רשות הטבע והגנים
ועדת מכרזים

מדינת ישראל
State of Israel

אגף מערכות מידע
Information Technology

רשות האוכלוסין וההגירה
Population and Immigration Authority

25 מרץ 4

לכבוד,

לקוח חיצוני של מרשם האוכלוסין (מערכת "אביב"),

הנדון: <u>מערכת אביב, החלפת ספק מיקור חוץ מ- אנטסרב (DXC) ישראל בע"מ אל- IBM ישראל בע</u>

1. רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") מתפעלת ומתחזקת את מרשם האוכלוסין (להלן: מערכ "אביב") בשיטת מיקור חוץ כולל, כאשר עד תאריך 30.06.2019 (כולל) החברה אשר מספקת ותספק את שירותי התפעול והתחזוקה לרשות היא חברת אנטסרב ישראל בע"מ (DXC) מספר ח.פ. 515482198 (להלן: אנטסרב).
2. הרשות יצאה למכרז של פיתוח, הקמה ותחזוקת מערכת מחשוב חדשה (להלן מערכת "איתן") הכול גם את החלפת מערכת "אביב". במכרז זה זכתה חברת IBM ישראל בע"מ עוסק מורשה מספר 557270113, מספר ח.פ. 510067333 (להלן: IBM) כספק בלעדי.
3. בהתאם להסכם לפיתוח, הקמה, תפעול ותחזוקת מערכת "איתן ", שנחתם בתאריך 23.1.2018 בין הרשות ובין חברת IBM, חברת IBM תתפעל ותתחזק את מערכת "אביב " החל מ 1.7.2019. על כן, החברה אשר תבצע את מיקור החוץ הכולל במערכת "אביב" החל מתאריך 01.07.2019 היא חברת IBM.
4. פעילות מיקור החוץ של חברת IBM כוללת גם את קיום הקשר מול הלקוחות החיצוניים של הרשות, המקבלים מידע מערכת "אביב" בהתאם לדין. הפעילות כוללת בין השאר את: קיום הקשר העסקי מ לקוחות אלו, תפעול העברות המידע, תחזוקה ותמיכה והכל בכפוף להסכם לעיל.
5. על מנת להבטיח את רציפות השירותים שהנכם מקבלים ממערכת "אביב" במועד העברת האחריות מערכת "אביב" אל חברת IBM, ב- 1.7.2019 וכן לאחריו, הנכם מתבקשים לפעול בדחיפות להסדיר הקשר עסקי מבעוד מועד על מנת לשמור את רציפות השירות החל מ 1.7.2019.

<u>עתקים</u>:
עו"ד חן בן ישראל, לשכה משפטית, רשות האוכלוסין וההגירה
חברת IBM– דוד כרמי – נציג הנהלת IBM בפרוייקט

בברכה,

אורן אריאב
מנהל אגף מערכות מידע
רשות האוכלוסין וההגירה