תאריך: 23.4.2026

<u>הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם</u>

<u>פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה</u>

<u>מכרז פומבי דו שלבי מס' 26-1204 מכרז לאספקת מצלמות שביל וציוד נלווה</u>

<u>להלן פרוטוקול תשובות לשאלות</u>

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.1	עמוד 3 סעיף ב.2	האם נדרש שרת אחד ואפליקציה אחת לניהול המצלמות מכל הסוגים והדגמים ? או שניתן לספק מס' שרתים ואפליקציות שונות לניהול המצלמות ?	כן, נדרשת מערכת ניהול מרכזית אחת (שרת/ענן) בעלת פלטפורמה פתוחה התומכת בריבוי יצרנים. המערכת צריכה לנהל את המצלמות מכל הסוגים תחת פלטפורמה אחת מרכזית.
.2	עמוד 3 סעיף ב.2	האם נדרש ניסיון מוכח בשרת הניהול בתפעול מאות מצלמות שביל מהסוגים הנדרשים במכרז או שהמציע יכול לפתח מערכת חדשה לאחר הזכייה ?	יש להציג מערכת בעת הגשת המכרז בהתאם למפרט הטכני.
.3	עמוד 3 סעיף ב.2	האם שרת ניהול המצלמות המבוקש צריך להיות פיתוח של הספק הזוכה (עם שליטה בתפעול, אחריות לזמינות השירות ויכולת לבצע פיתוחים והתאמות כפי שרשום במכרז בנושא שעות פיתוח) או שהרשות תקבל הצעה של שרת ניהול שפותח על ידי חברה מחו"ל	המערכת נדרשת להיות קיימת ועובדת ושייכת לספק הזוכה במכרז כחלק ממפרט החובה כבר בשלב הגשת ההצעה. התשלום בגין "שעות פיתוח" מיועד לביצוע עדכונים או שינויים ספציפיים שהרשות תדרוש בעתיד, בכפוף לקבלת הזמנה מפורשת מהרשות.
.4	עמוד 4 סעיף ד	האם נדרש בשרת של הספק הזוכה פונקציונליות זהה לכל דרישות השרת במכרז עבור חיבור מצלמות BOLY הקיימות ? כלומר כולל כל היכולות הרשומות שם : למשל עדכון פרמטרים מרחוק, תקשורת דו כיוונית מוצפנת וכו'.	כן, הספק נדרש להתחייב לחברן לשרת שלו ולתחזק את המצלמות הקיימות לרבות החלפת חלפים וכל הנדרש לטיפולן השוטף.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.5	עמוד 4 סעיף ד	במידה ומוחלט להחליף את המצלמות הקיימות, האם ניתן להחליף בכל מצלמה שביל סלולרית ? או שנדרש מפרט טכני זהה למצלמות BOLY המוחלפות ? האם נדרש להחליף במצלמות חדשות ? או שניתן לספק מצלמות משומשות ?	במידה ויוחלט להחליף את מצלמות ה-Boly הקיימות, ההחלפה חייבת להתבצע ב"מצלמות חדשות מטעמו", וחל איסור על אספקת מצלמות משומשות. על המצלמות החלופיות לעמוד בדרישות המפרט הרלוונטי למצלמות כפי שמוגדר במכרז.
.6	עמוד 5 סעיף 3.5	האם הכוונה היא שכל מכירת מצלמות משוקללת לעמידה בתנאי המכרז או שהכוונה למצלמות שביל סלולריות ? (למשל האם מכירת מצלמת דיגיטלית לצילום סטילס/וידאו מספקת לעמידה בתנאי הסף ?)	מובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף 5.א.3 - הניסיון יהיה **באספקת מצלמות וציוד נלווה מהסוגים המפורטים במפרט הטכני** המצורף למסמכי המכרז. לא ניתן להציג ניסיון של אספקת מצלמות דיגיטלית לצילום סטילס שאינן רלוונטיות למכרז זה.
.7	עמוד 5 סעיף 3.6	מה הכוונה במצלמה סלולרית, האם מצלמת אבטחה המחוברת עם חשמל וראוטר סלולארי נחשבת מצלמה סלולארית ? האם מצלמת IP עם סים מובנה נחשבת מצלמה סלולארית ? או שהכוונה היא למצלמות שביל סלולאריות ?	מובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף 6.א.3 - "**מצלמות סלולריות**" משמע מהסוגים המפורטים במפרט הטכני בלבד.
.8	כללי	האם ניתן לבצע חתימה ואישור על התצהירים באמצעות היוועדות חזותית מול עו"ד או שנדרשת היוועדות פיזית	יש להגיש את כל תצהירי המכרז חתומים בהתאם להוראות הדין .
.9	עמוד 3, סעיף 2.ב.1	1. האם הרשות תסכים להאריך את תקופת האספקה הקבועה של 3 ימי עבודה ל-7 ימי עבודה? 2. האם דרישת האספקה המהירה חלה באופן גורף גם על הזמנות	1. הרשות מסכימה להאריך תקופת האספקה ל – 5 ימי עבודה. 2. הזמנות השירות יתבצעו מפעם לפעם בכמויות משתנות בהתאם

