09/03/2026

<u>הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם –</u>
<u>פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה</u>
<u>מכרז פומבי דו-שלבי מס' 26-0103 למתן שירותי בחירת ואספקת מתנות לעובדים</u>

<u>לתשומת לב המציעים -</u>

1. **<u>המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 15.4.2026.</u>**

2. **<u>חל שינוי בתנאי הסף – תנאי סף 3.א.5) במסמך ב' בוטל – ראו מענה לשאלה 5 להלן.</u>**

3. **הבהרה יזומה:** לפירוט מהות השירות בסעיף 1.ד. למסמך ב' וסעיף 4 להסכם מסמך ד', יתווסף האמור להלן: "בתיאום עם הזוכה במכרז, וככל שהרשות תבחר בכך, הזוכה יציג במסגרת אתר האינטרנט שיופעל על ידו, כאחת מאפשרויות הבחירה העומדות לרשות העובדים, שובר/מתנה של מוצרים המתאימים לצרכים המקצועיים של הרשות, אשר יסופקו על ידי גורם שיבחר על ידי הרשות בהתאם לנהליה (להלן: "**הספק החיצוני**"). ככל שיוסכם בין הזוכה לבין הרשות כי הרשות תתקשר ישירות עם הספק החיצוני, הזוכה יהיה אחראי להעלאת אפשרות הבחירה באתר האינטרנט ועדכון הרשות בדבר בחירת העובדים במוצרים הנ"ל, וזו בלבד. תנאי התשלום והאספקה יוסדרו במסגרת ההתקשרות בין הספק החיצוני לבין הרשות. ככל שיוסכם בין הזוכה לבין הרשות כי הזוכה יתקשר עם הספק החיצוני, יתואמו תנאי ההתקשרות לענין זה בהתאם להסכמות בין הרשות לבין הזוכה".

