18/10/2026

<u>הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן "הרשות") מתכבדת לפרסם –</u>
<u>פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה</u>
<u>מכרז פומבי מס' 26-1009 לאספקת משקפי שמש + משקפי ראיה למכירה במרכזי השירות</u>

לתשומת לב המציעים - המועד האחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים נדחה ליום 01/11/2026 עד השעה 12:00.

<u>להלן פרוטוקול תשובות לשאלות</u>

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.1	עמוד 20, סעיף 4.א.1)	בסעיף נקבע כי משקפי השמש יסופקו במחיר אחיד, שאינו תלוי בגודל, בצורה, בדגם, בצבע או בכמות, תוך שניתן להבחין בין מחיר משקפי שמש למבוגרים לבין מחיר משקפי שמש לילדים. אנו יבואנים ומשווקים מגוון רחב של משקפי שמש במספר רמות איכות ומחיר. נבקש להבהיר: האם ניתן לספק במסגרת אותה קטגוריה מגוון דגמים ורמות איכות שונות במחיר היחידה שהוצע במכרז? ככל שלא, נבקש להבהיר מהי רמת האיכות/המפרט הנדרשת שעל פיה יש לתמחר את הקטגוריה.	המציעים נדרשים להציע מחיר אחיד לכל סוגי משקפי השמש המיועדים למבוגרים ומחיר אחיד לכל סוגי משקפי השמש המיועדים לילדים. פרט לדרישות המפורטות במסמכי המכרז לגבי המשקפיים, כגון סוג עדשות המשקפיים, רמת סינון הקרינה, קיומו של תן תקן ישראלי מתאים וכיו"ב – אין דרישות נוספות והמציעים יכלכלו את הצעתם ותמחורה בהתאם לשיקול דעתם.
.2	עמוד 20, סעיף 4.א.8)	בסעיף נקבע כי ככל שיידרש, על הספק לספק את המשקפיים עם זמזמים למניעת גניבות, וכי הרשות תעדכן בכל הזמנה לגבי מספר הזוגות הנדרש עם זמזמים. אנו עובדים עם רשתות שונות, כאשר לכל רשת קיימת מערכת/סוג שונה של אמצעי אבטחה. נבקש להבהיר: האם הספק נדרש לרכוש ולספק את הזמזמים בעצמו, או שהרשות/החנויות יספקו את אמצעי האבטחה? ככל שהספק נדרש לספקם – האם הרשות תגדיר מראש את סוג הזמזם/תג האבטחה הנדרש, והאם עלות הזמזמים כלולה במחיר היחידה שהוצע?	בהתאם לדרישת הרשות, הספק ידרש לספק את המשקפיים עם זמזם. אין צורך להתאים את הזמזם למערכות הרשות. עצם קיומו של הזמזם אמור להרתיע. עלות הזמזמים תהיה כלולה במחיר היחידה המוצע של משקפי השמש.
.3	עמוד 21 סעיף 4.א.11)	בסעיף נקבע כי הספק יחליף משקפיים שסופקו ללא ברקוד או עם ברקוד לא תקין. אצלנו לכל דגם קיים ברקוד ייחודי, ובמקרים מסוימים אנו עובדים עם ברקוד כללי לפי קטגוריה (משקפי שמש, משקפי קריאה ומשקפי ילדים), כאשר פירוט הדגמים והכמויות מופיע בחשבונית/תעודת המשלוח. נבקש להבהיר: האם חובה שעל כל זוג	על כל מוצר חובה להצמיד ברקוד. הברקוד יכול להיות אחיד לפי סוג: משקפי שמש, משקפי קריאה, משקפי ילדים.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
		משקפיים, כפריט פיזי, יהיה מודבק/מוצמד ברקוד ייחודי, או שניתן להשתמש בברקוד כללי לפי קטגוריה, כאשר פירוט הדגמים והכמויות מופיע במסמכי האספקה? ככל שנדרש ברקוד ייחודי לכל זוג/דגם – נבקש להבהיר מהו פורמט הברקוד והאם קיימת דרישה טכנית ספציפית.	