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		חריגות או כמויות גדולות? **3.** האם השילוח כולל הגעה פיזית לאתרים בשטח (Door-to-Site) או מסירה למחסן מרכזי?	לצרכי הרשות , והספק נדרש לעמוד בזמני האספקה בכל היקף שיידרש. 3. האספקה כוללת הובלה " לאתרי הרשות", הפרוסים בהתאם למפת אתרי הרשות המצורפת כמסמך ט'2 למכרז.
.10	עמוד 52, סעיפים 3-4	**1.** כיצד מבטיחה הרשות כי מצלמות Boly עומדות בבקרות הסייבר המעודכנות (תכ"ם H.7.3.1)? **2.** האם יפסלו שירותי ענן יצרן (SaaS) שאינם מאפשרים שליטה של הרשות על מפתחות ההצפנה? **3.** מהן דרישות מיקום הנתונים האם קיימת חובה לאחסון בישראל בלבד? **4.** האם נדרשת הצפנת TLS 1.2 ומעלה בחיבור ה-API?	1. **עמידת מצלמות Boly בדרישות תכ"ם** הרשות אינה מסתמכת על הנחת יסוד כי ציוד קיים עומד בדרישות סייבר. לפיכך: • כל מערכת (כולל מצלמות קיימות) תידרש לעבור **בדיקת סיכוני סייבר והקשחה (Hardening)** כתנאי לחיבור לשירותי הספק . • האחריות לאבטחת המערכת לאחר החיבור (כולל מצלמות קיימות) חלה על הספק הזוכה, כחלק מהתחייבותו לנהל ולתחזק את כלל המצלמות תוך עמידה בדרישות אבטחה שיקבעו על ידי רט"ג • נדרש מענה לדרישות תכ"ם: הזדהות חזקה, ניהול הרשאות, לוגים, הפרדת רשתות, עדכוני אבטחה. 2. **שימוש ב SaaS-ללא שליטה על מפתחות הצפנה** לא יאושר פתרון שבו:

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
			• לספק/יצרן שליטה בלעדית על מפתחות ההצפנה • או שאין לרשות יכולת בקרה/ניהול מפתחות נדרש: • **Customer Managed Keys (CMK)** או לפחות מודל שבו לרשות שליטה אפקטיבית • הפרדה בין ספק התשתית למידע 3. **מיקום נתונים (Data Residency)** • ככל שנעשה שימוש בענן בינלאומי: ○ נדרש אחסון בישראל או אזור אירופי / מאושר רגולטורית ○ כפיפות לדרישות הגנת פרטיות ואבטחת מידע 4. **הצפנת תקשורת(API)** כן, חובה: • **TLS 1.2ומעלה (עדיפות ל-1.3)** • הצפנה End-to-End במידת האפשר • אימות תעודות (Certificate Validation) • הגנה מפני MITM
11.	עמוד 48, סעיף 7	1.אילו תוכנות או מנגנונים טכניים מאושרים על ידי הרשות לצורך יישום הצפנה/סיסמא על	1. **מנגנוני הצפנה מאושרים** הדרישות:

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		כרטיס הזיכרון בדגמים המבוקשים? **2.** במידה ולא קיימת אפשרות להצפנת הכרטיס עצמו (כמנותק נעילת המצלמה), מי הגורם נושא באחריות משפטית במקרה של זליגת מידע עקב גניבת מכשיר? **3.**האם הרשות אישרה כי דגמי המצלמות המבוקשים תומכים בכתיבה וקריאה של נתונים מכרטיס זיכרון מוצפן/מוגן בסיסמא ללא שגיאות כתיבה? **4.** האם ביצוע הצפנה על גבי הכרטיס נבדק ונמצא ככזה שאינו פוגע במהירות התגובה (Trigger Speed) או באמינות שמירת הנתונים במצלמה?	• הצפנה מבוססת תקן AES-256לפחות • עדיפות להצפנה חומרתית (Hardware Encryption) • או פתרון תוכנתי מוכח של היצרן בכפוף לבדיקת עמידה בתקנות אבטחת המידע של רט"ג לא יתקבלו: • מנגנונים ללא תקינה מוכרת • הצפנה חלשה או ללא ניהול מפתחות 2. **אחריות במקרה של זליגת מידע** • האחריות הראשית היא על הספק (כגורם המספק והמתחזק את המערכת). • בהתאם להסכם – הספק אחראי לנזקים ולדליפות מידע הנובעות ממחדליו. • במקרה שאין יכולת הצפנה: ○ חובה ליישם בקרות מפצות כגון: הקשחה, מחיקה אוטומטית, צמצום מידע. 3. **תמיכה בהצפנה בכרטיסים** • על המציע להוכיח שהדגמים: ○ תומכים בקריאה / כתיבה מוצפנת

