחייב לספק לרשות על פי הסכם זה, ובין עניינים אחרים בהם הוא מטפל ו/או עניינים עסקיים ו/או אישיים שלו ושל מי מהמועסקים על ידו. עוד מתחייב הספק כי הוא ימנע מכל עיסוק ו/או עבודה אחרים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים עם השירותים שהוא מבצע עבור הרשות על פי הסכם זה.

ב. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן השירות כאמור דלעיל, מתחייב הספק כי בכל מקרה בו יתעורר ספק באשר לקיומו של ניגוד עניינים כזה, הוא ימסור לרשות כל מידע הדרוש לה לשם הכרעה בשאלת קיומו או העדרו של ניגוד עניינים כאמור.

ג. במקרה בו החליטה הרשות כי נוצר חשש לניגוד עניינים, העלול לפגוע פגיעה ישירה או עקיפה בעניינה של הרשות, תהיה הרשות רשאית לדרוש מהספק לגרום מידית לביטול החשש האמור ולא, תהיה הרשות רשאית לבטל את ההתקשרות מידית ע"י משלוח הודעה בכתב לספק. ביטלה הרשות את ההתקשרות כאמור, יהיה הספק זכאי לתשלום בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד הודעת הביטול, ולתשלומים אלה בלבד.

ד. **הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

30. **<u>כללי</u>**

א. מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד לחוזה לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.

ב. כל מחלוקת בקשר עם הסכם זה תתברר בבית המשפט המוסמך לכך, בעיר ירושלים.

31. **<u>הודעות</u>**

כתובות הצדדים הם :
הרשות - עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 9546303.
הספק - _____
כל מכתב שישלח ע"י הצדדים למשנהו לפי מענו דלעיל, ייחשב כאילו נתקבל ע"י הנמען 72 שעות מיום משלוחו כדבר דואר רשום.

סעיף תקציבי לביצוע הסכם זה מס' : _____

<u>ולראיה באו על החתום :</u>

_____	_____
הרשות	הספק
באמצעות מורשי חתימה מטעמה	

מסמך ה'

לכבוד
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), כחלק מהצעה במכרז פומבי מס' 25-1008 לאספקת אפליקציה פנים ארגונית, בהתאם למכרז האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2. עד למועד ההתקשרות אני הח"מ ובעל זיקה אלי, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשענו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") ו/או לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**").

3. לחילופין, אם אני הח"מ ובעל זיקה אליי הורשענו ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת ההצעה במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. הריני מצהיר, כי מתקיים אחד מאלה:
   א. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") אינן חלות עליי.
   ב. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליי ואני מקיימן, כמפורט בסעיף 2ב1(א)(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

5. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ _____
תאריך חתימת המציע

אישור

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____
חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ו'

טופס הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות

הנני _____ , מורשה חתימה מטעם המציע _____, מצהיר בשם המציע כדלקמן ;

להוכחת תנאי סף 3.א.3

כי האפליקציה הפנים ארגונית המוצעת על ידי המציע עומדת בכל דרישות המפרט הטכני המצורף **כמסמך י'** למסמכי המכרז.

על המציע לצרף להצעה מפרט טכני בעברית של האפליקציה המוצעת.

להוכחת תנאי סף 4.א.3

כי האפליקציה המוצעת פועלת למעלה משנה (נכון ליום פרסום המכרז) אצל לפחות 20 לקוחות מתוכם : לפחות שלושה גופים ציבוריים בישראל עם למעלה מ-800 משתמשים.

לעניין הסעיף לעיל "גוף ציבורי" הינו- משרדי ממשלה ומוסדות מדינה אחרים, חברות ממשלתיות, רשות מקומית וגוף אחר הממלא תפקידים ציבוריים על פי דין, לרבות אוניברסיטאות,מוסדות אקדמאיים, מוסדות רפואיים ותאגידים סטוטוריים.

להלן פירוט הנסיון כנדרש בסעיף לעיל :

שם הלקוח	כמות משתמשים אצל הלקוח	מועד תחילת מתן השירותים	פירוט השירותים	פרטי איש קשר (שם +תפקיד+ פרטי דוא"ל+ נייד)

*ניתן להוסיף להצעה פירוט נוסף ע"ג טבלה זהה לטבלה לעיל.

הריני מצהיר כי הפרטים במסמך זה הינם נכונים ומדויקים. ככל שאדרש על ידי ועדת המכרזים או על ידי הרשות – אספק אסמכתאות נוספות להוכחת הפירוט הנ"ל.

_____ _____

תאריך חתימת המציע

לצורך ניקוד האיכות- להלן פרטי ממליצים:

יש למלא פרטי אנשי קשר של לפחות שני לקוחות ממליצים של המציע –

	לקוח 1	**לקוח 2**
שם הלקוח		
איש קשר **(שם, תפקיד, טלפון נייד - חובה, אימייל)**		

<u>אישור</u>

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____

חתימה וחותמת עו"ד

מסמך ז'

תצהיר בדבר זכויות המציע באפליקציה המוצעת

הנני _____ , מורשה חתימה מטעם המציע _____, מצהיר בשם המציע כדלקמן ;

כי המציע בעל זכות הקניין וזכויות יוצרים ו\או בעל הרשאה מבעל זכויות הקניין והיוצרים של האפליקציה המוצעת וכן בעל הרשאה לספק שירותי תחזוקה ותמיכה עבור האפליקציה, בכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות האופציה.