.4	עמוד 20 סעיף 4.א.7)	בסעיף נקבע כי השירות כולל הצבת ותחזוקת מעמד (סטנד) שבו יוצגו המשקפיים, כאשר בחלק מהחנויות יוצב מעמד שולחני, בחלקן מעמד רצפתי ובחלקן מעמד צמוד קיר. מאחר שבכוונת הרשות לבחור שני זוכים, נבקש להבהיר: האם כל אחד משני הספקים הזוכים נדרש לספק ולממן סטנדים עבור המוצרים שלו, או שהרשות תקבע איזה מהזוכים יספק את הסטנדים? כמו כן, האם קיימת כמות/מפרט/מספר סטנדים מוגדרים שעל הספק לספק?	תשומת לב המציעים לכך שפורסמה באתר הרשות הבהרה יזומה – בכוונת הרשות לבחור זוכה יחיד במכרז.
.5	עמוד 20 סעיף 4.א.7)	ככל שספק זוכה נדרש לספק ולממן סטנד, נבקש להבהיר האם הרשות רשאית להציב על אותו סטנד גם משקפיים של הספק הזוכה השני. ככל שהתשובה חיובית, נבקש להבהיר מי נושא בעלויות רכישת הסטנד, הובלתו, הצבתו, תחזוקתו והחלפתו, והאם קיימת התחשבנות או מנגנון אחר בין הספקים במקרה שבו ספק אחד נושא בעלות הסטנד וספק אחר עושה בו שימוש.	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
.6	עמ' 20, סעיף 6(עמ' 22, סעיף 4(10); ה – (החזרת מלאי במקרה של סיום התקשרות	במסמכי המכרז נקבע כי הרשות רשאית להחזיר לספק מוצרים תקינים שלא נמכרו, וכן כי הרשות רשאית לבטל את ההסכם בהודעה מוקדמת של 30 ימים. נבקש להבהיר: במקרה שבו הרשות מסיימת את ההתקשרות, שלא עקב הפרה של הספק, האם הרשות רשאית להחזיר לספק את כלל המלאי התקין והלא-מכור המצוי בחנויות ו/או אצל הרשות? ככל שכן, נבקש להבהיר האם הספק יקבל זיכוי/תשלום בגין המוצרים המוחזרים לפי מחיר הרכישה ששולם עבורם, וכן מי יישא בעלויות איסוף, הובלה והחזרת המלאי לספק.	במידה וההסכם יופסק שלא עקב הפרת הספק וככל שלא מדובר במוצרים תקינים, לא יוחזרו לספק מוצרים שכבר סופקו בפועל על ידו והתמורה בגינם תשולם לספק בהתאם לתנאי המכרז.
.7	עמ' 20, סעיף 6(עמ' 26, סעיף 4(6); ב – (מועדי אספקה וקנס בגין איחור	בסעיף 4(6) נקבע כי האספקה תתבצע בהתאם ללוח הזמנים שייקבע בהזמנה ולא יאוחר מ-7 ימים ממועד ביצוע ההזמנה. בנוסף, בסעיף 15(ב) נקבע כי במקרה של אי-עמידה במועדים יוטל על הספק קנס בשיעור של 10% מערך ההזמנה לכל יום איחור. נבקש להבהיר כי האחריות לאיחור הנובע מגורם חיצוני שאינו בשליטת הספק, כגון חברת שילוח/הובלה, עיכוב חריג בדרך או יעד מרוחק של הרשות, לא תחול על הספק ולא תחויב בקנס, ובלבד שהספק מסר את המשלוח לחברת השילוח במועד ופעל באופן סביר לצורך אספקתו. לחלופין, נבקש לקבוע מנגנון סביר של חריגים/ימי חסד ותקרת קנס, כך שקנס של 10% לכל יום איחור לא יחול במקרים כאמור.	לוח הזמנים הקבוע בסעיף 6.א.4) במסמך ב' ישונה מ-7 ימים ל-14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה. אין שינוי נוסף בתנאי המכרז לענין זה, לרבות נושא הקנסות.