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
			○ ללא פגיעה באמינות המידע • נדרש להציג : ○ מפרט יצרן ○ או בדיקות מעבדה 4. **השפעה על ביצועים** • כל פתרון הצפנה מחייב : ○ שמירה על זמני תגובה סבירים. ○ שמירה על אמינות הנתונים. • הרשות שומרת לעצמה זכות לדרוש : ○ בדיקות ביצועים (Benchmark) ○ POC – יתבצע טרם הטמעת הפיתרון
.12	עמוד 52, סעיף 3	**1.** באילו תנאים טכניים תיבחן שקילות של דגם חלופי ("שווה ערך") למותג Boly? **2.** האם הרשות דורשת ממשק ניהול (Dashboard) אחוד התומך ב-API של כלל היצרנים (Boly/Reolink)? **3.** האם יימסרו הפרוטוקולים (SDK/API) לחיבור הציוד הקיים למערכת ניהול חלופית?	1. המערכת צריכה לנהל את המצלמות מכל הסוגים תחת פלטפורמה אחת מרכזית. 2. כן 3. כן
.13	עמוד 5 סעיף 4.ב	**1.** האם ניתן להסתמך על הסכם שירות (SLA) מול מעבדה חיצונית כקבלן משנה? **2.** האם נספח הביטוח (מסמך ז', עמוד 41) מחייב כיסוי לאחריות	1. בהתאם להוראות המכרז – על המציע להציג מעבדת תיקונים בבעלותו ולא באמצעות קבלן משנה.

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		סייבר ונזקי צד ג' בגין זליגת מידע? 3. ככל שיידרש ביצוע סקר סיכונים או בדיקת חדירות (Penetration Test) לציוד או למערכת, מי נושא בעלות הבדיקה?	2. לנספח ביטוח תחת פירוט השירותים יתווספו הקודים הבאים: - 044 מידע - 038 יועצים/מתכננים - 043 מחשוב - 103 שירותי חומרה ו/או תוכנה 3. הספק, מדובר במערכת שבניהולו והיא צריכה להיות מאובטחת.
14.	שאלות ללא מקור (נספח ג')	1. מי הגורם האחראי על אספקת כרטיסי ה-SIM ותשלום חבילות הגלישה החודשיות? 2. ככל שהעלות חלה על הספק, מהו נפח הגלישה החודשי המינימלי הנדרש לכל מצלמה? 3. האם עלויות הקישוריות וריישיונות הענן/שרת צריכים להיכלל במחיר היחידה של המצלמה בנספח ג'?	1. הרשות אחראית על אספקת הסימים ותשלום חבילת הגלישה. 3. הרשות מקבלת שרת מוכן לעבודה וכל העלויות הנלוות לתפעולו באחריות הספק.
15.	עמוד 15, סעיף 15	1. האם יימסר דוח מצב טכני (Survey) חתום למצלמות הקיימות במועד המסירה? 2. מהו אחוז המצלמות שאינן משדרות או תקולות כיום מתוך ה-400 הקיימות? 3. כיצד יתומחר טיפול פיזי בשטח לצורך עדכוני Firmware ידניים בציוד הקיים?	1. כן, נפיק דוח טכני עבור ספק חדש בלבד שאינו מכיר את מצבת הרשות. 2. אין מצלמות תקולות מתוך המצבת הקיימת, רוב המצלמות הקיימות במצבת הינם משדרות. אין לרט"ג דוח שמציין את כמות המצלמות שאינן משדרות. 3. אין צורך בטיפול פיזי בשטח. יש לראות את 1.ב.(4).
16.	נספחים פיננסיים (כללי)	1. האם חובה להגיש את ערבות המכרז בפורמט XML חתום דיגיטלית בלבד (תכ"ם H.7.3.3)? 2. מהי נוסחת ההצמדה?	1. אין ערבות מכרז . במכרז יש **ערבות ביצוע** (שתוגש לאחר זכייה) – בהתאם להוראות סעיף 21 להסכם.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		המדויקת שתחול בתקופת ההסכם והאופציות (תכ"ם 7.3.2.H)? **3.** האם הרשות מתחייבת למתן מספרי הקצאה ("חשבוניות ישראל") וקיצור זמני התשלום ל-30 יום (1.4.3.H)?	2. ניתן לראות את סעיף 19 להסכם "התמורה". 3. הרשות לא מפיקה חשבונית כך שאינה נדרשת להפיק מספר הקצאה. הספק נדרש להגיש מספר הקצאה בהתאם לחוק. 4. תנאי התשלום הם בהתאם לסעיף 19 להסכם.
17.		**1.** האם תתאפשר למציעים שלא זכו זכות עיון בחוות הדעת המקשות של ממונה הסייבר?	שאלה לא ברורה

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **05/05/2026** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il