20/04/2026

<u>הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם –</u>
<u>פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה</u>
<u>מכרז פומבי מס' 26-1404 להצבת מכונות חטיפים אוטומטיות באתרי הרשות</u>

<u>לתשומת לב המציעים – חל שינוי בתנאי הסף 4.א.3 באופן הבא:</u>

"המציע מפעיל מוקד טלפוני ללקוחות לצורך תלונות על תקלות, הפועל חמישה ימים בשבוע (ראשון - חמישי) בין השעות 08:00 עד 17:00 ; בימי שישי, שבת וחגים (מלבד כיפור) המוקד יאפשר השארת הודעה והמציע יתחייב כי יחזור לצרכן ביום העסקים הבא"

** מצורף לקובץ הבהרות זה **<u>מסמך ו' המתוקן</u>** – חובה על כל המציעים למלא ולהגישו ביחד עם מסמכי המכרז.

<u>להלן פרוטוקול תשובות לשאלות</u>

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.1	עמוד 3 סעיף 3.ב.1)	נבקש לדעת כמה מכונות נדרש הספק להציב עם זכייתו ?	מובהר כי בשלב ראשוני הרשות מעריכה שתוזמן **מכונה אחת** לגן לאומי פלמחים. לגבי המשך ההזמנות מול הספק הזוכה - ההזמנות יועברו לאורך תקופת ההתקשרות בהתאם לביקוש ולצרכי הרשות בהתאם לשיקול דעתה. כמו כן מובהר כי הרשות תהא רשאית להזמין את המכונות לכל אתר שיידרש בפריסה ארצית.
.2	עמוד 3 סעיף 3.ב.1)	נבקש לדעת האם יש מכונות כיום באתרים ואם כן נבקש רשימה היכן.	כיום יש רק בפלמחים. 2 מכונות
.3	עמוד 3 סעיף 3.ב.1)	נבקש לדעת האם המכונות יהיו בתוך מבנים או בחוץ ?	בחוץ
.4	עמוד 3 סעיף 3.ב.1)	נבקש שכל מיקום למכונה יאושר ע"י 2 הצדדים והספק יוכל להחליט האם להציב מכונות במיקום זה.	הבקשה נדחית.
.5	עמוד 3 סעיף 3.ב.1, עמוד 5 סעיף 1.יד, עמוד 20 סעיף 4.ח, עמוד 22 סעיף 3.ב.6, עמוד 22	צורפה למכרז רשימה שמונה כ- 60 אתרים ולא ציינתם במפורש באילו אתרים הרשות מחייבת להציב מכונות. חלק מהאתרים אנו מזהים כלא כדאיים עבורנו מבחינה כלכלית ולכן על מנת שנוכל לגשת למכרז, נבקש שהחלטה על הצבה	הבקשה לא מתקבלת. ראה התייחסות לכך בשאלה מס' 1 לעיל.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
	סעיף 4.ב.6, עמוד 23 סעיף 6.טו	באתר מסוים, לרבות סוג וכמות המכונות, תהיה מקובלת באופן הדדי על שני הצדדים. בפרט שלפי סעיף 5.יא למכרז לא ניתן לדעת מה רמת המחירים בכל אתר.	
.6	עמוד 3 סעיף 1.ב.5, עמוד 22 סעיף 6.ב.5, עמוד 6 סעיף 3.א.4 , עמוד 33 סעיף 2	נבקש לאשר הפעלת מוקד טלפוני אנושי בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00. לאחר שעות הפעילות ישנה אפשרות להשאיר הודעה במוקד והמוקד יחזור לצרכן ביום העסקים הבא.	**הבקשה מתקבלת.** ראה תיקון לתנאי הסף בפתיח קובץ הבהרות זה.
.7	עמוד 4 סעיף 1.ב.5, עמוד 22 סעיף 6.ב.5	נבקש שהחלפה של מכונות תהיה תוך 7 ימי עסקים היות ולצורך ההחלפה נדרשות הכנות מקדימות, לרבות הכנת מכונות מחליפות, תיאום מוביל וכיו"ב.	הבקשה מתקבלת
.8	עמוד 4 סעיף 1.ה	נבקש לוודא שהכנה ותחזוקה של תשתיות הינה באחריות המזמינה בלבד - כפי שנהוג במכרזים מסוג זה.	מקובל
.9	עמוד 23 סעיף 6.ו	באחריות הספק חיבור המכונות לתשתית קיימת (בתי שקעים קיימים בנקודת ההצבה בלקוח).	מקובל
.10	עמוד 5 סעיף 1.יג, עמוד 23 סעיף 6.יד	נבקש להסיר את הדרישה לתשלום בשטרות.	הבקשה מתקבלת. תוסר הדרישה לתשלום בשטרות. מובהר כי מעבר לאמור לא יחול שינוי בדרישות, לרבות בדרישה לתשלום באמצעות כסף מזומן.
.11	עמוד 5 סעיף 1.יג, עמוד 23 סעיף 6.יד	הימצאות מזומן במכונות עלולה להגדיל את אירועי הונדליזם בצורה משמעותית. על כן, נבקש לאפשר שבמקומות בהם אין שמירה נאותה, או המועדים לונדליזם ופורענות, להסיר את הגבייה במזומן.	הבקשה מתקבלת, בכפוף לאישור מראש של הרשות.
.12	עמוד 5 סעיף 1.טו, עמוד 25 סעיף 11.א	נבקש כי הארכת התקשרות תהיה בהסכמת שני הצדדים.	הבקשה נדחית
.13	עמוד 5 סעיף 1.טז, עמוד 25 סעיף 11.ד, עמוד 30 סעיף 19.ד	נבקש כי במהלך תקופת ההארכה, גם לספק תינתן האפשרות להודיע על סיום התקשרות בהודעה מראש של 30 יום.	הבקשה נדחית
.14	עמוד 8 סעיף 2.ב.7, עמוד 10 סעיף 10.ט	נבקש להבהיר כיצד תיושם העדפת "טובין תוצרת הארץ" במכרז זה, שבו ההצעה הכספית היא אחוז עמלה?	יינתן יתרון של 15% בשקלול המחיר בהתאם לתקנות חובת המכרזים)העדפת תוצרת הארץ(, התשנ"ה-1995,
.15	עמוד 9 סעיף 8.ב, עמוד 13 סעיף 14.א, עמוד 16 סעיף 11	נבקש לבטל את הדרישה לרף מינימלי של 30% כך שכל מציע יגיש את הצעתו בהתאם לשיקולי הכדאיות הכלכלית שלו.	לא מאשר