ולראייה באתי על החתום :

תאריך	שם פרטי ומשפחה	מס' ת.ז	חתימה וחותמת
_____	_____	_____	_____

אישור חתימה על ידי עו"ד :

אני החתום מטה עורך דין _____ , מאשר בזה כי ביום _____הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

תאריך : _____ חתימה : _____ חותמת : _____

<u>מסמך ח'- בוטל</u>
<u>מסמך ט'- ביטוח</u>

<u>נספח ט' - ביטוח</u>

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **<u>כנספח ט'1</u>**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"ביטוחי הספק"** ו**"אישור עריכת הביטוח"**, לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.

   א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.

   ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "רשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).

2. ללא צורך בכל דרישה מצד הרשות, על הספק להמציא לידי הרשות, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי הרשות אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
   בכל פעם שמבטח הספק יודיע לרשות, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות או מי מטעם הרשות, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

4. לרשות תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. מוצהר ומוסכם כי זכויות הרשות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על הרשות או על מי מטעם הרשות כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.

6. הספק פוטר את הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי הרשות ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי.

על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.

8. בכל ביטוח רכוש שייערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי הרשות וכלפי הבאים מטעם הרשות; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.
מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי הרשות ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה .

10. נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם. על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת הרשות מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ט'1- אישור ביטוחי הספק

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: ☐נדל"ן ☒שירותים ☐אספקת מוצרים ☒אחר: אספקת אפליקציה פנים ארגונית העיסוק המבוטח: _____ _____	☐משכיר ☐שוכר ☐זכיין ☐קבלני משנה ☒מזמין שירותים ☐מזמין מוצרים ☐אחר: _____
ת.ז./ח.פ. 500500285	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען	מען	מען		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			
כיסויים				

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
צד ג'					4,000,000		₪	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000		₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח

אישור קיום ביטוחים								תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)
								328 – ראשוניות
אחריות מקצועית						1,000,000	₪	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328– ראשוניות 332 – תקופת גילוי (6 חודשים) 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 326 – פגיעה בפרטיות 339 – הרחבה לסיכון סייבר
פוליסה אחרת								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)* :

103 ,043

ביטול / שינוי פוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול

תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**

חתימת האישור

המבטח :

מסמך י- מפרט טכני

דרישות:

1. אפליקציה פנים ארגונית לחברות וארגונים המותאמת למערכות הפעלה אנדרואיד ואייפון בגרסאות הנפוצות והמתקדמות ביותר ולסביבת אינטרנט במחשב שולחני (גרסת דסקטופ).
2. אפליקציית NATIVE לסמארטפונים לתקשורת פנים ארגונית הכוללת פיד עדכונים ותפריט מרכזי ידע/תיקיות מידע התומך בקבצים וקישורים ואפשרויות חלוקה לקטגוריות לפי צורך.
3. הזדהות חכמה של משתמשים מורשים באפליקציה בסמארטפון ללא סיסמה - לפי מזהה מכשיר+ מספר נייד.
4. גישה ידידותית למשתמשים מורשים לאפליקציה באמצעות האינטרנט במחשבים שולחניים וניידים (גרסת PC)
5. עדכונים ותכנים- תמיכה מלאה ביצירה ועריכת עדכוני טקסט עם אפשרויות עיצוב, תמונות, קבצים גרפים ו-PDF, שילוב קישורים חיצוניים ופנימיים, סרטונים, מיקום, לומדות, קורסים, מבחנים, סקרים, טפסים מקוונים
6. אפשרויות לייקים ותגובות של משתמשים בעדכונים בפיד
7. אפשרויות שיתוף עדכונים וטפסים באמצעות קישורים
8. אפשרויות כתיבת עדכונים בשפה העברית, אנגלית וערבית
9. יצירה וניהול של טפסים מקוונים מגוונים עם עריכת שדות מותאמים לפי צורך, זרימת עבודה/דוחות אוטומטיים/הרשאת משתמשים ואפשרויות מעקב ודוחות מילוי משתמשים. לרבות אפשרויות שילוב קבצים וחתימת משתמש בטפסים
10. מערכת צ׳אטים פנימיים
11. מערכת עדכון אירועים ארגוניים והרשמה
12. ספר טלפונים ארגוני נגיש וידידותי למשתמשים
13. עדכוני יום הולדת של משתמשים
14. מערכת ניהול משימות
15. מערכת התראות חכמות והבלטת עדכונים למנהלי המערכת לפי הרשאות– ״פושים״, תזכורות, תזמון עדכונים,הודעות נעוצות, הודעות מסך כניסה וכו׳
16. API restapi https למערכות חיצוניות לטובת הקמה והסרת משתמשים, ניהול הרשאות ומשתמשים, חשיפת כלי כגון swagger או אתר ייעודי לדוקומנטציה מלאה, כולל הודעות מראש על שינויים ב-API
17. תקני אבטחת מידע מחמירים (ביצוע מבחני חדירות פנימיים, הצגת אישורי תקינת אבטחת מידע).
18. ניהול הרשאות למשתמשים ומנהלי מערכת בהתאם לצורכי הרשות
19. יצירה וניהול קבוצות משתמשים חכמות בהתאם למאפייני המשתמשים
20. מערכת ניהול אפליקציה ידידותית (יצירה/עדכון/מחיקה/ניהול תכנים, עדכונים וכו׳) בגרסת PC ובסמארטפון למנהלי המערכת המשלבת נתוני כניסה וחשיפה של עדכונים, סטטיסטיקות שימוש בתכנים וכניסות לאפליקציה במגוון חתכי משתמשים
21. גיבויי נתונים של הלקוח- ביצוע גיבוי נתוני לקוח במקרה של כשל במוצר עם אפשרויות שחזור.
22. אפליקציה ממותגת לרשות הטבע והגנים ב Iphone ואנדרואיד
23. תמיכה בחנויות האפליקציות, הקמת אפליקציה ממותגת וניהול התקשרות מול google ו- apple.