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.8	)1ג(	נבקש לקבל נתוני רכש בפועל ב-24 החודשים האחרונים, לרבות כמות זוגות משקפיים שנרכשו והיקף כספי.	החל מ-1.1.2024 ועד היום נרכשו כ 7,700 זוגות משקפיים. מודגש שהנתונים נמסרים לצורך מידע בלבד ואין בהם כדי לחייב את הרשות להיקף הזמנות כזה או אחר.
.9	)1ג(	נבקש לקבל אומדן רכישות שנתי משוער לתקופת ההתקשרות.	ראו מענה לשאלה 8 לעיל.
.10	)1ג(	נבקש לפרט את אופן חלוקת ההזמנות הצפוי בין שני הזוכים.	ראו מענה לשאלה 4 לעיל.
.11	)1ג(	האם קיימת חלוקה מינימלית או היקף הזמנה מובטח לכל זוכה?	ראו מענה לשאלה 4 לעיל. כמו כן, מודגש כי הרשות אינה מתחייבת להיקף הזמנות כלשהו כמפורט בסעיף 1.ג. למסמך ב'.
.12	1(ד)(6)	נבקש לקבל נתונים בדבר מספר ההזמנות שבוצעו בשנה האחרונה.	ראו מענה לשאלה 8 לעיל
.13	1(ד)(6)	מהי תדירות ההזמנות הצפויה במהלך השנה?	אין לנו צפי כזה. התדירות משתנה בהתאם לביקוש קהל המבקרים באתרים.
.14	1(ד)(6)	מהי הכמות הממוצעת להזמנה?	30-50 זוגות אין בנתון זה כדי לחייב את הרשות למינימום/מקסימום מסוים בהזמנה פרטנית.
.15	1(ד)(6)	מהי הכמות המינימלית והמקסימלית להזמנה בודדת?	ראו מענה לשאלה 14 לעיל
.16	1(ד)(6)	נבקש לקבל פילוח משלוחים בין אספקה למחסן המרכזי לבין אספקה ישירה לחנויות.	לא נדרשת אספקה למחסן הראשי
.17	1(ד)(6)	נבקש לקבל התפלגות משלוחים לפי אזורים גיאוגרפיים.	אין אפשרות לספק נתון כזה
.18	1(ד)(6)	נבקש לקבל רשימת החנויות הפעילות כיום בהן נמכרים משקפי שמש ו/או משקפי קריאה.	המשקפיים נמכרים בכל חנויות הרשות. הרשימה זמינה באתר של הרשות.
.19	1(ד)(9)	מהי תדירות ריענון המלאי המצופה בפועל?	כשהסחורה נגמרת באתרים. אין לנו צפי
.20	1(ד)(10)	מהו שיעור ההחזרות בפועל של מוצרים שלא נמכרו?	בד"כ שיעור ההחזרות בפועל נמוך.