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.16	עמוד 9 סעיף 8.ב, עמוד 12 סעיף 12.ד, עמוד 12 סעיף 14.א, עמוד 16 סעיף 11, עמוד 24 סעיף 7.ג	נבקש שפדיון המכונה יהיה בניכוי מע"מ, פיקדון ומיסים רגולטוריים ככל ויחולו (כגון מס משקאות).	מאושר באופן חלקי. פדיון המכונה יהיה בניכוי מע"מ בלבד.
.17	עמוד 15 סעיף 5	נבקש לקבל אומדן לעלויות הנוספות כאמור בסעיף ככל וידוע לכם.	לא ניתן להערכה בידי הרשות
.18	עמוד 20 סעיף 4.ד	לא ברור באילו תהליכי ייצור מדובר, נודה להבהרתכם.	בעמ' 20, בסעיף 4.ד יימחקו המילים: "לרבות, הידע ותהליכי הייצור המשמשים בייצורם"
.19	עמוד 21 סעיף 4.יב	אנחנו לא יצרני המוצרים. המוצרים שאנו רוכשים ומספקים מורשים על ידי משרד הבריאות ולכך אנחנו יכולים להתחייב, כל היתר לא בתחום אחריותנו.	אין שינוי במסמכי המכרז
.20	עמוד 21 סעיף 6.א	נבקש להבהיר שאספקת מלאי המוצרים הינה למכונות המוצבות במרכזי השירות ובאתרים ולא למרכזי השרות והאתרים עצמם.	מקובל
.21	עמוד 22 סעיף 5.ב.6	נבקש שתיקון תקלה יהיה תוך 3 ימי עסקים או לכל הפחות להאריך את חלון הזמנים שנקבע בחוזה.	המועד לתיקון תקלות יעודכן כך שיתבצע תוך 3 ימים לכל היותר ממועד קריאת הרשות/דיווח לקוחות במענה הטלפוני.
.22	עמוד 24 סעיף 7.ה	בהתאם להנחיות מע"מ, נבקש שכנגד התשלום יועבר לספק טופס עסקת אקראי.	לא נדרש. ראו עדכון במענה לשאלה בסעיף 16 לעיל.
.23	עמוד 24 סעיף 7.ג	לאור אופי התמורה, נבקש לדעת באיזה מנגנון אתם משתמשים על מנת לוודא את תקינותם ושלמותם של מחזורי המכר אשר ידווח הספק. נציין שאנו יכולים לספק נתונים בעלי מהימנות גובהה מאוד: 1. נתוני מכר גולמיים 2. עבור כל מכונה בנפרד 3. בכל רגע נתון 4. דרך חברה פינטק בינלאומית המנוהלת על ידי צד ג'. באיזה מנגנון נעשה שימוש מול יתר המגישים? בפרט במצבים של ניגוד עניינים מובנה, כמו במקרה של ספק המופקד על פיקוח ודיווח על מכירותיו שלו. העדר פיקוח ובקרה נאותים על דיווחי	לשיקול דעתה של הרשות. ככלל נתוני מכר גולמיים ובצירוף פלט ממוחשב מכל אחת מהמכונות מאושרים בידי רו"ח של הספק, כמפורט במסמכי המכרז.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		המחזור הכספי עשוי לאפשר למציעים להגיש הצעות מופרזות לגבי האחוזים, ובהמשך לכך תשלום תמורה שאינו תואם/משקף את מחזורי המכירות שהיו בפועל.	
.24	עמוד 26 סעיף ג.12	נבקש לעדכן את סוף הסעיף באופן הבא: "חובתו המקצועית במסגרת חוזה זה".	הבקשה מתקבלת
.25	עמוד 33 סעיף 2	נבקש להסיר את הדרישה להצגת חוזים וחשבוניות. אנו מנועים מלשתף את החוזים המסחריים שיש לנו עם לקוחות וספקים, לרבות חשבוניות. לדרישתכם, נוכל לספק אישורי רו"ח רלוונטיים.	לצורך הוכחת עמידת המציעים בתנאי הסף לא נדרש להציג חוזים מסחריים. הסעיף הוא סעיף כללי שמאפשר לוועדת המכרזים לקבל אסמכתאות לאישור הניסיון שיוצג.
.26	עמוד 36 סעיף 6	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני "אובדן", ולהוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "פיזי", כך שרישא הסעיף ינוסח כדלקמן: "הספק פוטר את הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות **לאובדן** או **נזק פיזי** לרכוש או ציוד כלשהו..."	הבקשה נדחית
.27	כללי	נבקש כי במקרי ונדליזם חמורים או במקרים של תדירות גבוהה של אירועי ונדליזם, יתאפשר לספק להוציא את המכונה מן המיקום.	בכפוף לאישור הרשות
.28	כללי	נבקש לדעת האם הספק נדרש לעמידה בתקני איכות כגון: ISO 9001:2015 - תקן ניהול איכות. ISO 45001:2018 - תקן ניהול בטיחות וגהות. ISO 14001:2015 - תקן ניהול סביבתי. SI 9301 - תקן מערכת ניהול בטיחות ואיכות של מערך התחבורה והתעבורה.	לא נדרש.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
29.	כללי	ברצוננו לעדכן, כי בהתאם להסדר פשרה בתובענה ייצוגית בת"צ 52230-12-18 לירז שלו ואח' נ' מש-קר בע"מ ואח', אשר אושר בפסק דינו של בית המשפט המחוזי בירושלים ביום 23.2.2025, עלינו לעדכן בכל מכרז שאליו ניגשת החברה, כי היא מנועה מהצגה וגבייה בנפרד של עמלת אשראי על מחירי מוצריה, וכמו כן, מתבקש עורך המכרז לדאוג כי כלל המציעים במכרז יפעלו בדרך זו, לטובת שוויון בין המציעים ולמען אכיפת דיני הגנת הצרכן (סעיף 13 לפסק הדין). ככל שתהיו מעוניינים לקבל את העתק פסק הדין נדאג להעבירו אליכם.	הזוכה במכרז יידרש לפעול בהתאם להוראות הדין.
30.	כללי	נבקש שלספקים תינתן האפשרות לצפות בפתיחת מעטפות של הצעות המחיר.	פתיחת ההצעות לא נערכת בפומבי