<u>להלן פרוטוקול תשובות לשאלות</u>

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
1.	עמוד 1	לאור המצב הביטחוני, נבקש לדחות את מועדי המכרז.	**<u>המועד האחרון להגשת הצעות יידחה ליום 15.4.2026.</u>**
2.	סעיף 1 ב', עמוד 3 סעיף 2, עמוד 4	בסעיף 1 ב' (עמוד 3) נרשם: "וכן באירועים ספציפיים בתקופת עבודתו של עובד הרשות (כגון מתנות לידה, גיוס/מילואים, ימי הולדת, אירועים במשפחת העובד כגון בר/בת מצווה/עלייה לכיתה א' וכו', כנסים, מתנות הוקרה וכיו"ב)". כמו כן, בסעיף 2 בעמוד 4 נרשם: "הספק יהיה מחויב לתת אפשרות לרכישה של לפחות סוג אחד של תווי שי בכל אחת מהקטיגוריות הבאות: • תו שי אשר מכובד ברשת שיווק מזון (סופרמרקט) כלשהי;	במסגרת ההצעה נדרש להציע מגוון של תווי שי בכל אחת משלוש הקטיגוריות שפורטו במסמכי המכרז. באירועים שאינם חגים לא תידרש אספקת תווי שי המכובדים ברשת שיווק מזון.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		• תו שי אשר מכובד ברשתות אופנה ; • תו שי כללי למגוון בתי עסק (כגון ישראכרט, תו הזהב, רמי לוי וכיו"ב)". נבקש להבהיר האם בכל אירוע שאינו חגים (לדוגמא, ימי הולדת) נדרש להעמיד אפשרות בחירה בתו אשר מכובד ברשת שיווק מזון.	
.3	סעיף 6, עמוד 5	בסעיף 6 (עמוד 5) נרשם : "הסכום שתשלם הרשות יהיה בהתאם לשיעור ההנחה לתווי השי/שיעור התוספת למוצרים המוצעים על ידי הספק בהצעתו למכרז" נבקש להבהיר מה נדרש מהמציע להגיש בהצעתו – שיעור הנחה או שיעור תוספת שווי.	לגבי תווי שי – יוצע שיעור הנחה ; לגבי מוצרי מתנות – יוצע שיעור תוספת. הפרדה זו מופיעה גם במסמך ג', הצעת המחיר. **תשומת לב המציעים לכך שמסמך ג' יוגש במעטפה נפרדת**. בסעיף 6 הנ"ל מובאת דוגמה מספרית להצעת המחיר לתווים ולמוצרי המתנות. לענין זה ראו גם ההסבר לגבי ניקוד אחוזי ההנחה או התוספת, לפי הענין בסעיף 10.ג. למסמך ב'.
.4	סעיף 14 ז', עמוד 6	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן למזמינה והן למציעה תהיה את אפשרות הבחירה בהארכת ההתקשרות. כמקובל בכל הסכם מסחרי בין ספק ללקוח בישראל.	הבקשה נדחית
.5	סעיף 3 א' (5), עמוד 7	מעיון במסמך י"א - מפרט השירותים (עמודים 56 – 59) לא ברור מדוע נדרש מהמציע שיהיה בעל מחסן ששטחו לפחות 15,000 מ"ר. ניתן לספק את השירותים המבוקשים במכרז גם ללא בעלות ו/או שכירות על מחסן שכזה. ולפיכך, נבקש למחוק את הסעיף.	תנאי סף 3.א.5) מבוטל. כפועל יוצא, לא נדרש למלא את סעיף 3 במסמך ח'.
.6	סעיף 2 , עמוד 13	בסעיף 2 (עמוד 13) נרשם : "במידה ומציע יציע כמה סוגי תו שי באותה קטגוריה, יחושב אחוז ההנחה המוצע על ידו באותה קטגוריה כממוצע בין אחוזי ההנחה של כל סוגי תווי ה שי בקטגוריה". נבקש לשנות את צורת הניקוד, ולהעניק ניקוד לכל אחוז הנחה שיוצע לכל סוג שובר מבוקש.	אין שינוי במסמכי המכרז.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.7	מסמך ג', סעיף 16, עמודים 22 - 23	נבקש להגיש את הטבלה המבוקשת בסעיף 16 במסמך ג' (עמודים 22 – 23) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי על המבוקש על גבי שורות הטבלה. כמו כן, בחלק מהשורות והעמודות שבטבלה נדרש לפרט בגין רשתות ותנאים. נבקש להגישם כנספח משנה לטבלה לאור המידע הרב שנדרש לפרט בגין אותם נושאים.	אין מניעה להגיש את הטבלה המבוקשת בסעיף 16 במסמך ג' במסמך מודפס נפרד, ובלבד שמבנה הטבלה ישמר בדיוק בפורמט המופיע במסמכי המכרז. ככל שלא ניתן לפרט את התנאים למימוש התווים מפאת אורכם, ניתן לצרפם כנספח ובלבד שתהיה בהירות לגבי התנאים ולאלו תווים הם מיוחסים.
.8	הסכם, סעיף 5 ד', עמוד 29	מעיון במסמך יא' - מפרט השירותים (עמודים 56 – 59) לא ברור מדוע נדרש מהמציע שיהיה בעל מחסן ששטחו לפחות 15,000 מ"ר. ניתן לספק את השירותים המבוקשים במכרז גם ללא בעלות ו/או שכירות על מחסן שכזה. ולפיכך, נבקש למחוק את הסעיף.	ראו מענה לשאלה 5 לעיל.
.9	הסכם, סעיף 11 א', עמוד 31	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן למזמינה והן למציעה תהיה את אפשרות הבחירה בהארכת ההתקשרות. כמקובל בכל הסכם מסחרי בין ספק ללקוח בישראל.	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
.10	הסכם, סעיף 12 א', עמוד 32	א. נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברי הקניה, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה אך ורק על בית העסק. ב. נבקש למחוק את המילה: "לפצות". נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	אין שינוי בנוסח הסעיף. לספק תינתן הודעה בדבר דרישת תשלום שתתקבל אצל הרשות בקשר למתן השירות ותינתן לו הזדמנות להתגונן בפני דרישה ו/או תביעה כאמור.
.11	הסכם, סעיף 12 ב', עמוד 32	א. נבקש למחוק את המילה: "יפצה".	ראו המענה לשאלה 10 לעיל.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	
.12	מסמך ח', עמודים 47 - 48	א. נבקש להגיש את מסמך ח' (עמודים 47 – 48) בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמוד המסמך. ב. מעיון במסמך יא' - מפרט השירותים (עמודים 56 – 59) לא ברור מדוע נדרש מהמציע שיהיה בעל מחסן ששטחו לפחות 15,000 מ"ר. ניתן לספק את השירותים המבוקשים במכרז גם ללא בעלות ו/או שכירות על מחסן שכזה. ולפיכך, נבקש למחוק את סעיף 3 במסמך.	א. ניתן להגיש את הפירוט הנדרש בטבלה בסעיף 2 למסמך ח' במסמך נפרד, ובלבד שישמר אותו מבנה של הטבלה כמפורט במסמכי המכרז. ב. ראו מענה לשאלה 5 לעיל – תנאי סף 3.א.5) בוטל, לפיכך ניתן לא למלא את סעיף 3 במסמך ח'.
.13	מסמך ט', עמודים 49 - 52	נבקש להגיש את מסמך ט' (עמודים 49 – 52) בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמודי המסמך.	הבקשה מתקבלת ובלבד שישמר מבנה מסמך ט' כפי שמופיע במסמכי המכרז.
.14	מסמך י', סעיף 1, עמוד 53	נבקש למחוק את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחית
.15	מסמך י', סעיף 3, עמוד 53	נבקש למחוק את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחית
.16	מסמך י', סעיף 5, עמוד 53	נבקש למחוק את המילה: "כל", המופיעה לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחית
.17		תנאי הסף במכרז מחייבים את המציע להציג ניסיון קודם באספקת שירות של בחירת מתנות והפעלת אתר אינטרנט להזמנת מתנות שנקבעו במכרז. תנאים אלה אינם מאפשרים לחברתנו להתמודד. חברתנו, המתמחה בתחום של הנפקה ושיווק של תווי קנייה אולם אין לה את הניסיון הנדרש כאמור לעיל. חברתנו עם זאת	אין שינוי בתנאי הסף – הפניה נשקלה ע"י הרשות וקיימת חשיבות מקצועית לקיומו של ניסיון בתחום אספקת מתנות והפעלת אתר אינטרנט לבחירתן. לגבי בקשת דחיית המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה – ראו מענה לשאלה מס' 1 לעיל.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		מביאה עמה ניסיון רב ויתרונות משמעותיים בתחומי פעילותה שיכולים לתרום רבות להצלחת הפרויקט. לפיכך מבוקש לשנות .את תנאי הסף בהתאם כן נבקש ארכה של שבעה ימים למועד האחרון להגשת שאלות הבהרות.	

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **15/4/2026** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבוד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי ועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il