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.21	1(ד)(10)	האם קיימת מגבלה על כמות ההחזרות של מוצרים תקינים שלא נמכרו?	ראו המענה לשאלה 20 לעיל.
.22	1(ד)(10)	האם ניתן לקבל נתוני החזרות היסטוריים מהספק הנוכחי?	הבקשה נדחית
.23	1(ד)(12)	מהו היקף האחסון הצפוי הנדרש מהספק?	בהתאם לנתונים שהועברו במסגרת מענה זה לשאלות הבהרה, ומבלי שיהיה בכך כדי לחייב את הרשות להזמנות בהיקף מסוים, היקף הרכישות המוערך של הרשות אינו גבוה ויש להניח שהספק לא ידרש לאחסון מיוחד עבור מתן השירות לרשות.
.24	1(ד)(12)	מהי תקופת האחסון הממוצעת והמרבית הצפויה?	ראו מענה לשאלה 23 לעיל.
.25	1(ד)(12)	מהו מלאי הביטחון שהרשות מצפה שיוחזק?	ראו מענה לשאלה 23 לעיל.
.26	כללי	האם ניתן לציין מיהו הספק הנוכחי המספק את השירותים נשוא המכרז?	זהות הספק הנוכחי אינה רלוונטית לצורך הגשת הצעה למכרז.
.27	כללי	נבקש לקבל נתונים בדבר מספר נקודות המכירה הפעילות בכל אתר.	בכל אתר יש חנות אחת
.28	1(ג),1(ד)13,	לאור היקף השירותים הנדרשים, נבקש לקבל נתונים היסטוריים ואומדנים שיאפשרו תמחור מקצועי, אחיד ושוויוני.	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
.29	תנאי סף	נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שיכלול ניסיון באספקת משקפיים מכל סוג (ולא רק משקפי שמש) והצגתם למכירה על גבי סטנדים בחנויות, עבור לפחות שני לקוחות בעלי פריסה ארצית.	הבקשה נדחית
.30	עמוד 3, סעיף 1	האם יש דרישה מצד הרשות לכמות מסוימת של מוצרים בכל זמן נתון (גודל קולקציה)? בבקשה לפרט	לפחות סטנד אחד שלם
.31	עמוד 4, סעיף 7	"הצבת מעמד (סטנד)". האם הרשות תשלם לספק את ההוצאות הכרוכות בייצור הסטנדים והצבתם בנקודת המכירה?	לא, הצבת הסטנדים כלולה במחיר המשקפיים.
.32	עמוד 4, סעיף 7	האם הסטנד יהפוך לרכוש של הרשות?	לא
.33	עמוד 4, סעיף 7	בבקשה להבהיר את הכוונה במילים "תחזוקת הסטנד".	אם הסטנד נשבר או נחלד וצריך להחליפו

michraz@npa.org.il / www.parks.org.il רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207

	עמוד וסעיף	שאלות	תשובות
.34	עמוד 4, סעיף 7	האם קיימת דרישה מצד הרשות להגעה פיזית של הזוכה (או מי מטעמו) לנקודות המכירה של הרשות, לצורך פעולות כלשהן שאינן מסירת סחורה? נא לפרט!	ככל שהשאלה מתייחסת לסעיף 7.ד.1) במסמך ב', במקרה הצורך תידרש הגעה פיזית לצורך תיקון/החלפת הסטנד.
.35	עמוד 5, סעיף ה'	האם הסטנדים יוחזרו לספק במקרה של סיום ההתקשרות?	כן
.36	עמוד 5, סעיף ו'	האם הסטנדים יוחזרו לספק במקרה של ביטול ההתקשרות?	כן
.37	עמוד 29, סעיף 20	"היעדר בלעדיות" האם הרשות תהא רשאית להשתמש בסטנדים שתוכננו על ידי הספק לשם הצגה ומכירה של מוצרים שאותם הרשות רכשה מספקים אחרים?	ככל והרשות תבצע רכישה מספקים אחרים בהתאם לאמור בסעיף זה, לא יעשה שימוש בסטנדים של הזוכה במכרז זה לצורך הצגתם/מכירתם.

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים מבקשת להזכיר, כי המועד האחרון להגשת ההצעה לתיבת המכרזים הוא בתאריך **01/11/2026** בשעה 12:00. הצעה שלא תוגש לתיבת המכרזים עד למועד האחרון, תיפסל.
2. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן בהכרח זהה לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות (ככל שניתן). השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים ו/או ההבהרות להם הינם כמפורט בפרוטוקול זה ובמסמכי הבהרה נוספים שיצאו על ידי ועדת המכרזים של הרשות (ככל שיצאו).
4. האמור המסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

יובהר, כי פרוטוקול זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומחייב כמסמכי המכרז גופן ויש לצרפו חתום למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה

בכבוד רב
הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים
העתק
חברי וועדת מכרזים

רחוב עם ועולמו 3, גבעת שאול, ירושלים 95463, טל' 02-5006207 / www.parks.org.il / michraz@npa.org.il