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **03/05/2026** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

מסמך ו' המעודכן

טופס הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף

הנני להצהיר בשם המציע, כדלקמן:

1. **להוכחת תנאי הסף בסעיף 3(א)3:**

למציע ניסיון במשך **שלוש השנים** האחרונות (2023 – 2025), באספקה, התקנה ותחזוקת מכונות חטיפים, ממתקים, שתייה קלה ושתייה חמה, במהלכן סיפק ללקוחותיו **לפחות חמש מכונות** אוטומטיות במצטבר, ובכללן לפחות מכונה אחת מכל סוג, וכן ביצע מילוי שוטף של המכונות במוצרים.

להלן פירוט הניסיון:

סוג המכונה	מיקום המכונה	תקופת הפעלת המכונה (יש לציין חודש ושנת התחלה וחודש ושנת סיום ההפעלה)	האם בוצע מילוי שוטף של המכונה במוצרים	פרטי איש קשר רלוונטי באתר בו הוצבה המכונה

2. **להוכחת תנאי הסף בסעיף 3(א)4:**

הנני מצהיר כי המציע מפעיל מוקד טלפוני ללקוחות לצורך תלונות על תקלות, הפועל חמישה ימים בשבוע (ראשון - חמישי) בין השעות 08:00 עד 17:00 ; בימי שישי, שבת וחגים (מלבד כיפור) המוקד יאפשר השארת הודעה והמציע מתחייב כי יחזור לצרכן ביום העסקים הבא

הריני מצהיר כי הפרטים במסמך זה הינם נכונים ומדויקים. ככל שאדרש ע"י ועדת המכרזים או ע"י הרשות – אספק אסמכתאות נוספות להוכחת הפירוט הנ"ל, כדוגמת חוזי התקשרות, חשבוניות, אישור רו"ח המציע וכיו"ב.

_____ _____

תאריך שם וחתימת המציע

אישור

אני הח"מ עו"ד_____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס'_____

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

[במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד_____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____

חתימה וחותמת עו"ד

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il